

- ◆ **運営方針**は、企業活動などで使われる「**戦略計画**」(**経営戦略**)の考え方を行政に取り入れたものです。

## < 戦略計画 > とは

- 部門ごとに、自らのミッション（使命・役割）を認識したうえで、
- 現状分析や将来予測などを踏まえ、めざすべき状態の実現に向けて解決すべき課題が何かを明らかにし、
- 課題を解決するための効果的な方策を練り、
- その方策に即した具体的な行動を明らかにする という計画

## 前提となる考え方

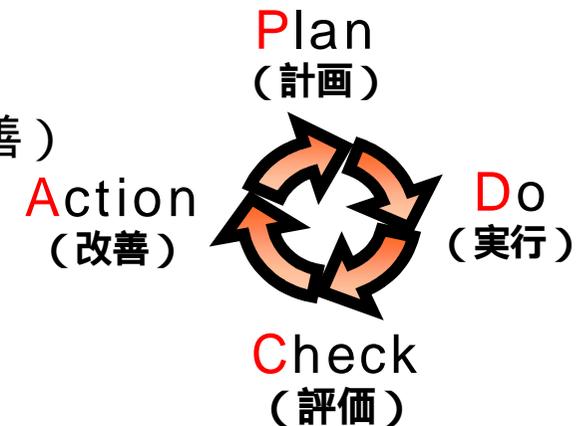
- 事業の実施によってめざす成果『どのような状態をめざすのか』の目標を測定可能な指標を用いて設定する
- その指標を定期的に測定することで、達成状況をチェックし、フィードバックする

## 2. 運営方針の意義・目的 PDCAサイクルを効果的に回す ～PDCAサイクルとは～

### PDCAサイクルとは？

Plan（計画） Do（実行） Check（評価） Action（改善）

の4つの視点を業務プロセスの中に取り組むことで、  
プロセスを不断のサイクルとし、継続的な改善を推進  
するマネジメント手法



PDCAサイクルで**最も重要**なのは

Plan（計画）

#### P作成のポイント

- 達成状況が測定できる目標になっているか
- 具体的な行動（手段）を落とし込んだ計画になっているか

▶ これが出来ていないと何をして、その結果、どうなったかがわからず、客観的な評価や改善ができません！

## 2. 運営方針の意義・目的 市民に対する説明責任を果たす ～運営方針による説明責任～

- 運営方針は市民に対する説明責任を果たす観点からも意義があると言えます。
  - 運営方針は各所属が課題を解決するために具体的にどのようなことに優先的に取り組んでいくのかについて作成するものですが、対外的に公表することで、市民に対して各所属の方針を示すこととなります。
  - 予算編成に先立つ所属の選択と集中の方針が示されているため、これは市会における予算説明の際の資料としても活用されています。

### 3. 運営方針の策定から評価までの流れ

