令和３年度　大阪市立港区民センター・大阪市立港近隣センター
事業報告書

施設概要

施　設　名	①大阪市立港区民センター ②大阪市立港近隣センター
所　在　地	①大阪市港区弁天２－１－５ ②大阪市港区八幡屋１－４－２０
施 設 規 模	①鉄骨鉄筋コンクリート造 地上１１階建 （１・２階は港区民センター、３階は港図書館、４～１１階は住居） 港区民センター：1989．37㎡ 港図書館：598.63㎡ ②鉄骨鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造） 地上２階建 延床面積：739.41㎡
主 な 施 設	①ホール・会議室・和室 ②講堂・会議室・和室

指定管理者

団　体　名	一般財団法人　大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央１－３－２－３０２
代　表　者	理事長　大垣　純一
指 定 期 間	港区民センター　令和３年４月１日～令和５年３月３１日 港近隣センター　令和３年４月１日～令和８年３月３１日
報告対象期間	令和３年４月１日～令和４年３月３１日
担　当　者	仲窪　宏之
連　絡　先	０６－６５７２－００２０

1　指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

①貸館運営業務
②徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
③施設総合管理業務
　各種設備機器点検など

職員配置
総括責任者：１名
施設管理運営責任者：１名
総括責任者補佐（事業・施設管理運営）：４名
管理スタッフ（施設管理運営）：１２名

2　利用状況
＜港区民センター＞
年間利用率　54.8%
年間利用件数　3,431件
年間利用者数　75,992名
年間開館日数　342日
使用料収入

年度	収入額	還付額
令和２年度	7,996,480円	2,399,960円
令和３年度	11,446,180円	697,720円

＜港近隣センター＞
年間利用率　27.7%
年間利用件数　1,382件
年間利用者数　25,042名
年間開館日数　302日
使用料収入

年度	収入額	還付額
令和２年度	2,523,880円	824,680円
令和３年度	3,238,420円	486,370円

３　実施事業・自主事業

令和３年度自主事業報告書【別添１】のとおり

４　収支決算状況

収入　（単位：円）

業務代行料	42,521,000
施設利用料収入	14,684,600
施設利用料収入（還付）	-1,184,090
市備品使用料収入	444,470
合計	56,465,980

支出　（単位：円）

業務代行料		
	人件費	34,569,324
	事務費	2,478,758
	施設管理費	7,447,020
	光熱水費	7,539,722
	その他（共用、保険）	90,731
諸経費		3,506,331
合計		55,631,886

５　その他

①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

・利用者アンケートの実施（2回）

令和３年度利用者アンケート実施結果【別添２】のとおり

②管理経費節減への取り組み状況

待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消す、不要な電灯を抜くなど、光熱水費の削減を行った。

③研修実績

施設管理運営及びコミュニティづくりの課題・状況の共有化と解決に向けて様々なスキルアップ研修を実施した。【別添３】

④個人情報保護への取り組み状況

当協会の個人情報保護規則に則り適切に処理を行った。

⑤新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組み

・手すり、ドアノブ、照明スイッチ、エレベーターボタン、机等の消毒を午前・午後・夜間の利用区分ごとに実施。

・手洗い、咳エチケット等の啓発物の掲示

・受付横に手指用アルコール消毒薬自動噴霧器の設置

・職員の出勤前の体温測定

令和3年度　大阪市立港区民センター　利用状況集計表（月別）

開館日数　342日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	83	39.9	96	45.9	90	41.7	269	42.5
5月	60	100.0	60	100.0	60	100.0	180	100
6月	124	85.5	125	86.2	116	77.3	365	83.0
7月	195	71.2	208	75.9	202	72.4	605	73.2
8月	110	40.6	144	53.1	162	58.1	416	50.7
9月	88	33.7	106	40.6	108	40.0	302	38.1
10月	126	47.7	154	58.1	155	55.6	435	53.8
11月	137	52.5	171	65.5	181	67.0	489	61.7
12月	136	55.7	163	66.8	166	65.9	465	62.8
1月	113	46.5	145	59.7	131	52.0	389	52.7
2月	131	53.9	154	63.4	140	55.6	425	57.6
3月	145	53.7	177	65.6	149	53.4	471	57.5
合計	1,448	52.8	1,703	62.0	1,660	58.5	4,811	57.8

