

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会                    | 担当課                                                      | ご意見内容                                                                                                                                                                                                                                                                   | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | こども青少年部会<br>・<br>福祉部会 | 協働まちづくり<br>推進課<br>(教育・人権<br>啓発)<br>・<br>保健福祉課<br>(子育て支援) | <p>【不登校生徒支援事業について】</p> <p>ボランティアサポーターへのサポート、支援についてボランティアベースでの支援とあるが、不登校生徒、児童またはその保護者の中にはボランティアによる緩やかな関わりに加え、心理的な面で専門的な対応が必要な場合もあると考えます。</p> <p>また、ボランティアサポーターが児童、生徒ならびにその保護者、学校との対応に苦慮する場面で保健師や心理職、SSW等の専門職に適宜相談できる体制や、行政と定期的に情報交換等できる場が必要と考えますが、現在の状況についてお聞かせください。</p> | <p>現在、学校で活動いただいている各種ボランティアサポーターは、各学校からの依頼により従事いただいていることから、サポーターが個別ケースの対応で苦慮されて、保健師や心理師など専門知識を有する職員に繋げる必要がある場合等には、原則として、学校を通じて区役所に連絡していただくことになります。</p> <p>学校から区役所へ相談する方法として、各学校担当の「スクールソーシャルワーカー」や「こどもサポートネット推進員」を介して区役所に連絡いただくことも可能です。</p> <p>なお、各サポーターと行政との情報交換の場の設定については、各学校ごとでサポーターの活用方法が違うことや、各サポーターの活動時間帯等に違いがあり、お集まりいただくことも難しいことから、現在は、行政側が必要とする事項についてのみ学校を経由してサポーターの方へ連絡しています。</p> <p>(なお、個別にサポーターの方からのご要望があれば、必要に応じて対応させていただきます。)</p> <p>(今後も、区政会議の委員の皆さまがお聴きになられたご意見についても区政会議等で代弁いただくことで、区として意見を伺ってまいりますのでよろしくお願いいたします。)</p> |
| 2  | こども青少年部会              | 協働まちづくり<br>推進課<br>(教育・人権<br>啓発)                          | <p>令和6年4月に開校の心和中学について概要をお聞かせいただきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>心和中学校は、本年4月に浪速区日本橋東3丁目(もと日東小学校跡)に開校する「不登校または不登校傾向の生徒の実態に配慮して特別に編成された教育課程に基づく教育を行う学校」です。</p> <p>同校には、①不登校生徒を対象に教育活動を行う昼間部と、②「義務教育の年齢(満15歳)を超えており、義務教育を修了していない方や実質的に十分な教育を受けられないまま中学校を卒業した方」を対象とする夜間部に加え、③不登校対策の拠点として「同校転学前の体験等に係る連絡調整を行うとともに、児童生徒、保護者や学校からの不登校についての相談窓口となり、児童生徒支援に係る助言を行う」登校支援室が設置されます。</p> <p>昼間部は、現在の在籍中学校から転籍し、元の在籍校への転学は原則認められません。</p> <p>受け入れは、前期からと後期からに分かれており、前期からは中学2年生、3年生を30名を、後期からは全学年で40名、年間で70名を受け入れる予定です。</p> <p>詳細は、教育委員会事務局指導部 教育活動支援担当生活指導グループ(06-6208-9189)にお問い合わせください。</p>                       |

