

令和 7 年度 大阪市立港区民センター・大阪市立港近隣センター
事業報告書

施設概要

施 設 名	①大阪市立港区民センター ②大阪市立港近隣センター
所 在 地	①大阪市港区磯路 1－7－1 7 ②大阪市港区八幡屋 1－4－2 0
施 設 規 模	①鉄骨造 地上 9 階建 (1 階：駐車場 2 階：駐輪場 3 階：港区民センター、民間施設 4 階：港図書館 5 階：老人福祉センター、子ども・子育てプラザ 6～9 階：港区民センター) 延床面積 8,431.88㎡ 駐車場 546.26㎡、駐輪場 485.92㎡ 港区民センター 2,404.67㎡、港図書館 905.73㎡ 港区老人福祉センター 322.24㎡、 港区子ども・子育てプラザ 472.03㎡、民間施設 350.70㎡ ※その他、港区役所分室（防災拠点室、防災備蓄倉庫）、 共用部（防災センター、機械室等）を含む ②鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造） 地上 2 階建 延床面積：739.41㎡
主 な 施 設	①ホール・会議室 ②講堂・会議室・和室

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府中央区船場中央 1－3－2－3 0 2
代 表 者	理事長 大垣 純一
指 定 期 間	港区民センター：令和 6 年 4 月 1 日～令和 1 3 年 3 月 3 1 日 港近隣センター：令和 8 年 4 月 1 日～令和 1 3 年 3 月 3 1 日
報告対象期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日
担 当 者	浜田 麻理
連 絡 先	0 6－6 5 7 2－0 0 2 0

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行った。

①貸館運営業務

②施設総合管理業務

各種設備機器点検など

職員配置

総括責任者：1名

施設管理運営責任者：1名

総括責任者補佐（事業・施設管理運営）：4名

管理スタッフ（施設管理運営）：14名

2 利用状況

<港区民センター>

年間利用率 73.8%

年間利用件数 5,800件

年間利用者数 142,200名

年間開館日数 359日

利用料金収入

年度	収入額	還付額
令和6年度	14,051,740円	1,032,790円
令和7年度	15,991,300円	707,700円

<港近隣センター>

年間利用率 43.5%

年間利用件数 2,133件

年間利用者数 38,581名

年間開館日数 359日

利用料金収入

年度	収入額	還付額
令和6年度	5,097,450円	175,610円
令和7年度	3,980,940円	130,720円

3 実施事業・自主事業1

令和7年度自主事業報告書【別添1】のとおり

4 収支決算状況

収入

(単位：円)

業務代行料	84,195,940
施設利用料収入	19,972,240
施設利用料収入（還付）	-838,420
市備品使用料収入	2,706,750
市備品使用料収入（還付）	-4,400
他事業より充当	203,740
合計	106,235,850

支出

(単位：円)

業務代行料	
人件費	47,942,071
事務費	4,519,403
施設管理費	30,306,336
光熱水費	15,864,862
その他（共用、保険）	57,286
諸経費	3,858,516
合計	102,548,474

5 その他

①サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

・利用者アンケートの実施（2回）

令和7年度利用者アンケート実施結果【別添2】のとおり

②管理経費節減への取り組み状況

待機電力の削減、不要な照明・空調等をこまめに消す、不要な電灯を抜くなど、光熱水費の削減を行った。

③研修実績

施設管理運営及びコミュニティづくりの課題・状況の共有化と解決に向けて様々なスキルアップ研修を実施した。【別添3】

④個人情報保護への取り組み状況

当協会の個人情報保護規則に則り適切に処理を行った。

令和7年度 大阪市立港区民センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 359日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	179	62.2	213	74	208	72.2	600	69.4
5月	168	56.4	208	69.8	211	70.8	587	65.7
6月	174	60.4	209	72.6	199	69.1	582	67.4
7月	203	68.1	235	78.9	209	70.1	647	72.4
8月	192	64.4	231	77.5	209	70.1	632	70.7
9月	201	69.8	238	82.6	224	77.8	663	76.7
10月	223	74.8	241	80.9	223	74.8	687	76.8
11月	228	79.2	243	84.4	239	83	710	82.2
12月	177	66.0	213	79.5	198	73.9	588	73.1
1月	176	65.7	214	79.9	184	68.7	574	71.4
2月	193	72.0	236	88.1	213	79.2	642	79.8
3月	222	74.5	256	85.9	237	79.5	715	80.0
合計	2,336	67.8	2,737	79.4	2,554	74.1	7,627	73.8

