

安心のまち、人がつながるまち、明日に誇れるまち

みやこじま レポート 2017

はじめに

「安心のまち、人がつながるまち、 明日に誇れるまち」に向けて

区民の皆様から、区政運営についてご意見や評価をいただくため、区役所が昨年度1年間で取り組んだ主な事業をまとめました。

各地域では、防災をはじめ、福祉、教育などの取組で大変お世話になりました。厚くお礼申し上げます。

本年6月には、区将来ビジョンを改訂しました。今後も、「安心のまち、人がつながるまち、明日に誇れるまち」に向けて、区役所職員一丸となって取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。



都島区長 林田 潔

安全・安心のまちづくり



地域防災訓練



ひったくり防止キャンペーン



交通安全教室

防災のまちづくり
防犯のまちづくり
人に優しいまちづくり



防災のまちづくり

連携強化と役割理解の浸透

地域、医療・福祉などの関係機関と連携した防災訓練を実施しました。訓練を通じて災害時の支援体制を構築しました。



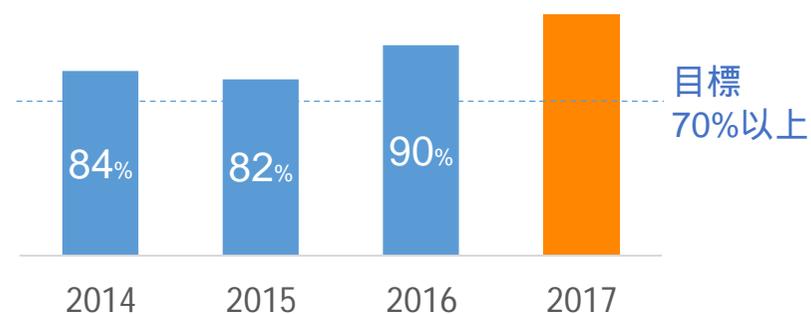
区職員防災訓練

取組実績

- 区職員・地域合同防災訓練 1回 (30年1月13日)
場所：区役所、区内全18避難所(学校等)、区民センター、3福祉避難所、区スポーツセンター
- 地域主体の防災訓練等 12回

災害時の役割が理解できた参加者の割合

97.4%





防災のまちづくり

災害用機器・備蓄の充実及び啓発

災害時の通信環境を整備するためのトランシーバーや、避難所の衛生環境対策としてトイレ備品を追加配備しました。また、備蓄物資の充実を図るため、LEDライトとリヤカーを新たに避難所に配備しました。

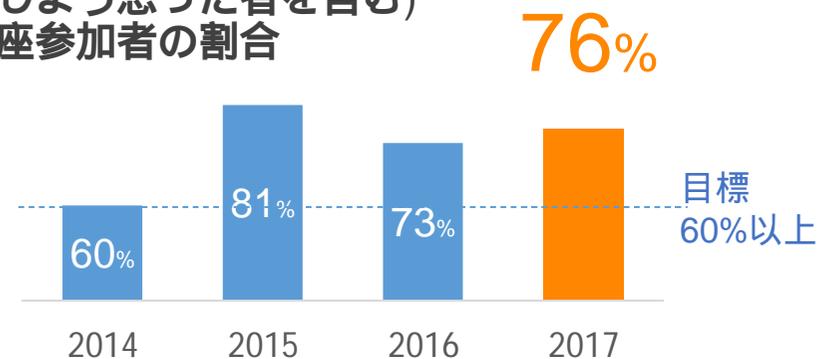


物資等搬送用リヤカー

取組実績

・通信環境の整備	トランシーバー	12機
・避難所への備蓄	トイレ備品	22,700個
	LEDライト	540個
	リヤカー	18台
・防災意識向上のための出前講座		15回

