

令和５年度 大阪市立港区民センター・大阪市立港近隣センター  
事業報告書

施設概要

|         |                                                                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 設 名   | ①大阪市立港区民センター<br>②大阪市立港近隣センター                                                                                                                  |
| 所 在 地   | ①大阪市港区弁天２－１－５<br>②大阪市港区八幡屋１－４－２０                                                                                                              |
| 施 設 規 模 | ①鉄骨鉄筋コンクリート造<br>地上１１階建<br>(１・２階は港区民センター、３階は港図書館、４～１１階は住居)<br>港区民センター：１９８９．３７㎡<br>港図書館：５９８．６３㎡<br>②鉄骨鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）<br>地上２階建<br>延床面積：７３９．４１㎡ |
| 主 な 施 設 | ①ホール・会議室・和室<br>②講堂・会議室・和室                                                                                                                     |

指定管理者

|            |                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------|
| 団 体 名      | 一般財団法人 大阪市コミュニティ協会                                       |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪市中央区船場中央１－３－２－３０２                                      |
| 代 表 者      | 理事長 大垣 純一                                                |
| 指 定 期 間    | 港区民センター 令和５年４月１日～令和６年３月３１日<br>港近隣センター 令和３年４月１日～令和８年３月３１日 |
| 報告対象期間     | 令和５年４月１日～令和６年３月３１日                                       |
| 担 当 者      | 仲窪 宏之                                                    |
| 連 絡 先      | ０６－６５７２－００２０                                             |

## 1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

①貸館運営業務

②施設総合管理業務

各種設備機器点検など

### 職員配置

総括責任者：1名

施設管理運営責任者：1名

総括責任者補佐（事業・施設管理運営）：4名

管理スタッフ（施設管理運営）：11名

## 2 利用状況

### <港区民センター>

年間利用率 69.8%

年間利用件数 4,835件

年間利用者数 102,825名

年間開館日数 354日

利用料金収入

| 年度    | 収入額         | 還付額      |
|-------|-------------|----------|
| 令和4年度 | 11,871,220円 | 461,280円 |
| 令和5年度 | 11,964,960円 | 424,060円 |

### <港近隣センター>

年間利用率 42.0%

年間利用件数 1,953件

年間利用者数 37,096名

年間開館日数 360日

利用料金収入

| 年度    | 収入額        | 還付額      |
|-------|------------|----------|
| 令和4年度 | 4,510,580円 | 200,530円 |
| 令和5年度 | 4,711,940円 | 165,980円 |

### 3 実施事業・自主事業

令和5年度自主事業報告書【別添1】のとおり

### 4 収支決算状況

収入

(単位：円)

|              |            |
|--------------|------------|
| 業務代行料        | 40,932,976 |
| 施設利用料収入      | 16,676,900 |
| 施設利用料収入（還付）  | -590,040   |
| 市備品使用料収入     | 893,180    |
| 市備品使用料収入（還付） | -7,400     |
| 他事業より充当      | 3,057,673  |
| 合計           | 60,963,289 |

支出

(単位：円)

|            |            |
|------------|------------|
| 業務代行料      |            |
| 人件費        | 37,312,926 |
| 事務費        | 2,559,350  |
| 施設管理費      | 5,344,510  |
| 光熱水費       | 11,827,832 |
| その他（共用、保険） | 97,097     |
| 諸経費        | 3,821,574  |
| 合計         | 60,963,289 |

### 5 その他

①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

・利用者アンケートの実施（2回）

令和5年度利用者アンケート実施結果【別添2】のとおり

②管理経費節減への取り組み状況

待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消す、不要な電灯を抜くなど、光熱水費の削減を行った。

③研修実績

施設管理運営及びコミュニティづくりの課題・状況の共有化と解決に向けて様々なスキルアップ研修を実施した。【別添3】

④個人情報保護への取り組み状況

当協会の個人情報保護規則に則り適切に処理を行った。

令和5年度 大阪市立港区民センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 354日

|     | 午前    |      | 午後    |      | 夜間    |      | 合計    |      |
|-----|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
|     | 件数    | 利用率  | 件数    | 利用率  | 件数    | 利用率  | 件数    | 利用率  |
| 4月  | 149   | 57.1 | 195   | 74.7 | 170   | 63.0 | 514   | 64.9 |
| 5月  | 145   | 53.7 | 190   | 70.4 | 168   | 60.2 | 503   | 61.4 |
| 6月  | 152   | 58.2 | 180   | 69.0 | 175   | 64.8 | 507   | 64.0 |
| 7月  | 169   | 62.6 | 218   | 80.7 | 208   | 74.6 | 595   | 72.6 |
| 8月  | 154   | 61.4 | 177   | 69.4 | 171   | 64.5 | 502   | 65.1 |
| 9月  | 187   | 71.6 | 201   | 77.0 | 194   | 71.9 | 582   | 73.5 |
| 10月 | 192   | 71.1 | 214   | 79.3 | 218   | 78.1 | 624   | 76.2 |
| 11月 | 188   | 72.0 | 219   | 83.9 | 205   | 75.9 | 612   | 77.3 |
| 12月 | 148   | 60.9 | 168   | 69.1 | 152   | 60.3 | 468   | 63.4 |
| 1月  | 173   | 71.2 | 170   | 70.0 | 175   | 69.4 | 518   | 70.2 |
| 2月  | 157   | 62.3 | 169   | 67.1 | 175   | 67.0 | 501   | 65.5 |
| 3月  | 171   | 79.2 | 202   | 93.5 | 189   | 84.4 | 562   | 85.7 |
| 合計  | 1,985 | 64.9 | 2,303 | 75.2 | 2,200 | 69.4 | 6,488 | 69.8 |

