

要配慮者への心配り～避難行動要支援者への支援

災害時に大きな被害を受けやすいのは、高齢者や障がいのある人など、**避難をするのに支援を要する人**です。

また、避難所でもさまざまな配慮が必要な人がいます。

要配慮者

妊産婦
乳幼児
日本語が
分からない外国人
など



避難行動要支援者

移動が困難
薬や医療装置が常に必要
日常生活で介助が必要
情報入手や発信が困難
精神的に著しく不安定な状態をきたす
急激な状況の変化に対応が困難

災害発生時には避難行動要支援者を安全な場所に誘導したり、避難場所での生活を支援する要援護者の家族、隣近所の人、地域の人、民生委員、ボランティアなどまわりの人が「支援者」として、避難行動要支援者に対し、災害時に迅速かつ的確な対応を図るため、平時より避難行動要支援者支援体制の確保等について取り組むことが必要です。

- (1) 避難行動要支援者の避難支援計画の具体化
- (2) 避難所における支援
- (3) 避難行動要支援者情報の更新
- (4) 関係機関等との連携



避難行動要支援者の
避難支援計画

みやこじまあんしんカプセル

緊急時・災害時など、自身だけでは対応ができず、支援を必要とする場合に備え、各
自の医療情報や緊急連絡先などを記入したカードを「あんしんカプセル」として保管するこ
とで、個人の正確な情報が伝わり、スムーズな支援につながる仕組みです。

都島区防災マップ