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

令和7年度 大阪市立港近隣センター 利用状況集計表(月別)

開館日数 359日

	午前		午後		夜間		合計	
	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率	件数	利用率
4月	54	31.0	81	46.6	81	45.0	216	40.9
5月	51	28.3	83	46.1	76	40.9	210	38.5
6月	52	29.9	85	48.9	76	42.2	213	40.3
7月	57	31.7	87	48.3	75	40.3	219	40.1
8月	64	35.6	88	48.9	80	43.0	232	42.5
9月	56	32.2	78	44.8	90	50.0	224	42.4
10月	63	35.0	86	47.8	82	44.1	231	42.3
11月	69	39.7	95	54.6	107	59.4	271	51.3
12月	60	37.0	85	52.5	79	47.0	224	45.5
1月	50	30.9	82	50.6	85	50.6	217	44.1
2月	66	40.7	93	57.4	94	56.0	253	51.4
3月	70	38.9	87	48.3	91	48.9	248	45.4
合計	712	34.2	1,030	49.5	1,016	47.2	2,758	43.7

※件数は時間区分別(午前午後の利用は2件、全日の利用は3件)で集計。

令和6年度・令和7年度

港区民センター・港近隣センター利用率の推移

施設の利用率について、下記（別表1、2）の通り

港区民センターは、「ホール」が3.9%、各集会室も第7集会室を除き利用が増加しており、特に「第2集会室」が8.7%、「第4集会室」が11.2%と著しく高くなっている。新規の利用団体の増加、ホール利用の増加と、控室が小さく集会室を利用される方が増加したことが理由と考える。また控室のみの利用ができるようにしたところ、集会室の予約が取れない場合に控室を利用する方も増えてきたが、利用数はまだ少ないため、今後も控室の利用率の向上を図っていききたい。

港近隣センターは、「集会室1」が4.8%、「集会室2」が3.6%増加している。会社の研修会や個人での利用が増えたため、増加したと考える。しかし、求められる利用率を下回っているため、改善策を実施し利用率の向上を図っていききたい。

（令和7年度目標利用率 港区民センター：81.0%、港近隣センター：50.1%）

別表1（令和6年度・令和7年度利用状況集計表より）

港区民センター 令和6年度・令和7年度 年間利用率・利用料金収入合計

室 名	年間利用率		室 名	年間利用率	
	令和6年度 (開館日数 359 日)			令和7年度 (開館日数 359 日)	
ホール	65.5 %		ホール	69.4 %	
ホール控室	28.1 %		ホール控室	30.5 %	
第1集会室	78.4 %		第1集会室	79.9 %	
第2集会室	70.7 %		第2集会室	79.4 %	
第3集会室	76.7 %		第3集会室	79.3 %	
第4集会室	75.2 %		第4集会室	86.4 %	
第5集会室	81.8 %		第5集会室	85.3 %	
第6集会室	76.7 %		第6集会室	83.6 %	
第7集会室	88.4 %		第7集会室	88.3 %	
第8集会室	53.2 %		第8集会室	55.4 %	
合計	69.5 %			73.8 %	
利用件数合計	5,387 件			5,800 件	
利用料金収入合計	14,051,740 円			15,991,300 円	

(注) 利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100
 (小数点第2位四捨五入)

港近隣センター 令和6年度・令和7年度 年間利用率・利用料金収入合計

室 名	年間利用率	
	令和6年度 (開館日数 359 日)	令和7年度 (開館日数 359 日)
講堂	74.7 %	77.0 %
集会室 1	41.2 %	46.0 %
集会室 2	39.9 %	43.5 %
集会室 3	34.1 %	33.1 %
集会室 4	40.2 %	41.3 %
和室	28.9 %	21.0 %
合計	43.2 %	43.7 %
利用件数合計	2,122 件	2,133 件
利用料金収入合計	5,097,450 円	3,980,940 円

(注) 利用率＝室の利用回数÷（室数×開館日数×3）×100
 (小数点第2位四捨五入)

