

令和元年度第2回
港区区政会議
全体会議

【令和元年度 中間振り返り】

港区の運営方針

経営課題 1 : 区民主体のまちづくり

経営課題 2 : 安全・安心・快適なまちづくり

経営課題 3 : 健やかにいきいきと暮らせるまちづくり

経営課題 4 : 「子どもの学び」と「子育て世代」を応援
するまちづくり

経営課題 5 : 訪れたい魅力と活気あふれるまちづくり

経営課題 6 : 区民意見を反映した区政運営

経営課題1：区民主体のまちづくり

戦略1 - 1 豊かなコミュニティの促進

具体的取組

- (1) 人と人とのつながりづくり
- (2) 地域に根ざした活動の活性化
(第一層の活動への支援)
- (3) 地域に根ざした活動の活性化
(担い手不足の解消)
- (4) 地域に根ざした活動の活性化
(負担感の解消及び活動の充実)
- (5) 地域を限定しない活動の活性化
(テーマ型団体)
- (6) コミュニティ育成支援
- (7) ひと・まち・まなびをつなぐ生涯学習の推進

戦略1 - 2 自律した地域運営の支援

具体的取組

- (1) 地域活動協議会に対する財政的支援
- (2) 地域活動協議会に対するきめ細かな支援
- (3) 地域活動協議会の認知度向上に向けた支援
- (4) 地域活動協議会の準行政的機能についての理解度向上
- (5) 地域活動協議会の総意形成機能の充実

戦略1 - 3 多様な主体の協働の促進

具体的取組

- (1) 多様な主体のネットワーク拡充への支援

戦略1 - 4 多様な市民活動への支援メニューの充実

具体的取組

- (1) 地域の実態に応じたきめ細かな支援
- (2) 市民活動の持続的な実施に向けた
C B / S B 化の支援

戦略1 - 1 豊かなコミュニティの促進

主な具体的取組: 人と人とのつながりづくり

- ・区広報紙、ホームページで地活や区内で活動する団体、グループの開催イベントを紹介
- ・区ツイッター、フェイスブックで、地域実施イベントへの参加について情報発信

 **子育て中のママさん集まれ! あれこれ子育ての話をしましょう!**

子どもと共に安心して人とつながれる居場所「はっぴいポケットみ・な・と」 **無料**

子育てのあれこれを分かち合いましょう。ほっと一息つきに遊びに来てください。みんなで作る広場で、時には楽しいイベントを開催! 畳敷きのお部屋で、おもちゃも絵本もスタッフもお待ちしております。

日時 月・火・水・金・土 9時30分～14時30分 (4月から時間を変更)

場所 尻無川自治会館1階(南市岡1-11-19)

問合せ はっぴいポケットみ・な・と ☎070-6649-4355

※ブログにも情報をアップしています。→ 

広報みなとに掲載



大阪市港区役所 @minatokuyakusyo · 9月27日

【協働まちづくり推進課】港晴地活協主催、ふれあい喫茶が明日9月28日(土) 9時30分～13時00分に港晴東会館老人憩いの家において開催されます。地域の方ならどなたでも参加できる世代間交流と親睦の場、小さなお子様から高齢者の方までぜひご参加ください。



大阪市港区役所 @minatokuyakusyo · 10月3日

【保健福祉課 子育て支援室】明日10月4日(金) 10時30分～12時 磯路地活協主催子育てサロン「いそじキッズ」が磯路会館老人憩いの家で開催されます。「マルちゃんの英語であそぼう」がありますよ。英語の歌に合わせて楽しく遊びましょう! たくさんのご参加お待ちしております。

区ツイッターに掲載

戦略1 - 1 豊かなコミュニティの促進

主な具体的取組: 第1層(自治会・町内会単位)の活動への支援

- ・第1層単位でさまざまな活動ができるよう情報提供を実施



地域の防災活動への参加の働きかけ

広報みなと8月特集号に掲載

- ・マンション管理組合実施の防災学習会で資料提供やアドバイスを実施

戦略1 - 1 豊かなコミュニティの促進

主な具体的取組: 担い手不足の解消

・気軽に参加できる場や活動の情報を発信し、活動への参加を呼びかけ

学校や幼稚園でボランティア!