※件数は時間区分別（午前午後の利用は2件、全日の利用は3件）で集計。

令和3年度　大阪市立港近隣センター　利用状況集計表（月別）

開館日数　302日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	24	17.4	35	25.2	38	26.4	97	23.0
5月	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
6月	9	16.7	10	18.5	10	16.7	29	17.3
7月	56	31.3	67	37.2	64	34.4	187	34.3
8月	44	24.4	41	22.7	46	24.7	131	23.9
9月	38	21.8	56	32.2	61	33.9	155	29.4
10月	59	32.8	67	38.5	92	49.5	218	40.4
11月	60	34.5	75	43.1	85	47.2	220	41.7
12月	56	34.6	58	35.8	57	33.9	171	34.8
1月	50	30.9	63	38.9	58	34.5	171	34.8
2月	60	37.0	68	42.0	63	37.5	191	38.8
3月	48	26.7	66	36.7	66	35.5	180	33.0
合計	504	28.9	606	34.8	640	35.3	1,750	33.0

※件数は時間区分別（午前午後の利用は2件、全日の利用は3件）で集計。

令和２年度・令和３年度
港区民センター・港近隣センター利用率の推移

施設の利用率について、下記（別表１、２）の通り港区民センターは 2.3%増加し、港近隣センターは 3.9%減少している。港近隣センターの利用率減少の主な要因は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため４月から６月にかけての施設の閉館があり現象したためである。一方、港区民センターは、新型コロナウイルスのワクチン接種会場にあたっていたため、増加となった。

港区民センター及び港近隣センターともに、求められる利用率を下回っているため、改善策を実施し利用率の向上を図っていきたい。

別表１（令和２年度・令和３年度利用状況集計表より）

港区民センター　令和２年度・令和３年度　年間利用率・使用料収入合計

室　名	年間利用率	
	令和２年度（会館日数 327 日）	**令和３年度**（会館日数 342 日）
ホール	47.4　%	**62.3　%**
菊	65.5　%	**65.3　%**
和室（1 階）	42.5　%	**53.6　%**
椿	55.3　%	**55.0　%**
松竹	48.0　%	**51.0　%**
梅	50.8　%	**50.3　%**
楓	63.5　%	**56.1　%**
橘	75.6　%	**71.3　%**
和室（2 階）	24.0　%	**24.5　%**
合計	52.5　%	**54.8　%**
利用件数合計	3,564　件	**3,431　件**
使用料収入合計	7,996,480　円	**11,446,180　円**

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100　（小数点第 2 位四捨五入）

別表２（令和２年度・令和３年度利用状況集計表より）

港近隣センター　令和２年度・令和３年度　年間利用率・使用料収入合計

室　名	年間利用率	
	令和２年度（会館日数 327 日）	**令和３年度**（会館日数 302 日）
講堂	55.1　％	**52.2　％**
集会室１	22.8　％	**22.7　％**
集会室２	33.3　％	**27.0　％**
集会室３	18.6　％	**17.9　％**
集会室４	39.7　％	**29.5　％**
和室１	20.1　％	**16.7　％**
合計	31.6　％	**27.7　％**
利用件数合計	1,364　件	**1,382　件**
使用料収入合計	2,523,880　円	**3,238,420　円**

（注）利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100　（小数点第２位四捨五入）

港区民センター・港近隣センターの利用率向上に向けた取り組み

令和３年度　新たに実施した取り組み	
音響設備の改修による利用者の利便性向上	区民センターの松竹　音響設備が経年劣化により音割れなどの不具合があり、改修をおこなった。 アンプ・スピーカーを交換のほか、プロジェクター等外部機器の音声入力にも対応することにより、講演会や研修会を目的とした利用につながった。
キッチンを使用した利用促進	近隣センターの集会室３のキッチンが経年劣化によりガスコンロ・オーブンを交換し、みそづくり教室にて使用した。使用している様子を参加者や施設利用者に見てもらうことにより、キッチンを使用する内容で部屋を利用していただくよう利用促進を図った。