港区民センター・港近隣センターの利用率向上に向けた取り組み

前年度から引き続き実施している取り組み	
認知度の向上	近隣センターで、クリスマスコンサートを開催した。単なるコンサートではなく、絵画のワークショップをおこない、大人から子どもまで幅広く楽しめるイベントをおこなった。 また、区民センターで実施しているコーラスや、ダンスグループの利用者にもステージに出演いただき、広く近隣センターを知ってもらうきっかけになった。
利用者の継続的な活動支援	施設利用者の作品発表の場となる展示スペースをロビーに設けることで、施設利用者が自分たちの活動を PR し、新たな会員を獲得できる機会を提供した。

メールによる申込確認書類の返送	FAX による申請後、受付完了時の必要書類を申請者がメールで受け取ることができるようにした。取消申請書や還付請求書も同様にメールでの対応をおこなった。これにより利用者の利便性を向上させることで利用率向上を図った。
SNS を活用した利用促進	これまで施設を利用したことがない方にも広報できるよう、SNS（X）を活用することで施設の魅力をPRした。 港区民センター・港近隣センターの部屋の紹介等、利用方法を提案することで、新規利用者の獲得をめざし、利用率の向上を図った。
リスティング広告の実施・ランディングページの作成	以下の期間で Google リスティング広告を実施し、施設の特徴を記載したランディングページへ誘導することで新規利用者の獲得へ繋げた。 ・令和7年7月10日～8月24日 ・令和8年1月10日～1月29日

令和7年度 自主事業報告書

●港区民音楽祭

開催日時	令和7年11月23日(日)	午後1時～3時30分
開催場所	港区民センター	
事業内容	港区内で活動している、コーラス・ゴスペルグループの活動成果発表の場として、音楽祭を企画した。各グループ代表により構成される実行委員会会議を開催し、事業内容、各担当を決める等参加者自身による自主的な運営をコーディネートした。	
参加者数	延べ	300名
主 催	港区民音楽祭実行委員会	
共 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会	



●ランチタイムコンサート

開催日時	令和7年12月22日(月)	午前11時～12時
開催場所	みなとラウンジ	
事業内容	港区民センターの認知度向上と利用促進を目的に、みなとラウンジで入場料無料のランチタイムコンサートを開催。	
参加者数	延べ	70名
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会	



●港区コミュニティ女声合唱団 シーカナリー

開催日時	令和7年4月1日(火)	～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区民センター	ホール	
事業内容	音楽を通じたコミュニティの育成と、地域文化向上の為の事業として開催した。毎月3回、プロの講師による指導のもと練習に励んだ。また、他区との連携イベントも企画するため、パート別の練習やボイストレーニングも別途おこなった。		
参加者数	延べ	1,500名	
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会		

●近隣クリスマスコンサート

開催日時	令和7年12月14日(日)	午前10時～午後4時
開催場所	港近隣センター	
事業内容	地域コミュニティの拠点である港近隣センターの活性化を目的に、港近隣センターで活動している音楽・ダンス等のグループの発表の場を提供し、地域住民に運営に加わっていただくことで施設利用者と地域住民の交流を図った。	
参加者数	延べ	100名
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会	

●近隣演芸大会				
開催日時	令和8年3月8日(日)		午後1時～午後5時	
開催場所	港近隣センター			
事業内容	港近隣センター周辺地域である、池島・三先・八幡屋の3地域による地域コミュニティと文化向上の為のイベント。各地域代表が事業内容の検討や企画をおこない運営した。			
参加者数	延べ	150名	参画団体数	3団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●市岡日本語教室				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区民センター・港近隣センター			
事業内容	地域に居住する外国人の地域コミュニティへの参加を手助けし、地域住民との異文化間の相互理解を進めることを目的に、外国人を対象に日本語ボランティアによる日本語教室を開講した。語学教室だけでなくごみ分別講座のイベントも実施し、異文化交流を推進した。			
参加者数	延べ	720名	参画団体数	1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
共 催	特定非営利活動法人市岡国際教育協会(市岡日本語教室)			
●各種サロン				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区民センター・港近隣センター			
事業内容	年齢、性別を問わず誰もが気軽に参加できるサロンを開催。 【港区民センター】 ・港区英会話サークル(9月まで) ・ラテンリズムミックスクラブ(9月まで) ・やさしいギター教室・美活のマリアージュ 【港近隣センター】 ・ヨーガサークル・着付け&マナーサークル ・キッズアート&イングリッシュサークル・空手道クラブ ・近隣フラダンスサークル・みそづくり講習会			
			講習会数	10教室
参加者数	延べ	2,082名	参画団体数	10団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●みなとこども囲碁クラブ				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区民センター			
事業内容	こどもの健全育成と世代間交流を目的に、地域のボランティアスタッフが子ども達に囲碁を教える講座を開催。伝統文化の継承と地域コミュニティ育成の一端を担った。			
参加者数	延べ	154名	参画団体数	1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
共 催	公益財団法人ライフスポーツ財団			

