

令和6年度 大阪市立港区民センター・大阪市立港近隣センター
事業報告書

施設概要

施設名	①大阪市立港区民センター ②大阪市立港近隣センター
所在地	①大阪市港区磯路1-7-17 ②大阪市港区八幡屋1-4-20
施設規模	①鉄骨造 地上9階建 (1階：駐車場 2階：駐輪場 3階：港区民センター、民間施設 4階：港図書館 5階：老人福祉センター、子ども・子育てプラザ 6～9階：港区民センター) 延床面積 8,431.88㎡ 駐車場 546.26㎡、駐輪場 485.92㎡ 港区民センター 2,404.67㎡、港図書館 905.73㎡ 港区老人福祉センター 322.24㎡、 港区子ども・子育てプラザ 472.03㎡、民間施設 350.70㎡ ※その他、港区役所分室（防災拠点室、防災備蓄倉庫）、 共用部（防災センター、機械室等）を含む ②鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造） 地上2階建 延床面積：739.41㎡
主な施設	①ホール・会議室 ②講堂・会議室・和室

指定管理者

団体名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府中央区船場中央1-3-2-302
代表者	理事長 大垣 純一
指定期間	港区民センター：令和6年4月1日～令和13年3月31日 港近隣センター：令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
担当者	仲窪 宏之
連絡先	06-6572-0020

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

①貸館運営業務

②施設総合管理業務

各種設備機器点検など

職員配置

総括責任者：1名

施設管理運営責任者：5名

総括責任者補佐（事業・施設管理運営）：4名

管理スタッフ（施設管理運営）：14名

2 利用状況

<港区民センター>

年間利用率 69.5%

年間利用件数 5,387件

年間利用者数 140,242名

年間開館日数 359日

利用料金収入

年度	収入額	還付額
令和5年度	11,964,960円	424,060円
令和6年度	14,051,740円	1,032,790円

<港近隣センター>

年間利用率 43.2%

年間利用件数 2,122件

年間利用者数 38,094名

年間開館日数 359日

利用料金収入

年度	収入額	還付額
令和5年度	4,711,940円	165,980円
令和6年度	5,097,450円	175,610円

3 実施事業・自主事業

令和6年度自主事業報告書【別添1】のとおり

4 収支決算状況

収入

(単位：円)

業務代行料	83,611,118
施設利用料収入	19,149,190
施設利用料収入（還付）	-1,208,400
市備品使用料収入	2,133,100
市備品使用料収入（還付）	0
他事業より充当	106,076
合計	103,791,084

支出

(単位：円)

業務代行料	
人件費	46,661,638
事務費	4,456,806
施設管理費	26,937,841
光熱水費	18,720,903
その他（共用、保険）	48,531
諸経費	3,829,280
合計	100,654,999

5 その他

- ①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況
・利用者アンケートの実施（2回）

令和6年度利用者アンケート実施結果【別添2】のとおり

- ②管理経費節減への取り組み状況

待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消す、不要な電灯を抜くなど、光熱水費の削減を行った。

- ③研修実績

施設管理運営及びコミュニティづくりの課題・状況の共有化と解決に向けて様々なスキルアップ研修を実施した。【別添3】

- ④個人情報保護への取り組み状況

当協会の個人情報保護規則に則り適切に処理を行った。

令和6年度 大阪市立港区民センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 359日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	157	54.5	173	264	182	264	512	59.3
5月	157	52.7	192	274	174	274	523	58.4
6月	174	60.4	207	264	198	264	579	67.0
7月	182	61.1	215	274	204	274	601	67.2
8月	172	57.7	215	274	187	274	574	64.2
9月	182	63.2	203	264	219	264	604	69.8
10月	205	68.8	228	274	247	274	680	76.1
11月	217	75.3	241	264	237	264	695	80.5
12月	184	68.7	208	244	186	244	578	71.9
1月	163	60.8	185	244	181	244	529	65.8
2月	201	75.0	215	244	215	244	631	78.5
3月	208	69.8	241	274	231	274	680	76.1
合計	2,202	63.9	2,523	73.2	2,461	71.4	7,186	69.5