前年度から引き続き実施している取り組み	
利用者の継続的な活動支援	施設利用者の作品発表の場となる展示スペースをロビーに設けることで、施設利用者が自分たちの活動を PR し、新たな会員を獲得できる機会を提供した。 また、今まで施設を利用したことのない方が施設を利用するきっかけとなるイベントとしてランチタイムコンサートを開催した。 音楽の練習を利用目的とする施設利用者が出演することにより、継続的な活動の支援と、施設の新たな利用者開拓のきっかけとなった。
メールによる申込確認書類の返送	港区民センター・港近隣センターの利用申込は窓口での申請書提出、FAX による申請書送付に限られているが、近年 FAX 保有率の低下によりインターネットでの予約申込の要望が増加している。これに対して、インターネットでの予約申込までは至らなかったが、FAX による申請後、受付完了時の必要書類を申請者がメールで受け取ることができるようにした。 施設の閉館、緊急事態宣言による利用制限によるキャンセルおよび還付が多く発生したため、取消申請書や還付請求書も同様にメールでの対応をおこなった。これにより利用者の利便性を向上させることで利用率向上を図った。
SNS を活用した利用促進	これまで施設を利用したことがない方にも広報できるよう、Twitter を活用することで施設の魅力を PR した。 港区民センター・港近隣センターの部屋の紹介等、利用方法を提案することで、新規利用者の獲得をめざし、利用率の向上を図った。

【別添１】

令和3年度　自主事業報告書

事　業　名

１．区民のつどい、講習会等の各種行事の開催

(1) 文化、芸術を親しむ事業(コンサート含)

●港区民音楽祭　※開催中止

開催日時　2021年11月28日(日)　午後1時～4時

開催場所　港区民センター

事業内容　港区内で活動している、コーラス・ゴスペルグループの活動成果発表の場として、音楽祭を開催する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、開催中止となった。各グループ代表により構成される実行委員会会議は開催し、事業内容、各担当を決める等参加者自身による自主的な運営をコーディネートし、実行委員会を２回開催した。

参加者数　参画団体数　14団体

主　　催　港区民音楽祭実行委員会

共　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

協　　力

●ランチタイムコンサート

開催日時　令和4年3月19日(土)　午前11時～11時30分

開催場所　港区民センター　ロビー

事業内容　港区民センターの認知度向上と、港区民センターを利用しているグループの活動紹介を目的に、ロビーで入場料無料のランチタイムコンサート実施した。

参加者数　延べ　45名　参画団体数　2団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●近隣クリスマスコンサート　※開催中止

開催日時　令和3年12月19日(日)

開催場所　港近隣センター

事業内容　地域コミュニティの拠点である港近隣センターの活性化を目的に、港近隣センターで活動している音楽・ダンス等のグループの発表の場を提供し、地域住民に運営に加わっていただくことで施設利用者と地域住民の交流を図る。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、開催中止

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●港区コミュニティ女声合唱団　シーカナリー

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター　ホール

事業内容　音楽を通したコミュニティの育成と、地域文化向上の為の事業として開催した。毎月3回、プロの講師による指導のもと練習に励み、成果の発表として区民音楽祭などに出演した。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、一部中止

参加者数　延べ　186名　参画団体数　1団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

事　業　名

(2) スポーツ健康推進事業

●レディース卓球

開催日時	令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)
開催場所	港区民センター　ホール
事業内容	スポーツを通した地域コミュニティの育成および健康促進を目的に、毎週1回開催。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、一部中止
参加者数	延べ　1,350名　参画団体数　1団体
主　　催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会
運　　営	レディス卓球研修会

(3) 人が集まり交流する事業

●近隣演芸大会　※開催中止

開催日時	令和4年3月13日(日)
開催場所	港近隣センター
事業内容	港近隣センター周辺地域である、池島・三先・八幡屋の3地域による地域コミュニティと文化向上の為のイベント。各地域代表が事業内容の検討や運営をおこない開催した。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、開催中止
参加者数	参画団体数　3団体
主　　催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●うたごえ広場ぽっぽ

開催日時	毎月第3水曜日　午後1時30分～3時30分
開催場所	港区民センター　ホール
事業内容	高齢者の居場所づくりと交流を目的に、生演奏に合わせて参加者全員で合唱する音楽イベント「うたごえ広場ぽっぽ」を開催を予定した。 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止ため中止
参加者数	参画団体数　3団体
主　　催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会・ムーチャ

事　業　名

(4) 市民交流・生涯学習事業

●各種講習会事業

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター・港近隣センター

事業内容　年齢、性別を問わず誰もが気軽に参加できる講習会を開催。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、一部中止

