

人権問題で困ったときは 人権相談窓口へ



人権に関わる情報がほしい、人権問題についてどこに相談すればよいのかわからないなど、困ったときにはひとりで悩まず、人権相談窓口へお気軽にご相談ください。秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。なお、有料表記のない相談は無料です。予約が必要な場合もありますのでお問い合わせください。

令和6年6月現在

相談内容	相談窓口	相談時間 (表記ない場合は電話相談可・面談相談可)
人権にかかわる相談をしたいときは (インターネット上の書き込み等に関する人権相談を含む)	大阪市人権啓発・相談センター 電話 06-6532-7830 FAX 06-6531-0666	【平日】 9:00~21:00(年末年始除く) 【日・祝日】 9:00~17:30 ※面談相談の受付は30分前まで
	都島区役所まちづくり推進課 電話 06-6882-9734 FAX 06-6352-4558	【平日】 9:00~17:30
	大阪法務局 人権擁護部 みんなの人権110番 電話 0570-003-110 または 06-6942-9496	【平日】 8:30~17:15 インターネット(24時間) インターネット人権相談 検索
大阪弁護士会による法律相談	総合法律相談センター 電話 06-6364-1248	<予約受付時間> 【平日】 9:00~17:00 【土】 10:00~15:30 ※原則有料 ※面談相談のみ(要事前予約)
女性の人権侵害について相談したいときは	大阪法務局人権擁護部 女性の人権ホットライン 電話 0570-070-810 または 06-6942-1238	【平日】 8:30~17:15 インターネット(24時間) インターネット人権相談 検索
	クレオ大阪 女性総合相談センター 電話 06-6770-7730(総合相談受付) 電話 06-6770-7700(電話相談)	【火~土曜日】 10:00~20:30 【日・祝日】 10:00~16:00 ※面談は要予約
DVIについて相談したいときは	大阪市配偶者暴力相談支援センター 電話 06-4305-0100	【平日】 9:30~17:00 ※電話相談のみ DV メール相談 大阪市 DV メール相談 検索
	都島区保健福祉センター保健福祉課(こども教育) 電話 06-6882-9889	【平日】 9:00~17:30
	大阪弁護士会 DV・セクハラ・性被害の電話相談 電話 06-6364-6251	【平日 第2木曜日】 11:30~13:30 ※電話相談のみ
	都島警察署 生活安全課 電話 06-6925-1234	【平日】 9:00~17:45 ※緊急時は110番(24時間)
子どもの人権侵害について相談したいときは	大阪法務局人権擁護部 子どもの人権110番 電話 0120-007-110 または 06-6942-1183	【平日】 8:30~17:15 インターネット(24時間) インターネット人権相談 検索
	大阪弁護士会 子ども何でも相談 電話 06-6364-6251	【平日 水曜日】 15:00~17:00 【平日 第2木曜日】 18:00~20:00 ※電話相談のみ
子どもの虐待について相談したいときは	大阪市子ども相談センター 児童虐待ホットライン 電話 0120-01-7285	24時間365日 ※電話相談のみ 児童虐待メール相談 大阪市 児童虐待メール相談 検索
	都島区保健福祉センター保健福祉課(こども教育) 電話 06-6882-9889	【平日】 9:00~17:30

相談内容	相談窓口	相談時間 (表記ない場合は電話相談可・面談相談可)
高齢者の在宅生活支援・虐待の早期発見などの権利擁護などに関する相談は	都島区保健福祉センター保健福祉課(福祉) 電話 06-6882-9857	【平日】 9:00~17:30
	都島区地域包括支援センター 電話 06-6929-9500 FAX 06-6929-9504	【平日】 9:00~19:00 【(祝日を除く)土曜日】 9:00~17:30
	都島区北部地域包括支援センター 電話 06-6926-3800 FAX 06-6926-3801	【平日】 9:00~19:00 【(祝日を除く)土曜日】 9:00~17:30
高齢者・障がい者の法律問題について相談したいときは	大阪弁護士会 高齢者・障がい者総合支援センター「ひまわり」 電話 06-6364-1251	【平日】 13:00~16:00 電話相談：無料 来館相談・出張相談(要相談)：原則有料
障がいのある方の権利侵害などの相談は	都島区障がい者基幹支援相談支援センター 電話 06-6355-3701 FAX 06-6355-3702	【平日】 9:00~17:30
	(社福)大阪障害者自立支援協会 障がい者110番 電話 06-6973-0110 FAX 06-6748-0589	【平日】 9:00~17:00 FAX(24時間)
外国人の人権侵害について相談したいときは	大阪法務局人権擁護部 外国人のための人権相談所 外国語人権相談ダイヤル 電話 0570-090911	【平日】 9:00~17:00 (英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語が対応言語)
	大阪弁護士会 外国人の人権電話相談 電話 06-6364-6251	【第2・4金曜日】 12:00~17:00 ※電話相談のみ ※英語・朝鮮語(韓国語)・中国語のできる弁護士も担当
民間事業者の個人情報の取り扱いに関する相談は	大阪市民政局ダイバーシティ推進室人権企画課(個人情報保護担当) 電話 06-6208-7611 FAX 06-6202-7073	【平日】 9:00~17:30
消費生活上の問題について相談したいときは	大阪市消費者センター 電話 06-6614-0999 FAX 06-6614-7525	【月~土曜日】 10:00~17:00(年末年始除く)
犯罪被害者等の支援	大阪市民政局ダイバーシティ推進室人権企画課 犯罪被害者等支援のための総合相談窓口 電話 06-6208-7489 FAX 06-6202-7073	【平日】 9:00~17:30
	大阪弁護士会 犯罪被害者弁護ライン 電話 06-6364-6251	【平日 火曜日】 15:00~18:00 ※電話相談のみ
LGBT(性的マイノリティ等)について相談したいときは	(一社)社会的包摂サポートセンター よりそいホットライン (④番を選んでください) 電話 0120-279-338	24時間365日 ※電話相談のみ
	大阪弁護士会 LGBTsのための電話相談 電話 06-6364-6251	【平日 第4月曜日】 16:00~18:00 ※電話相談のみ

問い合わせ
都島区役所
まちづくり推進課
電話:06-6882-9734
FAX:06-6352-4558