

令和4年度利用者アンケート実施結果

【第1回】

【利用者アンケート結果 一覧】		港区民センター		港近隣センター			
設問①	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合	回答数	割合		
	1 友人知人から	29	33.0%	24	26.4%		
	2 当施設ホームページ	3	3.4%	3	3.3%		
	3 それ以外のホームページ	0		2	2.2%		
	4 広報やチラシ	3	3.4%	2	2.2%		
	5 前から知っていた	46	52.3%	54	59.3%		
	6 その他	7	8.0%	6	6.6%		
合計		88	100.0%	91	100.0%		
設問②	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合	回答数	割合		
	1 立地が良い	56	56.6%	34	31.5%		
	2 利用料金が安い	26	26.3%	52	48.1%		
	3 部屋や備え付けの物品が良い	6	6.1%	13	12.0%		
	4 その他	11	11.1%	9	8.3%		
	合計		99	100.0%	108	100.0%	
設問③	今回の予約方法	回答数	割合	回答数	割合		
	1 窓口	52	71.2%	51	57.3%		
	2 FAX	5	6.8%	0			
	3 インターネット	16	21.9%	38	42.7%		
	合計		73	100.0%	89	100.0%	
設問④	本日で利用された部屋（複数回答可）						
	港区民センター	港近隣センター	回答数	割合	回答数	割合	
	1 ホール	議室	1	1.1%	54	54.0%	
	2 菊	集会室 1	10	11.5%	18	18.0%	
	3 1 階和室	集会室 2	5	5.7%	20	20.0%	
	4 椿	集会室 3	11	12.6%	1	1.0%	
	5 松竹	集会室 4	25	28.7%	6	6.0%	
	6 梅	和室	1	1.1%	1	1.0%	
	7 楓		7	8.0%			
	8 橘		19	21.8%			
	9 2 階和室		8	9.2%			
	合計		87	100.0%	100	100.0%	
	設問⑤	満足度					
		・ 予約までの流れ		回答数	割合	回答数	割合
1 大変満足		28	33.3%	27	29.0%		
2 満足		55	65.5%	64	68.8%		
3 不満		1	1.2%	2	2.2%		
4 大変不満		0		0			
合計		84	100.0%	93	100.0%		
・ スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		31	34.1%	39	39.0%		
2 満足		60	65.9%	61	61.0%		
3 不満		0		0			
4 大変不満		0		0			
合計		91	100.0%	100	100.0%		
・ 施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		26	28.0%	29	28.4%		
2 満足		53	57.0%	70	68.6%		
3 不満		13	14.0%	3	2.9%		
4 大変不満		1	1.1%	0			
合計		93	100.0%	102	100.0%		
・ 備品や設備		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		20	24.1%	23	23.0%		
2 満足		50	60.2%	64	64.0%		
3 不満		2	2.4%	5	5.0%		
4 大変不満		1	1.2%	1	1.0%		
5 使用していない		10	12.0%	7	7.0%		
合計		83	100.0%	100	100.0%		
・ ホームページの分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		21	22.8%	19	19.2%		
2 満足		39	42.4%	36	36.4%		
3 不満		2	2.2%	1	1.0%		
4 大変不満		0		1	1.0%		
5 見ていない		30	32.6%	42	42.4%		
合計		92	100.0%	99	100.0%		
・ 感染症防止対策		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		26	27.4%	30	28.6%		
2 満足		67	70.5%	74	70.5%		
3 不満		2	2.1%	1	1.0%		
4 大変不満		0		0			
合計		95	100.0%	105	100.0%		
・ 総合評価		回答数	割合	回答数	割合		
1 大変満足		23	25.3%	35	34.0%		
2 満足		67	73.6%	68	66.0%		
3 不満		1	1.1%	0			
4 大変不満		0		0			
合計		91	100.0%	103	100.0%		
設問⑥	もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）		回答数	割合	回答数	割合	
	1 事前準備・片付け	3	7.5%	10	27.0%		
	2 交流の場の提供	4	10.0%	4	10.8%		
	3 施設紹介動画	6	15.0%	1	2.7%		
	4 細かな料金設定	12	30.0%	18	48.6%		
	5 イベント・講座の充実	11	27.5%	4	10.8%		
	6 イベント運営時の補助	4	10.0%	0			
	合計		40	100.0%	37	100.0%	