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

令和6年度 大阪市立港近隣センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 359日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	51	29.3	69	39.7	75	41.7	195	36.9
5月	64	35.6	80	44.4	79	42.5	223	40.8
6月	57	32.8	81	46.6	69	38.3	207	39.2
7月	59	32.8	83	46.1	76	40.9	218	39.9
8月	45	25.0	73	40.6	74	39.8	192	35.2
9月	61	35.1	105	60.3	85	47.2	251	47.5
10月	69	38.3	96	53.3	80	43.0	245	44.9
11月	65	37.4	108	62.1	91	50.6	264	50.0
12月	62	38.3	92	56.8	71	42.3	225	45.7
1月	50	31.8	91	56.2	80	47.6	221	45.4
2月	59	36.4	100	61.7	85	50.6	244	49.6
3月	55	30.6	101	56.1	85	45.7	241	44.1
合計	697	33.6	1,079	51.8	950	44.1	2,726	43.2

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

令和5年度・令和6年度

港区民センター・港近隣センター利用率の推移

施設の利用率について、下記（別表1、2）の通り港近隣センターは1.2%増加している。各部屋の利用率を前年度と比較したときに、「講堂」が4.4%、「集会室1」が3.4%増加している。音楽団体や劇団が定期的に利用されることで増加したと考える。

港区民センターは、新しい会館に移転となったため、前年度との比較はできないが、ホール控室の利用が少ないため、ホール利用がない場合でも、控室を利用できる旨を周知し、利用率の向上を図っていきたい。

港近隣センターについては、求められる利用率を下回っているため、改善策を実施し利用率の向上を図っていきたい。

別表1（令和5年度・令和6年度利用状況集計表より）

港区民センター 令和5年度・令和6年度 年間利用率・利用料金収入合計

室名	年間利用率		室名	年間利用率	
	令和5年度 (開館日数 354日)			令和6年度 (開館日数 359日)	
ホール	66.4 %		ホール	65.5 %	
			ホール控室	28.1 %	
菊	76.6 %		第1集会室	78.4 %	
和室（1階）	58.8 %		第2集会室	70.7 %	
椿	74.2 %		第3集会室	76.7 %	
松竹	69.9 %		第4集会室	75.2 %	
梅	69.4 %		第5集会室	81.8 %	
楓	76.9 %		第6集会室	76.7 %	
橘	92.8 %		第7集会室	88.4 %	
和室（2階）	42.9 %		第8集会室	53.2 %	
合計	69.8 %			69.5 %	
利用件数合計	4,835 件			5,387 件	
利用料金収入合計	11,964,960 円			14,051,740 円	

(注) 利用率＝室の利用回数÷(室数×開館日数×3)×100
(小数点第2位四捨五入)

港近隣センター 令和5年度・令和6年度 年間利用率・利用料金収入合計

室名	年間利用率	
	令和5年度 (開館日数 360 日)	令和6年度 (開館日数 359 日)
講堂	70.3 %	74.7 %
集会室 1	37.8 %	41.2 %
集会室 2	38.8 %	39.9 %
集会室 3	38.0 %	34.1 %
集会室 4	40.4 %	40.2 %
和室	26.6 %	28.9 %
合計	42.0 %	43.2 %
利用件数合計	1,953 件	2,122 件
利用料金収入合計	4,711,940 円	5,097,450 円

(注) 利用率＝室の利用回数÷(室数×開館日数×3)×100
(小数点第2位四捨五入)

港区民センター・港近隣センターの利用率向上に向けた取り組み

前年度から引き続き実施している取り組み	
認知度の向上	近隣センターで、クリスマスコンサートを開催した。単なるコンサートではなく、絵画のワークショップをおこない、大人から子どもまで幅広く楽しめるイベントをおこなった。 また、区民センターで実施しているコーラスや、ダンスグループの利用者にもステージに出演いただき、広く近隣センターを知ってもらうきっかけになった。
利用者の継続的な活動支援	施設利用者の作品発表の場となる展示スペースをロビーに設けることで、施設利用者が自分たちの活動をPRし、新たな会員を獲得できる機会を提供した。

<p>メールによる申込確認書類の返送</p>	<p>港区民センター・港近隣センターの利用申込は窓口での申請書提出、FAXによる申請書送付に限られているが、近年 FAX 保有率の低下によりインターネットでの予約申込の要望が増加している。これに対して、インターネットでの予約申込までは至らなかったが、FAXによる申請後、受付完了時の必要書類を申請者がメールで受け取ることができるようにした。</p> <p>取消申請書や還付請求書も同様にメールでの対応をおこなった。これにより利用者の利便性を向上させることで利用率向上を図った。</p>
<p>SNS を活用した利用促進</p>	<p>これまで施設を利用したことがない方にも広報できるように、SNS (X) を活用することで施設の魅力を PR した。</p> <p>港区民センター・港近隣センターの部屋の紹介等、利用方法を提案することで、新規利用者の獲得をめざし、利用率の向上を図った。</p>