【港区民センター】

・英語講座②・港区英会話サークル・リラックスヨガサークル
・アルハープサークル・パソコン教室・ラテンリズミッククラブ

講習会数　6教室

【港近隣センター】

・ヨーガサークル・着付け&マナーサークル
・こども絵画工作教室・空手道クラブ・みそづくり講習会
・近隣フラダンスサークル

講習会数　6教室

参加者数　延べ　1,767名　参画団体数　13団体

主　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●市岡日本語教室

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター

事業内容　地域に居住する外国人の地域コミュニティへの参加を手助けし、地域住民との異文化間の相互理解を進めることを目的に、外国人を対象に日本語ボランティアによる日本語教室を開講した。
語学教室だけでなくごみ分別講座のイベントも実施し、異文化交流を推進した。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、一部中止

参加者数　延べ　800名　参画団体数　2団体

運　営　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

共　催　特定非営利活動法人市岡国際教育協会（市岡日本語教室）

2．コミュニティづくりに関する普及啓発

(5) コミュニティづくりに関する普及啓発

●みなりん使用貸出事業

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区内各所

事業内容　区内各種コミュニティ活動の事業PRのため、港区のキャラクター「みなりん」の着ぐるみの使用・貸出をおこなった。

貸出回数　2回

主　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

事　業　名

３．コミュニティづくりを担う人材の育成

(6) 児童・青少年育成事業

●自習室

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和3年4月5日(月)
令和3年7月21日(水)　～　令和3年8月31日(火)
令和3年12月26日(日)　～　令和4年1月7日(金)

開催場所　港区民センター・港近隣センター

事業内容　こどもの学力向上に向けた学習環境の補完を目的に、区内の小中学生を対象に夏季・冬季・春季の長期休暇期間中に自習室を開講した。夏季にはボランティアスタッフによる絵画・書道の指導を受ける機会も設けた。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、港区民センター・港近隣センターでの開催中止

参加者数　　参画団体数　2団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会・港区役所

●みなとこども囲碁クラブ

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター

事業内容　こどもの健全育成と世代間交流を目的に、地域のボランティアスタッフが子ども達に囲碁を教える講座を開催。伝統文化の継承と地域コミュニティ育成の一端を担った。
※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、一部中止

参加者数　延べ　37名　参画団体数　1団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

共　　催　公益財団法人ライフスポーツ財団

(7) コミュニティづくりを担う人材の育成事業

●コミュニティスタッフ育成(はなはなクラブ・みんなとシャベル会)

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター・港近隣センター

事業内容　港区民センターの植栽ボランティアである『はなはなクラブ』と、区内の歴史や文化を勉強しガイドボランティアを行う『みんなとシャベル会』を開催した。
『はなはなクラブ』
・港区民センター植栽管理(年間)を行った。
『みんなとシャベル会』
※新型コロナウイルス感染症の拡大防止ためシャベル会は中止となった。

【港区民センター植栽管理】

参加者数　延べ　408名　参画団体数　3団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

事　業　名

４．コミュニティに関する情報の収集及び提供

(8) コミュニティに関する情報の収集及び提供

●ホームページ・SNSによる情報発信

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会ウェブサイト等

事業内容　ホームページを活用し、イベント・コミュニティ情報を発信。

参加者数　参画団体数　1団体

運　　営　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●区民PRコーナー

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港区民センター・港近隣センター　ロビー

事業内容　区内11校下地域活動協議会のPRコーナーや施設利用者、NPO、ボランティアの活動PRコーナーを設け情報を発信した。また各地域活動協議が作成した地域防災マップを掲示する防災コーナーを設置した。その他、施設利用者が作品を発表する展示スペースを設け施設の利用者活動を促進し、施設の利用率向上を図った。

参加者数　参画団体数　3団体

運　　営　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

５．コミュニティづくりに関する調査及び研究

(9) コミュニティづくりに関する調査及び研究

●近隣部会

開催日時　令和3年4月1日(木)　～　令和4年3月31日(木)

