

令和3年度 区民アンケート報告書

「活力ある地域社会づくり」「区政運営」「まちづくり」に関する アンケート

令和4年3月

大阪市港区役所

【Ⅰ】調査の概要

1 調査の目的

港区役所では、区政運営について区内にお住まいの皆様のご意見やご要望をお聞きし、より客観的な評価を施策や事業に反映していくことを目的として、「区民アンケート」を実施した。

2 調査の実施状況

- 調査手法
- : 両面郵送アンケート法
- 調査対象者
- : 住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の区民2,000名
- 有効回答数
- : 629件
- 調査実施期間
- : 令和4年1月15日から令和4年2月28日まで

3 区民モニターの定数及び回答者数

区民モニターの定数及び回答者数は次の通りである。

	送付対象者			回答数				
	男性	女性	合計	男性	女性	その他・回答したくない	未回答	合計
20歳未満	9	11	20	1	1	0	1	3
20歳～29歳	139	154	293	18	18	3	2	41
30歳～39歳	148	146	294	17	49	3	1	70
40歳～49歳	158	138	296	27	56	7	4	94
50歳～59歳	186	149	335	44	50	2	10	106
60歳～69歳	125	112	237	31	54	2	7	94
70歳～79歳	151	154	305	51	72	1	26	150
80歳以上	83	137	220	18	37	1	13	69
年代不明	0	0	0	0	1	0	1	2
合計	999	1,001	2,000	207	338	19	65	629

4 回答者の性別、年齢分布

本調査は、港区に在住、在勤、在学する18歳以上の方を対象としている。
参考として、令和3年1月現在の送付対象者数の人数の18歳以上の性別、
年齢階層別の分布と回答者の性別、年齢階層別の分布の割合を比較した。

(1)性別分布

	送付対象者数	回答数
男性	50.0%	32.9%
女性	50.1%	53.7%
その他・回答したくない		3.0%
不明		10.3%
合計	100.0%	100.0%

(2)年齢分布

送付対象者数に比べて、60～70歳代の回答比率が高くなっている。
また、若年層(18～30歳代)は回答比率が低くなっている。

	送付対象者数	回答数
20歳未満	1.0%	0.5%
20歳～29歳	14.7%	6.5%
30歳～39歳	14.7%	11.1%
40歳～49歳	14.8%	14.9%
50歳～59歳	16.8%	16.9%
60歳～69歳	11.9%	14.9%
70歳～79歳	15.3%	23.8%
80歳以上	11.0%	11.0%
年代不明	0.0%	0.3%
合計	100.0%	100.0%

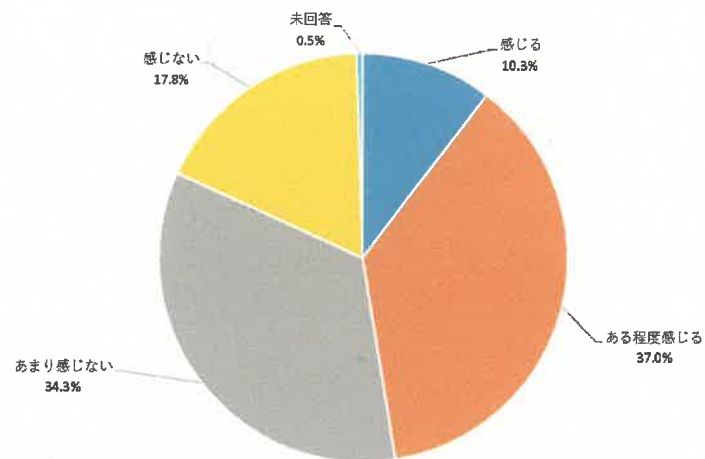
【Ⅱ】調査の結果

■ 【活力ある地域社会づくり】

問1 あなたは、お住まいの地域では日頃からご近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	65	10.3%
2	ある程度感じる	233	37.0%
3	あまり感じない	216	34.3%
4	感じない	112	17.8%
99	未回答	3	0.5%
全体(該当者)		629	100.0%

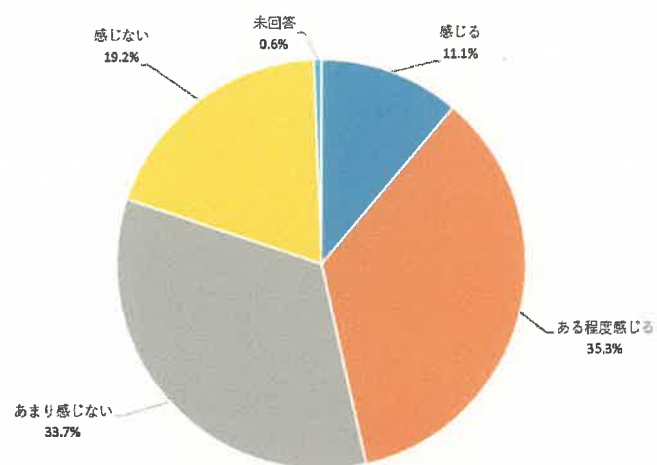
問1 (n=629)



問2 あなたは、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTAなど、地域の方々と構成された団体(地縁型団体)により、地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	70	11.1%
2	ある程度感じる	222	35.3%
3	あまり感じない	212	33.7%
4	感じない	121	19.2%
99	未回答	4	0.6%
全体(該当者)		629	100.0%

