火災にあわれた方の 各種手続き・支援制度のご案内

この度の火災におきまして、被害に遭われた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

被災後の手続きや支援制度について、まとめてあります。

内容をご確認いただき、ご利用ください。

ご利用に当たっての注意事項

- 1 掲載されている各種手続き及び支援制度は、緊急性の高いものを中心に例示しています。すべての手続き等をご案内しているものではありませんので、ご承知ください。
- 2 各種手続きや制度等の詳細は各担当へお問い合わせください。
- 3 令和6年1月 現在の内容を掲載しています。

< 目 次 >

No.	種 別	項 目	手 続 き 窓 口		
			場 所	階	担 当
①	証 明	り災証明書の交付	港消防署	2階	警防担当
		(築港・海岸通の所轄は水上消防署)	水上消防署	5階	警防担当
②	国民健康保険	保険料減免	港区役所	1階	保険年金担当
③	国民年金	保険料の免除申請	港区役所	1階	保険年金担当
④	後期高齢者医療保険	後期高齢者医療保険料の減免	港区役所	1階	保険年金担当
⑤	介護保険	保険料の減免	港区役所	3階	介護保険担当
⑥		サービス利用料の減免	港区役所	3階	介護保険担当
⑦	市 税	個人市民税の減免	大阪ベイトワー イースト	1階	弁天町市税事務所 個人市民税担当
⑧		固定資産の減免	大阪ベイトワー ウエスト	3階	弁天町市税事務所 固定資産税家屋担当
⑨	住まい	災害による市営住宅への入居	大阪市役所	1階	都市整備局 住宅部 管理課 入居契約担当
⑩	火災ごみ	火災ごみ処理手数料の減免	西部環境 事業センター	1階	管理担当

① り災証明書の交付	
手続き窓口 住所・電話番号	<p>【築港・海岸通を除く】</p> 港消防署 警防担当 港区弁天 1-4-1 (消防署 2 階) TEL: 06-6573-0119 (代) <p>【築港・海岸通のみ】</p> 水上消防署 港区築港 3-1-47 (水上消防署 5 階) TEL: 06-6574-0119 (代)
対象者 (要件)	火災により住居などが被害を受けた方
必要なもの	印鑑・(手数料 1 通 100 円) (※ 免除される場合がありますので窓口へお問い合わせください)
その他	り災証明書は、火災で被災した家屋等の被害の程度を証明する書類です。

② 国民健康保険料の減免 (医療分・後期高齢者支援金分・介護分保険料の平等割、均等割、所得割を減免します)											
手続き窓口	港区役所 窓口サービス課 保険年金担当										
住所・電話番号	港区市岡 1-15-25 (区役所 1 階 15 番窓口) TEL: 06-6576-9946										
制 度 の 概 要	対象者(要件)	火災により被害にあわれた方									
	必要なもの	印鑑、り災証明書等									
	損害の程度と 減免率	<table border="1"> <thead> <tr> <th>損害の程度</th> <th>減免率 (所得割及び均等割)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全壊・全焼・大規模半壊</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>半焼又は半壊</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>火災による水損又は床上浸水</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>		損害の程度	減免率 (所得割及び均等割)	全壊・全焼・大規模半壊	100%	半焼又は半壊	70%	火災による水損又は床上浸水	50%
		損害の程度	減免率 (所得割及び均等割)								
全壊・全焼・大規模半壊		100%									
半焼又は半壊	70%										
火災による水損又は床上浸水	50%										

③ 国民年金保険料の免除申請		
手続き窓口	港区役所 窓口サービス課 保険年金担当	
住所・電話番号	港区市岡 1-15-25 (区役所 1 階 14 番窓口) TEL: 06-6576-9956	
制 度 の 概 要	対象者(要件)	火災により被害にあわれた方 (免除については、書類の審査があります。)
	必要なもの	印鑑、り災証明書等
	その他	<ul style="list-style-type: none"> 厚生年金加入中の期間は対象外です。 必要書類等、詳細はお問合せください。 年金事務所でもご相談及び申請ができます。 問合せ先：市岡年金事務所 TEL 06-6571-5031

④ 後期高齢者医療保険料の減免				
手続き窓口	港区役所 窓口サービス課 保険年金担当			
住所・電話番号	港区市岡 1-15-25 (区役所 1 階 14 番窓口) TEL : 06-6576-9956			
制 度 の 概 要	対象者(要件)	火災により被害にあわれた方		
	必要なもの	印鑑、り災証明書等		
	損害の程度と 減免率	損害の程度	減免率 (所得割及び均等割)	
		全焼又は全壊	100%	
半焼又は半壊		70%		
	火災による水損又は床上浸水	50%		

