

# 令和3年度 港区運営方針に関する 中間振り返りの概要版

令和3年度 第2回 港区区政会議 事前配付資料

令和3年 11月

# 経営課題 1 区民主体のまちづくり

## 戦略1-1 豊かなコミュニティの促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 人と人とのつながりづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発や情報発信、活動支援など：14件</li> <li>区内転入者へ地域活動協議会紹介チラシや町会への参加呼びかけチラシを配布</li> </ul>	区民モニターアンケートにおいて、住んでいる地域（概ね小学校区）で日頃から近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じると回答した割合：55%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 地域活動の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>気軽に参加できる場や活動の情報発信：13件</li> <li>地域活動の紹介や参加の情報発信：22件</li> <li>毎月の地域行事予定をHPに掲載</li> </ul>	区民モニターアンケートにおいて、各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じていると回答した割合：50%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 コミュニティ育成支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニティ部会/実行委員会：35団体/個人</li> <li>文化部会/実行委員会：21団体/個人</li> <li>こども部会/実行委員会：16団体/個人</li> </ul>	コミュニティ促進や文化、スポーツ、子どもの健全育成等のイベントに企画段階から参画した団体やグループ、個人の数：延べ60団体・個人以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
<p>4 ひと・まち・まなびをつなぐ生涯学習の推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習ルーム一覧の発行(年1回)</li> <li>・出前講座の提供(全42講座)</li> <li>・生涯学習推進員校下代表会議(1回)</li> <li>・はぐくみネット情報誌の配架・提供</li> <li>・学校体育施設開放(屋外の活動で各学校から使用を許可された活動)</li> </ul>	<p>区民モニターアンケートによる「コロナ禍が収束した際には、過去の経験も含めて生涯学習活動で身に付けた知識・技術等の成果や人とのつながりを、ボランティア活動や地域活動、他人への学習指導等に活用したいと思う」と回答する割合：45%以上</p>	<p>【目標未達成見込、取組予定通り進捗している】</p> <p>生涯学習活動は、コロナ禍による影響により、また今後の収束の見通しも立たないため、活動の再開が見込みづらい。そのため、プロセス指標を測定する区民モニターアンケートで、コロナ禍の収束した際の意識の設問であることを注記する。</p> <p>なお、10月以降、緊急事態宣言の解除（大阪モデルがレッドステージからイエローステージに変更）を踏まえ、活動は準備等が整い次第、順次、再開し始めたところである。（10月末現在）</p>

## 戦略1-2 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域活動協議会の自律的運営の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補助金に係る説明会をコロナ禍に対応してオンライン併用で開催し、役員等に対して準行政機能、総意形成機能について説明（7月）</li> </ul>	地域活動協議会の構成団体が自分の地域に即した支援を受けられていると感じた割合：94%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 地域課題解決に向けた取組の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全11地域に補助金を交付（4～5月）</li> <li>・新型コロナウイルスワクチンの接種予約について、高齢等でウェブ予約が困難な方のため、職員を派遣し、地域との協働で予約支援を実施</li> </ul>	本補助制度を地域の実情に即して有効に活用できたと感じている地域活動協議会の割合：90%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 地域活動協議会の認知度向上のための支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくりセンターによる地域活動協議会の広報活動の助言、指導</li> <li>・広報紙（4月）やツイッター等で地域活動協議会やその活動について紹介</li> <li>・各地域発行の広報紙をHP掲載、区役所、区民センターに配架</li> </ul>	区民モニターアンケートにおいて地域活動協議会を知っていると回答した割合：57%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 戦略1-3 多様な主体の協働の促進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 多様な主体による協働の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動協議会与企業、大学等との連携（7件）</li> </ul>	区民モニターアンケートにおいて、校区等地域を越えたまちづくりに関する活動が、地域活動協議会をはじめ地域団体や市民、NPO、企業など様々な活動主体の連携・協働により進められていると感じていると回答した割合：50%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 経営課題 2 安全・安心・快適なまちづくり