●コミュニティスタッフ育成(はなはなクラブ・みんなとシャベル会)				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区民センター・港近隣センター			
事業内容	港区民センターの植栽ボランティアである『はなはなクラブ』、区内の歴史や文化を勉強しガイドボランティアをおこなう『みんなとシャベル会』を運営した。 『はなはなクラブ』 ・港区民センター植栽管理(年間)をおこなった。 『みんなとシャベル会』 ※開催なし			
参加者数	延べ	72名	参画団体数	2団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●ホームページ・SNS等による情報発信				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区支部協議会WEBサイト、港区民センターWEBサイト等			
事業内容	ホームページを活用し、イベント・コミュニティ情報を発信した。			
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●近隣センター部会活動事業				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港近隣センター			
事業内容	港近隣センター周辺の地域(三先、池島、八幡屋、港晴)と連携し、港近隣センターを使ったイベント開催の打ち合わせをおこなった。 部会開催日:7/21、11/11、2/2			
参加者数	延べ	25名	参画団体数	4団体
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●区民PRコーナー				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港近隣センター ロビー			
事業内容	区内11校下地域活動協議会のPRコーナーや施設利用者、NPO、ボランティアの活動PRコーナーを設け情報を発信した。また各地域活動協議会が作成した地域防災マップを掲示する防災コーナーを設置した。 その他、施設利用者が作品を発表する展示スペースを設け施設の利用者活動を促進し、施設の利用率向上を図った。			
参加者数			参画団体数	4団体
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			
●みなりん使用貸出				
開催日時	令和7年4月1日(火)		～	令和8年3月31日(火)
開催場所	港区内各所			
事業内容	区内各種コミュニティ活動の事業PRのため、港区のキャラクター「みなりん」の着ぐるみの使用・貸出をおこなった。			
貸出回数	3回			
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会港区支部協議会			

令和 7 年度利用者アンケート実施結果

【第 1 回】

【利用者アンケート結果 一覧】			港区民センター		港近隣センター	
①	今回の予約方法		回答数	割合	回答数	割合
	1	窓口	31	29.2%	71	67.6%
	2	FAX	3	2.8%	15	14.3%
	3	インターネット	72	67.9%	19	18.1%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）					
	区民センター	近隣センター	回答数	割合	回答数	割合
	1	ホール	1	0.9%	58	49.6%
	2	ホール控室	0	0	29	24.8%
	3	第 1 集会室	7	6.6%	6	5.1%
	4	第 2 集会室	9	8.5%	10	8.5%
	5	第 3 集会室	18	17.0%	12	10.3%
	6	第 4 集会室	16	15.1%	2	1.7%
	7	第 5 集会室	17	16.0%		
	8	第 6 集会室	18	17.0%		
	9	第 7 集会室	17	16.0%		
	10	第 8 集会室	3	2.8%		
	合計		106	100.0%	117	100.0%
③	満足度					
	・ 予約までの流れ		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	32	30.2%	33	31.4%
	2	満足	67	63.2%	61	58.1%
	3	不満	1	0.9%	0	0
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	無回答	6	5.7%	11	10.5%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
	・ スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	45	42.5%	37	35.2%
	2	満足	55	51.9%	62	59.0%
	3	不満	1	0.9%	1	1.0%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	無回答	5	4.7%	5	4.8%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
	・ 施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	43	40.6%	25	23.8%
	2	満足	59	55.7%	64	61.0%
	3	不満	4	3.8%	8	7.6%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	無回答	0	0	8	7.6%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
	・ 備品や設備		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	33	31.1%	22	21.0%
	2	満足	56	52.8%	59	56.2%
	3	不満	1	0.9%	5	4.8%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	使用していない	15	14.2%	8	7.6%
	6	無回答	1	0.9%	11	10.5%
	合計		106	100.0%	105	100.0%

