

令和2年度 港区運営方針に関する 中間振り返りの概要版

令和2年度 第2回 港区区政会議 事前配付資料

令和2年 10月

経営課題 1 区民主体のまちづくり

戦略1-1 豊かなコミュニティの促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 人と人とのつながりづくり	<ul style="list-style-type: none"> 啓発や情報発信、活動支援など：12件 区内転入者へ地域活動協議会紹介チラシや町会への参加呼びかけチラシを配布 	住んでいる地域（概ね小学校区）で日頃から近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じる区民の割合：55%以上	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナの影響により、地域活動の取組はほとんど実施できていないが、再開状況を見ながら啓発や情報発信、活動支援などに取り組む。</p>
2 地域活動の活性化	<ul style="list-style-type: none"> 気軽に参加できる場や活動の情報発信：10件 地域活動の紹介や参加の情報発信：6件 地域活動協議会や地域振興会など区内活動団体の活動内容を広報紙やHPで紹介 毎月の地域行事予定をHPに掲載 	各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている区民の割合：50%以上	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナの影響により、地域活動の取組はほとんど実施できていないが、再開状況を見ながら啓発や情報発信、活動支援などに取り組む。</p>
3 コミュニティ育成支援	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティ部会/実行委員会：29団体/個人 スポーツ部会/実行委員会：11団体/個人 文化部会/実行委員会：23団体/個人 こども部会/実行委員会：15団体/個人 	コミュニティ促進や文化、スポーツ、子どもの健全育成等のイベントに企画段階から参画した団体やグループ、個人の数：延べ70団体・個人以上	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>
4 ひと・まち・まなびをつなぐ生涯学習の推進	<ul style="list-style-type: none"> 出前講座の提供（全42講座）、実施：2件 生涯学習推進員校下代表会議：2回 はぐくみネット情報誌の配架、提供 学校教育に支障のない範囲での学校体育施設開放：8校 	「過去の経験も含めて生涯学習活動で身に付けた知識・技術等の成果や人とのつながりを、ボランティア活動や地域活動、他人への学習指導等に活用したいと思う」と回答する割合：令和元年度(44.4%)以上	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナの影響により、各地域で活動の状況が異なることから、情報等の発信は区の広報媒体での周知で代替して実施する。</p> <p>また、連絡会議についても参加者数を抑制するなど実施方法を見直す。</p>

戦略1-2 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域活動協議会の自律的運営の支援	<ul style="list-style-type: none"> 補助金に係る説明会で役員等に対して準行政機能、総意形成機能について説明（7月） CB/SB起業件数：3件 	地域活動協議会の構成団体が自分の地域に即した支援を受けられていると感じた割合：87%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 地域課題解決に向けた取組の支援	<ul style="list-style-type: none"> 全11地域に補助金を交付（5月） 補助金に係る説明会を開催（7月） 	本補助制度を地域の実情に即して有効に活用できたと感じている地域活動協議会の割合：90%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 地域活動協議会の認知度向上のための支援	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりセンターによる地域活動協議会の広報活動の助言、指導 広報紙（4月）やツイッター、フェイスブック等で地域活動協議会やその活動について紹介 各地域発行の広報紙をHP掲載、区役所、区民センターに配架 	地域活動協議会を知っている区民の割合：44%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

戦略1-3 多様な主体の協働の促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 多様な主体による協働の支援	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動協議会と企業との連携 	校区等地域を越えたまちづくりに関する活動が、地域活動協議会をはじめ地域団体や市民、NPO、企業など様々な活動主体の連携・協働により進められていると感じている区民の割合：50%以上	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナウイルスの影響により、地域活動の取組はほとんど実施できていないが、再開状況を見ながら地域実情に応じて多様な活動主体間の連携支援に取り組む。