### 戦略2-1 防災対策の強化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域防災の活動支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域防災活動情報交換会を実施し、全地域の代表者向け「コロナ禍における避難所対応」についてマニュアルを配布、説明し、開設、運営シミュレーションを実施</li> <li>・各避難所に災害用手指消毒用アルコール等のコロナ禍対応物資を配備</li> </ul>	地域の自主防災組織が主体的に防災訓練（避難所開設訓練）及び防災学習会を実施した地域の数：全地域	<p>【目標達成見込、<b>取組予定通り進捗していない</b>】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、地域が集まったの防災訓練（避難所開設訓練）及び防災学習会の実施が困難になっている。コロナ禍においては、十分に感染症対策を行った上で主要なスタッフ向けの防災訓練（避難所開設訓練）及び防災学習会を実施するよう各地域と調整を図る。</p> <p>またホームページや広報誌等を通じて、コロナ禍の防災対応を含めたコンテンツを充実させ区民向け周知を図ると共に、防災学習資料などをホームページに載せ、地域の自主防災組織がコロナ禍において活用できるよう地域防災活動を支援する。</p>
2 防災リーダーの育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新任防災リーダー研修会の実施調整（9月実施→延期）</li> <li>・ジュニア防災リーダー講習会の実施調整（調整中）</li> </ul>	防災学習を受けた中学生のうち「災害時の役割等を理解した」と答えた生徒の割合：90%以上	<p>【目標達成見込、<b>取組予定通り進捗していない</b>】</p> <p>新任地域リーダー研修会は、新型コロナウイルス感染症による感染症リスクを避けるため実施日未定となっている。中学校における防災学習についても、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、実施予定日が決まっているのは5校中2校である。今後、状況をふまえて消防局および学校などの関係機関と調整のうえ、引き続き実施に向けた検討を進める。</p> <p>なお、危機管理室において、11月に大阪市総合防災訓練実動訓練が予定されており、防災リーダーの実動訓練ができることから、各地域に対して参加募集を行った。（2地域参加予定）</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
3 津波避難ビルの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たに指定する津波避難ビルの調整（4箇所調整中）</li> </ul>	新たに指定した津波避難ビルの数：1箇所	<p>【目標達成見込、<b>取組予定通り進捗していない</b>】</p> <p>企業の倒産やビル所有者の変更に伴う津波避難ビル指定解除により避難収容人数の減少が生じた。また、コロナ禍において指定の依頼のためのビル所有者との打合せが困難な状況となっている。大阪モデルの「警戒」解除後に、津波避難ビル指定候補の関係者へ働きかけを行う予定である。</p>
4 福祉避難所の設置運営支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>設置、運営訓練の実施に向けた準備</li> </ul>	福祉避難所の防災学習会および設置・運営訓練等を実施した数：1施設	<p>【目標達成見込、<b>取組予定通り進捗していない</b>】</p> <p>福祉避難所設置については、訓練の主旨や訓練内容の調整など詳細打合せが必要となるが、コロナ禍において打合せの実施が困難な状況となっている。</p> <p>コロナ禍においても取組みは有効であるため、新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて、福祉避難所の代表者に少人数で開催する防災学習会に参加頂くなど各福祉避難所と調整を図る。</p>
5 防災広報・啓発	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙 8 月防災特集号の作成、配布</li> </ul>	区民モニターアンケートにおいて、「災害の備えとして港区の広報紙やホームページ、地域防災学習会が参考になった」と答えた区民の割合：60%以上	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
6 津波による浸水区域外における災害時避難所等の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非浸水エリアにおける受入計画（案）の策定</li> <li>・浸水対象区における図上訓練の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・津波災害時の災害時避難所の確保に向けた2次避難・受入計画の策定</li> <li>・2次避難・受入計画に基づく図上訓練を実施した区の数（24区）</li> </ul>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 戦略2-2 防犯対策の強化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域防犯・安全対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察と連携して、ホームページ等で区内の犯罪情報や防犯意識を高めるための情報を発信</li> <li>・子ども見守り隊活動の実施校下：11校下</li> <li>・街頭防犯カメラの新設：3台予定</li> <li>・地域安全センターとの連携強化：12箇所</li> </ul>	<p>区民モニターアンケートにおいて、「街頭犯罪に対する備えを日ごろから行っている」と回答した割合：50.3%以上（かつ前年度実績以上）</p>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