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

令和5年度 大阪市立港近隣センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 360日

|     | 午前  |      | 午後    |      | 夜間  |      | 合計    |      |
|-----|-----|------|-------|------|-----|------|-------|------|
|     | 件数  | 利用率  | 件数    | 利用率  | 件数  | 利用率  | 件数    | 利用率  |
| 4月  | 53  | 30.5 | 67    | 38.5 | 76  | 42.2 | 196   | 37.1 |
| 5月  | 49  | 28.2 | 66    | 36.7 | 60  | 32.3 | 175   | 32.4 |
| 6月  | 52  | 29.9 | 72    | 41.4 | 76  | 42.2 | 200   | 37.9 |
| 7月  | 80  | 44.9 | 94    | 53.1 | 80  | 45.2 | 254   | 47.7 |
| 8月  | 72  | 42.4 | 85    | 50.6 | 59  | 35.5 | 216   | 43.0 |
| 9月  | 49  | 30.2 | 78    | 48.1 | 74  | 44.0 | 201   | 40.9 |
| 10月 | 59  | 32.8 | 81    | 45.0 | 71  | 38.2 | 211   | 38.6 |
| 11月 | 66  | 37.9 | 93    | 53.4 | 75  | 41.7 | 234   | 44.3 |
| 12月 | 63  | 38.9 | 90    | 55.6 | 65  | 38.7 | 218   | 44.3 |
| 1月  | 55  | 34.0 | 85    | 52.5 | 71  | 42.3 | 211   | 42.9 |
| 2月  | 68  | 41.2 | 100   | 60.6 | 92  | 53.8 | 260   | 51.9 |
| 3月  | 55  | 30.6 | 96    | 53.3 | 90  | 48.4 | 241   | 44.1 |
| 合計  | 721 | 35.1 | 1,007 | 48.9 | 889 | 42.0 | 2,617 | 42.0 |

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

## 令和4年度・令和5年度

### 港区民センター・港近隣センター利用率の推移

施設の利用率について、下記（別表1、2）の通り港区民センターは4.1%増加し、港近隣センターは1.2%増加している。

各部屋の利用率を前年度と比較したときに、「菊」が6.2%、「椿」が8.6%増加している。音楽団体や劇団の利用が令和5年度に増加したからと考える。

港近隣センターは、求められる利用率を下回っているため、改善策を実施し利用率の向上を図っていききたい。

別表1（令和4年度・令和5年度利用状況集計表より）

港区民センター 令和4年度・令和5年度 年間利用率・利用料金収入合計

| 室 名      | 年間利用率             |                   |
|----------|-------------------|-------------------|
|          | 令和4年度（開館日数 359 日） | 令和5年度（開館日数 354 日） |
| ホール      | 61.1 %            | 66.4 %            |
| 菊        | 70.4 %            | 76.6 %            |
| 和室（1 階）  | 52.3 %            | 58.8 %            |
| 椿        | 65.6 %            | 74.2 %            |
| 松竹       | 68.3 %            | 69.9 %            |
| 梅        | 64.9 %            | 69.4 %            |
| 楓        | 73.6 %            | 76.9 %            |
| 橘        | 91.5 %            | 92.8 %            |
| 和室（2 階）  | 36.1 %            | 42.9 %            |
| 合計       | 65.7 %            | 69.8 %            |
| 利用件数合計   | 4,679 件           | 4,835 件           |
| 利用料金収入合計 | 11,871,220 円      | 11,964,960 円      |

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第2位四捨五入）

別表 2（令和 4 年度・令和 5 年度利用状況集計表より）

港近隣センター 令和 4 年度・令和 5 年度 年間利用率・利用料金収入合計

| 室 名      | 年間利用率               |                     |
|----------|---------------------|---------------------|
|          | 令和 4 年度（開館日数 359 日） | 令和 5 年度（開館日数 360 日） |
| 講堂       | 67.2 %              | 70.3 %              |
| 集会室 1    | 35.3 %              | 37.8 %              |
| 集会室 2    | 44.1 %              | 38.8 %              |
| 集会室 3    | 28.6 %              | 38.0 %              |
| 集会室 4    | 42.6 %              | 40.4 %              |
| 和室 1     | 21.7 %              | 26.6 %              |
| 合計       | 39.8 %              | 42.0 %              |
| 利用件数合計   | 1,944 件             | 1,953 件             |
| 利用料金収入合計 | 4,510,580 円         | 4,711,940 円         |

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100（小数点第 2 位四捨五入）

### 港区民センター・港近隣センターの利用率向上に向けた取り組み

| 令和 5 年度 実施した取り組み |                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 認知度の向上           | 近隣センターで、クリスマスコンサートを開催した。単なるコンサートではなく、空手の体験教室や絵画のワークショップも行い、大人から子どもまで幅広く楽しめるイベントをおこなった。<br>また、区民センターで実施しているコーラスや、ダンスグループの利用者にもステージに出演いただき、広く近隣センターを知ってもらうきっかけになった。 |

| 前年度から引き続き実施している取り組み |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 利用者の継続的な活動支援        | 施設利用者の作品発表の場となる展示スペースをロビーに設けることで、施設利用者が自分たちの活動を PR し、新たな会員を獲得できる機会を提供した。 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>メールによる申込確認書類の返送</p> | <p>港区民センター・港近隣センターの利用申込は窓口での申請書提出、FAXによる申請書送付に限られているが、近年 FAX 保有率の低下によりインターネットでの予約申込の要望が増加している。これに対して、インターネットでの予約申込までは至らなかったが、FAXによる申請後、受付完了時の必要書類を申請者がメールで受け取ることができるようにした。</p> <p>取消申請書や還付請求書も同様にメールでの対応をおこなった。これにより利用者の利便性を向上させることで利用率向上を図った。</p> |
| <p>SNS を活用した利用促進</p>   | <p>これまで施設を利用したことがない方にも広報できるよう、SNS（Twitter・Facebook・Instagram）を活用することで施設の魅力を PR した。</p> <p>港区民センター・港近隣センターの部屋の紹介等、利用方法を提案することで、新規利用者の獲得をめざし、利用率の向上を図った。</p>                                                                                         |