	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	24	22.6%	20	19.0%
	2	満足	63	59.4%	46	43.8%
	3	不満	4	3.8%	2	1.9%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	見ていない	15	14.2%	25	23.8%
	6	無回答	0	0	12	11.4%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
	・総合評価		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	40	37.7%	23	21.9%
	2	満足	63	59.4%	75	71.4%
	3	不満	0	0	1	1.0%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	無回答	3	2.8%	6	5.7%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
④	他の方へ紹介したことがあるか		回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	33	31.1%	35	34.7%
	2	いいえ	53	50.0%	59	54.5%
	3	今後紹介したい	20	18.9%	11	10.9%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
⑤	初回利用かどうか		回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	10	9.4%	14	14.1%
	2	いいえ	96	90.6%	91	85.9%
	合計		106	100.0%	105	100.0%
※初めて当施設をご利用の方						
⑥	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合	回答数	割合
	1	知人から	14	46.7%	14	36.8%
	2	当施設ホームページ	6	20.0%	4	10.5%
	3	それ以外のホームページ	1	3.3%	0	0
	4	SNS	0	0	0	0
	5	広報紙やチラシ	0	0	5	13.2%
	6	前から知っていた	6	20.0%	12	31.6%
	7	区内の掲示板	1	3.3%	3	7.9%
	8	インターネット広告	0	0	0	0
	9	その他	2	6.7%	0	0
	合計		30	30.0%	38	100.0%
⑦	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合	回答数	割合
	1	立地が良い	25	39.7%	14	29.8%
	2	利用料金が安い	24	38.1%	18	38.3%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	5	7.9%	4	8.5%
	4	希望日が空いていた	7	11.1%	11	23.4%
	5	その他	2	3.2%	0	0
合計		63	100.0%	47	100.0%	

【第2回】

【利用者アンケート結果　一覧】			港区民センター		港近隣センター		
①	今回の予約方法		回答数	割合	回答数	割合	
	1	窓口	25	22.7%	45	50.6%	
	2	FAX	2	1.8%	0	0	
	3	インターネット	83	75.5%	44	49.4%	
	合計		110	100.0%	89	100.0%	
②	本日ご利用された部屋（複数回答可）						
	区民センター	近隣センター	回答数	割合	回答数	割合	
	1	ホール	講堂	1	0.8%	51	40.5%
	2	ホール控室	集会室 1	1	0.8%	25	19.8%
	3	第 1 集会室	集会室 2	12	9.7%	14	11.1%
	4	第 2 集会室	集会室 3	14	11.3%	12	9.5%
	5	第 3 集会室	集会室 4	13	10.5%	18	14.3%
	6	第 4 集会室	和室	14	11.3%	6	4.8%
	7	第 5 集会室		16	12.9%		
	8	第 6 集会室		23	18.5%		
	9	第 7 集会室		20	16.1%		
	10	第 8 集会室		10	8.1%		
	合計		124	100.0%	126	100.0%	
③	満足度						
	・ 予約までの流れ		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	41	37.6%	34	37.4%	
	2	満足	62	56.9%	57	62.6%	
	3	不満	4	3.7%	0	0	
	4	大変不満	1	0.9%	0	0	
	5	無回答	2	0.9%	14	10.5%	
	合計		110	100.0%	105	100.0%	
	・ スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	53	48.2%	43	42.2%	
	2	満足	57	51.8%	56	54.9%	
	3	不満	0	0	2	2.0%	
	4	大変不満	0	0	1	1.0%	
	5	無回答	0	0	3	4.8%	
	合計		110	100.0%	105	100.0%	
	・ 施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	56	50.9%	26	25.2%	
	2	満足	52	47.3%	62	60.2%	
	3	不満	2	1.8%	15	14.6%	
	4	大変不満	0	0	0	0	
	5	無回答	0	0	2	7.6%	
	合計		110	100.0%	105	107.6%	
	・ 備品や設備		回答数	割合	回答数	割合	
	1	大変満足	40	36.4%	23	23.0%	
	2	満足	56	50.9%	54	54.0%	
	3	不満	1	0.9%	9	9.0%	
	4	大変不満	0	0	2	2.0%	
	5	使用していない	13	11.8%	12	12.0%	
	6	無回答	0	0	5	10.5%	
	合計		110	100.0%	105	110.5%	