### 戦略2-3 歩行や移動の安全性の確保

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 弁天町駅周辺のバリアフリーに向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>弁天町駅前地下道のエレベーター設置について、国や市関係部署と調整を行い進捗管理を行っている。</li> </ul>	「交通バリアフリー弁天町地区連絡調整会議」の開催（1回）	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

### 戦略2-4 生活環境の向上と改善

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 特定空家対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>公民連携による空家の利活用を促進し、特定空家の発生を防ぐ。</li> <li>特定空家に対する啓発や特定空家に陥らないための啓発を広報紙等により行う。</li> <li>特定空家等の解体や補修等による是正件数：7件（9月末）</li> </ul>	<p>区民からの通報・相談のあった空家の調査を実施し、空家の状態に応じて、所有者等に適切な指導を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民モニターアンケートにおいて、周辺の特定空家等の建物に対して不安などを感じていると回答した割合：12.9%以下（かつ前年度実績以下）</li> <li>特定空家等の解体や補修等による是正件数：5件以上</li> </ul>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】



## 経営課題 3 健やかにいきいきと暮らせるまちづくり

### 戦略3-1 地域福祉の推進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 地域福祉活動計画の推進支援	・ 今後新たな実施方法の検討も含め、様々な取組を実施予定	区民モニターアンケートにおいて、身近な地域福祉活動について「知っている」と答えた区民の割合：70%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 高齢者等要援護者見守り支援	・ 4～8月要援護者からの相談延べ件数：約 3,000 件	要援護者からの年間相談延べ件数：4,400 件	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 認知症支援ネットワークの充実	・ 認知症連絡会の開催：6回（4回は開催済、残り2回は、1・3月に開催予定）	認知症施策推進組織代表者級会議のメンバーに対するアンケートで「認知症支援のための関係機関の連携が進み、早期発見、早期診断の仕組みが機能している」と答えた人の割合：80%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

### 戦略3-2 地域包括ケアシステムの構築

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 在宅医療・介護連携の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たにコアメンバー会議を設置し、会議を階層化することで効率的効果的な検討体制を整備</li> <li>多職種連携や区民啓発等の取組を実施予定</li> </ul>	在宅医療・介護連携に関する研修会や講演会に参加し、理解が深まったと答えた人の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

### 戦略3-3 セーフティネットの充実

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 高齢者等要援護者の見守り支援		具体的取組3-1-2の再掲	
2 乳幼児発達相談事業の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>心理相談受付：189件</li> <li>電話相談：33件、保育所幼稚園等の訪問連携：13件（8月末現在）</li> <li>地域ふれあい子育て教室等（子ぱんだグループ14名、ぴよぴよ／支援センター31件）</li> </ul>	「相談できる場を利用したことで不安が軽減された」と答えた養育者の割合：80%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 発達障がい児の養育者支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>ピアカウンセリング：3回（2組ずつ）</li> <li>意見交換会を3月開催予定</li> </ul>	「相談できる場を利用したことで不安が軽減された」と答えた養育者の割合：80%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
4 児童虐待未然防止・早期発見機能の強化・DV被害者の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所幼稚園を巡回し、虐待リスクの判断や対応についての指導や助言を実施</li> <li>・新たに看護師を配置し保健師と連携し妊娠期から出産後の精神的にしんどさを抱える母親のメンタルヘルス支援を実施</li> <li>・要保護児童対策地域協議会 実務者会議の開催：5回</li> </ul>	<p>区内保育施設等へのアンケート「児童虐待対応への理解が深まった」との回答：75%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>
5 障がい者・高齢者虐待の防止の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス利用調整会議の開催：随時</li> <li>・障がい者・高齢者虐待防止連絡会議開催：1回</li> <li>・広報紙（1月号）掲載予定</li> </ul>	<p>障がい者・高齢者虐待防止連絡会議のメンバーに対するアンケートで「関係機関との連携により、虐待事案の早期発見、迅速・適切な対応が行われている」と答えた人の割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>
6 生活困窮者対応の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規相談受付件数：264件（R3.8末）</li> <li>・相談者等への家庭訪問・同行支援：113件（R3.8末）</li> <li>・地域での合同ピラマキ：約43,000枚</li> <li>・つながる場の開催：2回（R3.8末）</li> </ul>	<p>「総合的な支援調整の場（つながる場）」参加者アンケートを実施し、つながる場を有効と感じる方の割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>
7 こどもの貧困対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スクリーニング会議Ⅱ開催：26回</li> </ul>	<p>こどもサポート推進員や新SSW等の配置が、教育分野と関係機関等による福祉分野の支援等につながったと評価した小中学校が70%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