経営課題 2 安全・安心・快適なまちづくり

戦略2-1 防災対策の強化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域防災の活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域合同防災情報交換会を実施し、全地域の代表者に向け「コロナ禍における避難所対応」についてマニュアルを配布、説明し、開設、運営シミュレーションを実施 ・各避難所に災害用手指消毒用アルコール等のコロナ禍対応物資を配備 	地域の自主防災組織が主体的に防災訓練（避難所開設訓練）及び防災学習会を実施した地域の数：全地域	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナの影響により、各地域の自主防災組織は、大人数が集合する避難所開設訓練や地域防災学習会を控える傾向にあり、実施が困難な状況。このため主要なメンバーと、各地域の特性に応じた地域防災計画の作成や防災学習会等を行うなど、コロナ禍の状況に合わせた調整を図り活動支援を行っていく。
2 防災リーダーの育成	<ul style="list-style-type: none"> ・新任防災リーダー研修会の実施調整（9月実施→延期） ・ジュニア防災リーダー講習会の実施調整（調整中） 	防災学習を受けた中学生のうち「災害時の役割等を理解した」と答えた生徒の割合：85%以上	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナの影響により、新任地域リーダー研修会は9月に実施予定であったが延期となり、中学校における防災学習についても、5校のうち1校は11月に実施予定だがその他4校については実施予定日が決まっていない。今後、状況を踏まえて消防局及び学校などと調整のうえ、実施に向け検討を進める。
3 津波避難ビルの確保	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに指定する津波避難ビルの調整（4箇所調整中） 	新たに指定した津波避難ビルの数：2箇所	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
4 福祉避難所の設置運営支援	<ul style="list-style-type: none"> ・設置、運営訓練の実施に向けた準備 	福祉避難所の設置・運営訓練等を実施した数：5施設	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナの影響により、各地域の自主防災組織は、大人数が集合する避難所開設訓練や地域防災学習会を控える傾向にあり、実施が困難な状況。福祉避難所の代表者に少人数で開催する防災学習会に参加いただくなど調整を図る。

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
5 防災広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報紙 8 月防災特集号の作成、配布 	「災害の備えとして港区の広報紙やホームページ、地域防災学習会が参考になった」と答えた区民の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
6 津波による浸水区域外における災害時避難所等の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 非浸水エリアにおける受入計画（案）の策定 ・ 浸水対象区における図上訓練の実施 	①非浸水エリア（7区）での災害時避難所の確保に向けた2次避難者受入計画（案）の策定 ②浸水17区のうち、特に浸水が激しく区外に災害時避難所が必要な8区を対象として、避難対策（暫定案）に基づく図上訓練の実施	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

戦略2-2 防犯対策の強化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域防犯・安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ 警察や地域等と協働して実施する防犯啓発活動：4回 ・ 子ども見守り隊活動の実施校下：11校下 ・ 街頭防犯カメラの新設：4台予定 ・ 地域安全センターとの連携強化：12箇所 	防犯意識が向上した区民の割合：前年（50.3%）を上回る	【目標達成見込、 <u>取組予定通り進捗していない</u> 】 新型コロナの影響により、ひたたくり防止キャンペーン等の防犯啓発活動が実施できなかった。今後は警察と協働して、ホームページ等で区内の犯罪情報や防犯意識を高めるための情報発信に取り組む。

戦略2-3 歩行や移動の安全性の確保

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 弁天町駅周辺のバリアフリーに向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> 弁天町駅前地下道のエレベーター設置について、国と調整のうえ、設置計画に関して広報紙への掲載や地元への説明を行い、市関係部署とも調整を行っている。 	基本構想に基づく取組に関する関係者間の進捗把握及び取組の促進	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

戦略2-4 生活環境の向上と改善

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 特定空家対策	<ul style="list-style-type: none"> 特定空家等の解体や補修等による是正件数：6件 	区民からの通報・相談のあった空家の調査を実施し、空家の状態に応じて、所有者等に適切な指導を実施	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

経営課題 3 健やかにいきいきと暮らせるまちづくり

戦略3-1 地域福祉の推進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域福祉活動計画の推進支援	・ 今後新たな実施方法の検討も含め、様々な取組を実施予定	身近な地域福祉活動について「知っている」と答えた区民の割合：70%以上	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナの影響により、地域見守りマッピングや講演会をほぼ実施できていないが、新たな実施方法の検討も含め、有効な取組を計画し実施する。
2 高齢者等要援護者見守り支援	・ 4、5月相談延べ件数：777件	要援護者からの相談延べ件数：4,400件	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 認知症支援ネットワークの充実	・ 認知症連絡会の開催：1回	地域包括支援センター運営協議会のメンバーに対するアンケートで「認知症支援のための関係機関の連携が進み、早期発見、早期診断の仕組みが機能している」と答えた人の割合：80%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】 新型コロナの影響により、従来の会議が難しい中、リモート会議により関係機関との連携を図っている。講演会の開催が難しいため、ホームページの充実はもとより手法を凝らしながら認知症や予防に関する啓発を推進する。

