

## 「トイレットペーパーは不足していません」ので安心して落ち着いた行動をお願いします

トイレットペーパーなどが不足しているという情報が、SNS等で広がっていますが、トイレットペーパーは100%近くが国内生産であり、十分な在庫があることが経済産業省ホームページ「[マスクや消毒液やトイレットペーパーの状況](#)」のページや、厚生労働省ホームページ「[新型コロナウイルスに関するQ&A（一般の方向け）](#)」のページにおいても公表されています。

消費者の皆様には、安心して落ち着いた行動をお願いするとともに、買占めや転売などの行為によって、必要な方にトイレットペーパーなどが届かないといったことがないように、ご理解とご協力をお願いいたします。

### 新型コロナウイルス感染症の拡大に対応する際に消費者としてご注意いただきたいこと

新型コロナウイルスを口実に「マスクを無料送付する」といった怪しいメール、SNSが届いたといった相談や「金の相場が上がることは間違いない」等怪しい投資を勧誘されたといった相談が全国の消費者センター等に寄せられています。

#### ◆消費者庁ホームページ

「[新型コロナウイルス感染症の拡大に対応する際に消費者としてご注意いただきたいこと](#)」

#### ◆国民生活センターホームページ

「[新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意！（速報）](#)」

このように「おかしいな」と不審に思った場合やトラブルに遭ってしまったときは、すぐに大阪市消費者センターにご相談ください。

くわしくは、大阪市消費者センターホームページ「[消費生活相談のご案内\(電話・面談・電子メール\)](#)」のページをご覧ください。

### ◆大阪市消費者センターからのお知らせ

大阪市内にお住まいの方に限ります。

●消費生活相談専用電話 **06-6614-0999**

※消費者ホットライン「局番なし188(イヤヤ!）」でも繋がります



消費生活  
相談窓口

メインキャラクターエルちゃん