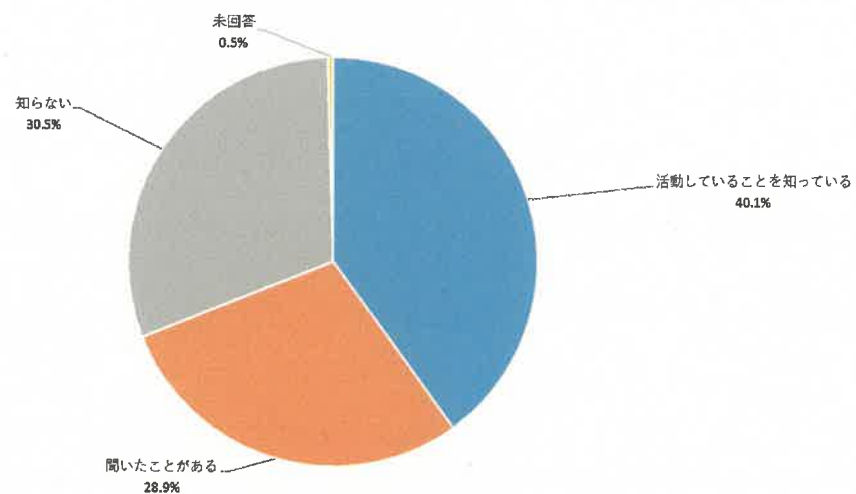
問2 (n=629)



問3 港区内には、小学校区を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	活動していることを知っている	252	40.1%
2	聞いたことがある	182	28.9%
3	知らない	192	30.5%
99	未回答	3	0.5%
全体(該当者)		629	100.0%

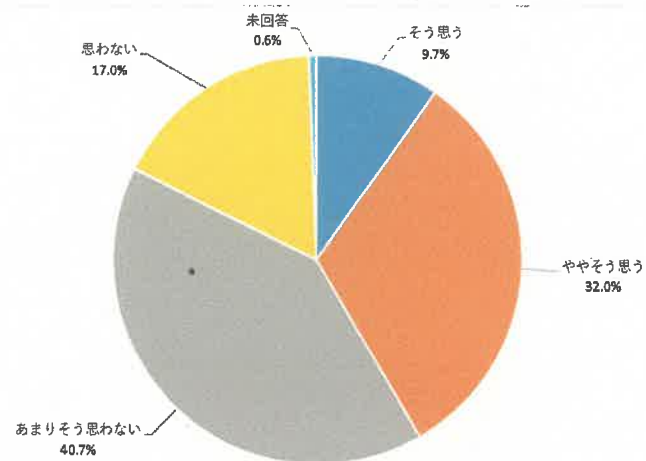
問3 (n=629)



問4 あなたは、地域活動協議会の状況が、「防災、防犯など安心・安全なまちづくりにかかる取組及び地域福祉、子育て支援、地域コミュニティづくりなどその他地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組が自律的に進められている状態」にあると思いますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	そう思う	61	9.7%
2	ややそう思う	201	32.0%
3	あまりそう思わない	256	40.7%
4	思わない	107	17.0%
99	未回答	4	0.6%
全体(該当者)		629	100.0%

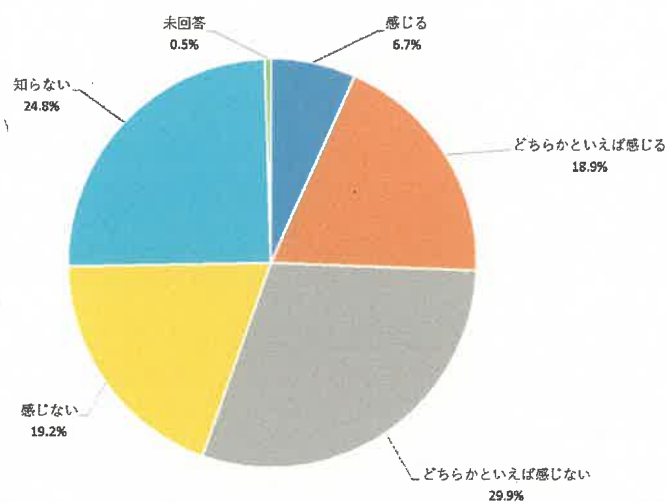
問4 (n=629)



問5 あなたは、お住まいの地域を越えて、地域団体や市民、NPO、企業など様々な方が連携し、協働することによって、まちづくりに関する活動が進められていると感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	42	6.7%
2	どちらかといえば感じる	119	18.9%
3	どちらかといえば感じない	188	29.9%
4	感じない	121	19.2%
5	知らない	156	24.8%
99	未回答	3	0.5%
全体(該当者)		629	100.0%

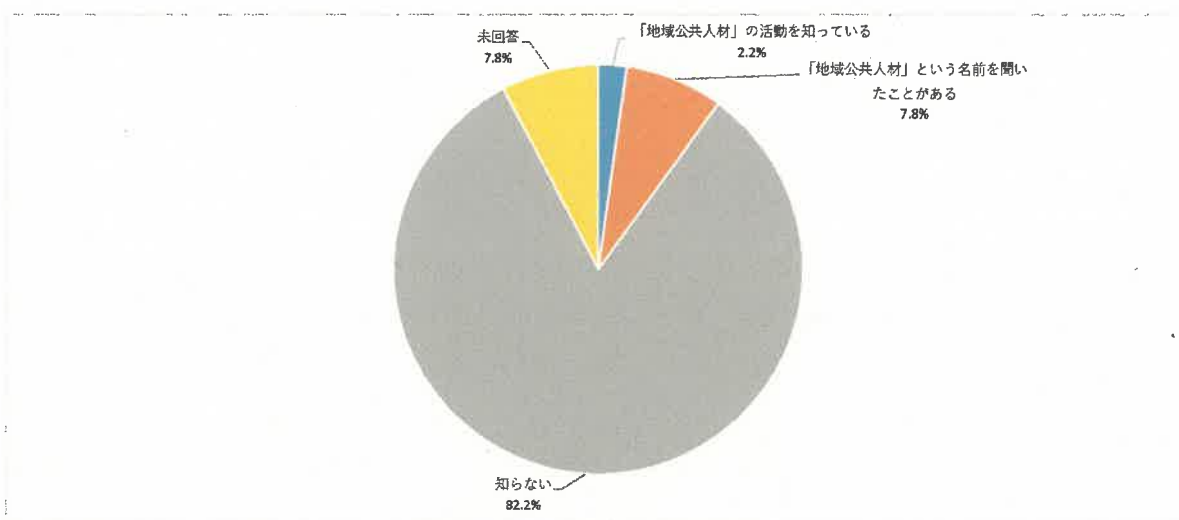
問5 (n=629)