## 令和5年度 自主事業報告書

### 1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

#### (1) 文化、芸術を親しむ事業(コンサート含)

##### ●港区民音楽祭

開催日時 令和5年11月26日(日) 午後1時～3時30分  
開催場所 港区民センター

事業内容 港区内で活動している、コーラス・ゴスペルグループの活動成果発表の場として、音楽祭を企画した。各グループ代表により構成される実行委員会会議を開催し、事業内容、各担当を決める等参加者自身による自主的な運営をコーディネートした。



参加者数 延べ 300名 参画団体数 12団体  
主催 港区民音楽祭実行委員会  
共催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

##### ●ランチタイムコンサート ※開催中止

開催日時 令和5年11月25日(土)  
開催場所 港区民センター ロビー

事業内容 港区民センターの認知度向上と、港区民センターを利用しているグループの活動紹介を目的に、ロビーで入場料無料のランチタイムコンサート実施する予定であった。※出演者との都合が合わず中止。

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

##### ●近隣クリスマスコンサート

開催日時 令和5年12月17日(日) 午前10時～午後4時  
開催場所 港近隣センター

事業内容 地域コミュニティの拠点である港近隣センターの活性化を目的に、港近隣センターで活動している音楽・ダンス等のグループの発表の場を提供し、地域住民に運営に加わっていただくことで施設利用者と地域住民の交流を図った。



主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会  
参加者数 延べ 100名 参画団体数 13団体

##### ●港区コミュニティ女声合唱団 シーカナリー

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)  
開催場所 港区民センター ホール

事業内容 音楽を通したコミュニティの育成と、地域文化向上の為の事業として開催した。毎月3回、プロの講師による指導のもと練習に励んだ。

参加者数 延べ 580名 参画団体数 1団体  
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## (2) スポーツ健康推進事業

## ●レディース卓球

|      |                                          |        |              |
|------|------------------------------------------|--------|--------------|
| 開催日時 | 令和5年4月1日(土)                              | ～      | 令和6年3月31日(日) |
| 開催場所 | 港区民センター                                  | ホール    |              |
| 事業内容 | スポーツを通じた地域コミュニティの育成および健康促進を目的に、毎週1回開催した。 |        |              |
| 参加者数 | 延べ                                       | 1,350名 | 参画団体数 1団体    |
| 主催   | (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会                   |        |              |
| 運営   | レディース卓球研修会                               |        |              |

## (3) 人が集まり交流する事業

## ●近隣演芸大会

|      |                                                                                |                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 開催日時 | 令和6年3月10日(日)                                                                   | 午後1時～午後5時      |
| 開催場所 | 港近隣センター                                                                        |                |
| 事業内容 | 港近隣センター周辺地域である、池島・三先・八幡屋の3地域による地域コミュニティと文化向上の為にイベント。各地域代表が事業内容の検討や運営をおこない企画した。 |                |
| 参加者数 | 延べ                                                                             | 150名 参画団体数 3団体 |
| 主催   | (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会                                                         |                |

## ●港区民センター閉館千秋楽イベント

|      |              |   |              |
|------|--------------|---|--------------|
| 開催日時 | 令和6年1月26日(金) | ～ | 令和6年1月28日(日) |
| 開催場所 | 港区民センター      |   |              |

事業内容

港区民センターの移転に伴い、イベントを開催した。

1/26 港区内の団体と協力し「ムーチャナイトフィーバー」を開催

1/27 港区内のフラダンスグループと西淀川区のフラダンスグループが集まった「フラダンス大会」、港区民センターの利用者と協力しブラレールの展示と体験会を同時開催

1/28 ミュージカルの専門学校と協力した「ミュージカル」を開催

また、結婚式場であったことから、港区民センターで結婚式をあげられた写真を区民の方から募り、展示をおこなった。



|      |                        |      |           |
|------|------------------------|------|-----------|
| 参加者数 | 延べ                     | 500名 | 参画団体数 8団体 |
| 主催   | (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会 |      |           |

## (4) 市民交流・生涯学習事業

## ●各種講習会事業

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)  
 開催場所 港区民センター・港近隣センター  
 事業内容 年齢、性別を問わず誰もが気軽に参加できる講習会を開催。

## 【港区民センター】

- ・港区英会話サークル・リラックスヨガサークル
- ・パソコン教室・ラテンリズムミッククラブ

講習会数 4教室

## 【港近隣センター】

- ・ヨガサークル・着付け&マナーサークル
- ・キッズアート&イングリッシュサークル・空手道クラブ
- ・近隣フラダンスサークル・みそづくり講習会

講習会数 6教室

参加者数 延べ 4,107名 参画団体数 10団体  
 主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## ●市岡日本語教室

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)

開催場所 港区民センター

事業内容 地域に居住する外国人の地域コミュニティへの参加を手助けし、地域住民との異文化間の相互理解を進めることを目的に、外国人を対象に日本語ボランティアによる日本語教室を開講した。語学教室だけでなくごみ分別講座のイベントも実施し、異文化交流を推進した。

参加者数 延べ 800名 参画団体数 2団体

運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

共催 特定非営利活動法人市岡国際教育協会(市岡日本語教室)

## 2. コミュニティづくりに関する普及啓発

## (5) コミュニティづくりに関する普及啓発

## ●みなりん使用貸出事業

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)

開催場所 港区内各所

事業内容 区内各種コミュニティ活動の事業PRのため、港区のキャラクター「みなりん」の着ぐるみの使用・貸出をおこなった。

貸出回数 2回

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## 3. コミュニティづくりを担う人材の育成

## (6) 児童・青少年育成事業

## ●みなとこども囲碁クラブ

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)  
 開催場所 港区民センター

事業内容 こどもの健全育成と世代間交流を目的に、地域のボランティアスタッフが子ども達に囲碁を教える講座を開催。伝統文化の継承と地域コミュニティ育成の一端を担った。