⑤ 介護保険料の減免					
手続き窓口	港区役所 保健福祉課 介護保険担当				
住所・電話番号	港区市岡 1-15-25 (区役所 3 階 31 番窓口) TEL : 06-6576-9859				
制 度 の 概 要	対象者(要件)	次の①・②のすべての項目に該当する方 ① 火災により被害を受けた家屋等の損害程度が3割以上 ② 前年度の合計所得金額が1000万円以下			
	被害の程度と 免除月数	損害程度	第1号被保険者の属する世帯の前年中の合計所得金額		
			500万円以下	500万円超 750万円以下	750万円超 1000万円以下
		7割以上	12ヶ月	12ヶ月	8ヶ月
	5割以上7割未満	12ヶ月	8ヶ月	4ヶ月	
	3割以上5割未満	8ヶ月	4ヶ月	2ヶ月	

⑥ 介護保険サービス利用料の減免				
手続き窓口	港区役所 保健福祉課 介護保険担当			
住所・電話番号	港区市岡 1-15-25 (区役所 3 階 31 番窓口) TEL : 06-6576-9859			
制 度 の 概 要	対象者(要件)	次の①～③のすべての項目に該当する方 ① 要介護被保険者の属する世帯 ② 火災により被害を受けた家屋等の損害程度が3割以上 ③ 前年度の合計所得金額が1000万円以下		
	被害の程度と 給付の割合	損害程度	介護(予防)給付割合	
			3割	2割
	3割以上5割未満	85/100	90/100	95/100
	5割以上	100/100		

⑦ 個人市民税の減免・猶予(軽自動車の減免)	
手続き窓口	弁天町市税事務所 個人市民税担当
住所・電話番号	港区弁天 1-2-2-100 大阪ベイツワー イースト 1 階 TEL : 06-4395-2953 TEL : 06-4395-2954 (軽自動車)
対象者(要件)	火災により被害にあわれた方
その他	所得等により必要書類が異なるため、詳細についてはお問い合わせください。 被災から30日以内に窓口まで申請してください。 納期経過分及び既に納付されている分は対象に含まれません。

⑧ 固定資産税の減免・猶予	
手続き窓口	弁天町市税事務所 固定資産税（家屋）担当
住所・電話番号	港区弁天 1-2-2-100 大阪ベイツタワー ウエスト 3 階 Tel：06-4395-2958
対象者（要件）	火災により被害にあわれた方（減免については実地調査で判断）
その他	所得等により必要書類が異なるため、詳細についてはお問い合わせください。 被災から 30 日以内に窓口まで申請してください。

⑨ 市営住宅への入居 （ご希望される場合は事前に港区役所防災担当までご連絡下さい。Tel：06-6576-9881）		
手続き窓口	都市整備局 住宅部 管理課 入居契約担当	
住所・電話番号	北区中之島 1-3-20（市役所 1 階） Tel：06-6208-9264	
制 度 の 概 要	入居資格	次の①～④の <u>すべての</u> 項目に該当する方 ①申込時から過去 2 ヶ月以内に、大阪市内において火災等の災害により全焼またはこれに準ずる被害をこうむったために住宅を必要とし、住宅確保について自力では何らかの方途もない方（持家の方で住宅を再建される場合は入居できません。また、放火の場合を除き火元の方も入居できません。） ②現に居住する親族（内縁関係含む）で構成する世帯員であること。又は、単身で日常生活ができる方であること。 ③世帯員の収入合計が条例で定める規定の範囲内であること。 ④り災時にり災場所に住民登録していること。
	その他	「住宅の滅失」ということが原則となるため、火災の場合の部分焼、半焼等で居住可能性が残っている場合、または復旧可能な場合は対象外です。 また、水損、煙損のみの場合も対象外です。 いずれの場合も面接による事情聴取のうえ書類等での資格審査があります。

⑩ 火災ごみの処理手数料の免除		
手続き窓口	西部環境事業センター 管理担当	
住所・電話番号	大正区小林西 1-20-29 Tel：06-6552-0901	
制 度 の 概 要	対象者（要件）	火災により被害にあわれた方（現地確認があります）
	必要なもの	り災証明書、印鑑
	その他	火災によるごみの焼却処分手数料が無料（搬入量 15t 以内）になる制度です。 ただし、15t を超えると 10 kg までごとに 90 円かかります。 ※詳細は、お問い合わせください。