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会           | 担当課                                   | ご意見内容                                                                                                                                                                                                                                                            | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | 安心安全・まちづくり部会 | 総務課<br>(総合政策)                         | <p>【広報の掲示板について】</p> <p>地域の区域にある掲示板を、届け出をすれば、内容によっては掲示可能にして欲しいと思います。</p> <p>通勤、通学、散歩等で皆さん良く見ておられます。特に地域の「防災学習会」「避難訓練」は公共性が大きいので参加者も増えると思います。</p> <p>もし、掲示が可能でしたら、申請方法など教えて下さい。</p>                                                                                | <p>当区が管理する広報板は、大阪市港区広報板使用要綱により大阪市の行政情報、その他の地域コミュニティの増進に役立つ情報等を掲載したポスター、チラシ等を掲出するものとしております。</p> <p>区内の地域活動協議会等からの申請の場合、当区において要綱に基づいた審査・承認を行った後、申請者ご自身で掲出、管理及び撤去していただけます。しかしながら、広報板のスペースに限りがありますので、本市の事業において使用している場合は、承認できない場合もございます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | 安心安全・まちづくり部会 | 協働まちづくり推進課<br>(市民活動推進)                | <p>弁天町駅前のひまわりの壁画の落書きを消してほしいです。</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>弁天町駅前ひまわりの壁画の落書き消去・修復については、これまで修復用ペンキ、備品購入の見積不調や予算の工面ができないといった状況が続き、現在に至っているところです。令和6年度中に再度、修復用ペンキ、備品購入の予算調整並びに購入手続きを進めるとともに、消去・修復作業については、壁画作成にご協力をいただいた港高校美術部に改めてご協力をお願いするとともに、JR西日本にも許可を得ながら作業を実施する予定です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | 全体会          | 保健福祉課<br>(保健衛生)<br>・<br>総務課<br>(総合政策) | <p>公園のゴミ箱にカラスが集まって散らかすので困っています。</p> <p>公園のゴミ箱にフタをする等、対策を考えて欲しいです。</p> <p>(八幡屋公園事務所に相談ですね)</p> <p>公園付近の住民の皆さんはカラスの被害対策等問題をどのように解決されているか知りたいです。ゴミネットだけでしょうか。</p>                                                                                                   | <p>公園のゴミ箱について八幡屋スポーツパークセンターへ確認したところ、大阪市では公園内にゴミ箱を設置していないと回答がありました。</p> <p>カラスにゴミを荒らされないためにはゴミの出し方を工夫する必要がありますが、ゴミの出し方については環境事業センターが指導を行っています。</p> <p>区役所では、カラスの繁殖期(3~7月頃)における威嚇行動等に関して市民へ注意喚起を行ったり、カラスの巣がある場合には必要に応じて管理者へ情報提供を行い、対応してもらっています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6  | 全体会          | 総務課<br>(総合政策)                         | <p>【ゴミの軽減について】</p> <p>区民まつりや、地域でのイベントで発生するプラゴミの軽減を考えたいと思います。子どもたちにゴミ軽減の教育にも役立つ様に思えるので。</p> <p>溜め水で楽しみながら洗ってから並べリサイクル出来る様にまとめて廃棄するとか。ゴミを捨てる大変さからゴミを出さない様なアイデアや工夫が出来るかもしれないと。</p> <p>ゴミの処分に莫大な費用がかかると、区民まつりの西部環境事業センターさんのブースで知りました。他の都道府県の行っている良い方法があれば知りたいです。</p> | <p>【環境局西部環境事業センター(06-6552-0901)より】</p> <p>他都市で実施しているプラスチックごみ減量の啓発として、インターネットで調べたところ、次のような取組がありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ごみ拾い」…子どもたちとごみ拾いをして、集まったごみの中に占めるプラスチックごみの量を実感してもらう体験。</li> <li>・「ゲーム感覚のごみ拾い」…子どもたちにトンゴとごみ袋を渡し、拾い集めたごみの量で競争するゲーム感覚を取り入れながら、集まったごみの量や質を実感してもらう体験。</li> <li>・「パネルクイズスタンプラリー」</li> <li>・「ペットボトルを使ったりリサイクル工作教室」…万華鏡・アクセサリ</li> <li>・「ペットボトルキャップを使ったりリサイクル工作教室」…こま・帽子</li> </ul> <p>また、西部環境事業センターでは、ご家庭で発生するプラスチックごみ減量を啓発するため、「ごみ分別クイズ」「エコバッグ絵付け教室」「ペットボトルを使ったおもちゃ(風車・空気砲)作り教室」といった催しを地域のイベントで実施しています。</p> |