参加者数 延べ 152名 参画団体数 2団体  
 主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会  
 共催 公益財団法人ライフスポーツ財団

## ●近隣よりみち広場

開催日時 令和5年8月11日(金) 午前10時～午後3時  
 開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センターを使用した居場所づくり。夏休みの工作教室を企画し開催した。

参加者数 延べ 8名 参画団体数 2団体  
 主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## (7) コミュニティづくりを担う人材の育成事業

## ●コミュニティスタッフ育成(はなはなクラブ・みんなとシャベル会)

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)  
 開催場所 港区民センター・港近隣センター

事業内容 港区民センターの植栽ボランティアである『はなはなクラブ』、区内の歴史や文化を勉強しガイドボランティアをおこなう『みんなとシャベル会』を運営した。  
 『はなはなクラブ』  
 ・港区民センター植栽管理(年間)をおこなった。  
 『みんなとシャベル会』 ※開催なし

参加者数 延べ 352名 参画団体数 2団体  
 主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## 4. コミュニティに関する情報の収集及び提供

## (8) コミュニティに関する情報の収集及び提供

## ●ホームページ・SNSによる情報発信

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)  
 開催場所 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会ウェブサイト等  
 事業内容 ホームページを活用し、イベント・コミュニティ情報を発信。  
 運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

### ●区民PRコーナー

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)

開催場所 港区民センター・港近隣センター ロビー

事業内容 区内11校下地域活動協議会のPRコーナーや施設利用者、NPO、ボランティアの活動PRコーナーを設け情報を発信した。また各地域活動協議会が作成した地域防災マップを掲示する防災コーナーを設置した。その他、施設利用者が作品を発表する展示スペースを設け施設の利用者活動を促進し、施設の利用率向上を図った。

参加者数 参画団体数 20団体

運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## 5. コミュニティづくりに関する調査及び研究

### (9) コミュニティづくりに関する調査及び研究

#### ● 近隣センター部会活動事業

開催日時 令和5年4月1日(土) ～ 令和6年3月31日(日)

開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センター周辺の地域(三先、池島、八幡屋、港晴)と連携し、港近隣センターの利用促進に向けた意見交換会をおこなった。

参加者数 延べ 25名 参画団体数 4団体

運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

## 令和 5 年度利用者アンケート実施結果

## 【第 1 回】

| 【利用者アンケート結果 一覧】 |                   |         | 港区民センター |        | 港近隣センター |        |       |
|-----------------|-------------------|---------|---------|--------|---------|--------|-------|
| ①               | 今回の予約方法           |         | 回答数     | 割合     | 回答数     | 割合     |       |
|                 | 1                 | 窓口      | 52      | 54.7%  | 51      | 56.0%  |       |
|                 | 2                 | FAX     | 16      | 16.8%  | 10      | 11.0%  |       |
|                 | 3                 | インターネット | 27      | 28.4%  | 30      | 33.0%  |       |
|                 | 合計                |         | 95      | 100.0% | 91      | 100.0% |       |
| ②               | 本日ご利用された部屋（複数回答可） |         |         |        |         |        |       |
|                 | 区民センター            |         | 近隣センター  | 回答数    | 割合      | 回答数    | 割合    |
|                 | 1                 | ホール     | 講堂      | 2      | 1.8%    | 25     | 28.1% |
|                 | 2                 | 菊       | 集会室 1   | 8      | 7.1%    | 15     | 16.9% |
|                 | 3                 | 椿       | 集会室 2   | 3      | 2.7%    | 29     | 32.5% |
|                 | 4                 | 松竹      | 集会室 3   | 31     | 27.4%   | 8      | 9.0%  |
|                 | 5                 | 梅       | 集会室 4   | 31     | 27.4%   | 7      | 7.9%  |
|                 | 6                 | 楓       | 和室      | 7      | 6.2%    | 5      | 5.6%  |
|                 | 7                 | 橘       |         | 18     | 15.9%   |        |       |
|                 | 8                 | 1 階和室   |         | 7      | 6.2%    |        |       |
|                 | 9                 | 2 階和室   |         | 6      | 5.3%    |        |       |
|                 | 合計                |         | 113     | 100.0% | 89      | 100.0% |       |
|                 | ③                 | 満足度     |         |        |         |        |       |
| ・ 予約までの流れ       |                   | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                   | 大変満足    | 26      | 28.0%  | 22      | 26.8%  |       |
| 2               |                   | 満足      | 65      | 69.9%  | 57      | 69.5%  |       |
| 3               |                   | 不満      | 2       | 2.1%   | 3       | 3.7%   |       |
| 4               |                   | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 合計              |                   | 93      | 100.0%  | 82     | 100.0%  |        |       |
| ・ スタッフの対応       |                   | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                   | 大変満足    | 27      | 28.1%  | 47      | 53.4%  |       |
| 2               |                   | 満足      | 66      | 68.8%  | 40      | 45.5%  |       |
| 3               |                   | 不満      | 3       | 3.1%   | 1       | 1.1%   |       |
| 4               |                   | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 合計              |                   | 96      | 100.0%  | 88     | 100.0%  |        |       |
| ・ 施設の清掃状況       |                   | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                   | 大変満足    | 9       | 10.3%  | 48      | 51.0%  |       |
| 2               |                   | 満足      | 69      | 79.3%  | 42      | 44.7%  |       |
| 3               |                   | 不満      | 9       | 10.3%  | 4       | 4.3%   |       |
| 4               |                   | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 合計              |                   | 87      | 100.0%  | 94     | 100.0%  |        |       |
| ・ 備品や設備         |                   | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                   | 大変満足    | 12      | 13.8%  | 27      | 29.0%  |       |
| 2               |                   | 満足      | 63      | 72.4%  | 24      | 25.8%  |       |
| 3               |                   | 不満      | 5       | 5.7%   | 6       | 6.5%   |       |
| 4               |                   | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 5               |                   | 使用していない | 7       | 8.0%   | 36      | 38.7%  |       |
| 合計              |                   | 87      | 100.0%  | 93     | 100.0%  |        |       |