戦略3-2 地域包括ケアシステムの構築

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 在宅医療・介護連携の推進	<ul style="list-style-type: none"> 新たにコアメンバー会議を設置し、会議を階層化することで効率的効果的な検討体制を整備 多職種連携や区民啓発等の取組を実施予定 	居宅介護支援事業者連絡会に加入している事業所所属のケアマネジャーのうち、介護職から医療職への「情報伝達シート」を使ったことがあると答えた人の割合：50%以上	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】</p> <p>新型コロナの影響により会議開催が難しい中、今後、コアメンバー会議を中心にこれまでの課題やニーズを整理し、今後の事業推進の方向性を取りまとめる。講演会や研修会の</p>

戦略3-3 セーフティネットの充実

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 高齢者等要援護者の見守り支援		具体的取組3-1-2の再掲	
2 乳幼児発達相談事業の強化	<ul style="list-style-type: none"> 6月以降心理相談員の配置（4、5月欠員） 年度当初の乳幼児健診中止、段階的に実施 電話相談：6件、保育所幼稚園等の訪問連携：4件、心理相談受付：12件（8月末現在） 地域ふれあい子育て教室（子パンダグループ）1クール実施（6名参加） 	「相談できる場を利用したことで不安が軽減された」と答えた養育者の割合：70%以上	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 4～5月は心理相談員が欠員であったが、6月以降、心理相談員を配置し、計画どおり実施している。
3 発達障がい児の養育者支援	<ul style="list-style-type: none"> ピアカウンセリング：3回（2組ずつ） 意見交換会を3月開催予定 	「相談できる場を利用したことで不安が軽減された」と答えた養育者の割合：70%以上	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 新型コロナの影響により、5月に開催予定であった講演会は今年度実施できないが、3月に意見交換会の開催を予定している。

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
4 児童虐待未然防止・早期発見機能の強化・DV被害者の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所幼稚園を巡回し、虐待リスクの判断や対応についての指導や助言を実施 ・新たに看護師を配置し保健師と連携し妊娠期から出産後の精神的にしんどさを抱える母親のメンタルヘルス支援を実施 ・要保護児童対策地域協議会 実務者会議の開催：5回 	<p>区内保育施設等へのアンケート 「児童虐待対応への理解が深まった」との回答：66%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】 新型コロナの影響により、毎月開催予定であった子育て支援連絡会は4・5月が未実施となった。今後、会議開催が行えない際は、メール等による情報・意見交換を行う。 虐待防止、子育て支援に関する講演会は、開催中止となる可能性があるため、保育所等への巡回により虐待対応力の向上、広報等による児童虐待防止の啓発を図る。</p>
5 障がい者・高齢者虐待の防止の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用調整会議の開催：随時 ・障がい者・高齢者虐待防止連絡会議開催：1回 ・啓発ちらしの作成等 	<p>障がい者・高齢者虐待防止連絡会議のメンバーに対するアンケートで「関係機関との連携により、虐待事案の早期発見、迅速・適切な対応が行われている」と答えた人の割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】 新型コロナの影響により、講演会を中止することとなったが、代替として啓発ちらしを作成するなど障がい者・高齢者虐待防止に対する理解を深め、関係機関との連携強化を図る取組を進める。</p>
6 生活困窮者対応の充実	<p>【目標未達成見込】 新型コロナの影響により、住居確保給付金申請者をはじめとする新規相談件数が著しく増大し、6月までで429件、支援プラン作成数は130件と、これまでの年間総件数を上回る件数となった中、感染拡大防止対策を講じた外部関係機関への招請は困難と判断し、目標を「支援調整会議における外部関係機関の参加によるプラン策定割合30%以上」を「関係機関との事例報告・意見交換会を2回以上開催する」に変更する。</p>		
7 こどもの貧困対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・スクリーニング会議Ⅱ開催：18回 	<p>こどもサポート推進員や新SSW等の配置が、教育分野と関係機関等による福祉分野の支援等につながったと評価した小中学校が7割以上とする</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