令和6年度 自主事業報告書

●港区民音楽祭

開催日時 令和6年11月24日(日) 午後1時～3時30分

開催場所 港区民センター

事業内容 港区内で活動している、コーラス・ゴスペルグループの活動成果発表の場として、音楽祭を企画した。各グループ代表により構成される実行委員会会議を開催し、事業内容、各担当を決める等参加者自身による自主的な運営をコーディネートした。



参加者数 延べ 300名 参画団体数 12団体

主催 港区民音楽祭実行委員会

共催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●ランチタイムコンサート ※開催中止

開催日時 令和6年11月

開催場所 みなとラウンジ

事業内容 港区民センターの認知度向上と、港区民センターを利用しているグループの活動紹介を目的に、入場料無料のランチタイムコンサート実施する予定であった。※出演者との都合が合わず中止。

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●近隣クリスマスコンサート

開催日時 令和6年12月15日(日) 午前10時～午後4時

開催場所 港近隣センター

事業内容 地域コミュニティの拠点である港近隣センターの活性化を目的に、港近隣センターで活動している音楽・ダンス等のグループの発表の場を提供し、地域住民に運営に加わっていただくことで施設利用者と地域住民の交流を図った。



主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

参加者数 延べ 100名 参画団体数 13団体

●港区コミュニティ女声合唱団 シーカナリー

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)

開催場所 港区民センター ホール

事業内容 音楽を通じたコミュニティの育成と、地域文化向上の為の事業として開催した。毎月3回、プロの講師による指導のもと練習に励んだ。また、他区との連携イベントも企画するため、パート別の練習やボイストレーニングも別途おこなった。

参加者数 延べ 1,320名 参画団体数 1団体

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●港区民センター こけら落としイベント

開催日時 令和6年4月7日(日)
開催場所 港区民センター

事業内容 港区民センターの移転に伴い、イベントを開催した。
港区民音楽祭実行委員会のメンバーが集まった合同コーラスの演奏、大阪市民吹奏楽団による演奏を行った。
また、新しい会館の内覧会も行った。



参加者数 延べ 800名 参画団体数 2団体
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●各種講習会事業

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区民センター・港近隣センター
事業内容 年齢、性別を問わず誰もが気軽に参加できる講習会を開催。

【港区民センター】

- ・港区英会話サークル・パソコン教室
 - ・ラテンリズムミッククラブ・やさしいギター教室 (10月開講)
- 講習会数 4教室

【港近隣センター】

- ・ヨーガサークル・着付け&マナーサークル
 - ・キッズアート&イングリッシュサークル・空手道クラブ
 - ・近隣フラダンスサークル・みそづくり講習会
- 講習会数 6教室

参加者数 延べ 2,377名 参画団体数 10団体
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●市岡日本語教室

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区民センター

事業内容 地域に居住する外国人の地域コミュニティへの参加を手助けし、地域住民との異文化間の相互理解を進めることを目的に、外国人を対象に日本語ボランティアによる日本語教室を開講した。
語学教室だけでなくごみ分別講座のイベントも実施し、異文化交流を推進した。

参加者数 延べ 800名 参画団体数 2団体
運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会
共催 特定非営利活動法人市岡国際教育協会 (市岡日本語教室)

●みなりん使用貸出事業

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区内各所

事業内容 区内各種コミュニティ活動の事業PRのため、港区のキャラクター「みなりん」の着ぐるみの使用・貸出をおこなった。

貸出回数 2回
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●みなとこども囲碁クラブ

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区民センター

事業内容 こどもの健全育成と世代間交流を目的に、地域のボランティアスタッフが子ども達に囲碁を教える講座を開催。伝統文化の継承と地域コミュニティ育成の一端を担った。



参加者数 延べ 147名 参画団体数 2団体
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会
共催 公益財団法人ライフスポーツ財団

●近隣よりみち広場

開催日時 令和6年8月11日(日) 午前10時～午後3時
開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センターを使用した居場所づくり。夏休みの工作教室を企画し開催した。

参加者数 延べ 8名 参画団体数 2団体
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●コミュニティスタッフ育成(はなはなクラブ・みんなとシャベル会)