【第2回】

【利用者アンケート結果 一覧】		港市民センター		港近隣センター	
設問①	今回の予約方法	回答数	割合	回答数	割合
	1 窓口	72	75.0%	36	45.0%
	2 FAX	0		7	8.8%
	3 インターネット	24	25.0%	37	46.3%
	合計	96	100.0%	80	100.0%
設問②	本日より利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合	回答数	割合
	港市民センター 港近隣センター				
	1 ホール 講堂	0		43	39.8%
	2 菊 集会所 1	13	11.0%	5	4.6%
	3 1階和室 集会所 2	6	5.1%	33	30.6%
	4 梅 集会所 3	22	18.6%	3	2.8%
	5 松竹 集会所 4	14	11.9%	13	12.0%
	6 梅 和室	17	14.4%	11	10.2%
	7 楓	18	15.3%		
	8 橘	18	15.3%		
	9 2階和室	10	8.5%		
	合計	118	100.0%	108	100.0%
設問③	満足度	回答数	割合	回答数	割合
	・ 予約までの流れ				
	1 大変満足	33	34.4%	26	29.2%
	2 満足	60	62.5%	63	70.8%
	3 不満	3	3.1%	0	
	4 大変不満	0		0	
	合計	96	100.0%	89	100.0%
	・ スタッフの対応				
	1 大変満足	33	33.7%	38	37.3%
	2 満足	64	65.3%	64	62.7%
	3 不満	0		0	
	4 大変不満	1	1.0%	0	
	合計	98	100.0%	102	100.0%
	・ 施設の清掃状況				
	1 大変満足	26	26.3%	23	22.1%
	2 満足	62	62.6%	74	71.2%
	3 不満	8	8.1%	7	6.7%
	4 大変不満	3	3.0%	0	
	合計	99	100.0%	104	100.0%
	・ 備品や設備				
	1 大変満足	20	21.5%	16	16.8%
	2 満足	48	51.6%	65	68.4%
	3 不満	5	5.4%	1	1.1%
	4 大変不満	0		1	1.1%
	5 使用していない	20	21.5%	12	12.6%
	合計	93	100.0%	95	100.0%
	・ ホームページの分かりやすさ				
	1 大変満足	10	10.2%	12	12.8%
	2 満足	47	48.0%	41	43.6%
	3 不満	1	1.0%	3	3.2%
	4 大変不満	0		0	
	5 見ていない	40	40.8%	38	40.4%
	合計	98	100.0%	94	100.0%
	・ 感染症防止対策				
	1 大変満足	24	24.0%	19	18.4%
	2 満足	74	74.0%	83	80.6%
	3 不満	2	2.0%	1	1.0%
	4 大変不満	0		0	
	合計	100	100.0%	103	100.0%
	・ 総合評価				
	1 大変満足	25	25.5%	22	21.2%
	2 満足	71	72.4%	82	78.8%
	3 不満	2	2.0%	0	
	4 大変不満	0		0	
	合計	98	100.0%	104	100.0%
設問④	もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）	回答数	割合	回答数	割合
	1 事前準備・片付け	3	9.1%	6	15.0%
	2 交流の場の提供	5	15.2%	7	17.5%
	3 施設紹介動画	4	12.1%	6	15.0%
	4 細かい料金設定	12	36.4%	14	35.0%
	5 イベント・講座の充実	5	15.2%	4	10.0%
	6 イベント運営時の補助	0		3	7.5%
	7 その他	4	12.1%	0	
	合計	33	100.0%	40	100.0%
設問⑤	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合	回答数	割合
	1 友人知人から	15	35.7%	3	8.3%
	2 当施設ホームページ	6	14.3%	6	16.7%
	3 それ以外のホームページ	0		0	
	4 広報やチラシ	0		0	
	5 SNS	0		4	11.1%
	6 前から知っていた	21	50.0%	21	58.3%
	7 その他	0		2	5.6%
	合計	42	100.0%	36	100.0%
設問⑥	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合	回答数	割合
	1 立地が良い	27	50.9%	15	35.7%
	2 利用料金が安い	22	41.5%	26	61.9%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	3	5.7%	1	2.4%
	4 その他	1	1.9%	0	
	合計	53	100.0%	42	100.0%

