

子ども110番の家 対応マニュアル

子どもが助けを求めてくる

周囲の状況を確認し、安全な場所に停車・子どもを保護

子どもを落ち着かせ、状況を確認

けがをしている場合

119番通報

- ・私は、〇〇といます
- ・どこで(住所・目印となる建物・交差点)
- ・だれを(氏名・年齢・男児 or 女児)
- ・いつごろ(たった今・〇分前)
- ・保護した子供のけがの状況

けがをしていない場合

110番通報

- ・私は、〇〇といます
- ・どんな事件・事故か
(子どもが不審者に追われているので、保護している等)
- ・どこで(住所・目印となる建物・交差点)
- ・だれを(氏名・年齢・男児 or 女児)
- ・いつごろ(たった今・〇分前)
- ・保護した子供のけがの状況
- ・119番通報した場合はその旨

その他

- ✓ 危険を冒してまで不審者を取り押さえ等
の対応を求めるものではありません。
- ✓ 助けを求めてきた子どものことやその
内容をむやみに他人に話すことはプ
ライバシーの侵害となりますのでご注
意ください。

救急車・警察の到着まで子どもを保護

救急・警察に状況を説明