## 戦略3-4 健康寿命の延伸

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 区民の健康増進	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康づくり団体と連携し、区民向けの健康啓発事業を実施（ウォーキング講座・イベント）</li> <li>広報紙やホームページなどさまざまな媒体を活用し、食育と健康づくりに関する情報提供・周知啓発</li> <li>新型コロナ感染拡大防止の観点から、集客型事業（港区健康フェスタ例年11月実施）は中止</li> </ul>	<p>区民モニターアンケートにおいて、「健康づくりに取り組んでいる」と答えた区民の割合：59.2%以上</p>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 がん検診・特定健康診査の受診率の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>合同会長会で広報・周知文書の回覧等依頼</li> <li>がん検診の集団検診の実施：17回予定 受診者数：445人（8月末）</li> <li>特定健診の集団検診の実施：8回予定 受診者数：344人（8月末）</li> </ul>	<p>①保健福祉センターで実施する肺がん・乳がん検診を併せた充足率（受診者数/定員）：80%以上</p> <p>②3月末時点集計の特定健康診査の受診率：前年同時期の1%増</p>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

### 戦略3-5 多様性を尊重しあう共生社会づくりの推進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 区における人権啓発推進・人権相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レインボーカフェ 3710 の開催（2回）</li> <li>・人権展実務者会議 3回</li> <li>・区広報紙掲載 1回（就職差別撤廃月間）</li> <li>・区HP掲載 1回（人権・家庭教育に関する学習会助成事業）</li> </ul>	<p>人権啓発事業の参加者のうち、人権問題への関心や意識を高めるうえで役立ったと思う人の割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

## 経営課題 4 「子どもの学び」と「子育て世代」を応援するまちづくり

### 戦略4-1 「子どもの学び」の応援

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 子どもの学力・体力の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭学習の手引き（抜粋版）を作成し、新小学1年生の保護者に配布</li> <li>月額1万円の塾の開設促進（広報協力：1事業者、中学校の活用：3校（うち1校は新規で7月～）【中学校の活用は区担当教育次長執行枠】</li> <li>インターネット上の無料動画授業や教材リストの活用促進</li> </ul>	各中学校で実施するアンケートにおいて、家庭学習や予習・復習の状況を問う設問に対し、肯定的回答の割合が、平成30年度を基準として改善している学校が3校以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 子どもの教育環境の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>スクールソーシャルワーカー：2人配置（120日、715時間）【うち1名：区担当教育次長執行枠】</li> <li>発達障がいサポーター（幼稚園）の配置時間：218時間</li> <li>不登校児童生徒への別室登校等サポーターの配置：296.2時間</li> <li>不登校児童生徒アウトリーチ型支援サポーターの配置：254.8時間</li> <li>学校生活臨時サポーターの配置時間：18時間</li> <li>多文化共生サポーターの配置時間：158時間【区担当教育次長執行枠】</li> <li>学校行事版安全確保等サポーターの配置時間：27時間【区担当教育次長執行枠】</li> <li>土曜教育相談：2回</li> </ul>	「学校ボランティア」のアンケートで「有効」と回答した学校園の割合を100%にする	<p>【目標達成見込、<b>取組予定通り進捗していない</b>】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の状況等から、各取組のうち、地域心理・教育相談サロンの実施が困難なこと、また、こどもの居場所の開設についても感染状況等によっては適当でない時期である場合がある。可能な限り、取組みを組み合わせることで、指標の達成を目指す。</p> <p>・「幅広く参加可能な親子サロンなどの教育相談機能の充実」から「臨床心理士による土曜教育相談の実施」に変更</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
3 青少年の健全育成の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年指導員、青少年福祉委員の委嘱業務に係る活動交付金を交付</li> <li>・青少年指導員による夜間巡視活動「指導ルーム」実施</li> <li>・各中学校下青少年育成推進会議開催：1校</li> </ul>	<p>区民モニターアンケートによる「1年間で『こども110番の家』や『83（はちさん）運動』、『安まちメールへの登録』など、地域でこどもの見守り安全確保活動を含め、『こどもの健全育成の活動』に参加したことがある、または機会があれば参加したい」と回答する割合：11%以上</p>	<p>【目標未達成見込、取組予定通り進捗している】</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等の要請によって、指導ルーム（夜間巡視）は自粛期間があり、4～8月中、6,7月のみしか活動できていない。</p> <p>今後は、青少年指導員等との意見交換会を実施し、活動の活性化方策等について検討していく。</p>

