

経営課題6 自律した自治体型の区政運営

豊かなコミュニティの形成や多様な協働による活力ある地域社会の実現に向けて、区長が自らの権限と責任のもとで、区内の実情や特性に即して施策・事業を総合的に展開するとともに、その成果を区民が評価し、施策事業の改善や新たな展開につなげていく必要があります。区民の日常生活の安全・安心を担う総合拠点として、区民が利用しやすい便利で親切的な区役所づくりを進める必要があります。

また、教育の分野においては、保護者・区民、校長などの多様な意見・ニーズをくみ取り、学校・地域の状況に応じて学校支援を行うなど、教育環境の向上に取り組めます。

1 区長のマネジメントによる港区の特性に応じた区政の推進及び教育環境の向上

区長が自らの決定権を活用し、地域の実情や特性に応じた施策や事業を各部局と連携して実施し、その取り組みや成果を積極的に発信します。

「市民の声」や区民モニターアンケート等により、多様な区民の意見やニーズを的確に把握し区政に反映します。

区政運営について、区政会議や区民モニターアンケートなどを通じて、企画段階から多様な区民との対話や協働により進めるとともに、より多くの区民からの評価をいただきます。

教育行政連絡会議を活用して、小・中学校との連携を強め、教育施策を推進します。

1) 区長の決定による施策・事業の推進 【予算額 18,522千円】

区長の決定権を活用して各部局と連携して施策・事業を実施し、その取り組みや成果を区の広報紙やホームページ、ツイッターなどで区長自ら積極的に発信します。

目 標 「広報紙やホームページなどで港区の施策・事業に関する区長からのメッセージやお知らせを読んだことがある」と答えた区民の割合：80%

結 果 「広報紙やホームページなどで港区の施策・事業に関する区長からのメッセージやお知らせを読んだことがある」と答えた区民の割合：78%

自己評価 目標未達成

改善策 一定期間ホームページのトップページへ掲載し常に関覧できるようにしたり、ツイッターやフェイスブックにより区長メッセージのホームページへの掲載について複数回の告知を実施する。

取組実績

- ・区広報紙への区長メッセージの掲載：12回
- ・区ホームページへの区長メッセージの掲載：12回
- ・区長によるツイッター・フェイスブック投稿：309回

2) 多様なニーズの把握と区政への反映 【予算額 4,386千円】

区民モニターアンケートを実施するほか、市民の声、みなと改善箱に加えて、区長による出張型意見交換会、フェイスブック、ツイッターなどにより多様な区民の意見やニーズを的確に把握し区政に反映します。

- 目 標** ・多様な区民の意見・ニーズを把握し、区の事業実施や施策への反映に活用する。また、設定された目標値に対する効果測定の指標とするため、モニターアンケートを活用する。
- ・区民モニターアンケート等により寄せられた意見やニーズを区政に反映させた件数：10件

結 果 12件

自己評価 目標達成

取組実績

- ・区民モニターアンケートの実施：3回（11、1、2月実施）
- ・市民の声、みなと改善箱、フェイスブック、ツイッターによる区民からの意見やニーズの把握：通年実施

3) 区政会議運営事業 【予算額 1,222千円】

地域活動協議会の代表者や公募の区民等による「区政会議」において、区の施策や事業についての意見や評価をいただきます。

- 目 標** 区民から、区政における様々な課題について意見をいただき、区政に関する評価を行うために「区政会議」を開催し、区政会議での意見や評価を施策・事業の見直しに10件反映させる。

結 果 6件

自己評価 目標未達成

改 善 策 資料の事前配付を行うとともにわかりやすい内容にし、意見を多く頂けるようにする。

取組実績

平成27年度区政会議開催実績 全体会・3部会とも年4回開催

4) 区の広聴関係事業 【予算額 130千円】

「市民の声」「み・な・と改善箱」「みなりんリンプロジェクト」「twitter」「たばっちゃんとみなと〜く」を通年実施します。

- 目 標** ・区政・市政に関する区民の意見・要望等を適切かつ迅速に処理を行い、説明責任を果たすとともに、ご意見を区政・市政に反映させることで、市民参画、市民と協働した市民本位の市政を実現する。
- ・区民からの意見に対し区が処理した対応について、本人の同意を得て区の広報紙やホームページ、掲示板などで公表した件数：全件

結 果 全件

自己評価 目標達成

取組実績

- ・「市民の声」「み・な・と改善箱」、「みなりんリンプロジェクト」、「twitter」、たばっちゃんと「みなと〜く」を通年実施

5) 学校園と連携した教育改革の推進、教育課題解決への取り組み

【予算額 97千円】〈新規〉〈再掲〉

学校協議会を通して保護者・区民の意見を学校園の運営に反映させるとともに、教育行政連絡会等を通して校長と連携を強化し、地域の状況を踏まえながら、学校教育支援や学校配置の適正化などの教育課題に取り組みます。

目 標 学校園との連携強化に係る新規取組の実施件数：2件

結 果 4件

- (②港区教育会議の設置、②学校でのスケート教室の開催、③港区サードプレイス事業の開始(再掲)、④こども110番の家の地図の配布)

