

## 令和5年度 総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果

ブランチ名			港南		市岡東		築港	
項目		事業評価指標	評価結果		評価結果		評価結果	
			評価結果	項目総合	評価結果	項目総合	評価結果	項目総合
運営体制	1 職員の適正配置	・実施要領に示す有資格者を専従で一人以上配置している	○	○	○	○	○	○
	2 専門性の確保	・職員の研修履歴を記録し、今後の研修計画に役立てている	○	○	○	○	○	○
	3	・市主催の職員研修に、参加している	○		○		○	
	4 緊急時の体制整備	・夜間休日も含めて緊急時に対応できるよう、連絡網を整備している	○		○		○	○
	5 苦情解決体制の整備	・苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録している	○		○		○	○
	6 個人情報の保護	・個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を全職員が理解し、適切に運用している	○	○	○	○	○	○
	7	・地域ケア個別会議を開催している	○	○	○	○	○	○
	8 高齢者支援のためのネットワークの構築	・ブランチ連絡会に、参加している	○		○		○	
	9	・地域ケア個別会議を開催するにあたり事前に開催目的を検討し、目的に沿って地域関係者の参加を呼びかけている	○		○		○	
	10	・地域包括支援センターと協働して、地域ケア個別会議から見えてきた課題をまとめている	○		○		○	
	11	・総合相談に対して相談記録を残し、適切に対応している	○	○	○	○	○	○
	12 総合相談	・生活上のさまざまな課題を抱える高齢者に対し、介護予防の視点で相談に応じ、適切な対応ができる	○		○		○	
	13	・他のサービスや社会資源につないだ事例のその後の状況を確認している	○		○		○	
	14 認知症高齢者等支援	・認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っている	○		○		○	○
	15 ブランチの周知活動	・地域の支援関係者をはじめ、広く市民に対し、ブランチ活動の理解と利用促進に取組んでいる	○	○	○	○	○	○
	16 虐待防止・権利擁護	・高齢者虐待対応について、地域包括支援センター及び区役所担当者と連携した対応記録がある	—	○	○	○	—	—
	17	・権利擁護等に関する相談に対し、適切に対応している	○		○		—	
総合結果			◎	◎	◎	◎	◎	◎

<評価結果について>

- ・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」とおり
- ・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていないければ「未」
- ・”項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、全てが「未」ならば「未」、それ以外の場合は「△」
- ・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」