開催場所　港近隣センター

事業内容　港近隣センター周辺地域である、池島・三先・八幡屋の三部会から成る委員総会を開催し、地域住民の相互交流を深めた。

参加者数　延べ　7名　参画団体数　4団体

主　　催　(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

【別添２】

令和３年度利用者アンケート実施結果

【第１回】

【利用者アンケート結果　一覧】			港区民センター		港近隣センター	
設問1	施設を何で知ったか		回答数	割合	回答数	割合
	1	友人知人から	30	19.9%	21	32.3%
	2	インターネット	7	4.6%	2	3.1%
	3	広報やチラシ	3	2.0%	4	6.2%
	4	前から知っていた	101	66.9%	35	53.8%
	5	その他	10	6.6%	3	4.6%
	合計		151	100.0%	65	100.0%
設問2	施設利用を決めた理由		回答数	割合	回答数	割合
	1	便利な場所にある	92	58.2%	50	76.9%
	2	利用料金が安い	44	27.8%	9	13.8%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	9	5.7%	1	1.5%
	4	その他	13	8.2%	5	7.7%
	合計		158	100.0%	15	100.0%
設問3	利用した部屋		回答数	割合	回答数	割合
		港区民センター　港近隣センター				
	1	ホール　講堂	8	5.1%	35	54.7%
	2	菊　集会室１	11	7.0%	6	9.4%
	3	１階和室　集会室２	5	3.2%	1	1.6%
	4	椿　集会室３	28	17.7%	7	9.9%
	5	松竹　集会室４	30	19.0%	18	28.1%
	6	梅　和室	31	19.6%	4	6.3%
	7	楓	21	13.3%		
	8	橘	22	13.9%		
	9	２階和室	2	1.3%		
	合計		158	100.0%	64	100.0%
設問4	利用満足度					
	1）予約手続き		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	39	27.5%	45	47.9%
	2	満足	100	70.4%	48	51.1%
	3	不満	2	1.4%	1	1.1%
	4	大変不満	1	0.7%	0	
	合計		142	100.0%	94	100.0%
	2）スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	50	34.5%	52	53.1%
	2	満足	95	65.5%	46	46.9%
	3	不満	0		0	
	4	大変不満	0		0	
	合計		145	100.0%	98	100.0%
	3）清掃		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	49	31.0%	31	32.0%
	2	満足	101	63.9%	65	67.0%
	3	不満	6	3.8%	1	1.0%
	4	大変不満	2	1.3%	0	
	合計		158	100.0%	97	100.0%
	4）備品や設備		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	34	24.8%	24	25.8%
	2	満足	92	67.2%	67	72.0%
	3	不満	7	5.1%	2	2.2%
	4	大変不満	4	2.9%	0	
	5	使用していない	0		0	
	合計		137	100.0%	93	100.0%
	5）総合満足度		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	43	27.2%	30	30.6%
	2	満足	110	69.6%	67	68.4%
	3	不満	5	3.2%	1	1.0%
	4	大変不満	0		0	
	5	見ていない	0		0	
	合計		158	100.0%	98	100.0%
設問5	感染症対策		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	43	27.2%	26	26.5%
	2	満足	112	70.9%	72	73.5%
	3	不満	3	1.9%	0	
	4	大変不満	0		0	
	合計		158	100.0%	98	100.0%

【第２回】

【利用者アンケート結果　一覧】			港区民センター		港近隣センター	
設問1	施設を何で知ったか		回答数	割合	回答数	割合
	1	友人知人から	9	11.5%	22	24.7%
	2	インターネット	4	5.1%	6	6.7%
	3	広報やチラシ	1	1.3%	6	6.7%
	4	前から知っていた	61	78.2%	51	57.3%
	5	その他	3	3.8%	4	4.5%
	合計		78	100.0%	89	100.0%
設問2	施設利用を決めた理由		回答数	割合	回答数	割合
	1	便利な場所にある	63	79.7%	56	62.9%
	2	利用料金が安い	6	7.6%	20	22.5%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	2	2.5%	2	2.2%
	4	その他	8	10.1%	11	12.4%
	合計		79	100.0%	33	100.0%
設問3	利用した部屋		回答数	割合	回答数	割合
	港区民センター	港近隣センター				
	1	ホール	講堂	1	1.4%	59	57.8%
	2	菊	集会室１	7	9.5%	5	4.9%
	3	１階和室	集会室２	1	1.4%	19	18.6%
	4	椿	集会室３	9	12.2%	2	2.0%
	5	松竹	集会室４	39	52.7%	8	7.8%
	6	梅	和室	1	1.4%	9	8.8%
	7	楓		16	21.6%	0	
	8	桐		0		0	
	9	２階和室		0		0	
	合計			74	100.0%	102	100.0%
設問4	利用満足度					
	1）予約手続き		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		29	33.7%	31	34.4%
	2	満足		55	64.0%	56	62.2%
	3	不満		2	2.3%	3	3.3%
	4	大変不満		0		0	
	合計			86	100.0%	90	100.0%
	2）スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		35	38.5%	36	37.9%
	2	満足		56	61.5%	57	60.0%
	3	不満		0		1	1.1%
	4	大変不満		0		1	1.1%
	合計			91	100.0%	95	100.0%
	3）清掃		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		27	27.8%	35	35.4%
	2	満足		57	58.8%	59	59.6%
	3	不満		12	12.4%	5	5.1%
	4	大変不満		1	1.0%	0	
	合計			97	100.0%	99	100.0%
	4）備品や設備		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		22	22.9%	21	26.3%
	2	満足		50	62.5%	57	71.3%
	3	不満		5	5.2%	2	2.5%
	4	大変不満		3	3.1%	0	
	5	使用していない		0		0	
	合計			80	93.8%	80	100.0%
	5）総合満足度		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		27	28.1%	30	30.6%
	2	満足		67	69.8%	68	69.4%
	3	不満		2	2.1%	0	
	4	大変不満		0		0	
	5	見ていない		0		0	
	合計			96	100.0%	98	100.0%
設問5	感染症対策		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足		29	36.7%	25	25.5%
	2	満足		65	67.0%	73	74.5%
	3	不満		3	3.8%	0	
	4	大変不満		0		0	
	合計			97	107.5%	98	100.0%

