

港区の施策・事業等について
部会で出された主なご意見と区役所の対応・考え方

○防災・防犯部会（平成 27 年度第 1 回：平成 27 年 6 月 18 日開催）

番号	意見	区役所の対応・考え方
①	災害時の区役所への直近参集職員のうち 3 分の 2 が防潮扉閉鎖要員を兼務しているとのことだが（防潮扉の閉鎖は一番優先だと考えるが）区役所の応急対策は大丈夫なのか。また、普段区役所の所属でない職員が直近参集して初期初動などの対応はできるのか。	徒歩等で区役所に 30 分以内に出勤可能な区職員を緊急区本部員とし 19 名指名しており、直近参集職員と共に初期初動段階の応急対策業務にあたります。緊急区本部員と直近参集職員は、初期初動マニュアルを使って合同研修会や合同訓練を行い災害時に備えています。直近参集職員の防潮扉閉鎖要員との兼務につきましては、津波の来襲時に区役所の初期初動体制に影響があるため、関係部局と調整を行い一部兼務が解消しました。港区に在住し災害時に迅速に参集可能な職員が限られていることから、引き続き兼務解消に向けて調整を行っていきます。また、防潮扉閉鎖については、水防団や企業等の協力も得ながらより確実な閉鎖体制となるように水防団も含めた関係機関と連携していきます。
②	福祉避難所への避難は、一旦学校等の災害時避難所に避難した後に関係機関等で調整等行ってから避難ができることとなっているが、直接福祉避難所への避難はできないのか。	福祉避難所については、発災後、入所者等や建物の安全及び避難者の受入れの必要な人員確保が出来るか確認した後、区災害対策本部と連携して開設の可否を検討し、準備が整い次第、必要に応じて順次開設することとなっており、発災直後に福祉避難所に駆けつけたとしても開設準備等が整っていない可能性があります。津波が発生する海溝型地震の場合は、津波避難ビル等近くの高いビルの 3 階以上に一時避難していただき、津波が発生しない直下型地震の場合は、災害時避難所である小学校へ一旦は避難していただきたい。
③	犯罪が多く発生している夜間・深夜帯では、地域での防犯活動が難しい。私の地域で空き巣被害が発生した際に、警察の方で付近の夜間パトロールを強化していただき、地域としても安心感を持つことができた。引き続き、警察によ	＜港警察署＞ 空き巣被害の連続発生を止めるため、被害発生地域の夜間パトロールを重点的に行っており、引き続き取組めます。地域の皆さんの防犯意識を高めるため、広報活動や防犯教室を行っているのでご協力いただきたい。

	る夜間パトロールを継続してほしい。 ＜港区＞ 区においても、多発している街頭犯罪を抑止するため、自動車による夜間青色防犯パトロール（週 5 回、21 時から翌 1 時の間）や自転車 2 台 1 組の街頭犯罪抑止チームによるパトロール（17 時～23 時又は 23 時 30 分～翌 4 時 30 分）を民間委託により実施しています。いずれも安まちメールなどの警察情報を踏まえて効果的にパトロールを行っています。
--	--

港区の施策・事業等について
部会で出された主なご意見と区役所の対応・考え方

○こども青少年部会（平成 27 年度第 1 回：平成 27 年 6 月 22 日開催）

番号	意見	区役所の対応・考え方
①	発達障がいサポーターは現場で悩みながら子ども達に関わっている。区としてサポーターへの支援をしたり、サポーター間の情報交換を行う場を設けることはできないか。	発達障がいサポーターは有償ボランティアとして、各学校において活躍いただいているところです。これまでもサポーターに対して、区内で開催する発達障がいに関するセミナーの情報提供等を行ってきましたが、今年度は、区役所主催の研修会を行う予定です。研修会の開催にあたっては、サポーター間の情報交換もできるよう工夫してまいります。
②	田中地域で夜間巡視をしている。夕風交番にお願いして警察と一緒に回っている。他の地域でも警察との連携を進めてはどうか。形骸化しているところがあり地域の防犯への意識向上のためにも、防犯協会との連携など、横の連携をぜひ行って欲しい。	平成 26 年度に青少年育成推進会議が大阪府非行防止ネットワークに加入し、そのネットワークのメニューに夜間巡視への警察官の派遣があることから、この間、港区青少年育成推進会議や港区青少年指導員連絡協議会においてそのメニューを紹介し、活用を依頼してきたところです。警察との連携は非常に有効なことから、今後、田中地域での先進的な取り組みについても、機会をとらえて紹介していきます。
③	こどもサイエンスカフェ事業への参加の状況はどうなっているか。また、運営方針の撤退基準を参加者数としてはどうか。	参加者数は、全体では 6 回で 69 名。定員は設けているが、20 名以内の少人数でのカフェ形式で実施することが望ましいことから、参加者数でなく参加者の満足度を運営方針の目標及び撤退基準としている。