戦略3-4 健康寿命の延伸

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 区民の健康増進	<ul style="list-style-type: none"> 区民ギャラリーでパネル展示等実施予定 健康づくり団体と連携した既存のウォーキングマップの更新等を実施予定 	<p>「健康づくりに取り組んでいる」と答えた区民の割合：59.2%以上</p>	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナの影響により、健康フェスタや健康月間の取組は中止し、代替として区民ギャラリーでパネル等の展示や広報紙を活用した情報発信等に取り組む。</p> <p>ウォーキングサポート講座とイベントは中止し、代替として健康づくり団体と連携して既存のウォーキングマップの更新を行い、健康づくりのためのウォーキングの普及を図る。</p>
2 がん検診・特定健康診査の受診率の向上	<ul style="list-style-type: none"> がん検診の実施：16回予定、8月末受診者数：209人 特定健診の実施：6回予定、8月末受診者数：60人 	<p>①保健福祉センターで実施する肺がん・乳がん検診を併せた充足率（受診者数/定員）：80%以上</p> <p>②3月末時点集計の特定健康診査の受診率：前年同時期（17.6%）の0.5%増</p>	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナの影響により、がん検診については5月と6月は中止となり、各種イベント等の中止により周知機会が縮小されているが、広報紙やホームページによる周知や広報紙関係団体への広報依頼など計画どおり実施するとともに、中止による未受診者等への積極的な受診勧奨に取り組む。</p> <p>同様に特定健診の集団検診についても5月と6月の2回が中止となり、医療機関実施分についても国の緊急事態宣言が解除される5月22日までは中止されていたが、計画していた受診勧奨等については計画どおり実施する。</p>

戦略3-5 多様性を尊重しあう共生社会づくりの推進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 区における人権啓発推進・人権相談	<ul style="list-style-type: none"> ・レインボーカフェ 3710 の開催：3回 ・人権展実務者会議：3回 ・広報紙掲載：1回（就職差別撤廃月間） ・ホームページ掲載：1回（人権・家庭教育に関する学習会助成事業） 	<p>人権啓発事業の参加者のうち、人権問題への関心や意識を高めるうえで役立ったと思う人の割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】</p> <p>新型コロナの影響により、人権展の開催内容、人・愛・ふれあいフェスティバルを見直し、また人権講座についても人を集めない手法に変更する。</p> <p>なお、これらにより、啓発の対象者が集う形の取組がないため、指標の測定にかかるアンケート対象者については、計画している各取組にかかわった者を対象に柔軟に行う。</p>

経営課題 4 「子どもの学び」と「子育て世代」を応援するまちづくり

戦略4-1 「子どもの学び」の応援

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 子どもの学力・体力の向上	<ul style="list-style-type: none"> 家庭学習の手引き（抜粋版）を作成し、新小学1年生の保護者に配布 区役所会議室にて自習室を4月に4日間開設したが利用者は0人 塾代助成事業参画事業者への広報協力調整：1事業者 無料動画授業や教材リストの活用を、学校休業期間中にホームページ等で呼びかけ 	各中学校で実施するアンケートにおいて、家庭学習や予習・復習の状況を問う設問に対し、肯定的回答の割合が、平成30年度を基準として改善している学校が3校以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 子どもの教育環境の向上	<ul style="list-style-type: none"> スクールソーシャルワーカー配置：2人（690時間） 発達障がいサポーター（幼稚園）配置：86時間 不登校児童生徒への別室登校等サポーター配置：62時間 不登校児童生徒アウトリーチ型支援サポーター配置：271時間 帰国、来日等の児童生徒への学習サポーター配置：288時間 学校生活臨時サポーター配置：15時間 	「学校ボランティア」のアンケートで「有効」と回答した学校園の割合を100%にする	<p>【目標達成見込、<u>取組予定通り進捗していない</u>】</p> <p>新型コロナウイルスの影響により「こどもの居場所の開設」については、4月～8月の開催を見合わせた。</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
3 青少年の健全育成の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年指導員、青少年福祉委員の委嘱業務に係る活動交付金を交付 ・青少年指導員による夜間巡視活動「指導ルーム」実施 ・各中学校下青少年育成推進会議開催：1校 	<p>「1年間でこどもの健全育成の活動に参加したことがある」と回答した割合：令和元年度（10.6%）の数値以上 ⇒「1年間でこどもの健全育成の活動に参加したことがある、または機会があれば参加したい」と回答した割合：8.8%以上（10.6%の10/12）</p>	<p>【目標未達成見込、取組予定通り進捗していない】 新型コロナの影響により青少年指導員による夜間巡視活動「指導ルーム」は5月まで活動自粛しており、6月以降実施している。青少年育成推進会議による意見交換は、書面での意見交換などの実施方法を検討する。なお、定期的な事業である指導ルームに中断期間があることを踏まえ、目標を実活動期間での評価に相当するものに修正するとともに、過去の活動への参加経験だけでなく将来への参加希望も含める設問内容に修正する。</p>