区内の小・中学校や幼稚園でのボランティアを募集します

港区内の小・中学校や幼稚園では、図書ボランティアや障がいのある児童・生徒の支援や不登校児童・生徒の登校支援など、さまざまなボランティアを募集しています。曜日や時間、内容も各学校で異なりますので、学校へお問い合わせください。

83(ハチサン)運動にご協力ください

犬の散歩やウォーキング、買い物や家の周りの掃除など、外に出る用事をできるだけ

**小学生の登校下校時間帯である
午前8時と午後3時に行う**

ことで、地域全体で子どもたちの安全を見守る運動です。

みなさんのご協力をお願いします。



町会に加入しませんか

「町会(地域振興会)」は、顔を合わせれば笑顔であいさつをかわし、困ったときは助け合う…ふれあいとぬくもりのあるまちづくりをめざしています。防災や防犯活動、高齢者の見守り、清掃、子ども向けの活動などに取り組んでいます。



加入については、ご近所の班長さん、町会長さんへお気軽にお問合せください。

町会に加入しませんか

いざという時、役立つのは地域の絆。ふれあいとぬくもりのあるまち。あなたの参加をお待ちしています。

- ふれあいのあるまち** ご近所に住むお隣さん、親睦や助け合いをするために、子どもから高齢者の方まで「こんにち隊」と声をかけあえるコミュニティづくりに努めています。
- 情報のあるまち** 「ごみ収集のお知らせ」「イベントのお知らせ」など、生活に身近な情報は町会報などでお届けしています。
- 安全なまち** 忘れたいところやってくるのが地震・台風などの災害。突然の災害に備えるとともに、自主防災組織として防災意識を高める活動をおこなっています。

地域振興会、いわゆる「町会」は住民の方々の自治組織です。現在は、地域活動協議会の中心的組織として、防災や防犯活動、高齢者の見守り、清掃、子ども向けの活動などに取り組んでいます。

加入については、ご近所の班長さん、町会長さんへお気軽にお問合せください。

発行：町会報
問い合わせ先：町会事務局
〒104-8501 東京都中央区新富1-1-1
TEL: 03-6272-0112
FAX: 03-6272-0113
URL: <https://www-41.tokyo.go.jp/>

広報みなとに掲載

チラシを作成
区転入者へ配布
庁舎内に掲示、配架

戦略1 - 1 豊かなコミュニティの促進

主な具体的取組：コミュニティ育成支援

・企画段階から参加できるイベント開催(4回実施(10月末現在))

- ・スプリングスポーツフェスタ(5月5日：中央体育館)
- ・ふれあい音楽会(9月8日：大阪ベイタワーアトリウム広場)
- ・わんぱくまつり(9月15日：八幡屋公園芝生広場)
- ・区民まつり(10月13日：八幡屋公園テニスコート)



第45回
港区民まつり

主な具体的取組：ひと・まち・まなびをつなぐ生涯学習の推進

・地域の学習ニーズに応える講座や社会的課題に対応した
学習機会の提供

生涯学習ルーム一覧の発行
(区HPへ掲載、区役所・各ルーム・区役所附設会館内へ配架)



戦略1 - 2 自律した地域運営の支援

主な具体的取組: 地域活動協議会に対するきめ細かな支援

- ・まちづくりセンターの助言や指導、コーディネート等を通じて、自律的な組織運営に向けた取組を支援

主な具体的取組: 地域活動協議会の認知度向上に向けた支援

- ・様々な広報ツール(区広報紙、区ホームページ等)を活用して、認知度向上に向けた取組を実施



チラシを作成
区転入者へ配布
庁舎内に掲示、配架

広報みなとへ掲載



戦略1 - 3 多様な主体の協働の促進

主な具体的取組: 多様な主体のネットワーク拡充への支援

- ・地活・社協・公的機関が連携して取り組む居住支援事業における支援
- ・大学と連携し、学生が地域活動に参画

戦略1 - 4 多様な市民活動への支援メニューの充実

主な具体的取組: 地域の実態に応じたきめ細かな支援

- ・大阪市ボランティア活動振興基金の応募申請支援(3地域5団体)