1. 実施期間

第1回 2022年 9月1日～ 9月30日

第2回 2023年 2月1日～ 2月28日

2. 回答数

第1回

港区民センター	100
港近隣センター	106

第2回

港区民センター	100
港近隣センター	104

3. アンケート項目

別紙 アンケート用紙 参照

4. 港区民センター・港近隣センターの利用者満足度について

港区民センター及び港近隣センターの利用満足度について調査した結果、【利用者アンケート結果 一覧】の通り港区民センター・港近隣センターの清掃の項目が他よりも低くなっている。

総合評価について、利用者満足度調査の結果を受けて、港近隣センターは100%と非常に高い満足度を得られており、定期的に館内の消毒作業にあたる際に、挨拶・清掃も兼ねていることが満足度につながっていると考える。

設備・備品の項目について、両施設は施設の設置から30年以上経過しており老朽化が著しく、また、港区民センターは移転が決まっていることもあり大幅な改修は難しい状態である。このため設備について抜本的な改善は難しいが、利用に問題がある設備については改修し、予算の範囲において備品の交換を進めるなど、少しでも利用者満足度を向上できるよう努めていきたい。

港区民センターについても、港近隣センターと比較して利用率が高いが、今年度同様職員・アルバイトによる定期的な館内の消毒作業の際に清掃を実施し、利用者満足度の向上を図っていきたい。

【改善策：老朽化した設備の修理・交換】

港区民センター・港近隣センターは施設の設置から30年以上が経過しており、施設・設備の老朽化が著しく改修の必要な部分もあり、利用者に清潔感を与えない一因となっている。この点を改善するため、軽微な補修については適宜対応し、大幅な改修の必要性のある部分については、区役所と綿密な連携をとり改修案を提示することで、施設利用者の利便性を確保し、利用満足度を向上させる。

・ ・ ・ ・ 施設利用アンケート ご協力のお願い ・ ・ ・ ・ ・

当施設では、皆様へより良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。

大変お手数をおかけいたしますが、ご理解、ご協力くださいますよう、何とぞお願い申し上げます。

◆ご新規のお客様へ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

① この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. 広報紙やチラシ
5. 前から知っていた 6. その他（ ）

② 施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. その他 ()

◆ご利用いただいた皆さまへ・・

③ 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

④ 本日どちらの部屋をご利用いただきましたか 部屋の名前 ()

⑤ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

- ・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・スタッフの対応

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・施設の清掃状況

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない
- 置いてほしい備品（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

- ・ ホームページの分かりやすさ

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

- ・感染症防止対策

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・総合評価

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

⑥ もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）

1. 部屋のイスや備品の事前準備・片付け（有料） 2. 利用団体同士の交流の場の提供
3. 施設紹介動画 4. 部屋の利用時間や人気に応じた細かな料金設定
5. イベント・講座の充実（希望する内容： ）
6. イベント運営時の受付・写真撮影などの補助（有料） 7. その他（

⑦ 今後の運営の参考のため、ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。

・・・・ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・・・・

・ ・ ・ ・ 施設利用アンケート ご協力をお願い ・ ・ ・ ・ ・

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。
最も当てはまる数字に○をご記入ください。

① 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

② 本日ご利用された部屋（複数回答可）

1. ホール 2. 会議室（菊・椿・松竹・梅・楓・橘） 3. 和室（1階和室・2階和室）

③ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

- ・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・スタッフの対応

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・施設の清掃状況

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない

置いてほしい備品 ()