|               |                     |               |     |        |     |        |
|---------------|---------------------|---------------|-----|--------|-----|--------|
|               | ・ホームページの分かりやすさ      |               | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
|               | 1                   | 大変満足          | 8   | 8.8%   | 29  | 32.6%  |
|               | 2                   | 満足            | 58  | 63.7%  | 33  | 37.1%  |
|               | 3                   | 不満            | 1   | 1.1%   | 2   | 2.2%   |
|               | 4                   | 大変不満          | 0   |        | 0   |        |
|               | 5                   | 見ていない         | 24  | 26.4%  | 25  | 28.1%  |
|               | 合計                  |               | 91  | 100.0% | 89  | 100.0% |
|               | ・総合評価               |               | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
|               | 1                   | 大変満足          | 8   | 9.1%   | 51  | 56.0%  |
|               | 2                   | 満足            | 75  | 85.2%  | 37  | 40.7%  |
|               | 3                   | 不満            | 5   | 5.7%   | 3   | 3.3%   |
|               | 4                   | 大変不満          | 0   |        | 0   |        |
|               | 合計                  |               | 88  | 100.0% | 91  | 100.0% |
|               | ④ 検討した貸室サービス（複数回答可） |               | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| ※初めて当施設をご利用の方 | 1                   | 特になし          | 61  | 64.2%  | 42  | 54.5%  |
|               | 2                   | 他の区民センター・会館   | 14  | 14.7%  | 17  | 22.1%  |
|               | 3                   | 生涯・市民学習センター   | 10  | 10.5%  | 7   | 9.1%   |
|               | 4                   | クレオ大阪         | 0   |        | 0   |        |
|               | 5                   | 中央公会堂         | 1   | 1.1%   | 0   |        |
|               | 6                   | その他公共施設       | 5   | 5.3%   | 7   | 9.1%   |
|               | 7                   | その他民間施設       | 4   | 4.2%   | 4   | 5.2%   |
|               | 合計                  |               | 95  | 100.0% | 77  | 100.0% |
|               | ⑤ この施設をお知りになったきっかけ  |               | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
|               | 1                   | 知人から          | 23  | 43.4%  | 11  | 16.9%  |
|               | 2                   | 当施設ホームページ     | 9   | 17.0%  | 5   | 7.7%   |
|               | 3                   | それ以外のホームページ   | 6   | 11.3%  | 6   | 4.6%   |
|               | 4                   | 広報やチラシ        | 0   |        | 0   |        |
|               | 5                   | SNS           | 2   | 3.8%   | 9   | 13.8%  |
|               | 6                   | 前から知っていた      | 13  | 24.5%  | 35  | 53.8%  |
|               | 7                   | その他           | 0   |        | 2   | 3.1%   |
|               | 合計                  |               | 53  | 100.0% | 68  | 100.0% |
|               | ⑥ 施設を利用することを決めた理由   |               | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
|               | 1                   | 立地が良い         | 36  | 54.5%  | 14  | 20.3%  |
|               | 2                   | 利用料金が安い       | 17  | 25.8%  | 35  | 50.7%  |
|               | 3                   | 部屋や備え付けの物品が良い | 10  | 15.2%  | 12  | 17.4%  |
|               | 4                   | その他           | 3   | 4.5%   | 8   | 11.6%  |
|               | 合計                  |               | 66  | 100.0% | 69  | 100.0% |

## 【第2回】

| 【利用者アンケート結果 一覧】 |                    |         | 港区民センター |        | 港近隣センター |        |       |
|-----------------|--------------------|---------|---------|--------|---------|--------|-------|
| ①               | 今回の予約方法            |         | 回答数     | 割合     | 回答数     | 割合     |       |
|                 | 1                  | 窓口      | 30      | 30.9%  | 43      | 56.6%  |       |
|                 | 2                  | FAX     | 13      | 13.4%  | 12      | 15.8%  |       |
|                 | 3                  | インターネット | 54      | 55.7%  | 21      | 27.6%  |       |
|                 | 合計                 |         | 97      | 100.0% | 76      | 100.0% |       |
| ②               | 本日より利用された部屋（複数回答可） |         |         |        |         |        |       |
|                 | 区民センター             | 近隣センター  | 回答数     | 割合     | 回答数     | 割合     |       |
|                 | 1                  | ホール     | 講堂      | 1      | 1.0%    | 44     | 35.5% |
|                 | 2                  | 菊       | 集会室 1   | 79     | 79.8%   | 58     | 46.8% |
|                 | 3                  | 椿       | 集会室 2   | 16     | 16.2%   | 16     | 12.9% |
|                 | 4                  | 松竹      | 集会室 3   | 0      |         | 6      | 4.8%  |
|                 | 5                  | 梅       | 集会室 4   | 0      |         | 0      |       |
|                 | 6                  | 楓       | 和室      | 0      |         | 0      |       |
|                 | 7                  | 橘       |         | 3      | 3.0%    |        |       |
|                 | 8                  | 1 階和室   |         | 0      |         |        |       |
|                 | 9                  | 2 階和室   |         | 0      |         |        |       |
|                 | 合計                 |         | 99      | 100.0% | 124     | 100.0% |       |
|                 | ③                  | 満足度     |         |        |         |        |       |
| ・ 予約までの流れ       |                    | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                    | 大変満足    | 30      | 33.3%  | 37      | 43.0%  |       |
| 2               |                    | 満足      | 57      | 63.3%  | 45      | 52.3%  |       |
| 3               |                    | 不満      | 3       | 3.3%   | 4       | 4.7%   |       |
| 4               |                    | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 合計              |                    | 90      | 100.0%  | 86     | 100.0%  |        |       |
| ・ スタッフの対応       |                    | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                    | 大変満足    | 33      | 34.7%  | 42      | 43.0%  |       |
| 2               |                    | 満足      | 56      | 58.9%  | 54      | 52.3%  |       |
| 3               |                    | 不満      | 6       | 6.3%   | 1       | 4.7%   |       |
| 4               |                    | 大変不満    | 0       |        | 0       |        |       |
| 合計              |                    | 95      | 100.0%  | 97     | 100.0%  |        |       |
| ・ 施設の清掃状況       |                    | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                    | 大変満足    | 20      | 20.4%  | 31      | 32.6%  |       |
| 2               |                    | 満足      | 64      | 65.3%  | 61      | 64.2%  |       |
| 3               |                    | 不満      | 13      | 13.3%  | 3       | 3.2%   |       |
| 4               |                    | 大変不満    | 1       | 1.0%   | 0       |        |       |
| 合計              |                    | 98      | 100.0%  | 95     | 100.0%  |        |       |
| ・ 備品や設備         |                    | 回答数     | 割合      | 回答数    | 割合      |        |       |
| 1               |                    | 大変満足    | 12      | 12.6%  | 23      | 25.0%  |       |
| 2               |                    | 満足      | 55      | 57.9%  | 40      | 43.5%  |       |
| 3               |                    | 不満      | 8       | 8.4%   | 9       | 9.8%   |       |
| 4               |                    | 大変不満    | 0       |        | 1       | 1.0%   |       |
| 5               |                    | 使用していない | 20      | 21.1%  | 19      | 20.7%  |       |
| 合計              |                    | 95      | 100.0%  | 92     | 100.0%  |        |       |