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区民センター・港近隣センター

事業内容 港区民センターの植栽ボランティアである『はなはなクラブ』、区内の歴史や文化を勉強しガイドボランティアをおこなう『みんなとシャベル会』を運営した。
『はなはなクラブ』
・港区民センター植栽管理(年間)をおこなった。
『みんなとシャベル会』 ※開催なし

参加者数 延べ 352名 参画団体数 2団体
主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●ホームページ・SNSによる情報発信

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会ウェブサイト等
事業内容 ホームページを活用し、イベント・コミュニティ情報を発信。
運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

●区民PRコーナー

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)
開催場所 港区民センター・港近隣センター ロビー

事業内容 区内11校下地域活動協議会のPRコーナーや施設利用者、NPO、ボランティアの活動PRコーナーを設け情報を発信した。また各地域活動協議会が作成した地域防災マップを掲示する防災コーナーを設置した。その他、施設利用者が作品を発表する展示スペースを設け施設の利用者活動を促進し、施設の利用率向上を図った。

参加者数 参画団体数 20団体
運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

● 近隣センター部会活動事業

開催日時 令和6年4月1日(月) ～ 令和7年3月31日(月)

開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センター周辺の地域(三先、池島、八幡屋、港晴)と連携し、港近隣センターの利用促進に向けた意見交換会をおこなった。

参加者数 延べ 25名 参画団体数 4団体

運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

● まちづくりカフェ

開催日時 令和7年1月24日(金) 午前11時～12時

開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センター、新しく開館した交流会館の利用促進に向けた意見交換会をおこなった。

運営 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

● 近隣演芸大会

開催日時 令和7年3月9日(日) 午後1時～午後5時

開催場所 港近隣センター

事業内容 港近隣センター周辺地域である、池島・三先・八幡屋の3地域による地域コミュニティと文化向上の為のイベント。各地域代表が事業内容の検討や運営をおこない企画した。

参加者数 延べ 150名 参画団体数 3団体

主催 (一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会

総経費 97千円

令和6年度利用者アンケート実施結果

【第1回】

【利用者アンケート結果 一覧】		港区民センター		港近隣センター		
①	今回の予約方法	回答数	割合	回答数	割合	
	1 窓口	43	42.6%	61	58.1%	
	2 FAX	3	3.0%	0	0	
	3 インターネット	55	54.5%	44	41.9%	
	合計	101	100.0%	105	100.0%	
②	本日まで利用された部屋（複数回答可）					
	区民センター	近隣センター	回答数	割合	回答数	割合
	1 ホール	講堂	8	7.5%	43	41.0%
	2 ホール控室	集会室1	2	1.9%	11	10.5%
	3 第1集会室	集会室2	17	16.0%	11	10.5%
	4 第2集会室	集会室3	4	3.8%	15	14.3%
	5 第3集会室	集会室4	11	10.4%	15	14.3%
	6 第4集会室	和室	4	3.8%	10	9.5%
	7 第5集会室		21	19.8%		
	8 第6集会室		9	8.5%		
	9 第7集会室		15	14.2%		
	10 第8集会室		15	14.2%		
	合計		106	100.0%	105	100.0%
	③	満足度				
・予約までの流れ		回答数	割合	回答数	割合	
1 大変満足			19	22.9%	28	28.9%
2 満足			59	71.1%	68	70.1%
3 不満			4	4.8%	1	1.0%
4 大変不満			1	1.2%	0	0
合計			83	100.0%	97	100.0%
・スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合	
1 大変満足			25	28.1%	36	35.3%
2 満足			64	71.9%	65	63.7%
3 不満			0	0	0	0
4 大変不満			0	0	1	1.0%
合計			89	100.0%	102	100.0%
・施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合	
1 大変満足			39	38.6%	27	27.6%
2 満足			61	60.4%	62	63.3%
3 不満			1	1.0%	8	8.2%
4 大変不満			0	0	1	1.0%
合計			101	100.0%	98	100.0%
・備品や設備		回答数	割合	回答数	割合	
1 大変満足			18	19.6%	17	18.7%
2 満足			60	65.2%	59	64.8%
3 不満			0	0	8	8.8%
4 大変不満		0	0	1	1.1%	
5 使用していない		14	15.2%	6	6.6%	
合計		92	100.0%	91	100.0%	

