

港区「くらしのサポートコーナー」相談等実績
(平成 27・28 年度)

○新規相談受付件数

	27 年度	28 年度
港区	390 件	370 件
大阪市	7,285 件	8,419 件

○相談者の属性

(1) 相談者の性別

性別	港区		大阪市	
	27 年度	28 年度	27 年度	28 年度
男性	212 件 (54.4%)	168 件 (45.4%)	3,984 件 (54.7%)	4,556 件 (54.1%)
女性	173 件 (44.3%)	185 件 (50.0%)	3,163 件 (43.4%)	3,718 件 (44.2%)
不明	5 件 (1.3%)	17 件 (4.6%)	138 件 (1.9%)	145 件 (1.7%)

(2) 相談者の年齢

年齢		～10代	20代	30代	40代	50代	60～64歳	65歳～	不明	合計
港 区	27年度	10 (2.6%)	33 (8.5%)	50 (12.8%)	68 (17.4%)	66 (16.9%)	28 (7.2%)	96 (24.6%)	39 (10.0%)	390
	28年度	11 (3.0%)	30 (8.1%)	46 (12.4%)	52 (14.1%)	56 (15.1%)	28 (7.6%)	86 (23.2%)	61 (16.5%)	370
大 阪 市	27年度	88 (1.2%)	677 (9.3%)	988 (13.6%)	1,357 (18.6%)	1,254 (17.2%)	526 (7.2%)	1,769 (24.3%)	626 (8.6%)	7,285
	28年度	106 (1.3%)	764 (9.1%)	1,087 (12.9%)	1,618 (19.2%)	1,432 (17.0%)	557 (6.6%)	2,126 (25.2%)	729 (8.7%)	8,419

○相談経路(重複あり) ※本人が特定されたものに限る。

		本人が来所	本人が電話	家族・知人が来所	家族・知人が電話	相談機関による把握	関係機関等から	その他
港区	27年度	158	34	22	6	3	140	44
	28年度	142	21	23	7	0	178	26
大阪市	27年度	4,107	402	390	86	24	1,798	112
	28年度	4,660	429	396	86	55	2,048	737

○相談によって確認された課題(重複あり)

※支援決定・確認(再プラン)したのものに限る。

	港区		大阪市	
	27年度	28年度	27年度	28年度
金銭面の課題 (経済的困窮、多重債務など)	94	87	1,138	1,665
健康面の課題 (病気、障がい、メンタルヘルスなど)	47	43	693	964
就職面の課題 (就職活動困難、定着困難)	34	48	770	1,047
人間関係の課題 (引きこもり、コミュニケーションなど)	33	32	489	571
住居面の課題 (住まい不安定、ホームレス)	23	14	272	346
学校での課題 (不登校、非行など)	6	13	112	150
その他・不明	23	17	308	407

○相談対応のスクリーニングの結果

※初回スクリーニング実施ケースのみ。

	港区		大阪市	
	27年度	28年度	27年度	28年度
情報提供・相談対応のみで終了	184 (49.5%)	189 (52.5%)	2,958 (43.8%)	3,726 (48.1%)
他制度・他機関等へのつなぎ	61 (16.4%)	61 (16.9%)	2,109 (31.2%)	1,938 (25.0%)
本人未同意、同意に向けて取り組む	9 (2.4%)	8 (2.2%)	170 (2.5%)	164 (2.1%)
継続支援し、プラン策定	117 (31.4%)	102 (28.3%)	1,388 (20.6%)	1,820 (23.5%)
その他	1 (0.3%)	0	126 (1.9%)	94 (1.2%)