- ・ ホームページの分かりやすさ

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

- ## ・感染症防止対策

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・総合評価

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

④ もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）

1. 部屋のイスや備品の事前準備・片付け（有料） 2. 利用団体同士の交流の場の提供

3. 施設紹介動画 4. 部屋の利用時間や人気に応じた細かな料金設定

5. イベント・講座の充実（希望する内容： ）

6. イベント運営時の受付・写真撮影などの補助(有料) 7. その他()

⑤ 今後の運営の参考のため、ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。

※初めて当施設をご利用の方のみご記入下さい

⑥ この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた 7. その他 ()

⑦施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. その他 ()

・ ・ ・ ・ ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・ ・ ・ ・

・ ・ ・ ・ 施設利用アンケート ご協力のお願い ・ ・ ・ ・ ・

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。
最も当てはまる数字に○をご記入ください。

① 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

② 本日ご利用された部屋（複数回答可）

1. 講堂 2. 會議室（集会室 1・集会室 2・集会室 3・集会室 4） 3. 和室

③ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

- ・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・スタッフの対応

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・施設の清掃状況

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない
置いてほしい備品（ ）

- ・ ホームページの分かりやすさ

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

- ## ・感染症防止対策

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・総合評価

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

④ もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）

1. 部屋のイスや備品の事前準備・片付け（有料） 2. 利用団体同士の交流の場の提供

3. 施設紹介動画 4. 部屋の利用時間や人気に応じた細かな料金設定

5. イベント・講座の充実（希望する内容： ）

6. イベント運営時の受付・写真撮影などの補助(有料) 7. その他()

⑤ 今後の運営の参考のため、ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。

※初めて当施設をご利用の方のみご記入下さい

⑥ この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた 7. その他 ()

⑦ 施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. その他 ()

・ ・ ・ ・ ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・ ・ ・ ・

令和4年度 実施・参加研修一覧

月日	研修区分	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間数	対象 (受講人数)
12月1日	人権研修	2022第38回みなと人権展SDG s ～多様な人々がともに生きる未来と世界にひらくまち～	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員3 非正規職員3
1月29日	人権研修	2022第38回みなと人権展SDG s ～多様な人々がともに生きる未来と世界にひらくまち～	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員2 非正規職員5
1月30日	人権研修	2022第38回みなと人権展SDG s ～多様な人々がともに生きる未来と世界にひらくまち～	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	非正規職員3
1月31日	人権研修	2022第38回みなと人権展SDG s ～多様な人々がともに生きる未来と世界にひらくまち～	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員1
3月15日	情報セキュリティ研修	自社診断シート 2 5 間に対応した学習コース	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員2
3月15日	情報セキュリティ研修	情報セキュリティ 5 か条対応コース	研修方法：オンライン	港区民センター	45分	非正規職員5
3月16日	情報セキュリティ研修	自社診断シート 2 5 間に対応した学習コース	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員2
3月16日	情報セキュリティ研修	情報セキュリティ 5 か条対応コース	研修方法：オンライン	港区民センター	45分	非正規職員2
3月17日	情報セキュリティ研修	自社診断シート 2 5 間に対応した学習コース	研修方法：オンライン	港区民センター	1 時間30分	正規職員1
3月17日	情報セキュリティ研修	情報セキュリティ 5 か条対応コース	研修方法：オンライン	港区民センター	45分	非正規職員1
3月18日	情報セキュリティ研修	情報セキュリティ 5 か条対応コース	研修方法：オンライン	港区民センター	45分	非正規職員2
3月20日	情報セキュリティ研修	情報セキュリティ 5 か条対応コース	研修方法：オンライン	港区民センター	45分	非正規職員1