非常用食糧などを用意している
(今後しようと思った者を含む)
出前講座参加者の割合





防犯のまちづくり

警察等との連携強化

地域の防犯力向上を図るため、警察等と連携し防犯活動・啓発を行いました。

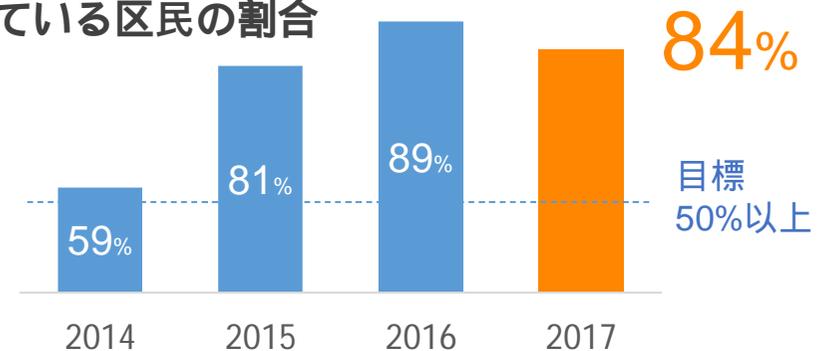


ひったくり防止カバー取付キャンペーン

取組実績

- ・警察等と連携した防犯キャンペーン 53回
(各地域2回以上)
- ・防犯教室 4回
- ・防犯出前講座 2回

防犯に対する意識が向上したと 感じている区民の割合





防犯のまちづくり

夜間防犯体制の強化

街頭における犯罪発生率の比較的高い深夜時間帯（22時-2時）に、青色防犯パトロールによる巡回を行いました。

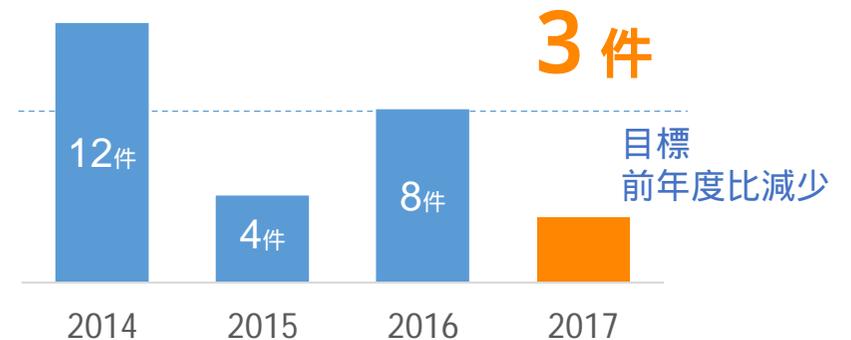


青色防犯パトロールによる夜間巡回

取組実績

- ・青色防犯パトロールによる深夜時間帯巡回
96回（業務委託）

深夜間（22時～2時）の街頭における犯罪発生件数





人に優しいまちづくり

路上喫煙対策

京橋地域の「路上喫煙禁止地区」において、受動喫煙による健康被害やポイ捨てを防止し、歩行者が安全に通行できる環境整備活動に取り組みました。



啓発路面シートを京橋公園内に設置

取組実績

- ・市民協働型の路上喫煙禁止の啓発活動 24回
- ・区役所内電子掲示板へエリアマップ等の掲載など 通年
- ・啓発用おしぼり20,000個作成、区内飲食店や区民まつりで配布
- ・路上喫煙禁止啓発絵画の路面シート設置