問6-1 大阪市では、地域のまちづくりを活性化させるため、中立的な立場で、地域の話し合いを進め、人材・情報など地域の資源をコーディネート、ファシリテートし、地域特性に応じた活動のマネジメントを行う「地域公共人材」の育成及び地域への派遣に取り組んでいます。あなたはこの「地域公共人材」という仕組みを知っていますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	「地域公共人材」の活動を知っている	14	2.2%
2	「地域公共人材」という名前を聞いたことがある	49	7.8%
3	知らない	517	82.2%
99	未回答	49	7.8%
全体(該当者)		629	100.0%

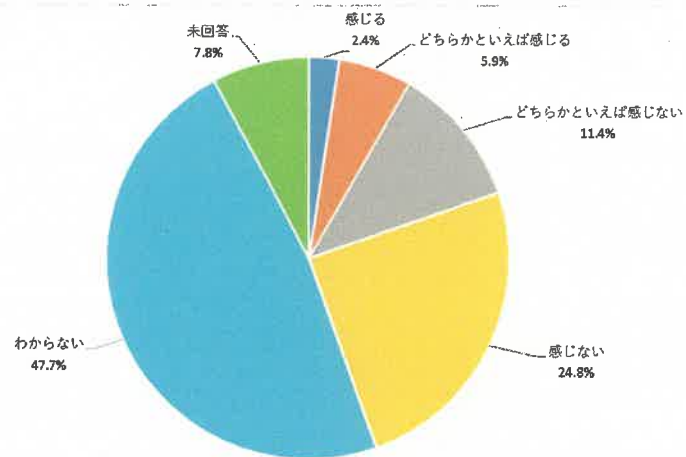
問6-1 (n=629)



問6-2 あなたのお住まいの地域の活動において、この「地域公共人材」が活躍していると感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	15	2.4%
2	どちらかといえば感じる	37	5.9%
3	どちらかといえば感じない	72	11.4%
4	感じない	156	24.8%
5	わからない	300	47.7%
99	未回答	49	7.8%
全体(該当者)		629	100.0%

問6-2 (n=629)

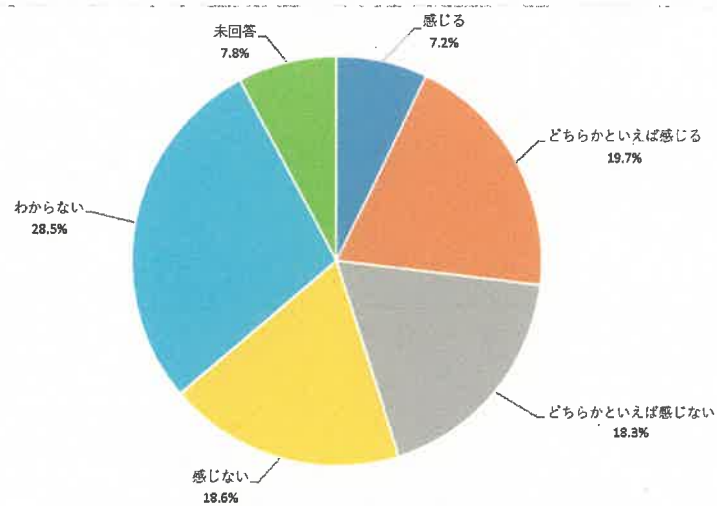


■【区政運営】

問7 あなたは、区役所が区民の様々な意見や要望を聞き、区政の運営に反映するよう努めていると感じますか？

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	45	7.2%
2	どちらかといえば感じる	124	19.7%
3	どちらかといえば感じない	115	18.3%
4	感じない	117	18.6%
5	わからない	179	28.5%
99	未回答	49	7.8%
全体(該当者)		629	100.0%

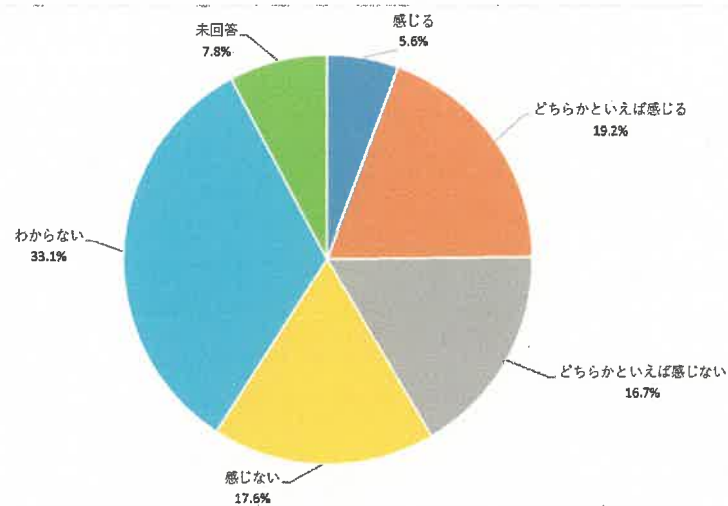
問7 (n=629)



問8 あなたは、区役所が、様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、
企画・計画段階から、区民の参画や協働を得るように努めていると感じますか？

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	35	5.6%
2	どちらかといえば感じる	121	19.2%
3	どちらかといえば感じない	105	16.7%
4	感じない	111	17.6%
5	わからない	208	33.1%
99	未回答	49	7.8%
全体(該当者)		629	100.0%