	・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	37	33.6%	14	14.6%
	2	満足	53	48.2%	48	50.0%
	3	不満	2	1.8%	2	2.1%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	見ていない	18	16.4%	32	33.3%
	6	無回答	0	0	9	11.4%
	合計		110	100.0%	105	111.4%
	・総合評価		回答数	割合	回答数	割合
	1	大変満足	43	39.4%	23	23.0%
	2	満足	66	60.6%	72	72.0%
	3	不満	0	0	5	5.0%
	4	大変不満	0	0	0	0
	5	無回答	1	0	5	5.7%
	合計		110	100.0%	105	105.7%
④	他の方へ紹介したことがあるか		回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	42	38.2%	34	32.1%
	2	いいえ	37	33.6%	64	60.4%
	3	今後紹介したい	31	28.2%	7	7.5%
	合計		110	100.0%	105	100.0%
⑤	初回利用かどうか		回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	13	11.8%	7	6.7%
	2	いいえ	97	88.2%	98	93.3%
	合計		110	100.0%	105	100.0%
※初めて当施設をご利用の方						
⑥	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合	回答数	割合
	1	知人から	7	58.3%	4	66.7%
	2	当施設ホームページ	3	25.0%	0	0
	3	それ以外のホームページ	0	0	0	0
	4	SNS	0	0	0	0
	5	広報紙やチラシ	0	0	1	16.7%
	6	前から知っていた	1	8.3%	1	16.7%
	7	区内の掲示板	0	0	0	0
	8	インターネット広告	0	0	0	0
	9	その他	1	8.3%	0	0
	合計		12	100.0%	6	100.0%
⑦	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合	回答数	割合
	1	立地が良い	5	38.5%	0	0
	2	利用料金が安い	4	30.8%	3	50.0%
	3	部屋や備え付けの物品が良い	0	0	2	33.3%
	4	希望日が空いていた	3	23.1%	1	16.7%
	5	その他	1	7.7%	0	0
	合計		13	100.0%	6	100.0%

1. 実施期間

第1回 2025年 10月 1日～ 10月31日

第2回 2026年 2月28日～ 3月31日

2. 回答数

第1回

港区民センター	106
港近隣センター	105

第2回

港区民センター	110
港近隣センター	105

3. アンケート項目

別紙 アンケート用紙 参照

4. 港区民センター・港近隣センターの利用者満足度について

港区民センター及び港近隣センターの利用満足度について調査し、総合評価について、利用者満足度調査では、港区民センター・港近隣センターとも非常に高い満足度を得られている。

設備・備品の項目について、港近隣センターは施設の設置から30年以上経過しており老朽化が著しいが、修繕や買い換えをしたことで、2回目の満足度が1回目と比較すると高くなっている。利用に問題がある設備については改修し、予算の範囲において備品の交換を進めるなど、少しでも利用者満足度を向上できるよう努めていきたい。

港区民センターについても、港近隣センターと比較して利用率が高いが、今年度同様職員・アルバイトによる定期的な館内の清掃や受付対応の研修等を実施し、利用者満足度の向上を図っていきたい。

・ ・ ・ ・ 施設利用アンケート ご協力のお願い ・ ・ ・ ・ ・

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。

最も当てはまる数字に○をご記入ください。

① 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

② 今回の来館方法

1. 車 2. 電車 3. 自轉車 4. 徒步

③ 本日ご利用された部屋（複数回答可）

1. ホール 2. ホール控室 3. 第1集会室 4. 第2集会室 5. 第3集会室
6. 第4集会室 7. 第5集会室 8. 第6集会室 9. 第7集会室 10. 第8集会室

④ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

- ・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

- ・スタッフの対応

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

- ・施設の清掃状況

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

- ・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない

置いてほしい備品（ ）

- ・当施設ホームページの分かりやすさ ※予約システム（空室検索）をのぞく

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

- ・総合評価

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

⑤ 当施設を他の方に紹介したことがありますか？

1. はい 2. いいえ 3. 今後紹介したい

⑥ ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

⑦-1 当施設のご利用は初めてですか？

1. はい 2. いいえ

⑦-2 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた 7. 区内の掲示板 8. インターネット広告 9. その他 ()

⑦-3 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) 施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. 希望日が空いていた

5. その他 ()

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。
最も当てはまる数字に○をご記入ください。

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

1. 車 2. 電車 3. 自転車 4. 徒歩

1. 講堂 2. 集会室 1 3. 集会室 2 4. 集会室 3 5. 集会室 4 6. 和室

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない
置いてほしい備品（

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

1. はい 2. いいえ 3. 今後紹介したい

1. はい 2. いいえ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ
6. 前から知っていた 7. 区内の掲示板 8. インターネット広告 9. その他（ ）

