

## 要配慮者への心配り～避難行動要支援者への支援

災害時に大きな被害を受けやすいのは、高齢者や障がいのある人など、**避難をするのに支援を要する人**です。また、避難所でもさまざまな配慮が必要な人がいます。

### 要配慮者

妊産婦、乳幼児  
日本語が分からない外国人など



### 避難行動要支援者

移動が困難  
薬や医療装置が常に必要  
日常生活で介助が必要  
情報入手や発信が困難  
精神的に著しく不安定な状態をきたす  
急激な状況の変化に対応が困難  
言語、文化、生活習慣への配慮が必要

災害発生時には避難行動要支援者を安全な場所に誘導したり、避難場所での生活を支援することが必要です。

避難行動要支援者の支援者として、家族、隣近所の人、地域の人、民生委員、ボランティアなどまわりの人が、災害時に迅速かつ的確な対応を図るため、ふだんから支援体制の確保等について取り組むことが必要です。

## 避難行動要支援者の 避難支援計画



(大阪市避難行動要支援者避難支援計画)

- (1) 避難行動要支援者の避難支援計画  
災害時は見守りネットワーク事業の避難行動要支援者名簿を活用し安否確認及び避難支援を行う。
- (2) 避難所における支援  
災害時避難所で避難生活が困難な場合は、災害時避難所に福祉避難室の設置をし誘導する。
- (3) 避難行動要支援者情報の更新
- (4) 関係機関等との連携  
災害時避難所福祉避難室での生活が困難な場合は、区本部（都島区役所）と連携し、福祉避難所に避難誘導を行う。