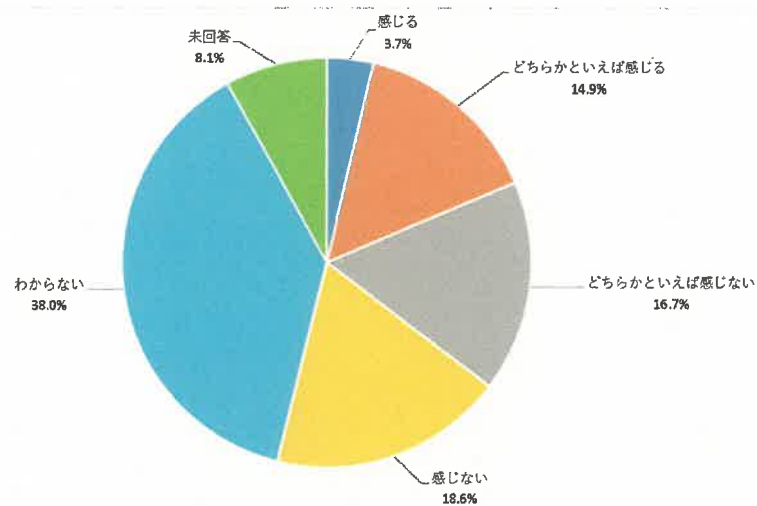
問8 (n=629)



問9 あなたは、区役所が、様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、それらの終了後に意見を聞くなど
 区民からの評価を受けて、区政の運営の改善につなげるよう努めていると感じますか？

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	23	3.7%
2	どちらかといえば感じる	94	14.9%
3	どちらかといえば感じない	105	16.7%
4	感じない	117	18.6%
5	わからない	239	38.0%
99	未回答	51	8.1%
全体(該当者)		629	100.0%

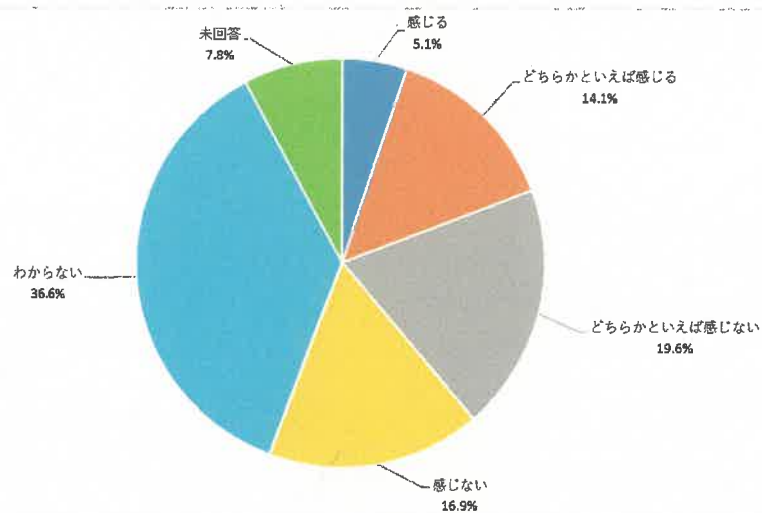
問9 (n=629)



問10 あなたは区役所の効率的な業務運営に向けて、事務事業の見直しや職員の意識改革、経費削減等の様々な取組が進められていると感じますか？

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	32	5.1%
2	どちらかといえば感じる	89	14.1%
3	どちらかといえば感じない	123	19.6%
4	感じない	106	16.9%
5	わからない	230	36.6%
99	未回答	49	7.8%
全体(該当者)		629	100.0%

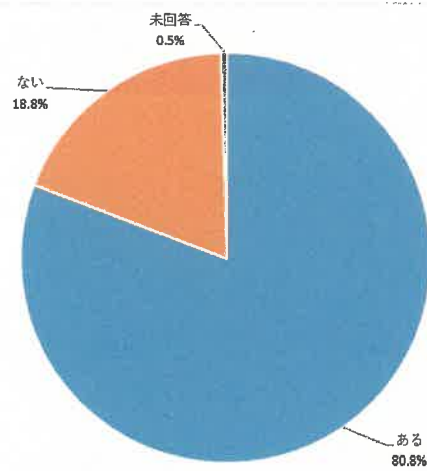
問10 (n=629)



問11-1 あなたはこの1年間に、区役所を利用したことはありますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	ある	508	80.8%
2	ない	118	18.8%
99	未回答	3	0.5%
全体(該当者)		629	100.0%

問11-1 (n=629)