|                |                   |     |        |     |        |
|----------------|-------------------|-----|--------|-----|--------|
| ・ホームページの分かりやすさ |                   | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| 1              | 大変満足              | 11  | 11.6%  | 16  | 17.8%  |
| 2              | 満足                | 53  | 55.7%  | 29  | 32.2%  |
| 3              | 不満                | 4   | 4.2%   | 1   | 1.1%   |
| 4              | 大変不満              | 1   | 1.1%   | 0   |        |
| 5              | 見ていない             | 26  | 27.4%  | 44  | 48.9%  |
| 合計             |                   | 95  | 100.0% | 90  | 100.0% |
| ・総合評価          |                   | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| 1              | 大変満足              | 18  | 18.8%  | 28  | 32.2%  |
| 2              | 満足                | 72  | 75.0%  | 58  | 66.7%  |
| 3              | 不満                | 6   | 6.2%   | 1   | 1.1%   |
| 4              | 大変不満              | 0   |        | 0   |        |
| 合計             |                   | 96  | 100.0% | 87  | 100.0% |
| ④              | 検討した貸室サービス（複数回答可） | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| 1              | 特になし              | 34  | 34.7%  | 53  | 52.4%  |
| 2              | 他の区民センター・会館       | 44  | 44.9%  | 33  | 32.7%  |
| 3              | 生涯・市民学習センター       | 9   | 9.2%   | 7   | 6.9%   |
| 4              | クレオ大阪             | 4   | 4.1%   | 5   | 5.0%   |
| 5              | 中央公会堂             | 3   | 3.1%   | 1   | 1.0%   |
| 6              | その他公共施設           | 2   | 2.0%   | 1   | 1.0%   |
| 7              | その他民間施設           | 2   | 2.0%   | 1   | 1.0%   |
| 合計             |                   | 98  | 100.0% | 101 | 100.0% |
| ※初めて当施設をご利用の方  |                   |     |        |     |        |
| ⑤              | この施設をお知りになったきっかけ  | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| 1              | 知人から              | 13  | 31.7%  | 14  | 34.1%  |
| 2              | 当施設ホームページ         | 10  | 24.4%  | 8   | 19.5%  |
| 3              | それ以外のホームページ       | 0   |        | 0   |        |
| 4              | 広報やチラシ            | 1   | 2.4%   | 0   |        |
| 5              | SNS               | 0   |        | 3   | 7.3%   |
| 6              | 前から知っていた          | 14  | 34.1%  | 16  | 39.0%  |
| 7              | その他               | 3   | 7.3%   | 0   |        |
| 合計             |                   | 41  | 100.0% | 41  | 100.0% |
| ⑥              | 施設を利用することを決めた理由   | 回答数 | 割合     | 回答数 | 割合     |
| 1              | 立地が良い             | 27  | 55.1%  | 24  | 42.9%  |
| 2              | 利用料金が安い           | 17  | 34.7%  | 23  | 41.1%  |
| 3              | 部屋や備え付けの物品が良い     | 3   | 6.1%   | 4   | 7.1%   |
| 4              | その他               | 2   | 4.1%   | 5   | 8.9%   |
| 合計             |                   | 49  | 100.0% | 56  | 100.0% |

## 1. 実施期間

第 1 回 2023 年 9 月 1 日～ 9 月 30 日

第 2 回 2024 年 3 月 1 日～ 3 月 31 日

## 2. 回 答 数

## 第 1 回

|         |     |
|---------|-----|
| 港区民センター | 100 |
| 港近隣センター | 100 |

## 第 2 回

|         |     |
|---------|-----|
| 港区民センター | 100 |
| 港近隣センター | 102 |

## 3. アンケート項目

別紙 アンケート用紙 参照

## 4. 港区民センター・港近隣センターの利用者満足度について

港区民センター及び港近隣センターの利用満足度について調査した結果、港区民センターの清掃の項目が他よりも低くなっている。（参照：「利用者アンケート結果一覧」）

総合評価について、利用者満足度調査では、港区民センター・港近隣センターとも非常に高い満足度を得られており、港近隣センターは、定期的に館内の清掃を実施していることにより第 1 回よりも第 2 回で評価が高くなっており、満足度につながっていると考える。港区民センターも第 1 回の評価を受け、清掃を定期的実施したことにより、第 2 回では少しではあるが評価を得ることができた。

