

★ 特殊詐欺被害が増加しています。★

⚠️ ご注意を… ⚠️

11 住み続けられるまちづくりを



「特殊詐欺」とは「オレオレ詐欺」、「預貯金詐欺」、「架空料金請求詐欺」、「融資保証金詐欺」、「還付金詐欺」、「キャッシュカード詐欺盗」などの10種類の手口を総称したもので、現金やキャッシュカードなどをだまし取る犯罪です。

CASE.1

区役所職員、警察官、銀行員を装って



詐欺師

区役所職員ですが、払いすぎた保険料、医療費を返金します

行政機関等が電話で**ATM**の操作を指示することは**絶対にありません！**



区役所

CASE.2

キャッシュカードや暗証番号をだましとる



詐欺師

銀行協会ですが、預金を守るために手続きをするのでキャッシュカードと暗証番号が必要です

銀行協会の職員などが、**キャッシュカードを預かったり、暗証番号を開いたりすることは、絶対にありません！**



警察

もし電話でお金のお話があれば、詐欺の疑いかも…

大阪府下では還付金詐欺が増加！

①大阪府下の状況

令和4年 1～8月	件数 1,222	被害金額 約18億9,763万円
令和3年 1～8月	件数 964	被害金額 約16億215万円
(増減)	(+258)	(+約2億9,548万円)

令和4年1～8月の被害件数において、還付金詐欺は半数弱を占めており、件数539件、被害金額約5億9,016万円の被害を認知しています。また、還付金詐欺については、1～8月の昨年比で件数31件、被害金額約6,496万円(件数1.06倍、金額1.12倍)の増加となっており危機的状況です。

②港区の状況

令和4年 1～8月	件数 11
令和3年 1～8月	件数 3
(増減)	(+8)



港区においては、令和4年1～8月の昨年比は、**発生件数、被害金額ともに増加**しています。また、予兆電話いわゆる**アポ電も増加傾向**です。

③防犯機能付電話機の紹介

オレオレ詐欺などの特殊詐欺を未然に防止するには、不審な電話に出ないことが一番です。悪徳商法やイタズラ電話も防止できます。特に、電話をかけてくる詐欺の犯人は、証拠が残る録音を嫌がります。全国防犯協会連合会が推奨している防犯機能付電話機は次のとおりです。

●防犯機能付電話機

自動録音拒否や自動録音など、様々な機能が付いた電話機

●自動録音機

コール前に、「通話内容を録音します」などと警告アナウンス

●自動着信拒否機

迷惑電話番号を自動で判別して、着信を拒否

※販売については、家電量販店やインターネットでお調べ下さい

また、ある特殊詐欺対策機器に関するアンケートによると、自動通話録音機設置により、**約9割の方がオレオレ詐欺などの不審電話がなくなった**と回答しています。

特殊詐欺にあわない予防策

- 通話内容を録音したり、知らない番号や非通知の電話には出ないようにしましょう
- 在宅中でも留守番電話の活用や番号表示サービスを利用しましょう
- 家族や親族の間で、お互いを確認するための合い言葉を決めておきましょう

**不審な電話があればすぐに
家族や警察に相談しましょう**

問合せ 港警察署 ☎ 6574-1234

港消防署 より

区民の皆さんが安心して新しい年を迎えられるように、港消防署、水上消防署は力を合わせ、港区民の皆様の安全を守ります！近年、火災による死者の多くは高齢者で、そのほとんどが住宅で発生しています。火災を発生させないために、次の点に注意しましょう。

- 寝たばこはしない。
- ストープをつけたまま寝ない。
- 吸い殻は完全に消火する。
- 住宅用火災警報器を設置する。
- 調理中など火気の使用時はその場を離れない。

大阪市消防局では、様々な情報発信のツールとして公式SNSを活用しています。



Facebook



Instagram



Twitter



YouTube