

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立港区民センター
施設所管課・担当	港区役所協働まちづくり推進課（市民活動推進グループ）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 施設総合管理事務
成果指標	利用率、利用者満足度
数値目標	利用率：80.3%、利用者満足度：80.0%
指定管理者名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和6年4月1日～令和13年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	80.3%	80.0%
年度実績	69.5%	96.4%
達成率	86.6%	120.5%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	140,242	102,825	37,417
稼働率	69.5%	69.8%	-0.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	65,235,498	22,410,013	1,842,498	清掃業務追加に伴う経費の補填
	計画	63,393,000	18,693,000		
利用料金収入	実績	15,069,950	12,318,460	-1,007,950	
	計画	16,077,900	14,000,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	844,926	1,304,830	-2,074	
	計画	847,000	1,484,800		
合計	実績	81,150,374	36,033,303	832,474	
	計画	80,317,900	34,177,800		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	27,173,595	18,656,463	1,198,800	・ 最低賃金上昇に伴う経費の増加 ・ 新規アルバイトスタッフ採用による経費の増加
	計画	25,974,795	18,084,063		
物件費	実績	48,688,403	18,808,017	-4,811,165	・ 新築移転により各設備等が新しくなったことによる修繕費の減少 ・ 移転前の施設にて発生していた水道料金の膨張がなくなったことによる経費の減少
	計画	53,499,568	15,395,305		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	487,531	2,185,525	-94,319	
	計画	581,850	660,150		
合計	実績	76,349,529	39,650,005	-3,706,684	
	計画	80,056,213	34,139,518		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	86.6%	B	会館の移転による認知度低下に伴う利用減少を考慮し、評価を修正
利用者満足度	120.5%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消すなど光熱水費等の経費削減に努めている。 ・コピー用紙の裏面再利用など消耗品の節約に努めている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	新しい会館への移転に伴い、独自のチェックシートにより敷地内巡視を行い、不審者侵入や事故等の未然防止に努めた。
事業計画の実施状況	B	自主事業において、港区内で活動している団体との連携により無料音楽イベントを開催し、区民のコミュニティ振興に貢献している。また、移転に伴い施設の内覧会を含めたこけら落としイベントを実施し、施設の認知度向上を図った。
施設の有効利用	B	・主にXなどのSNSを活用し、施設の紹介等新規利用者の獲得を目指した取組を実施している。 ・地域に居住する外国人との多文化共生の取組として市岡日本語教室を開催し、外国人の地域コミュニティへの参加の促進を図っている。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【実施方法】 アンケート形式 【実施期間】 第1回 令和6年9月1日～令和6年9月30日 第2回 令和7年3月1日～令和7年3月31日 【回答数】 第1回 101件 第2回 106件 【アンケート項目】 「予約方法」、「利用した部屋」、「利用満足度」、「検討した貸室サービス」、「施設を知ったきっかけ」、「利用する決め手」 （※「施設を知ったきっかけ」、「利用する決め手」は初めてご利用の方のみ） 【結果】 利用満足度について、「①予約までの流れ」、「②スタッフの対応」、「③施設の清掃状況」、「④備品や設備」、「⑤ホームページの分かりやすさ」の項目別に検証を行い、①～⑤の項目について、概ね満足度が高いことが確認できる。
--

令和 6 年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

- ・ SNSを活用し、施設の新規利用者獲得を目指した取組を実施しているものの、アンケートにおいて効果が得られていないため、情報発信の見直しを検討されたい。また、アンケートにおいては年代等の項目の追加やインターネットでの回答も可能にするなど、より良い指標となるよう工夫されたい。
- ・ 成果指標としている利用率においては、移転による減少も考えられるため、引き続き認知度の向上に向けた取組を実施されたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者満足度については数値目標を大幅に上回っており、評価できるが、アンケートにおいて項目の追加や回答方法を増やすなど、より良い指標となるよう工夫されたい。 利用率については、引き続き認知度向上に向けた取組を実施していただきたい。
市費の縮減	B	日常的に光熱水費等の経費削減に努めており評価できる。
管理運営の履行状況	B	自主事業を通して、区民のコミュニティ振興や外国人の地域コミュニティへの参加促進を図る取組を実施しており評価できる。また、会館の移転に伴い、施設の認知度向上に向けた取組を実施している点についても評価できる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	