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会           | 担当課                    | ご意見内容                                                                                                                                                               | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 全体会          | 総務課<br>(総合政策)          | <p>区政モニターアンケート全体の回収率は、何パーセントなのでしょうか？</p> <p>また、抽出した方は、全体の何パーセント(実数もあれば)で、年齢層の内訳とか教えていただければと思います。</p>                                                                | <p>令和4年度の区民モニターアンケート全体の回収率は、27.4%です。</p> <p>住民基本台帳から無作為抽出した18歳以上の港区民6,000名を対象に実施しています。全体の8~9パーセント程度と思われます。</p> <p>アンケート回答者の年齢層の内訳は、港区ホームページ(令和2年度から令和4年度区民モニターアンケート結果)で3種類の分野別にご確認いただけます。</p> <p>なお、令和4年度アンケート回答者の年齢層の内訳は次のとおりです。</p> <p>・20歳未満:0.7%、20歳~29歳:5.8%、30歳から39歳:10.1%、40歳~49歳:14.5%、50歳~59歳:17.2%、60歳~69歳:16.2%、70歳~79歳:20.2%、80歳以上:12.3%、無回答:3.0%</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | 安心安全・まちづくり部会 | 協働まちづくり推進課<br>(市民活動推進) | <p>全国的に問題になっている「町内会等における加入率低下や担い手の不足」を課題に挙げていますが、何故、その様な事態になっていると思いますか？また、その課題に対する、具体的な方策はどの様にお考えでしょうか？</p> <p>具体的取組に加入促進とありますが、何故、抜けたがる、入りがらないかの理由と対策が必要と思います。</p> | <p>町内会等における加入率低下や担い手の不足の理由は複数考えられますが、主に高齢化・都市化・情報社会の進展等による地域社会におけるつながりの希薄化が挙げられます。また、若い世代を中心とした転出入の多さや、若い世代、子育て世代の町内会等への認知度の低下、加入による金銭面、労力面の負担への不安などもあると考えられます。これらの課題に対し、町内会等と連携し加入促進を支援する具体的な方策として、現在、港区として次の取り組みを進めています。</p> <p>➤広報紙、区ホームページ等のSNSを活用した町内会等の活動や魅力についての情報の発信</p> <p>➤町会加入に関して、オンラインで気軽に加入の申し込みや質問が行えるフォームの作成</p> <p>➤フォームに繋がるQRコードを掲載したチラシや啓発グッズの作成</p> <p>➤転入者や、区内での様々な行事等の機会において、チラシや啓発グッズを配布するなどの啓発活動</p> <p>➤大規模マンションの管理組合等への町会加入の働きかけ</p> <p>加えて、令和5年度中には「大阪市町会加入促進戦略」が策定予定であり、令和6年度以降、各区において具体的な取り組みを示すアクションプランを策定し、様々な方法で町内会等への支援の取り組みを進めていく予定です。</p> |

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会       | 担当課                             | ご意見内容                                                                                                                                                        | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 福祉部会     | 窓口サービス課（保険）<br>・<br>保健福祉課（保健衛生） | 健康づくりや生活習慣についての指導、受診し易い環境整備が挙げられていますが、検診などの受診率が非常に低かったと思いますが、何故、とても低いのでしょうか？また、具体的に受診される方の数値を増加させる方策とはどのような内容をお考えでしょうか？                                      | <p>【窓口サービス課】</p> <p>大阪市の特健康診査の受診率につきましては、委員ご指摘のとおり、令和4年度実績では24.2%と、大阪府・全国平均（令和3年度29.2%・36.4%）に届かない状況でございます。</p> <p>当区におきましても、受診率は（4年度23.7%）高い状況とは言えませんが、区独自の取り組みとして、地域の協力をいただきながら、PRちらしの回覧やポスターの掲示のほか、受診勧奨はがきの郵送や、区内の医療機関に対して、特定健康診査の受診の勧奨をお願いするなどの取り組みを実施しており、3年度と比較すると2.6ポイントの上昇となりました。</p> <p>令和6年度からは、11年度までの6年間を計画期間とする、新たな大阪市国民健康保険 保険事業実施計画・特定健康診査実施計画が実施されますが、この計画では、11年度までに受診率を33%まで向上させることとしております。今後とも福祉局と連携し、受診率向上に向け取り組んでまいりたいと存じます。</p> |
|    |          |                                 |                                                                                                                                                              | <p>【保健福祉課】</p> <p>がん検診においては、受診率が低い理由としては、受ける必要性を感じない、受診機会があることを知らないなどが考えられます。受診率向上のために、特定健診と複数のがん検診を同日に受診できる総合がん検診の設定や、夜間・休日の検診の開催を実施しているところでありますが、広報紙を中心として、さまざまな媒体の活用や機会をとらえ、他面的に周知・啓発・勧奨を継続してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10 | こども青少年部会 | 協働まちづくり推進課（教育・人権啓発）             | <p>外国にルーツを持つ人々と区民が交流する場の提供とありますが、外国のルーツを持つ方々のニーズの調査などはどの様にされているのでしょうか？</p> <p>また、ニーズ調査をされている場合、どのようなニーズがあるのでしょうか？例えば、区民と交流をしたいとか他の国の方々と●●の様な事で、交流を持ちたい等。</p> | <p>ニーズの調査方法につきまして、大阪市では、市内在住の外国人住民を対象としたアンケート調査を実施しています。</p> <p>以前の調査では、「あなたは、住んでいるまちで、どんな活動・交流をしたいと思いますか。」という選択方式の質問に対して、「日本の文化や習慣を学びたい（36.1%）」、「友達になりたい（34.7%）」、「一緒に、住んでいるまちのイベントに参加したい（25.1%）」、「一緒に、みんなが住みやすいまちになるように、考えたい（25.1%）」といった結果が出ています。</p> <p>なお、港区役所では、「やさしい日本語」の普及・啓発と、地域の外国人住民と日本人住民との交流を目的として、令和4年度より、港区民まつりで「多文化カフェ」を開催しています。</p> <p>外国人住民の参加者からの感想では、港区民まつりで開催することによって、合わせて日本のお祭りの文化にも触れることができ、好評を得ています。</p>                       |