主な具体的取組: 市民活動の持続的な実施に向けたC B / S B化の支援

- ・ペットボトル回収、リサイクルシステム導入の支援
- ・コミュニティ回収事業開始のための指導相談

経営課題5：訪れたい魅力と活気あふれるまちづくり

戦略5 - 1 地域資源を活かした まちの活性化

具体的取組

- (1) 商工業者のビジネス操業環境の整備
- (2) 港区の魅力発掘・創出

戦略5 - 2 築港地区のにぎわいづくり

具体的取組

- (1) 「築港・天保山地区まちづくり計画」の推進

戦略5 - 3 まちづくりに向けた 行政資産等の活用

具体的取組

- (1) 弁天町駅前土地区画整理記念事業に係る検討

戦略5 - 1 地域資源を活かしたまちの活性化

主な具体的取組：商工業者のビジネス操業環境の整備

区内産業振興を図るため、区内企業とベンチャー企業の連携創出支援

→ 公募の結果、3件を採択

大正・港ものづくり事業実行委員会事業

修学旅行生等の工場見学への受入れを4回実施

大正・港オープンファクトリーを11 / 15 (金)、16 (土)に開催予定

修学旅行生
受入の様子



(有)南歯車製作所



(株)ノムラ

11

11

11

11

11

11

公民連携プロジェクト

Garage Minato (ガレージミナト) 港区波除 (成光精密株式会社) との連携協定

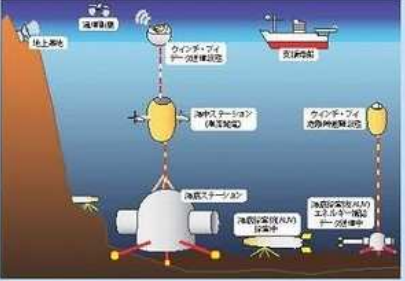
- 連携目的：区内のものづくり企業の活性化を推進する。
- 区の役割：情報発信や大阪港実験海域における関係行政機関との調整
- 主な取組：海底地形探査技術開発プロジェクト

研究開発テーマ

量産型海中・海底ステーションの構築

AUV (自律型無人潜水機) を使用した探査では、現状AUVが母船に定期的に戻ってくる為、母船はAUVが戻ってくるまで移動することが出来ない。そこで、母船の代わりとなる海中と海底にハブとなるステーションを設置し、ステーションでデータ収集、AUVの給電が行えれば、母船は自由に移動ができ、探査スピードの加速に繋がる。

海中・海底ステーションの試作から量産化まで一連のシステム構築。



海中建造物の素材をコンクリートと仮設し、3Dプリンタを用いたコンクリート建造物製造技術の開発、実証。

海中・海底ステーションとして構築させる為、各種電子機器の防水化、AUVとのドッキング機構、通信など実海域での検証。

2030年、世界海底地形図作成。将来的には、海底地形・洋リアルタイム測定により地震観測網の整備、高精度海底地形、生物生態の観測、新たな海中空間利用の拠点化の貢献を目指す。