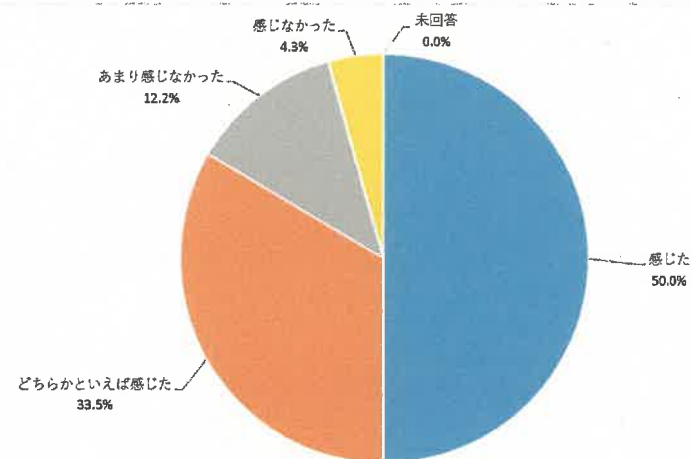


問11-2 問11-1で1を選択された方にお聞きます。
あなたは、区役所を利用した際、案内サービスや窓口の対応について、良いと感じましたか。

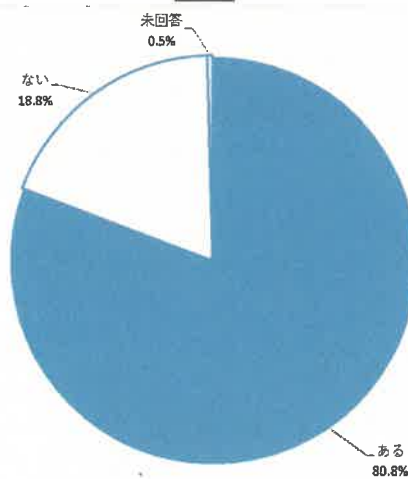
	回答選択肢	回答数	割合
1	感じた	254	50.0%
2	どちらかといえば感じた	170	33.5%
3	あまり感じなかった	62	12.2%
4	感じなかった	22	4.3%
99	未回答	0	0.0%
全体(該当者)		508	100.0%

問11-2 (n=508)

該当者のみ



問11-1 (n=629)

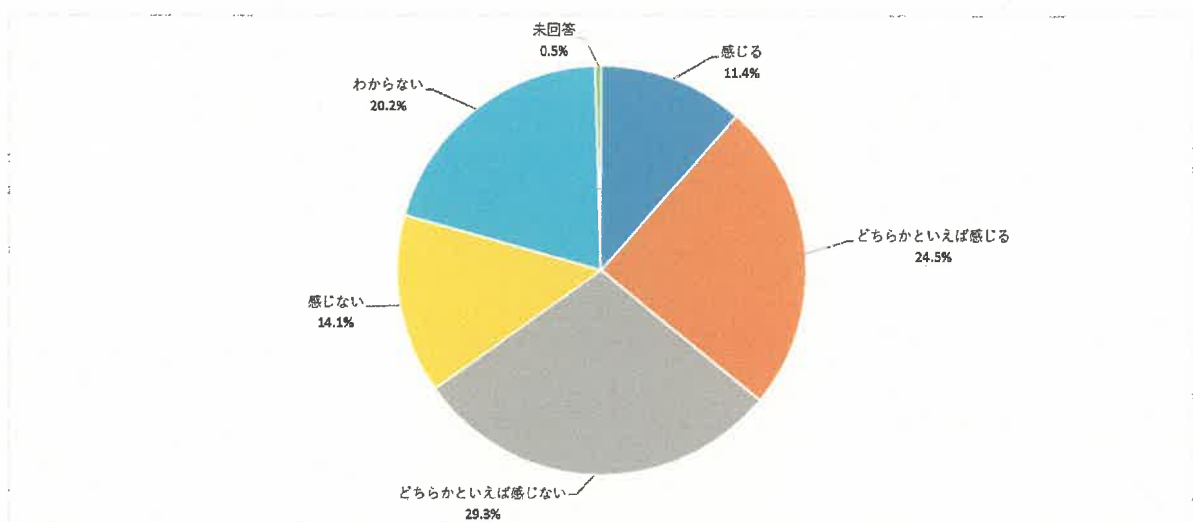


■【まちづくり】

問12 港区では魅力ある地域資源を活用し、商店街などの事業者による取組(イベントや商品づくり)が行われています。あなたは、そういった活動がまちの活性化につながっていると感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	72	11.4%
2	どちらかといえば感じる	154	24.5%
3	どちらかといえば感じない	184	29.3%
4	感じない	89	14.1%
5	わからない	127	20.2%
99	未回答	3	0.5%
全体(該当者)		629	100.0%

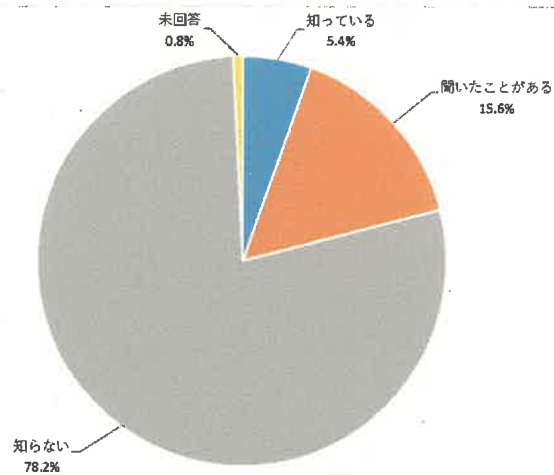
問12 (n=629)



問13 港区ではものづくり企業等と連携し、次世代人材育成事業として子どもたちのアイデアから商品開発し、ものづくりの素晴らしさを伝えるチャレンジポート事業の実施や「健康や防災等」をテーマに区内企業とベンチャー企業の連携を支援するなど、産業振興により港区の課題解決に向けて取り組んでいることをご存知ですか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	知っている	34	5.4%
2	聞いたことがある	98	15.6%
3	知らない	492	78.2%
99	未回答	5	0.8%
全体(該当者)		629	100.0%

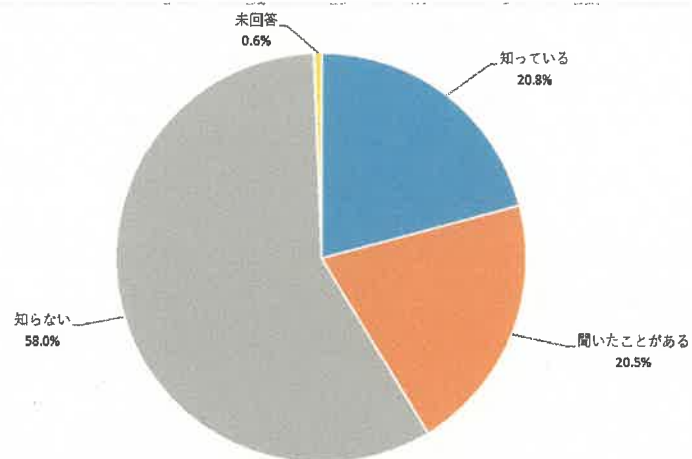
問13 (n=629)