港区の施策・事業等について
部会で出された主なご意見と区役所の対応・考え方

○福祉部会（平成 27 年度第 1 回：平成 27 年 6 月 22 日開催）

番号	意見	区役所の対応・考え方
①	港区のがん検診・特定健診の受診率が他区と比べても低い、受診率が高い区と手法に違いがあるのか。	がん検診、特定健診の受診率が高い区の手法についても参考にしながら、受診率の向上につながる手法を検討します。
②	大阪市生涯歯科保健推進事業は、現在は、区シティ・マネージャー自由経費として健康局で一括して公募により実施されているが、実質的には受託できるのは歯科医師会のみであり、契約締結後にしか事業実施できないので思い切ったことができない。区の実情を鑑みて健康局での公募ではなく、区において歯科医師会と特名随意契約を締結できるように健康局に働きかけてほしい。	本市の会計制度上、特定事業者と直接契約することは困難であるのでご理解いただきたい。また、当該事業は局事業として全市的に行っている事業であるが、より区の実態を反映できるように実施方法については検討してまいりたい。
③	高齢者の見守り協力事業者の活動内容を具体的に教えてほしい。また、同じようなことを個人でも協力できないか。	見守り協力事業者には、地域の商店や事業者にお願ひし、時々買い物に来られる方の様子が気になるといったことや、最近姿が見えないといった情報を提供いただいている。個人の方でも、各地域の老人憩の家に配置している地域見守りコーディネーターのところで暮らしサポーターとして登録していただければ、見守り活動等に協力していただける。
④	中小企業で働いている者も特定健診の対象の国民健康保険加入者である者が多いので、受診率向上のために企業への働きかけをしてもいいのでは。	特定健診の受診率向上に向け、区内の中小企業への働きかけも行います。
⑤	港区は子育てしやすいと答えた区民の割合が、26 年度は 40.3%、25 年度は 49.3%となっているが、その理由は区として分析しているのか。	無作為抽出したアンケート対象者の中で子育て世代が占める割合により結果が変わったのだとも考えられる。今のところ詳しく分析できていない。今後は、原因分析ができるような詳細なアンケートを実施し、子育てしやすいまちづくりに向けての施策事業を検討したい。

番号	意見	区役所の対応・考え方
⑥	区の子育て支援のホームページを、子育てに明るいまちというイメージが持てるようにしたらどうか。	区のホームページ作成にあたってはシステム上さまざまな制約があり、子ども・子育てプラザに委託して作成しているホームページ「しチャオde ネット」へリンクを張って子育て情報を親しみやすい形で提供している。今後とも子ども・子育てプラザとも連携しより良いホームページづくりを工夫してまいりたい。
⑦	平成 27 年度のモデル事業における、介護保険制度改正に伴う生活支援コーディネーターと、各地域の老人憩の家に既にある地域見守りコーディネーターとの違いは何か。 また、どのような受託事業者を想定し、事業の具体的内容は費用も含めてどういったものか。	今回、事業者募集をしているモデル事業は、平成 29 年 4 月の改正介護保険法の本格実施までに、課題の洗い出しをするために実施するものである。 老人憩の家に配置している地域見守りコーディネーターは、シニアサポート事業として地域におられるちょっとした困りごとがあつて支援が必要な方と、暮らしサポーターをマッチングするなどの支援を行っている。 これに対し、今回のモデル事業の生活支援コーディネーターは、これまでの介護事業サービスとは異なる、地域の支え合いの中で、高齢者が集えるサロンのようなところで食事や買い物といった小さな支援をする活動団体等を地域と連携しながら開発したり、ネットワークを構築したりする役割を担っている。生活支援コーディネーターと高齢者の生活支援・介護予防サービスの提供主体等が参画する協議体を構築して、多様なサービス主体が情報共有し、連携協働して必要な支援を提供できるように進めてまいりたい。 受託事業者は、地域活動や地域福祉活動を手掛けている事業者を想定しており、費用のほとんどは、区に 1 名配置される生活支援コーディネーターの人件費になると考えている。
⑧	地域での見守りに拒否的な人々には行政に介入してもらう必要がある。	自分から地域での見守りを拒否される方で支援が必要な方には、行政として取り組む必要があると考えている。平成 27 年度から実施している、地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業で、見守り支援ネットワークが継続的にアプローチを行い、地域の見守りへとつなげていくことになっている。