KLASI COLLEGE 港区築港 (株式会社美想空間) との連携協定

- 連携目的：店舗等のリノベーションを基軸とした築港地域の活性化を推進する。
- 区の役割：イベントなどの広報協力
- 主な取組：みなとくらしマーケット

○港区の魅力発掘・創出

「みなトクモン」を紹介するリーフレットを認定店や弁天町駅などに配架

「みなトクモン」の新規認定1件

「繁栄ワイワイ市場」や「ヤハタヤバル」など地元商店街に関する情報をツイッターで随時発信



広報みなと11月号特集記事



繁栄商店街開催「繁栄ワイワイ市場」



八幡屋商店街開催「ヤハタヤバル」

戦略5 - 2 築港地区のにぎわいづくり

14

主な具体的取組：「築港・天保山地区まちづくり計画」の推進

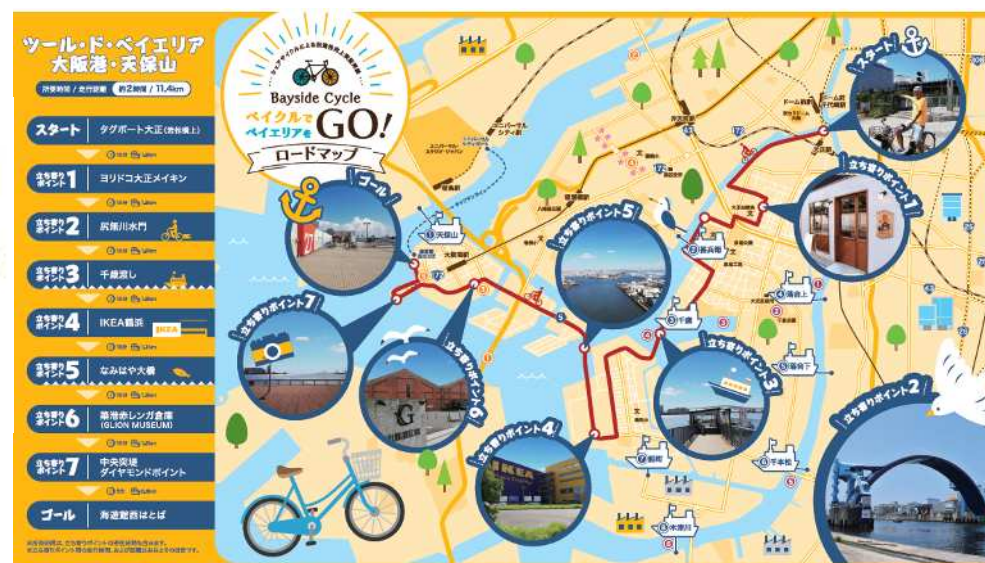
「築港・天保山にぎわいまちづくり実行委員会」が運営主体となり、シェアサイクルによる回遊性向上実証実験 (Bayside Cycle ベイクル) を実施

11月10日開催の天保山まつりにあわせて、広域連携サイクルイベントとして、「ツール・ド・ベイエリア大阪港・天保山」を開催

シェアサイクルによる回遊性向上実証実験 「Bayside Cycle(ベイクル)」を開始しました！



港区では公民連携の仕組みを活用し、築港・天保山にぎわいまちづくり実行委員会が公募により選定した事業者 OpenStreet(株) とともに平成 31 年 3 月より約 2 年間の実証実験を開始しました。
築港・天保山エリアを中心とした区内に点在する魅力スポットを円滑に移動できるようにすることで来訪者の回遊性を向上し、港区をより楽しくて頂ける仕組みづくりを目的としています。
目的地近くのステーションへ返却も可能なので、お買い物の際やビジネス使いにもおすすめです。ぜひご利用ください。