１．実施期間

第１回　２０２１年１２月１日～１２月２８日
第２回　２０２２年　３月１日～　３月３１日

２．回 答 数

第１回

港区民センター	151
港近隣センター	100

第２回

港区民センター	100
港近隣センター	102

３．アンケート項目

別紙 アンケート用紙 参照

４．港区民センター・港近隣センターの利用者満足度について

港区民センター及び港近隣センターの利用満足度について調査した結果、【利用者アンケート結果　一覧】の通り港区民センター・港近隣センターの備品・設備の項目が他よりも低くなっている。

清掃について、利用者満足度調査の結果を受けて、港近隣センターは非常に高い満足度を得られており、定期的に館内の消毒作業にあたる際に、清掃も兼ねていることが満足度につながっていると考える。

港区民センターについても、港近隣センターと比較して利用率が高いが、今年度同様職員・アルバイトによる定期的な館内の消毒作業の際に清掃を実施し、利用者満足度の向上を図っていきたい。

設備・備品の項目について、両施設は施設の設置から 30 年以上経過しており老朽化が著しく、また、港区民センターは移転が決まっていることもあり大幅な改修は難しい状態である。このため設備について抜本的な改善は難しいが、利用に問題がある設備については改修し、予算の範囲において備品の交換を進めるなど、少しでも利用者満足度を向上できるよう努めていきたい。

【改善策：老朽化した設備の修理・交換】

港区民センター・港近隣センターは施設の設置から 30 年以上が経過しており、施設・設備の老朽化が著しく改修の必要な部分もあり、利用者に清潔感を与えない一因となっている。この点を改善するため、軽微な補修については適宜対応し、大幅な改修の必要性のある部分については、区役所と綿密な連携をとり改修案を提示することで、施設利用者の利便性を確保し、利用満足度を向上させる。

別添３

令和3年度　実施・参加研修一覧

月日	研修区分	研修テーマ	講師・研修方法	会　　場	時間数	対象 （受講人数）
2月22日	人権研修	2021第37回なにわ人権展「いま守りたい私たちの人権 ～ ウィズコロナ・ポストコロナの社会を共につながり共に生きる ～」	研修方法：オンライン	港区民センター	1時間30分	正規職員2
2月25日	人権研修	2021第37回なにわ人権展「いま守りたい私たちの人権 ～ ウィズコロナ・ポストコロナの社会を共につながり共に生きる ～」	研修方法：オンライン	港区民センター	1時間30分	正規職員2 非正規職員6
2月26日	人権研修	2021第37回なにわ人権展「いま守りたい私たちの人権 ～ ウィズコロナ・ポストコロナの社会を共につながり共に生きる ～」	研修方法：オンライン	港区民センター	1時間30分	非正規職員3
2月27日	人権研修	2021第37回なにわ人権展「いま守りたい私たちの人権 ～ ウィズコロナ・ポストコロナの社会を共につながり共に生きる ～」	研修方法：オンライン	港区民センター	1時間30分	正規職員1 非正規職員1
2月28日	個人情報保護研修	2021第37回なにわ人権展「いま守りたい私たちの人権 ～ ウィズコロナ・ポストコロナの社会を共につながり共に生きる ～」	研修方法：オンライン	港区民センター	1時間30分	正規職員1 非正規職員2