

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

|          |                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名称     | 大阪市立港近隣センター                                                                                          |
| 施設所管課・担当 | 港区役所協働まちづくり推進課（市民活動推進グループ）                                                                           |
| 条例上の設置目的 | コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。 |
| 業務の概要    | (1) 貸館運営業務<br>(2) 施設総合管理事務                                                                           |
| 成果指標     | 利用率、利用者満足度                                                                                           |
| 数値目標     | 利用率：52.2%、利用者満足度：80.0%                                                                               |
| 指定管理者名   | 一般財団法人 大阪市コミュニティ協会                                                                                   |
| 指定期間     | 令和3年4月1日～令和8年3月31日                                                                                   |
| 評価対象期間   | 令和6年4月1日～令和7年3月31日                                                                                   |

2 管理運営の成果・実績

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 成果指標 | 利用率   | 利用者満足度 |
| 数値目標 | 52.2% | 80.0%  |
| 年度実績 | 43.2% | 97.8%  |
| 達成率  | 82.8% | 122.3% |

利用状況

|      |        |        |      |
|------|--------|--------|------|
|      | 当年度    | 前年度    | 前年度比 |
| 利用人数 | 38,094 | 37,096 | 998  |
| 稼働率  | 43.2%  | 42.0%  | 1.2% |

3 収支状況

| 収入                |    | 当年度        | 前年度        | 差異（実績－計画） | 主な要因                        |
|-------------------|----|------------|------------|-----------|-----------------------------|
| 業務代行料             | 実績 | 18,375,620 | 18,522,963 | 297,620   | 電気及びガス代等のエネルギーコスト高騰に伴う経費の補填 |
|                   | 計画 | 18,078,000 | 18,078,000 |           |                             |
| 利用料金収入            | 実績 | 5,003,940  | 4,654,180  | 368,940   |                             |
|                   | 計画 | 4,635,000  | 4,735,000  |           |                             |
| その他収入<br>（自主事業収入） | 実績 | 2,332,530  | 2,825,350  | 496,730   |                             |
|                   | 計画 | 1,835,800  | 1,835,800  |           |                             |
| 合計                | 実績 | 25,712,090 | 26,002,493 | 1,163,290 |                             |
|                   | 計画 | 24,548,800 | 24,648,800 |           |                             |

| 支出                 |    | 当年度        | 前年度        | 差異（実績－計画） | 主な要因                                             |
|--------------------|----|------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|
| 人件費                | 実績 | 19,488,043 | 18,656,463 | 1,198,800 | 最低賃金上昇に伴う経費の増加                                   |
|                    | 計画 | 18,289,243 | 18,084,063 |           |                                                  |
| 物件費                | 実績 | 5,304,958  | 4,842,346  | 992,201   | ・電気及びガス代等のエネルギーコスト高騰に伴う経費の増加<br>・施設の老朽化に伴う修繕費の増加 |
|                    | 計画 | 4,312,757  | 4,439,937  |           |                                                  |
| その他事業費<br>（自主事業支出） | 実績 | 1,944,499  | 2,381,744  | 393,899   |                                                  |
|                    | 計画 | 1,550,600  | 1,550,600  |           |                                                  |
| 合計                 | 実績 | 26,737,500 | 25,880,553 | 2,584,900 |                                                  |
|                    | 計画 | 24,152,600 | 24,074,600 |           |                                                  |

令和 6 年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1 次評価）

（1）成果指標の達成

| 評価項目   | 達成率    | 評価 | 特記事項 |
|--------|--------|----|------|
| 利用率    | 82.8%  | C  |      |
| 利用者満足度 | 122.3% | S  |      |

（2）管理経費の縮減

| 市費の縮減に係る取組状況                                                                                                              | 評価 | 特記事項 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| ・ 軽微な修繕については、指定管理者職員自ら行うことで、経費の削減に努めている。<br>・ 待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消すなど光熱水費等の経費削減に努めている。<br>・ コピー用紙の裏面再利用など消耗品の節約に努めている。 | B  |      |

（3）管理運営の履行状況

| 評価項目                | 評価 | 特記事項                                                                                                                                                      |
|---------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                                                           |
| 施設の管理運営             | B  | 職員・アルバイトによる定期的な館内清掃や受付対応の研修等を実施し利用者満足度の向上に努めた。                                                                                                            |
| 事業計画の実施状況           | B  |                                                                                                                                                           |
| 施設の有効利用             | B  | ・ 主にXなどのSNSを活用し、施設の紹介等新規利用者の獲得を目指した取組を実施している。<br>・ 自主事業で実施している「近隣クリスマスコンサート」では、区民センターを利用しているコーラスグループやダンスグループなどの参加を呼びかけ、認知度の向上や施設利用者と地域住民との交流を図る取組を実施している。 |
| 社会的責任・市の施策との整合性     | B  |                                                                                                                                                           |

5 利用者ニーズ・満足度等

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【実施方法】</p> <p>アンケート形式</p> <p>【実施期間】</p> <p>第 1 回 令和 6 年 9 月 1 日～令和 6 年 9 月 30 日</p> <p>第 2 回 令和 7 年 3 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日</p> <p>【回答数】</p> <p>第 1 回 105 件</p> <p>第 2 回 101 件</p> <p>【アンケート項目】</p> <p>「予約方法」、「利用した部屋」、「利用満足度」、「検討した貸室サービス」、「施設を知ったきっかけ」、「利用する決め手」</p> <p>（※「施設を知ったきっかけ」、「利用する決め手」は初めてご利用の方のみ）</p> <p>【結果】</p> <p>利用満足度について、「①予約までの流れ」、「②スタッフの対応」、「③施設の清掃状況」、「④備品や設備」、「⑤ホームページの分かりやすさ」の項目別に検証を行い、①～⑤の項目について、概ね満足度が高いことが確認できる。</p> <p>また、「③施設の清掃状況」の項目においては、第 1 回目の評価を受け、清掃を定期的に変更したことにより、第 2 回では少しではあるが評価を得ていることが確認できる。</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

令和6年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

- ・人権研修において、受講人数に差があるため、費用対効果を鑑み研修時期や回数について見直しを検討されたい。
- ・利用者アンケートにおいては、年間の利用人数に比べて回答者数が少ないので、回収時期や回収方法について見直しを検討されたい。
- ・成果指標としている利用者満足度においては達成率が高いため、数値目標の見直しを検討されたい。

7 最終評価

| 評価項目                | 評価 | 所見                                                                                                                 |
|---------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 成果指標の達成             | B  | 利用者満足度については数値目標を大幅に上回っており、評価できる。今後は数値目標を高く設定するなど引き続き目標達成に向けて取り組んでいただきたい。                                           |
| 市費の縮減               | B  | 日常的に光熱水費や修繕費の経費削減に努めており評価できる。                                                                                      |
| 管理運営の履行状況           | B  | SNSの活用や自主事業を通して、施設の新規利用者の獲得を目指した取組や認知度の向上、施設利用者と地域住民との交流を図る取組を実施しており評価できる。研修等の実施においては、費用対効果を鑑み、時期や回収方法の見直しを検討されたい。 |
| 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 |    |                                                                                                                    |
| 施設の管理運営             |    |                                                                                                                    |
| 事業計画の実施状況           |    |                                                                                                                    |
| 施設の有効利用             |    |                                                                                                                    |
| 社会的責任・市の施策との整合性     |    |                                                                                                                    |
| 総合評価                | B  |                                                                                                                    |