#### 戦略4-2 「子育て世代」の応援

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 保育施設開設及び利用者支援の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者専門員による相談：167回</li> </ul>	<p>利用者支援相談事業が役立ったと回答した割合：80%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>
2 子育て支援情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児健診時の子育て関連情報の提供及び相談（乳幼児健診自体は新型コロナウイルスの影響により開催回数減少）</li> </ul>	<p>子育て情報が役に立ったと答えた区民の割合：70%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
<p>3 子育て相談機関との連携による支援の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援室、子ども子育てプラザ、子育て支援センター、はっぴいポケットみ・な・ととの4者会議開催：4回</li> <li>・子育て支援連絡会開催：2回</li> </ul>	<p>子育て支援連絡会のメンバーに対するアンケートで「子育て支援室」が子育て世帯への相談や支援のための連携の機能を果たしていると答えた割合：90%以上</p>	<p>【目標達成見込、取組予定通り進捗している】</p>



## 経営課題 5 訪りたい魅力と活気あふれるまちづくり

### 戦略5-1 地域資源を活かしたまちの活性化

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 産業振興・次世代人材育成支援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次世代を担う人材育成事業「チャレンジポート2021」を実施し、区内小学生のアイデアを商品開発に活用</li> <li>・産、官、学 連携による区内企業の魅力を発信</li> <li>・港区産業推進協議会と連携した区内産業振興（2件）</li> <li>・次世代育成支援事業（企業のキャリア教育プログラム実践）</li> <li>・ベンチャー企業と町工場等との連携促進支援</li> <li>・大正・港ものづくり事業実行委員会事業（2件） （産・官・学連携事業、工場見学、フィールドワークなど）</li> <li>・大阪商工会議所との連携事業（ものづくり加工ネットワーク交流会等）（1件）</li> </ul>	次世代を担う人材育成事業によるプロダクト開発を1件以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 港区の魅力発掘・創出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報用リーフレットを登録事業者や関係機関、広く一般区民（希望者）へも配布（制作15,000部中、約3,800部配布済）</li> <li>・上記リーフレットの案内を広報紙8月号や港区ホームページ、ツイッター等でアピール</li> <li>・「みなトクモン」開発に関心を持つ事業者等を対象とした「みなトクモン発掘レクチャー」の開催：年1回</li> <li>・「みなトクモン」を広くアピールするため、リーフレットや広報用手提げ紙袋等を配付するなど、「みなトクモン」の取組に関する情報発信：随時</li> </ul>	「みなトクモン」の区民モニターアンケートによる認知度：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 戦略5-2 港区エリア別活性化プランの推進

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 港区エリア別活性化プランの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新産業や新技術を基軸にした社会実験（E-バイクを含むシェアサイクルによる魅力創造など）を実施、公・民・地域連携による恒常的なまちづくりの仕組み（プラットフォーム）を創生する。</li> </ul>	社会実験イベント等の開催時に実施するアンケート調査において、社会実験の実施に意義があると肯定的な回答を90%以上得る	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 戦略5-3 まちづくりに向けた行政資産等の活用

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 弁天町駅前土地区画整理記念事業に係る検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（仮称）区画整理記念・交流会館の建設工事進捗に向けた関係部局との調整</li> <li>・同会館の運営に関する検討</li> <li>・令和5年度開業に向けた整備計画について、広報紙等を活用し広く区民に周知する。</li> </ul>	区民モニターアンケートにおける「（仮称）区画整理記念・交流会館」の区民の認知度：50%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 経営課題 6 区民意見を反映した区政運営