戦略4-2 「子育て世代」の応援

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 保育施設開設及び利用者支援の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者専門員による相談：183回 	<p>利用者支援相談事業が役立ったと回答した割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】 新型コロナの影響により、子育て支援機関事業が中止となっていた期間は利用者支援専門員のアウトリーチによる相談は未実施であった。今後は影響を考慮しながらアウトリーチやSNS等により積極的に情報提供を行う。</p>
2 子育て支援情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児健診時の子育て関連情報の提供及び相談 （乳幼児健診自体は新型コロナの影響により開催回数減少） 	<p>子育て情報が役に立ったと答えた区民の割合：70%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
<p>3 子育て相談機関との連携による支援の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援室、子ども子育てプラザ、子育て支援センター、はっぴいポケットみ・な・との4者会議開催：3回 ・子育て支援連絡会開催：3回 	<p>子育て支援連絡会のメンバーに対するアンケートで「子育て支援室」が子育て世帯への相談や支援のための連携の機能を果たしていると答えた割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗していない】</p> <p>新型コロナの影響により、毎月開催予定であった4者会議、子育て支援連絡会については、4、5月が未実施となった。取組については、状況に応じて会議開催が行えない際は、メール等による情報・意見交換を行う。</p>

経営課題 5 訪りたい魅力と活気あふれるまちづくり

戦略5-1 地域資源を活かしたまちの活性化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 産業振興・次世代育成支援の公民連携事業	<ul style="list-style-type: none"> 次世代を担う人材育成事業「チャレンジポート2020」を実施し、区内小学生のアイデアを商品開発に活用 産、官、学 連携による区内企業の魅力を発信 魅力あるまちのコンテンツを「ペーパークラフト」として製作、情報発信 地域と協働し、区内の魅力ある景観を紹介するプロモーションビデオを製作し、発信 まちの魅力や情報を発信するプラットフォームとして、ウェブサイト「みなとまち倶楽部」を構築 	次世代を担う人材育成事業によるプロダクト開発を1件以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 港区の魅力発掘・創出	<ul style="list-style-type: none"> 広報用手提げ紙袋を登録事業者や関係機関、広く一般区民（希望者）へも配布（制作 1,000 部中、約 630 部配布済） 上記紙袋の案内を広報紙 7 月号や広報版等でアピール 	「みなとクモン」の区民モニターアンケートによる認知度：52%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

戦略5-2 築港地区のにぎわいづくり

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 「築港・天保山まちづくり計画」の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・集客型イベントと合わせて年度末に「シェアサイクル」を活用した舟運社会実験を実施予定 	市民参加型イベントへの来場者数の増加（平成28年度：約20,000人⇒令和2年度：約25,000人） ⇒【変更】まち魅力の情報発信のためのWebサイトのアクセス件数：2,000件以上	【目標未達成見込、取組予定通り進捗していない】 新型コロナの影響により、来場者数を増加しての市民参加型イベントの開催が見込めないため、目標指標を左記のとおり変更する。

戦略5-3 まちづくりに向けた行政資産等の活用

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 弁天町駅前土地区画整理記念事業に係る検討	<ul style="list-style-type: none"> ・建設工事実施に向けた関係部局との調整 ・令和5年度開場に向けた整備計画について、広報紙等を活用し広く区民に周知する 	「(仮称)区画整理記念・交流会館」の区民の認知度：50%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