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会           | 担当課                     | ご意見内容                                                                                                                  | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 福祉部会         | 保健福祉課<br>(子育て支援)        | 運営方針(案)のアウトカム指標で、子育てしやすいと回答が高い率の記載がありますが、具体的にどの様な点においてその様に思われているのでしょうか？また、その様な方でも、さらなる要望があると思いますが、どの様な事が挙げられているのでしょうか？ | <p>令和4年度区民モニターアンケート(令和5年1月から2月に実施)において、子育てしやすいと回答いただいた方にその理由をお尋ねしたところ、第1の理由として回答を多くいただいたのは、「保育所など子どもを預ける施設が充実しているから」(24.6%)、「学校など子どもの教育環境が充実しているから」(16.6%)、「子育てしやすい住居環境が充実しているから」(15.0%)の順となっています。</p> <p>なお、この方々にさらなる要望についてはお尋ねしておりません。</p> <p>しかし一方、子育てしにくいと回答いただいた方にその理由をお尋ねしたところ、第1の理由として回答を多くいただいたのは、「学校など子どもの教育環境に不安があるから」(18.5%)、「保育所など子供を預ける施設が不足しているから」(16.8%)、「事故や犯罪等子どもの安全面で不安があるから」(13.4%)の順となっています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | 安心安全・まちづくり部会 | 協働まちづくり推進課<br>(エリア開発推進) | 港区エリア別活性化プラン等の推進について、港区の各エリアの特性とは具体的に何になるのでしょうか？同じく、具体的な地域資源とは何が該当するのでしょうか。                                            | <p>港区エリア別活性化プランは、令和7年の万博開催という絶好の機会を逃すことなく港区の活性化につなげるため、大阪メトロ中央線弁天町駅、朝潮橋駅、大阪港駅の各駅を中心として、それぞれ東部、中部、西部という3つのエリアに分け、各エリアの特色を生かたまちづくりを推進することを目的として、令和3年4月に策定いたしました。</p> <p>各エリアの特性としましては、東部エリアは、都心と湾岸をつなぐ交通結節点としての立地を最大限に活かした都市機能の強化とにぎわい・魅力を創出するとともに、都市居住のもつ利便性の高さと良好な地域コミュニティをベースとした災害に強い安全・安心が確保されたまちづくりを推進することとしています。</p> <p>また、中部エリアは、みどり豊かな八幡屋公園を中心として、良好な居住地としての魅力づくりと商店街等の活性化の取組みとの相乗効果により、エリア全体のリブランディングを推進し、若い世代や子育て層が魅力を感じ定住する流れを生み出し、人口増加につながるまちづくりを推進することとしています。</p> <p>そして、西部エリアは、平成30年3月に策定した「築港・天保山まちづくり計画」に基づいた取り組みを推進することとし、港町としての個性ある居住エリアとしての魅力や海遊館等の観光集客施設やクルーズ船の増加をまちづくりの資源として、「暮らす」「遊ぶ」「働く」という観点から、まちづくりの基本方針として、①自由なライフスタイルの組み立て方に見える化し、発信する、②エリア外からの来訪者の増加、定着を狙う、③起業・創業しやすく継続しやすい環境を作ることとしています。</p> |

## 令和5年度第2回港区区政会議「事前意見内容と区役所の対応・考え方」

| 番号 | 部会  | 担当課           | ご意見内容                                                                                           | 区役所の対応・考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 全体会 | 総務課<br>(総合政策) | 万博に向けた機運醸成の取組について、根本的に区民の皆さんからのニーズは高いのでしょうか？当然、お金も必要ですし、費用対効果、及び万博後の事も踏まえて区民の皆さんは理解されているのでしょうか？ | <p>大阪・関西万博は、人・モノを呼び寄せる求心力と発信力をもっており、この力を東京オリンピック・パラリンピック後の大阪・関西、そして日本の成長を持続させる起爆剤とすることを目的として開催されます。</p> <p>「いのち輝く未来社会のデザイン」をテーマとする大阪・関西万博では、健康・医療をはじめ、カーボンニュートラルやデジタル化といった取組を体現していくとともに、世界の叡智とベストプラクティスを大阪・関西地域に集約し、多様な価値観を踏まえた上での諸課題の解決策を提示していきます。</p> <p>これらの目的や開催意義をひろく知っていただくため、港区役所においても、引き続き機運盛り上げに取り組んでまいります。</p> |