問14 港区では、「新しい港区名物」として区の魅力を伝えるオリジナルな商品やイベントを「みなトクモン」(※)として登録・認定し、特製手提げ袋の配布や区広報紙へ掲載するなど、内容を積極的に発信しています。
あなたはこの「みなトクモン」をご存知ですか？

	回答選択肢	回答数	割合
1	知っている	131	20.8%
2	聞いたことがある	129	20.5%
3	知らない	365	58.0%
99	未回答	4	0.6%
全体(該当者)		629	100.0%

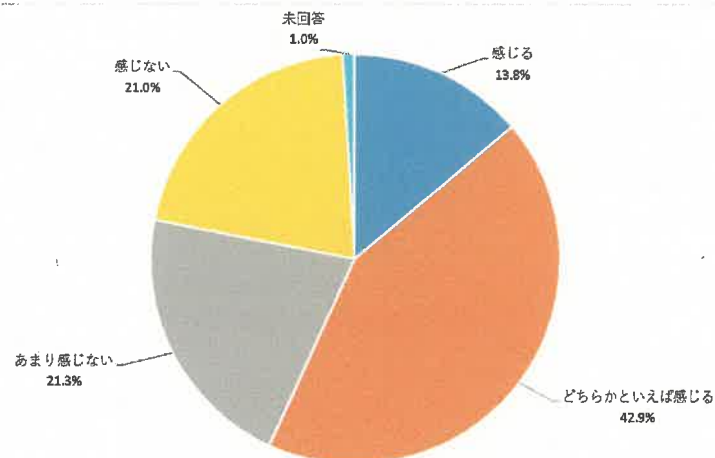
問14 (n=629)



問15-1 港区では、区内全域を3つのエリア(※1)に分けて、地域特性(水辺の魅力、観光資源や歴史、大規模公園・体育施設の立地、交通の利便性・都市機能の集積など)を活かしたまちづくりを進めています(※2)。これまで、海や川に囲まれた水辺の魅力発信、シェアサイクルや舟運による区内外を結ぶ人の流れの創出などの社会・実験イベント、「空飛ぶ車」などの新技術との連携などといった、新しい観点からのまちづくりに向けた取り組みを実施してきました。そこで、お伺いしますが、現在、港区について、住む、働く、あるいは余暇を楽しむといった場所として、十分な魅力を感じていますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	感じる	87	13.8%
2	どちらかといえば感じる	270	42.9%
3	あまり感じない	134	21.3%
4	感じない	132	21.0%
99	未回答	6	1.0%
全体(該当者)		629	100.0%

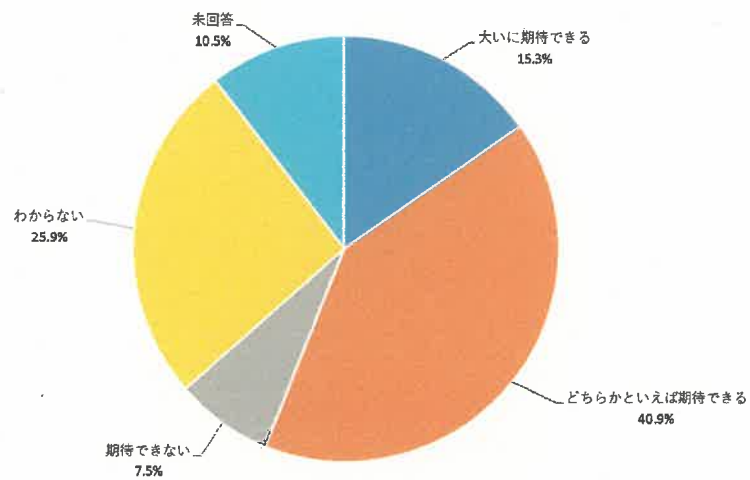
問15-1 (n=629)



問15-2 地域特性を活かした社会実験・イベントや新技術との連携など区のまちづくりに向けた取り組みは、港区の魅力向上につながると期待できますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	大いに期待できる	96	15.3%
2	どちらかといえば期待できる	257	40.9%
3	期待できない	47	7.5%
4	わからない	163	25.9%
99	未回答	66	10.5%
全体(該当者)		629	100.0%

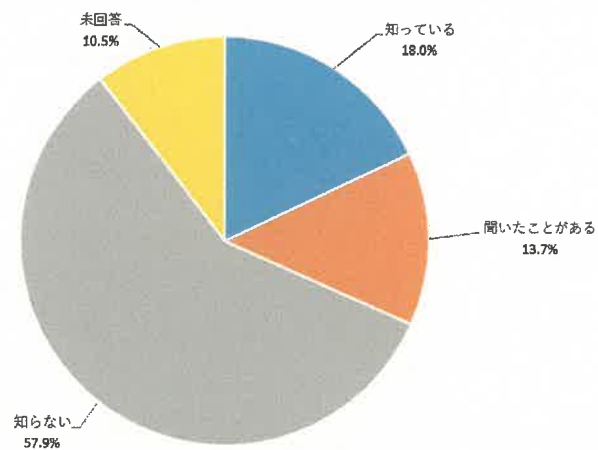
問15-2 (n=629)



問16 港区では、弁天駅前土地区画整理記念事業として、地下鉄弁天駅南側に、現在の区民センター、老人福祉センター、子ども・子育てプラザの機能を集約し、図書館を併設した「(仮称)区画整理記念・交流会館」の建設を計画しています。あなたはこの計画をご存知ですか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	知っている	113	18.0%
2	聞いたことがある	86	13.7%
3	知らない	364	57.9%
99	未回答	66	10.5%
全体(該当者)		629	100.0%