経営課題 6 区民意見を反映した区政運営

戦略6-1 多様な区民の意見・ニーズの的確な把握

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 多様な区民の意見・ニーズの的確な把握	<ul style="list-style-type: none"> 「市民の声」「み・な・と改善箱」など区政・市政に関する区民の意見・要望等を適切かつ迅速に対応 	区役所がさまざまな機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 区政情報の積極的な発信	<ul style="list-style-type: none"> 「ツイッター」「フェイスブック」を活用し、積極的に区政情報を発信 更なる区政情報及び魅力発信を行うため、8月上旬から公式YouTubeチャンネルを設定 	区のさまざまな取組（施策、事業、イベントなど）について行っている情報発信の内容は十分と感じている区民の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

戦略6-2 区民の参画と協働による区政運営

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 区における住民主体の自治の実現	<ul style="list-style-type: none"> 区政会議の全体会議を7月実施予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催を中止し、資料送付のうえ意見を聴取した 事前配付資料を早期に送付し、事前にいただいた意見について、会議開催予定日より以前に回答を送付するなど、会議運営の改善に努めている 	①区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合：前年度（68.2%）以上 ②区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合：前年度（77.3%）	【目標達成見込、 取組予定通り進捗していない 】 当初、区政会議の開催を全体会議、各部会を3回程度ずつと計画していたが、新型コロナウイルスの影響により、第1回は書面で意見聴取することとなった。今後も状況によっては同様に書面等で意見聴取する可能性があることから、書面等での意見聴取を含め年3回実施するという取組目標に改める

戦略6-3 区政情報の積極的な発信

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 窓口業務におけるサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・6月に窓口サービス向上委員会を開催 ・7月～10月にかけて接遇研修及び窓口実地指導研修を実施 	①区役所へ過去1年間に訪れた区民のうち、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じた区民の割合：86%以上 ②区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者の覆面調査員による調査（5点満点）での点数：3.5点以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 区民が納得できる効果的・効率的な業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ・「市政改革プラン3.0」に基づいた取組の推進 ・「効果的・効率的な行財政運営」については後述のとおり ・「ニア・イズ・ベターの徹底」については、経営課題1のとおり 	効果的・効率的な業務運営に向け、区の実情や特性に即して区役所の取組が進められていることを知っている区民の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 効率的な区行政の運営の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・11月までに他区の不適切な事務処理の当区リスクを検証し、取りまとめたうえ年内に各課へ情報共有するよう進めている 	①不適切な事務処理事案の件数：過去3年平均件数（5.7件）の10%減の5件以下 ②日頃からPDCAサイクルを意識して業務に取り組んでいる職員の割合：90.3%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

具体的取組	現状の主な取組実績	目標	達成状況と課題・改善策
1 歳入の確保（独自財源の確保）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広告収入や駐車場収入等の区独自財源の確保 ・ 令和2年度目標額：15,000千円 ・ 令和2年度見込み：14,433千円 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区広報紙、ホームページバナー等：5,338千円 ・ 庁舎壁面、モニター広告、ネーミングライツ等：2,941千円 ・ 自動販売機の設置使用料：3,152千円 ・ 駐車場収入：3,937千円 ・ 古紙売却代：150千円 	<p>【目標未達成見込】</p> <p>新型コロナの影響による社会経済活動の停滞もあり、広告収入が低調となっている。広告の募集などに積極的に取り組む</p>
2 歳出等の削減	<ul style="list-style-type: none"> ・ 備品、消耗品等の購入について、在庫管理の徹底、一括購入、安価な商品選択など経費削減の取組実施 ・ 庁舎維持管理運営経費や一般管理費について、 令和元年度決算額と同程度の見込み（77,619千円） 	<p>庁舎維持管理運営経費、一般管理費について、元年度決算額以下の達成</p>	<p>【目標達成見込】</p>
3 市民利用施設の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・ （仮称）区画整理記念・交流会館の効率的な運営のための新たな条例制定や既存施設の活用方法などについて、関係部署と調整を図っている 	<p>（仮称）区画整理記念・交流会館の効率的な運営の根拠条例及び運営方法の枠組みの整理</p>	<p>【目標達成見込】</p>