設備・備品の項目について、両施設は施設の設置から 30 年以上経過しており老朽化が著しく、また、港区民センターは移転が決まっていることもあり大幅な改修は難しい状態である。このため設備について抜本的な改善は難しいが、利用に問題がある設備については改修し、予算の範囲において備品の交換を進めるなど、少しでも利用者満足度を向上できるよう努めていきたい。

港区民センターについても、港近隣センターと比較して利用率が高いが、今年度同様職員・アルバイトによる定期的な館内の清掃を実施し、利用者満足度の向上を図ってきたい。





より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。  
最も当てはまる数字に○をご記入ください。

1. 窓口      2. FAX      3. インターネット

1. ホール    2. 菊    3. 和室1階    4. 椿    5. 松竹    6. 梅    7. 楓    8. 橘    9. 和室2階

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大変満足    2. 満足    3. 不満    4. 大変不満    5. 使用していない

置いてほしい備品 ( )

1. 大変満足    2. 満足    3. 不満    4. 大変不満    5. 見ていない

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 特になし      2. 他の区民センター・会館（ ）

3. 生涯学習センター・市民学習センター      4. クレオ大阪      5. 中央公会堂

6. その他公共施設 ( ) 7. その他民間施設 ( )

※初めて当施設をご利用の方のみご記入下さい

1. 知人から      2. 当施設ホームページ      3. それ以外のホームページ      4. SNS      5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた      7. その他 (                      )

1. 立地が良い      2. 料金が安い      3. 部屋や貸出備品が良い      4. その他 (                      )

・・・・ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・・・・

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。  
最も当てはまる数字に○をご記入ください。

1. 窓 2. FAX 3. インターネット

1. 講堂      2. 集会室 1      3. 集会室 2      4. 集会室 3      5. 集会室 4      6. 和室

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 大変満足    2. 満足    3. 不満    4. 大変不満    5. 使用していない

置いてほしい備品 ( )

1. 大変満足      2. 満足      3. 不満      4. 大変不満      5. 見ていない

1. 大變滿足      2. 滿足      3. 不滿      4. 大變不滿

1. 特になし      2. 他の区民センター・会館（ ）

3. 生涯学習センター・市民学習センター      4. クレオ大阪      5. 中央公会堂

6. その他公共施設 ( ) 7. その他民間施設 ( )

⑤ ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

1. 知人から      2. 当施設ホームページ      3. それ以外のホームページ      4. SNS      5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた      7. その他 (                      )

1. 立地が良い      2. 料金が安い      3. 部屋や貸出備品が良い      4. その他 (                      )