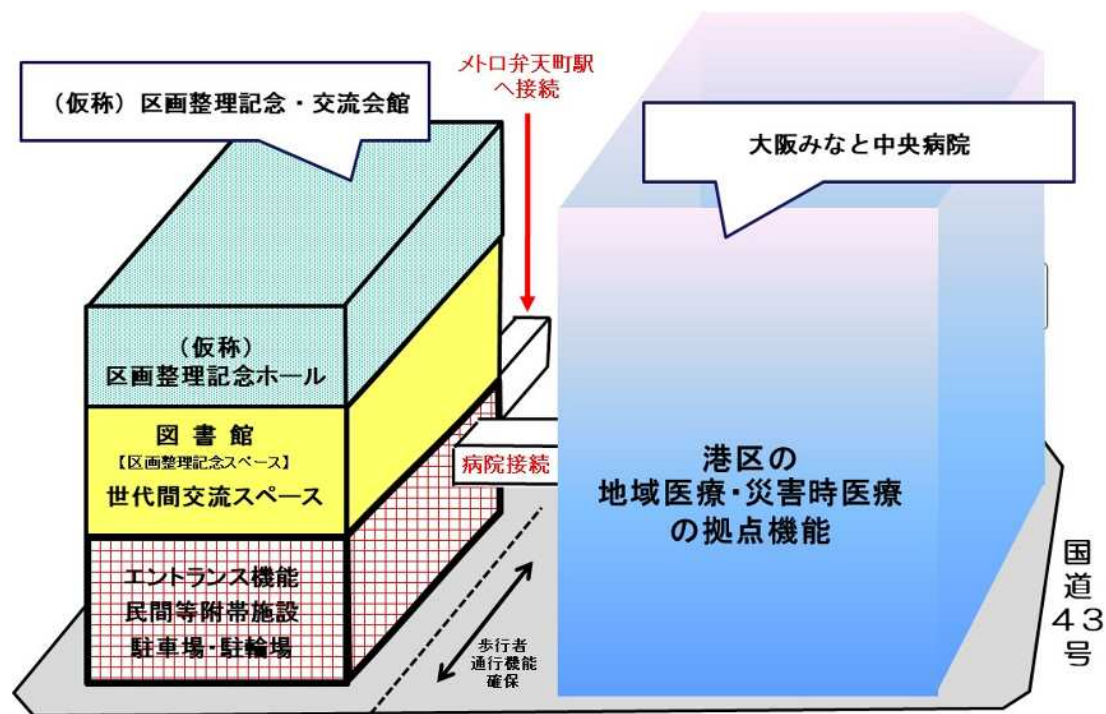
戦略5 - 3 まちづくりに向けた行政資産等の活用

15

主な具体的取組：

○ 弁天町駅前土地区画整理記念事業に係る検討

「(仮称)区画整理記念・交流会館」(磯路1丁目7番3 他2筆(地番))について、
実施設計中



経営課題6：区民意見を反映した区政運営

16

戦略6 - 1 多様な区民の意見・
ニーズの的確な把握

具体的取組

- (1) 区の広聴関係事業
- (2) 区役所の相談機能の強化

戦略6 - 2 区政の参画と協働による
区政運営

具体的取組

- (1) 区における住民主体の自治の実現

戦略6 - 3 区政情報の積極的な発信

具体的取組

- (1) 区政情報の積極的発信

戦略6 - 4 区民が利用しやすく、
信頼される区役づくり

具体的取組

- (1) 窓口業務におけるサービスの向上
- (2) 区民が納得できる効果的・効率的な業務運営
- (3) 効率的な区行政の運営の推進

戦略6 - 1 多様な区民の意見・ニーズの的確な把握

17

主な具体的取組:

○ 区の広聴関係事業

市民の声(大阪市の制度)

9月末現在16件回答(30年度:77件)

み・な・と改善箱(港区が独自に実施)

区庁舎1階に「み・な・と改善箱」を設置

「み・な・と改善箱」横に回答を掲示

9月末現在37件回答(30年度:59件)

区民モニターアンケート(港区が独自に実施)

テーマ別に区政運営に関する評価をいただくことで、

区政運営におけるPDCAサイクルの確立を図る

1テーマ当たり2,000名で、3テーマ実施で計6,000名を対象に実施



戦略6 - 2 区民の参画と協働による区政運営

18

主な具体的取組： 区政会議の運営

○ 運営に関するアンケートにおいて、出た意見

➤ 資料が多すぎる、分かりにくい！

運営方針の様式そのものの送付から、要点をまとめた概要版を作成するなど、大幅に事前配付資料を削減

➤ 会議前に、十分資料を読み込む時間がない！

一昨年度は3日前の送付→昨年度は1週間前→今年度は2週間前まで

➤ 区政会議の開催回数が少ない！

昨年度は2回 → 今年度は第3回を実施予定

区政会議とは別にテーマ毎の意見交換会も実施予定

他にも、様々なご意見をいただいております、ひとつずつ着実に改善してまいりますので、皆さまも忌憚なくご意見いただきますようお願いいたします。

戦略6 - 3 区政情報の積極的な発信

主な具体的取組:

- 区ホームページ、ツイッター、フェイスブックへの区政情報の掲載

ツイッター、フェイスブックの掲載件数：9月末現在計433件（30年度：1,469件）

G20大阪サミットや大阪マラソンの開催に合わせ、SNSを通じまちの魅力発信

- 広報紙の全戸、全事業所配布（約46,000か所）
- 区広報板への区政情報の掲載
- 区内協力事業所での区政関係資料の配架
- 区内イベントでの区政関係資料の配布



地域行事における
G20大阪サミット広報



区民まつりにおける
大阪マラソン広報

戦略6 - 4 区民が利用しやすく、信頼される区役所づくり

20

主な具体的取組:

○ 窓口業務におけるサービスの向上

民間調査の結果 → 30年度は3.7点(5点満点)

3.5点以上は「民間の平均を上回るレベル」

窓口サービス向上研修を実施

今年度は、接遇マナーの研修に加え、
多様な市民にわかりやすく伝えるため、
「やさしい日本語」に関する研修を実施

今年度も引き続き
3.5点以上を
目指します！