路上喫煙禁止地区指定前と比べ、京橋地域の吸殻ごみが減少したと感じた清掃活動参加者の割合



人と人がつながり、助け合うまちづくり



「都島グリーン作戦」



みやこみんな健康づくりのつどい



「ミヤコジマ・マチ・ミライ交流会」

豊かなコミュニティの実現

多様な主体の協働の実現

**中間支援組織の活用による
地域の活性化**

**いきいきと健康に暮らせる
福祉のまちづくり**



豊かなコミュニティの実現

都島区民まつり事業

区民による主体的な企画・運営を促進し人材育成、交流促進、コミュニティの育成につなげるため、実行委員会を支援し、区民まつりを開催しました。



都島区民まつり

取組実績

・区民まつり（9月）

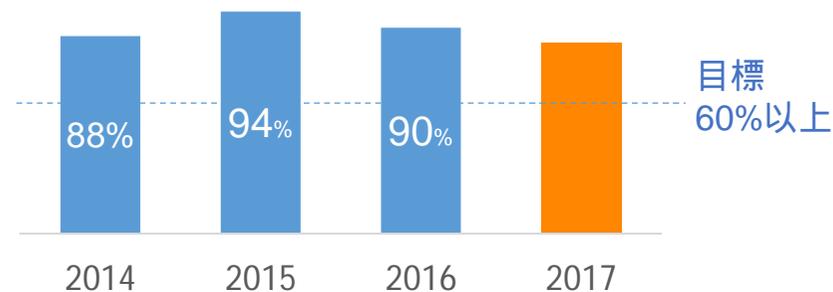
来場者 約32,000人

ステージ出演 18グループ

出展 57団体

地域のつながりが拡大したと感じた参加団体の割合

86.4%





豊かなコミュニティの実現

生涯学習推進事業

区民が主体的に学習するための機会を提供し、区内の生涯学習活動を推進するとともに、学習活動を通じた交流促進につなげました。

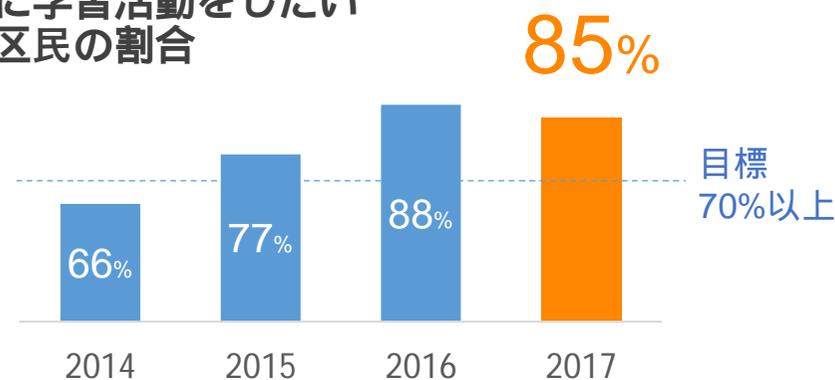


生涯学習フェスティバル

取組実績

- ・生涯学習ルーム 68講座
- ・生涯学習フェスティバル(3月)
 参加者 441人
- ・学習会助成事業 2事業

継続的に学習活動をしたい
と思う区民の割合





多様な主体の協働の実現

自律的な地域運営支援

地域活動協議会による自律的な運営の促進を目的に、地域課題の解決のために取り組む様々な分野の活動に対して、財政的支援を行いました。



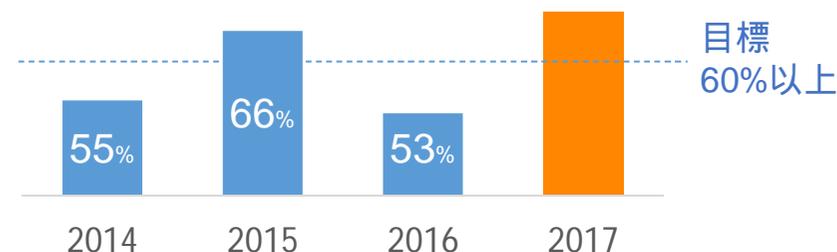
地域活動協議会運営委員会

取組実績

- ・ 地域活動協議会補助金 9 地域
事業計画書等は
区ホームページにて公表

多様な参加者により自律的な運営が進んでいると感じる地活協構成員の割合

69%





多様な主体の協働の実現

校区等地域を越えた多様な主体のネットワーク拡充の支援

個人で行っている清掃活動を点から面に拡大し、様々な活動主体と協働した取り組みを実施・支援しました。



「大川かたづけ隊」活動支援

取組実績

- ・区内一斉清掃活動
「都島クリーン作戦」1回（5月）
- ・「大川かたづけ隊」活動 9回支援

個人の清掃活動がつながり広がれば、まちが美しくなると