・・・・ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・・・・

令和5年度 人権関連実施・参加研修一覧

| 月日                                   | 研修区分 | 区分 | 研修テーマ                                                                                                                                                                                                                                                                           | 講師・研修方法                                                                                                                                                              | 会 場                                                | 時間数    | 受講人数 |
|--------------------------------------|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|------|
| 4月10日<br>～4月11日                      | 人権研修 | ①  | 女性、高齢者、障がい者、外国人の人権                                                                                                                                                                                                                                                              | 研修方法：あらかじめ作成した資料を基にグループワーク                                                                                                                                           | 東淀川区民会館                                            | 60分    | 11名  |
| 6月19日<br>～7月7日                       | 人権研修 | ⑤  | 第1回人権啓発基礎講座                                                                                                                                                                                                                                                                     | 講師：大阪企業人権協議会サポーター長 芝本 正明 氏<br>研修方法：講義（オンライン）                                                                                                                         | —                                                  | 約80分   | 73名  |
| 6月19日                                | 人権研修 | ①  | 対人コミュニケーション（エンパワメント）                                                                                                                                                                                                                                                            | 講師：NPO法人えんばわめんと男/ES 北野真由美 氏<br>研修方法：オンラインコンテンツの視聴等                                                                                                                   | —                                                  | 120分   | 1名   |
| 6月30日                                | 人権研修 | ⑥  | 映画「ばけますからよろしくお願ひします～おかえり お母さん～」                                                                                                                                                                                                                                                 | 映画視聴                                                                                                                                                                 | 大正区民ホール                                            | 90分    | 1名   |
| 7月12日                                | 人権研修 | ⑤  | 第2回人権啓発基礎講座                                                                                                                                                                                                                                                                     | 講師：阿久澤 麻理子 氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                          | 阿倍野区民センター                                          | 150分   | 3名   |
| 7月22日<br>～7月29日                      | 人権研修 | ①  | 「障害のある人と人権～誰もが住みよい社会をつくるために～」                                                                                                                                                                                                                                                   | 研修方法：youtube法務省チャンネル動画を活用したOJT                                                                                                                                       | —                                                  | 30分    | 9名   |
| 7月29日                                | 人権研修 | ④  | 城東区夏休みこども人権映画会                                                                                                                                                                                                                                                                  | 研修方法：映画「ズートピア」                                                                                                                                                       | 城東区民センター                                           | 120分   | 6名   |
| 8月7日<br>～8月25日                       | 人権研修 | ⑤  | 第1回人権啓発スキルアップ講座                                                                                                                                                                                                                                                                 | 講師：芝本 正明 氏<br>研修方法：講義（オンライン）                                                                                                                                         | —                                                  | 120分   | 6名   |
| 8月19日                                | 人権研修 | ④  | 認知症について                                                                                                                                                                                                                                                                         | 映画鑑賞と認知症地域支援コーディネーターの話                                                                                                                                               | 住之江区御崎福祉会館                                         | 120分   | 3名   |
| 9月2日                                 | 人権研修 | ⑥  | マイクロアグレッションについて知ろう！                                                                                                                                                                                                                                                             | 講師：北川知子 氏                                                                                                                                                            | 堺市産業振興センター                                         | 150分   | 3名   |
| 9月15日                                | 人権研修 | ⑤  | 経営層人権啓発講座                                                                                                                                                                                                                                                                       | 講師：新田 美理子 氏<br>北口 未広 氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                | エル・おおさか                                            | 190分   | 2名   |
| 10月10日<br>～10月27日                    | 人権研修 | ⑤  | 経営層人権啓発講座                                                                                                                                                                                                                                                                       | 講師：新田 美理子 氏<br>北口 未広 氏<br>研修方法：講義（オンライン）                                                                                                                             | —                                                  | 190分   | 4名   |
| 10月31日                               | 人権研修 | ⑤  | 労務・人権啓発講座（Aブロック）                                                                                                                                                                                                                                                                | 講師：大崎 栄生 氏<br>森野 里美 氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                 | 北区民センター                                            | 185分   | 2名   |
| 11月6日<br>～11月24日                     | 人権研修 | ⑤  | 労務・人権啓発講座（Cブロック）                                                                                                                                                                                                                                                                | 講師：松波 めぐみ 氏<br>檀山 洋子 氏<br>研修方法：講義（オンライン）                                                                                                                             | —                                                  | 160分   | 24名  |
| 11月25日<br>～12月28日                    | 人権研修 | ⑥  | 法務省 人権啓発ビデオ<br>・「ベティーの色鉛筆」<br>・「インターネットと人権 ～加害者にも被害者にもならないために～」(3/4) 【ドラマ 無断で個人情報インターネット上に公開してしまった事例】（字幕あり）<br>・「外国人と人権 ～違いを認め、共に生きる～」(3/5) 【ドラマ 職場で見られる偏見や差別】（字幕あり）<br>・「わたしたちの声 3人の物語」溢かさを分け合って<br>・「わたしたちが伝えたい、大切なこと ～アニメで見る 全国中学生人権作文コンテスト入賞作品～」(2/4) 【手伝えることはありませんか】（字幕あり） | 研修方法：オンライン（動画視聴）                                                                                                                                                     | —                                                  | 約30分   | 16名  |
| 12月1日<br>～1月31日                      | 人権研修 | ④  | にし人権展                                                                                                                                                                                                                                                                           | 研修方法：講義（対面・オンライン）                                                                                                                                                    | 西区民センター                                            | 90分    | 71名  |
| 12月2日                                | 人権研修 | ④  | 平野区人権フェスティバル                                                                                                                                                                                                                                                                    | 講師：栗津千草 氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                             | 平野区民センター                                           | 120分   | 20名  |
| 12月4日<br>～12月24日                     | 人権研修 | ⑤  | 労務・人権啓発講座（Bブロック）                                                                                                                                                                                                                                                                | 講師：井上 ひとみ 氏<br>中井 理人 氏<br>研修方法：講義（オンライン）                                                                                                                             | —                                                  | 160分   | 35名  |
| ①1月11日<br>②1月15日<br>③1月18日<br>④1月19日 | 人権研修 | ②  | 大阪市人権啓発推進員 情報共有研修                                                                                                                                                                                                                                                               | 講師：<br>①岸本美津子氏/大正区<br>②片山京子氏/東淀川区<br>③久保田清氏/福島区、箱谷香代美氏/平野区、内海久美子氏/東住吉区<br>④竹東照子/東成区<br>研修方法：各回1～3名の事例報告を聞いたあと、グループに分れて意見交換を実施、最後にグループの意見を発表し共有。<br>＊全4回ファシリテーターとして参加 | ①②住まい情報センターホール<br>③阿倍野市民学習センター 講堂<br>④鶴見区民センター大ホール | 各回120分 | 1名   |
| 1月18日                                | 人権研修 | ⑤  | 労務・人権啓発講座（Dブロック）                                                                                                                                                                                                                                                                | 講師：望月優大氏、上野大照氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                        | 東成区民センター                                           | 185分   | 7名   |
| 1月31日<br>～3月31日                      | 人権研修 | ⑥  | 法務省 人権啓発ビデオ<br>・「インターネットと人権 ～加害者にも被害者にもならないために～」(3/4) 【ドラマ 無断で個人情報インターネット上に公開してしまった事例】（字幕あり）<br>・「外国人と人権 ～違いを認め、共に生きる～」(3/5) 【ドラマ 職場で見られる偏見や差別】（字幕あり）<br>・「わたしたちが伝えたい、大切なこと ～アニメで見る 全国中学生人権作文コンテスト入賞作品～」(2/4) 【手伝えることはありませんか】（字幕あり）                                             | 研修方法：オンライン（動画視聴）                                                                                                                                                     | —                                                  | 約30分   | 3名   |
| 2月1日<br>～2月14日                       | 人権研修 | ②  | 企業トップクラス研修会                                                                                                                                                                                                                                                                     | 講師：芝本正明氏、大阪労働局労働調整事業部<br>研修方法：オンライン                                                                                                                                  | —                                                  | 120分   | 1名   |
| 2月7日                                 | 人権研修 | ⑤  | 労務・人権啓発講座（Eブロック）                                                                                                                                                                                                                                                                | 講師：石元清美氏、松好登紀子氏<br>研修方法：講義（対面）                                                                                                                                       | 阿倍野区民センター                                          | 180分   | 2名   |
| 2月26日                                | 人権研修 | ⑤  | 大阪・関西万博とSDGs                                                                                                                                                                                                                                                                    | 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会<br>企画局 持続可能性部 企画課<br>講師 仲秋敏一 氏                                                                                                                  | JCOM中央区民センター                                       | 120分   | 1名   |

※区分：

- ① コミ編（本部）独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 市民局が市民啓発として実施している事業（啓発ビデオ試写会等）
- ④ 区が中心となって実施している事業（人・愛・ふれあいプラザ事業、人権展等）
- ⑤ 大阪市企業人権推進協議会が実施している事業（事業主のつどい、人権問題入門セミナーなど）
- ⑥ その他：上記に当てはまらないもの
- ⑦ 職場内研修（OJT）で実施している研修