・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	10	11.4%	14	14.3%
2	満足	43	48.9%	48	49.0%
3	不満	2	2.3%	0	0
4	大変不満	3	3.4%	0	0
5	見ていない	30	34.1%	36	36.7%
合計		88	100.0%	98	100.0%
・総合評価		回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	19	20.9%	22	23.4%
2	満足	65	71.4%	71	75.5%
3	不満	2	2.2%	0	0
4	大変不満	5	5.5%	1	1.1%
合計		91	100.0%	94	100.0%
④	検討した貸室サービス（複数回答可）	回答数	割合	回答数	割合
1	特になし	34	35.8%	44	35.5%
2	他の区民センター・会館	32	33.7%	40	32.3%
3	生涯・市民学習センター	8	8.4%	13	10.5%
4	クレオ大阪	10	10.5%	12	9.7%
5	中央公会堂	7	7.4%	7	5.6%
6	その他公共施設	4	4.2%	5	4.0%
7	その他民間施設	0	0	3	2.4%
合計		95	100.0%	124	100.0%
※初めて当施設をご利用の方					
⑤	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合	回答数	割合
1	知人から	8	18.6%	19	37.3%
2	当施設ホームページ	5	11.6%	7	13.7%
3	それ以外のホームページ	0	0	0	0
4	SNS	0	0	0	0
5	広報紙やチラシ	3	7.0%	7	13.7%
6	前から知っていた	18	41.9%	14	27.5%
7	区内の掲示板	2	4.7%	2	3.9%
8	インターネット広告	2	4.7%	0	0
9	その他	5	11.6%	2	3.9%
合計		43	100.0%	51	100.0%
⑥	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合	回答数	割合
1	立地が良い	35	61.4%	28	41.8%
2	利用料金が安い	13	22.8%	30	44.8%
3	部屋や備え付けの物品が良い	5	8.8%	4	6.0%
4	その他	4	7.0%	5	7.5%
合計		57	100.0%	67	100.0%

【第2回】

【利用者アンケート結果 一覧】		港区民センター		港近隣センター			
①	今回の予約方法	回答数	割合	回答数	割合		
	1 窓口	34	36.6%	49	52.7%		
	2 FAX	3	3.2%	3	3.2%		
	3 インターネット	56	60.2%	41	44.1%		
	合計	93	100.0%	93	100.0%		
②	本日より利用された部屋（複数回答可）						
		区民センター	近隣センター	回答数	割合	回答数	割合
	1	ホール	講堂	2	1.7%	43	41.7%
	2	ホール控室	集会室1	0	0	16	15.5%
	3	第1集会室	集会室2	10	8.5%	9	8.7%
	4	第2集会室	集会室3	12	10.2%	8	7.8%
	5	第3集会室	集会室4	23	19.5%	23	22.3%
	6	第4集会室	和室	15	12.7%	4	3.9%
	7	第5集会室		17	14.4%		
	8	第6集会室		11	9.3%		
	9	第7集会室		19	16.1%		
	10	第8集会室		9	7.6%		
		合計		118	100.0%	103	100.0%
③	満足度						
	・予約までの流れ		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	46	47.9%	35	40.7%	
	2	満足	49	51.0%	50	58.1%	
	3	不満	1	1.0%	1	1.2%	
	4	大変不満	0	0	0	0	
		合計	96	100.0%	86	100.0%	
	・スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	52	53.6%	43	43.9%	
	2	満足	45	46.4%	53	54.1%	
	3	不満	0	0	2	2.0%	
	4	大変不満	0	0	0	0	
		合計	97	100.0%	98	100.0%	
	・施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	46	44.7%	32	32.7%	
	2	満足	56	54.4%	58	59.2%	
	3	不満	1	1.0%	7	7.1%	
	4	大変不満	0	0	1	1.0%	
		合計	103	100.0%	98	100.0%	
	・備品や設備		回答数	割合	回答数	割合	
1	大変満足	41	40.6%	23	24.2%		
2	満足	49	48.5%	55	57.9%		
3	不満	0	0	6	6.3%		
4	大変不満	1	1.0%	1	1.1%		
5	使用していない	10	9.9%	10	10.5%		
	合計	101	100.0%	95	100.0%		