思う区民の割合





中間支援組織の活用による地域の活性化

新たな地域コミュニティ支援

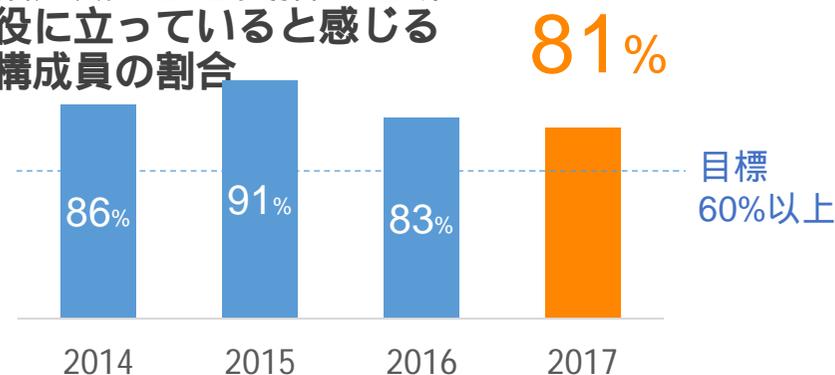
中間支援組織を活用し、活動内容の透明性を確保するとともに、地域課題の解決、つながり拡充など、地域活動協議会の自律運営にかかる積極的支援を行いました。



取組実績

- ・ミヤコジマ・マチ・ミライ交流会 (9、10、11月)
- ・高齢者食事サービス・ふれあい喫茶交流会(3月)
- ・情報発信講座(9月から継続実施)
- ・PC教室 他

中間支援組織による支援が地域活動の役に立っていると感じる地活協構成員の割合



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



地域福祉コーディネーター事業

身近な相談窓口として9地域に地域福祉コーディネーターを配置。これまでの地域の福祉相談窓口や見守り活動に加え、「地域における要援護者の見守りネットワーク事業」と連携し、地域の見守り体制の強化を行いました。



福祉相談対応

取組実績

- ・29年度の相談・訪問等件数
9,154件

地域福祉コーディネーターが
受け付けた相談・訪問件数

9,154件



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



食育からはじめる健康づくり

子どもからの生活習慣病対策として、運動習慣や規則正しい食習慣づくり、また、健康寿命の延伸を目標に検診の受診率を上げるため、関係団体と協働して取り組みました。



健康づくりのつどい

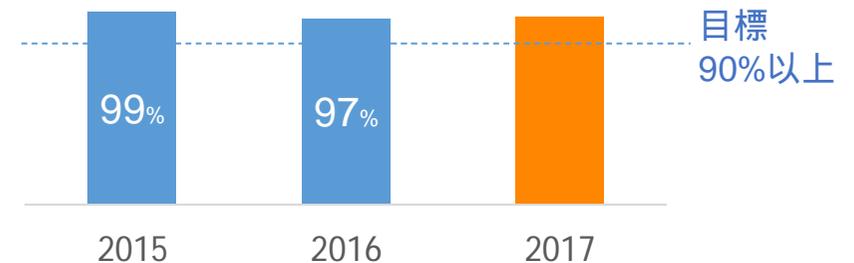
取組実績

- ・健康づくりのつどい

1回(11月)

運動習慣・食事改善等に取り組むきっかけとなったと回答した区民の割合

97.4%



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



母乳育児の推進事業

就労妊婦や多胎妊婦が不安なく出産・育児を行えるよう、産後の授乳や子育てについて相談対応の実施や講座・教室を開催しました。



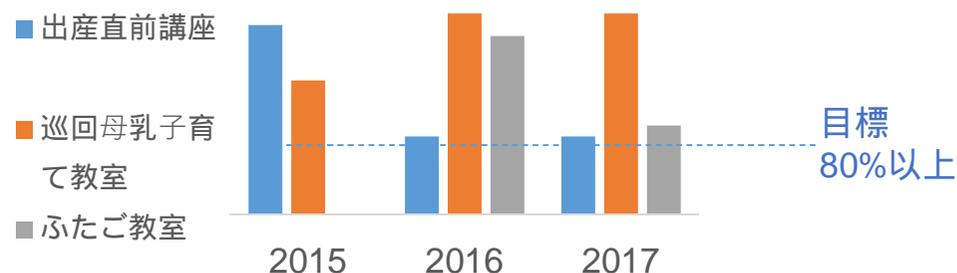
巡回母乳子育て教室

取組実績

- ・プレ・ワーキングマザー対象出産直前講座
年6回 188人参加
- ・巡回母乳子育て教室 29回 259人参加
- ・ふたごちゃんみつごちゃんの
プレパパプレママ教室 2回