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. 希望日が空いていた
5. その他（ ）

令和7年度 人権研修受講一覧

月日	区分	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間数	受講人数
6月16日 ～7月4日	⑤	第1回人権啓発基礎講座 企業と人権について学ぶ	講師：芝本正明氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	85分	95名
7月17日	⑤	第2回人権啓発基礎講座 職場等におけるハラスメント防止対策	講師：小倉千尋氏 研修方法：講義(対面)	阿倍野区民センター	150分	6名
8月4日 ～8月22日	⑤	第1回人権啓発スキルアップ講座 職場内人権啓発・研修の進め方を学ぶ	講師：芝本正明氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	150分	27名
9月17日 ～10月24日	⑤	経営層人権啓発講座 人的資本戦略としての人権 ～SDGs時代の経営戦略～ ダイバーシティ＆インクルージョン経営 ～違いを力に変える組織づくり～	講師：影山摩子弥氏 平山陽子氏 研修方法：講義(対面)	中央公会堂	190分	7名
11月4日 ～11月21日	⑤	第2回労務・人権啓発講座 実践！ダイバーシティ・マネジメント ～アンコンシャス・バイアスを超えて、多様性を活かす 職場づくり～ 人権・部落問題の現状と課題 ～実践できる人権研修を通して～	講師：佐野由美氏 堀井悟氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	160分	24名
12月10日	④	講演 命の大切さを考える ～子どもたちを被害者にも加害者にもしないために～	講師：一井 彩子 研修方法：講義(対面)	藤井組大正区民ホール	90分	2名
12月1日 ～12月19日	⑤	第3回労務・人権啓発講座 障害者雇用の推進による共生社会の実現をめざして ～事業主に求められる合理的配慮について～ 大切な社員を守るためのカスタマーハラスメント対策 ～大手損害保険会社苦情受付係3,144件の証言～	講師：小坪琢平氏・堀篤子氏 井上久氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	160分	16名
1月14日 ～1月20日	⑤	大阪市障がい理解市民啓発講演会 地域共生社会の実現をめざして	講師：新崎国広氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	100分	24名
12月5日	④	第41回なにわ人権展 ～未来を彩るすべての人が共に生きる社会～ 講演『高齢者らしさに縛られない関わり方～高齢者の人 権 権利擁護の視点 から～』	講師：瀧崎 勲 研修方法：講義(対面)	大阪祭典なにわ区民ホール	120分	1名
12月6日	④	第41回なにわ人権展 ～未来を彩るすべての人が共に生きる社会～ 映画『カバ』	講師：川本 貴弘(映画監督) 研修方法：映画視聴 監督による作品解説	大阪祭典なにわ区民ホール	180分	1名
12月1日 ～1月11日	④	第41回なにわ人権展 ～未来を彩るすべての人が共に生きる社会～	講師：瀧崎 勲 研修方法：講義(オンデマンド)	—	90分	100名
12月6日	⑤	2025 平野区人権フェスティバル 認知症の人の人権、認知症サポーターとは	講師：平野区キャラバン・メイトの みなさん 研修方法：講義(対面)	コミュニティプラザ平野	120分	21名
1月19日 ～1月24日	⑤	大阪市障がい者虐待防止啓発後援会 虐待かも…？そのサイン見過ごさないで ～障がい者虐待を防ぐために～	講師：田村 満子氏 研修方法：講義(オンデマンド)	—	90分	18名
2月6日	⑥	女性の人権 映画「女性の休日」	映画『女性の休日』 研修方法：映画の視聴	第七藝術劇場	71分	1名
2月28日	④	あなたは大丈夫？ ～考えようインターネットと人権～ 情報リテラシー～ニセ情報にだまされないために～	講演会 講師：吉田 恵子	安立連合町会福祉会館	90	3名
3月5日	⑤	すべての人が尊重される地域社会をめざして ー「部落史の見直し」から考えるー	副館長 深澤 吉隆	奈良県立同和問題関係 資料センター	90	1名

* 区分：

- ① コミ協(本部)独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 市民局が市民啓発として実施している事業(啓発ビデオ試写会等)
- ④ 区が中心となって実施している事業(人・愛・ふれあいプラザ事業、人権展等)
- ⑤ 大阪市企業人権推進協議会が実施している事業(事業主のつどい、人権問題入門セミナーなど)
- ⑥ その他：上記に当てはまらないもの
- ⑦ 職場内研修(OJT)で実施している研修