### 戦略6-1 区の広聴・広報事業

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 多様な区民の意見・ニーズの的確な把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>「市民の声」「み・な・と改善箱」など区政・市政に関する区民の意見・要望等を適切かつ迅速に対応</li> </ul>	市民局実施の区民アンケートにおいて、区役所がさまざまな機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
2 区政情報の積極的な発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ツイッター」「フェイスブック」を活用し、積極的に区政情報を発信</li> <li>更なる区政情報及び魅力発信を行うため、昨年度から公式 YouTube チャンネルを設定し、動画コンテンツを放映</li> </ul>	市民局実施の区民アンケートにおいて、区のさまざまな取組（施策、事業、イベントなど）について行っている情報発信により、必要な時に必要な情報が届いていると思うと回答のあった割合：60%以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 区民の参画と協働による区政運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>区政会議の全体会議を9月実施予定であったが、新型コロナ感染拡大防止のため開催を中止し、資料送付のうえ意見を聴取した</li> <li>事前配付資料を早期に送付し、事前にいただいた意見について、会議開催予定日より以前に回答を送付するなど、会議運営の改善に努めている</li> </ul>	<p>区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合：前年度以上</p> <p>区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合：90%以上</p>	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 戦略6-2 区民が利用しやすく、信頼される区役所づくり

具体的取組	現状の主な取組実績	目標（取組によりめざす指標）	達成状況と課題・改善策
1 窓口業務におけるサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月に窓口サービス向上委員会を開催</li> <li>8月～10月にかけて接遇研修及び窓口実地指導研修を実施</li> </ul>	①区役所へ過去1年間に訪れた区民のうち、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じた区民の割合：86%以上 ②区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者の覆面調査員による調査（5点満点）での点数：3.5点以上	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】
3 効率的な区行政の運営の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>11月までに他区の不適切な事務処理の当区リスクを検証し、取りまとめたうえで年内に各課へ情報共有するよう進めている。</li> </ul>	不適切な事務処理事案の件数：過去3年平均件数（5件）の10%減の4件以下	【目標達成見込、取組予定通り進捗している】

## 「市政改革プラン3.0」に基づく取組等

具体的取組	現状の主な取組実績	目標	達成状況と課題・改善策
1 歳入の確保（独自財源の確保）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広告収入や駐車場収入等の区独自財源の確保</li> <li>・ 令和3年度目標額：15,000千円</li> <li>・ 令和3年度見込み：13,877千円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区広報紙、ホームページバナー等：5,338千円</li> <li>・ 庁舎壁面、モニター広告、ネーミングライツ等：2,941千円</li> <li>・ 自動販売機の設置使用料：3,152千円</li> <li>・ 駐車場収入：3,937千円</li> <li>・ 古紙売却代：100千円</li> </ul>	<p>【目標未達成見込、取組内容実施見込】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響等による経済活動の停滞もあり、広告収入が低調となっている。また、駐車場収入や自動販売機使用料収入についても、これまでの価格を下回る入札結果となり、厳しい状況が続いている。引き続き広告の募集を行うなど、収入の確保に取り組む。</p>
2 歳出等の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 備品、消耗品等の購入について、在庫管理の徹底、一括購入、安価な商品選択など経費削減の取組実施</li> <li>・ 庁舎維持管理運営経費や一般管理費について、令和2年度決算額と同程度の見込み（75,466千円）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 備品・消耗品等の購入について、在庫管理を徹底するとともに一括購入や安価な商品を選択するなど経費の削減に努める。</li> <li>・ 事務の効率化を図り、経費節減に向けてできるものから順次実施する。</li> </ul>	<p>【目標達成見込、取組内容実施見込】</p>
3 市民利用施設の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ （仮称）区画整理記念・交流会館の効率的な運営手法や既存施設の活用方法などについて検討を進め、関係部署と調整を図っている。</li> </ul>	<p>現区民センター、老人福祉センター、子ども子育てプラザの運営経費を基本とした、（仮称）区画整理記念・交流会館の運営経費の確保及び効率的・効果的な運営に向けて取り組む。</p>	<p>【目標達成見込、取組内容実施見込】</p>