自己評価 目標達成

取組実績

- ・区内17校園の学校協議会への区職員の出席：各3回(全開会数)
- ・区教育行政連絡会の開催：小学校、中学校各3回
- ・区小学校長会・教頭会への出席・連絡調整：各11回

6) 戦後 70 年記念 大阪港周辺戦争体験・復興記録事業

【予算額：5,050千円】〈新規〉〈再掲〉

戦争体験者（20 名程度）から聞き取りを行うとともに、大阪大空襲等による大阪港周辺の戦争被害から区民が一丸となって取り組んだ港区の復興に関する資料を収集・記録・編集し、ホームページ等により公表します。また、小・中学生を中心とする、子どもとともに復興の歴史を学び、戦争の悲惨さ等について後世に語り継いでいきます。

目 標 区民モニターアンケートにおける港区を中心とした大阪港周辺の戦争被害や戦後復興についての認知度を、平成 27 年度中に 50%以上にする。

結 果 平成 27 年度区民モニターアンケートは未実施。

自己評価 目標未達成

改 善 策 平成 27 年 3 月に DVD ビデオの上映を伴う「まちづくりフォーラム」を開催し、平成 28 年度に区内中学校に記念誌を配付し活用を図ることで戦争被害や戦後復興についての認知度を高める。

取組実績

- ・平成 27 年度区民モニターアンケートは未実施
- ・港区の戦前の繁栄や戦中被害、自然災害や戦後復興の記録をとりまとめた DVD、冊子を作成し、港区まちづくりフォーラムで DVD の上映、冊子を配布し、参加者アンケートを実施した。

2 親切で信頼される区役所づくり

区民の日常生活の安全・安心を担う身近な総合行政の拠点として、区民から寄せられるさまざまな相談や要望を受け付け、各局と連携し適切に対応します

災害や事故をはじめ市民生活に重大な影響を与えるさまざまなリスクに対処できるよう危機管理機能を拡充します。

地域や地域活動に関する情報を区役所内で共有し、各課・担当を越えて地域の実情に応じた支援を行います。

常に区民に満足してもらえるようサービスの向上を図ります。

1) 区役所の相談機能の強化 【予算額 一 千円】

日常生活に関する様々な相談や要望を来庁・郵便、電話やインターネットなどにより受け付け、関係局と連携して適切に対応します。

目 標 受け付けた相談や要望に適切に対応した件数：全件

結 果 全件

自己評価 目標達成

取組実績

・来庁・郵便、電話やインターネット等による受付：随時

2) 地域の実情に応じたきめ細やかな支援 【予算額 一 千円】

地域や地域活動に関する情報を区課長会等において各課・各担当で共有するとともに、具体的な課題に対しては中間支援組織とも連携しながら地域の実情に応じた一体的、総合的な支援を各課・担当の枠を超えて行います。

目 標 地域課題に対して、中間支援組織と連携して地域実情・課題にあった支援を行った地域の数

: 11 地域（全地域）

結 果 11 地域（全地域）

自己評価 目標達成

取組実績

- ・区課長会において地域や地域活動に関する情報を提供。
 - ・毎月定例開催の担当課連絡会議に中間支援組織（まちづくりセンター）も参加し、地域情報の共有化により地域実情・課題にあった支援を実施。
 - ・地域活動支援担当者と中間支援組織（まちづくりセンター）が毎週 1 回情報共有会を開催。
- 支援を行った地域 11/11 地域

3) 市民満足（CS）の向上 【予算額 一 千円】

職員による提案や来庁者アンケート・みなと改善箱に寄せられた区民の意見を踏まえ、区役所サービスの向上に向けた取組みを推進します。

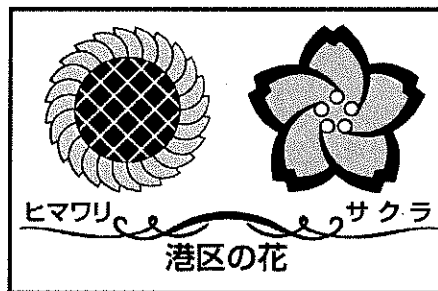
目 標 区政運営に関する事項についてのアンケートで「あなたは、区役所での来庁者への案内サービスや窓口での対応について、依然に比べよくなったと感じましたか」との質問に対する肯定的意見の割合：
75%

結 果 81.2%

自己評価 目標達成

取組実績

・窓口サービス向上委員会での検討を踏まえ、接遇研修及び庁内表示の改善を実施した。



【区運営方針と区運営方針概要版に関するお問い合わせ】

大阪市港区役所総務課（区政統括グループ）

所在地：大阪市港区市岡1-15-25

電話：06-6576-9885

FAX：06-6572-9511

ホームページ：<http://www.city.osaka.lg.jp/minato/>

ツイッター：<http://twitter.com/minatokuyakusyo>

フェイスブック：<http://www.facebook.com/minatokuyakusyo>