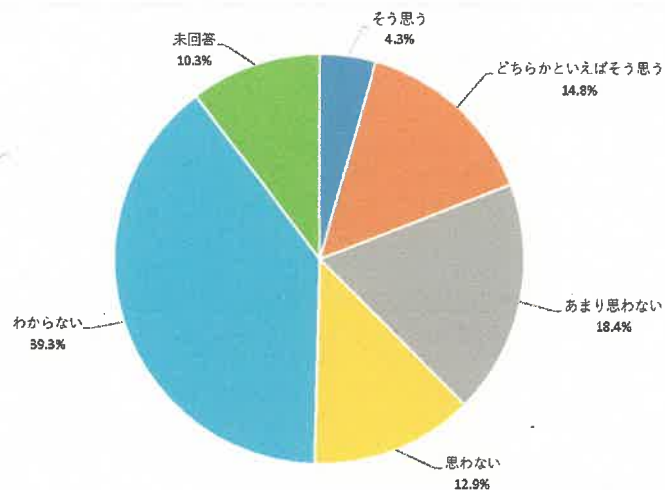
問16 (n=629)



問17 港区では、「(仮称)区画整理記念・交流会館」の整備にあたり、パブリックコメントや公募委員によるワーキングにより区民の意見を反映した基本構想を平成28年3月に策定しており、これを踏まえて事業を進めています。また、市岡商業高校跡地については、売却を基本方針としており、地域からの様々な意見も踏まえて、地域にも資するような、民間等による開発をめざしています。あなたは区内の行政資産の活用策について、区民の意見を反映しながら検討が進められていると思いますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	そう思う	27	4.3%
2	どちらかといえばそう思う	93	14.8%
3	あまり思わない	116	18.4%
4	思わない	81	12.9%
5	わからない	247	39.3%
99	未回答	65	10.3%
全体(該当者)		629	100.0%

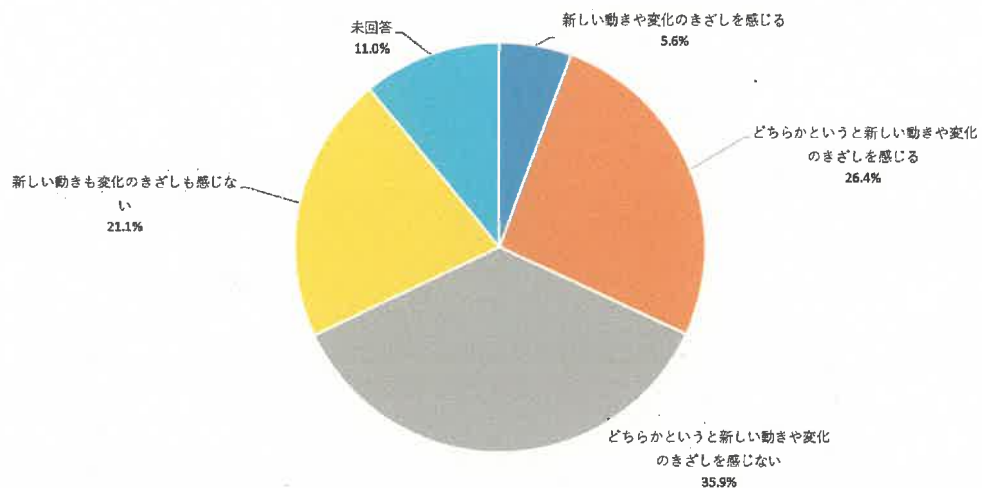
問17 (n=629)



問18 港区では、区民のつながりの強さや、築港・天保山エリア等が持つ歴史的文化的な魅力、特色やオンリーワンの技術を持つ企業や商店の魅力など、港区の「強み」を活かして、「暮らして楽しい」「遊んで楽しい」「働いて楽しい」まち港区の実現をめざしています。
あなたは、港区内において、ものづくり産業や商業などの新しい動き、変化のきざしを感じますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	新しい動きや変化のきざしを感じる	35	5.6%
2	どちらかというと新しい動きや変化のきざしを感じる	166	26.4%
3	どちらかというと新しい動きや変化のきざしを感じない	226	35.9%
4	新しい動きも変化のきざしも感じない	133	21.1%
99	未回答	69	11.0%
全体(該当者)		629	100.0%

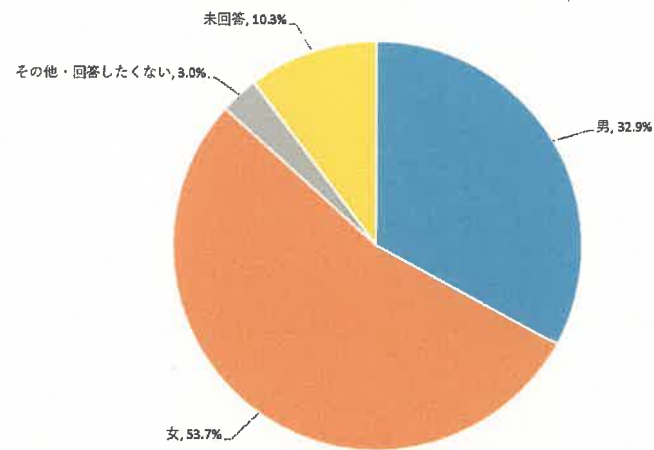
問18 (n=629)



問19 あなたの性別をお答えください。

	回答選択肢	回答数	割合
1	男	207	32.9%
2	女	338	53.7%
3	その他・回答したくない	19	3.0%
99	未回答	65	10.3%
全体(該当者)		629	100.0%