・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	25	25.0%	14	15.1%
2	満足	44	44.0%	38	40.9%
3	不満	3	3.0%	1	1.1%
4	大変不満	0	0	0	0
5	見ていない	28	28.0%	40	43.0%
合計		100	100.0%	93	100.0%
・総合評価		回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	41	40.6%	26	29.2%
2	満足	60	59.4%	60	67.4%
3	不満	0	0	3	3.4%
4	大変不満	0	0	0	0
合計		101	100.0%	89	100.0%
④	検討した貸室サービス（複数回答可）	回答数	割合	回答数	割合
1	特になし	51	49.0%	37	37.8%
2	他の区民センター・会館	32	30.8%	31	31.6%
3	生涯・市民学習センター	11	10.6%	6	6.1%
4	クレオ大阪	4	3.8%	9	9.2%
5	中央公会堂	0	0	3	3.1%
6	その他公共施設	3	2.9%	7	7.1%
7	その他民間施設	3	2.9%	5	5.1%
合計		104	100.0%	98	100.0%
※初めて当施設をご利用の方					
⑤	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合	回答数	割合
1	知人から	4	36.4%	2	28.6%
2	当施設ホームページ	4	36.4%	1	14.3%
3	それ以外のホームページ	0	0	0	0
4	SNS	0	0	0	0
5	広報紙やチラシ	1	9.1%	1	14.3%
6	前から知っていた	2	18.2%	2	28.6%
7	区内の掲示板	0	0	0	0
8	インターネット広告	0	0	0	0
9	その他	0	0	1	14.3%
合計		11	100.0%	7	100.0%
⑥	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合	回答数	割合
1	立地が良い	10	62.5%	7	70.0%
2	利用料金が安い	5	31.3%	3	30.0%
3	部屋や備え付けの物品が良い	1	6.3%	0	0
4	その他	0	0	0	0
合計		16	100.0%	10	100.0%

1. 実施期間

第1回 2024年 9月1日～ 9月30日

第2回 2025年 3月1日～ 3月31日

2. 回答数

第1回

港区民センター	101
港近隣センター	105

第2回

港区民センター	106
港近隣センター	101

3. アンケート項目

別紙 アンケート用紙 参照

4. 港区民センター・港近隣センターの利用者満足度について

港区民センター及び港近隣センターの利用満足度について調査し、総合評価について、利用者満足度調査では、港区民センター・港近隣センターとも非常に高い満足度を得られており、港近隣センターは、定期的に館内の清掃を実施していることにより第1回よりも第2回で評価が高くなっており、満足度につながっていると考える。

設備・備品の項目について、港近隣センターは施設の設置から30年以上経過しており老朽化が著しいが、修繕や買い換えをしたことで、2回目の満足度が1回目と比較すると高くなっている。利用に問題がある設備については改修し、予算の範囲において備品の交換を進めるなど、少しでも利用者満足度を向上できるよう努めていきたい。

港区民センターは移転したため、比較的高い満足度を得られている。

港区民センターについても、港近隣センターと比較して利用率が高いが、今年度同様職員・アルバイトによる定期的な館内の清掃や受付対応の研修等を実施し、利用者満足度の向上を図っていきたい。