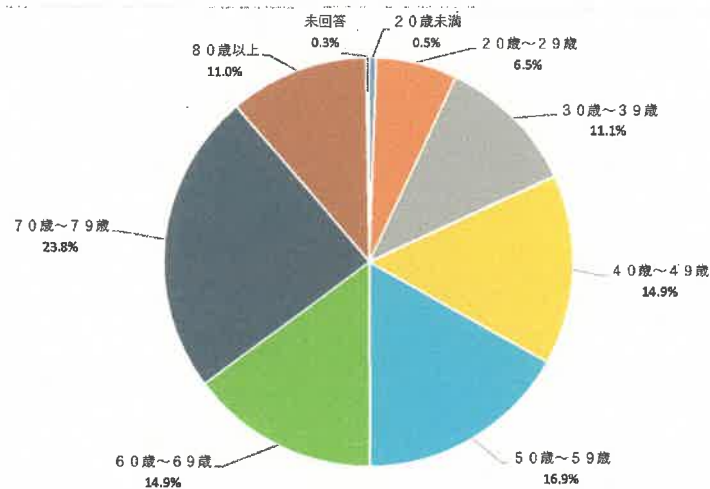
問19 (n=629)



問20 あなたの年齢をお答えください。

	回答選択肢	回答数	割合
1	20歳未満	3	0.5%
2	20歳～29歳	41	6.5%
3	30歳～39歳	70	11.1%
4	40歳～49歳	94	14.9%
5	50歳～59歳	106	16.9%
6	60歳～69歳	94	14.9%
7	70歳～79歳	150	23.8%
8	80歳以上	69	11.0%
99	未回答	2	0.3%
全体(該当者)		629	100.0%

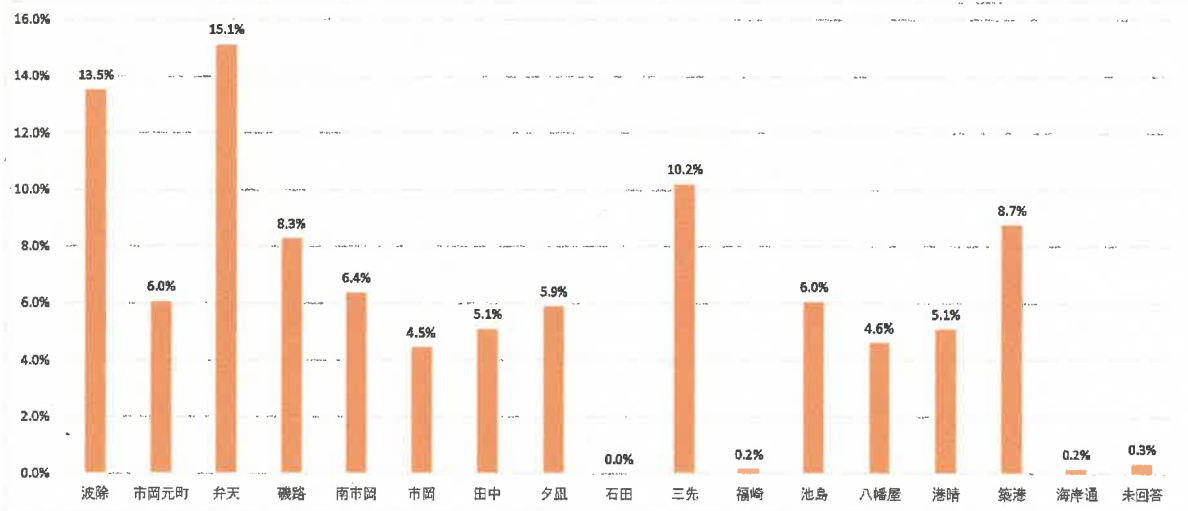
問20 (n=629)



問21 あなたのお住まいの地域をお答えください。

	回答選択肢	回答数	割合
1	波除	85	13.5%
2	市岡元町	38	6.0%
3	弁天	95	15.1%
4	磯路	52	8.3%
5	南市岡	40	6.4%
6	市岡	28	4.5%
7	田中	32	5.1%
8	夕風	37	5.9%
9	石田	0	0.0%
10	三先	64	10.2%
11	福崎	1	0.2%
12	池島	38	6.0%
13	八幡屋	29	4.6%
14	港晴	32	5.1%
15	築港	55	8.7%
16	海岸通	1	0.2%
99	未回答	2	0.3%
全体(該当者)		629	100.0%

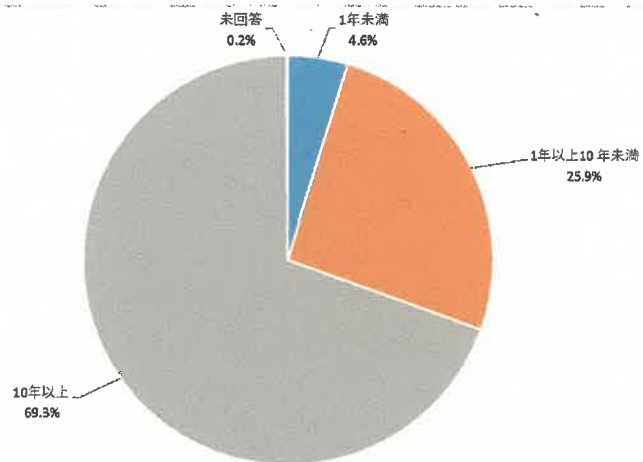
問21 (n=629)



問22 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。

	回答選択肢	回答数	割合
1	1年未満	29	4.6%
2	1年以上10 年未満	163	25.9%
3	10年以上	436	69.3%
99	未回答	1	0.2%
全体(該当者)		629	100.0%

問22 (n=629)



問23 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

	回答選択肢	回答数	割合
1	している	119	18.9%
2	していない	506	80.4%
99	未回答	4	0.6%
全体(該当者)		629	100.0%

問23 (n=629)