令和6年度 人権研修受講一覧

月日	区分	研修テーマ	講師・研修方法	会場	時間数	受講人数
6月18日 ～6月24日	①	事例で学ぶパワー・ハラスメント	研修方法：人事院youtubeチャンネル動画を活用したOJT	大阪市立都島区民センター	約60分	9名
6月18日 ～9月25日	⑥	法務省 人権啓発ビデオ ・「ヘテリーの色鉛筆」 ・「インターネットと人権 ～加害者にも被害者にもならないために～」 ・「外国人と人権 ～違いを認め、共に生きる～」 ・「わたしたちの声 3人の物語」温かさを分け合って ・「わたしたちが伝えたい、大切なこと ～アニメで見る 全国中学生人権作文コンテスト入賞作品～」	研修方法：オンライン（動画視聴）	—	約30分	8名
6月24日 ～7月12日	⑤	第1回人権啓発基礎講座	講師：芝本正明氏 研修方法：講義（オンライン）	—	80分	72名
7月25日	⑤	第2回人権啓発基礎講座	講師：内田龍史氏 研修方法：講義（対面）	阿倍野区民センター	150分	4名
8月5日 ～8月23日	⑤	第1回人権啓発スキルアップ講座	講師：芝本正明氏 研修方法：講義（オンライン）	—	160分	17名
9月11日	⑤	経営層人権啓発講座	講師：田中竜介氏、黒木均氏 研修方法：講義（対面）	大阪市中央公会堂 大集会室	190分	6名
10月7日 ～10月25日	⑤	経営層人権啓発講座	講師：田中竜介氏、黒木均氏 研修方法：講義（オンライン）	—	160分	2名
11月5日 ～11月22日	⑤	労務・人権啓発講座（Aブロック）	講師：小西愛里紗氏、古野哲司氏 研修方法：講義（オンライン）	—	160分	8名
11月19日	⑥	（公社）大阪市シルバー人材センター2024年度第4回就業・安全研修会 「接遇・個人情報・人権・コンプライアンスについて」	講師：花野勝利氏 研修方法：講義（対面）	東成区民センター	150分	1名
12月1日 ～1月31日	④	たいしょう人権展	研修方法：講義（対面・オンライン）	藤井組 大正区民ホール	90分	85名
12月2日 ～12月20日	⑤	労務・人権啓発講座（Dブロック）	講師：長瀬修氏、金井敬三氏 研修方法：講義（オンライン）	—	160分	50名
12月7日	④	平野区人権フェスティバル 災害時の人権について考えてみませんか？	講師：大藪達氏、河西あゆみ氏、川西利典氏 研修方法：講義（対面）	平野区民センター	120分	20名
12月8日	④	人権映画上映会	研修方法：映画視聴	コミ協ひがしなり区民センター	113分	4名
1月10日	⑤	労務・人権啓発講座（Bブロック）	講師：松井優洋氏 研修方法：講義（対面）	大阪市立こども文化センター	170分	5名
2月15日	⑥	世代間ギャップを乗り越える！聴く力、話す力、共感力を磨く講座	講師：えんばわめんと堺/ES 代表北野真由美氏	淀川区役所	90分	2名
2月25日	⑤	中央区支部「企業人権啓発研修会」	講師：谷厚志氏 研修方法：講義（対面）	中央区民センター	90分	7名
3月10日	⑤	中央区支部現地研修会	研修方法：フィールドワーク及び講義	生野コリアンタウン周辺・ばだん（つるはし交流ひろば）	120分	1名
3月19日	⑤	ハラスメントをなくすために	ハラスメント防止講座	錦秀会住吉区民センター	60分	16名

*区分：

- ① コミ協（本部）独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 市民局が市民啓発として実施している事業（啓発ビデオ試写会等）
- ④ 区が中心となって実施している事業（人・愛・ふれあいプラザ事業、人権展等）
- ⑤ 大阪市企業人権推進協議会が実施している事業（事業主のつどい、人権問題入門セミナーなど）
- ⑥ その他：上記に当てはまらないもの
- ⑦ 職場内研修（OJT）で実施している研修

令和6年度 障がい者を理由とする差別の解消の推進のための合理的配慮の提供に係る研修受講一覧

月日	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間数	受講人数
4月19日	合理的配慮の提供について	大阪市福祉局 障がい者施策部 障がい福祉課作成の研修資料 「合理的配慮の提供について」による研修	—	15分	4名
7月30日 8月9日	あいサポート運動 ～ひろげようあいサポートの輪～ 合理的配慮の提供について	講師：大阪市障がい者相談支援研修センター 東一久恵氏 大阪市福祉局障がい者施策部障がい福祉課 向井友美氏 研修方法：講義（オンライン）	—	60分	144名
8月20日	あいサポート運動 ～ひろげようあいサポートの輪～ 合理的配慮の提供について	講師：大阪市障がい者相談支援研修センター 東一久恵氏 大阪市福祉局障がい者施策部障がい福祉課 向井友美氏 研修方法：講義（オンライン・録画視聴）	—	60分	2名
9月11日	経営層人権啓発講座 （障がい者雇用等）	講師：田中竜介氏、黒木均氏 研修方法：講義（対面）	大阪市中央公会堂 大集会室	190分	6名
12月2日 ～12月20日	労務・人権啓発講座（Dブロック） （障害者と人権～障害者差別解消法と合理的配慮～等）	講師：長瀬修氏、金井敬三氏 研修方法：講義（オンライン）	—	160分	50名
2月5日 ～3月31日	あいサポート運動 ～ひろげようあいサポートの輪～ 合理的配慮の提供について	講師：大阪市障がい者相談支援研修センター 東一久恵氏 大阪市福祉局障がい者施策部障がい福祉課 向井友美氏 研修方法：講義（オンライン・録画視聴）	—	60分	44名