母乳育児の不安が解消されたと回答した参加者の割合

86% 3講座平均



明日に誇れるまちづくり



ネパール中学生とのWEB交流



親子ビーチサッカー教室

**魅力あるまちづくり
未来の都島を担う人材育成**



魅力あるまちづくり

水辺のまちづくり

毛馬桜之宮公園の桜ノ宮ビーチを中心に、民間活力による水辺の賑わいづくりを支援しました。
また、区の魅力発信のため、PR動画を作成しました。



地引網体験

取組実績

- ・ビーチバレー女子大会
ファミリーサッカー教室の共催
- ・民間イベントの側面支援 1回
- ・都島区PR動画作成(10月) 多言語版作成(1月)

水辺を活用した新たなイベントの実施

2014	3件	コスプレイベントなど
2015	3件	アクアスロン、ビーチフェスなど
2016	8件	ビーチ相撲、ビーチテニスなど
2017	2件	ファミリーサッカー教室、 ビーチバレーアジア大会



魅力あるまちづくり

京橋地域の活性化

大阪観光局、商店会などと連携し、京橋の交通ネットワークを活かしたインバウンド誘致に取り組みました。

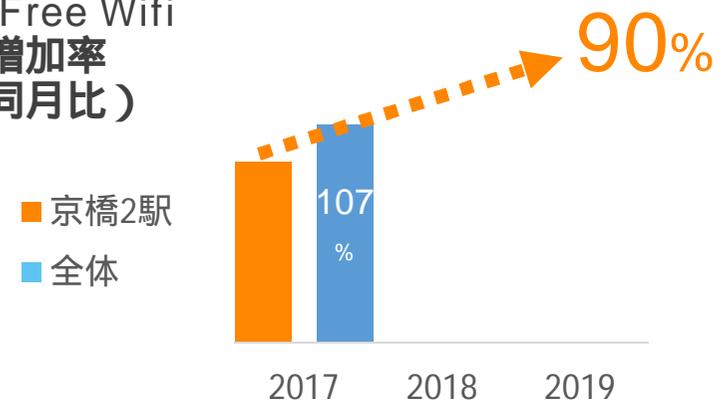


留学生まちあるき

取組実績

- ・大阪ビジターズインフォメーションセンターへの京橋PR用フライヤー等資料提供
- ・京橋駅へのPR用フライヤー等資料提供
- ・大阪観光局への京橋・都島の観光情報提供

Osaka Free Wifi
認証数増加率
(前年同月比)





未来の都島を担う人材育成

スクールソーシャルワーカーによる子ども相談事業

区内小・中学校を巡回訪問し、学校、保護者、関係機関と連携して、不登校等の課題解決に取り組みました。

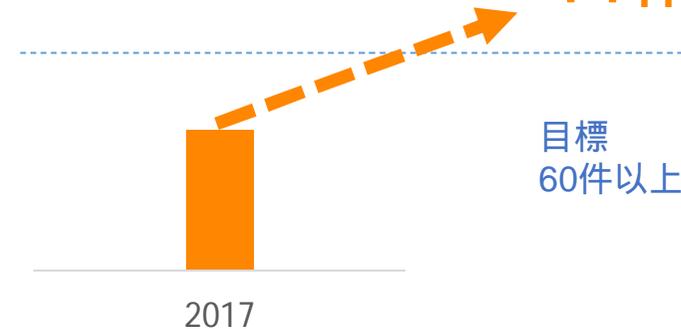


取組実績

- 区内小・中学校に訪問し不登校等の問題に対応
巡回訪問等 109日

スクールソーシャルワーカーが中心となって対応したケース

41件





未来の都島を担う人材育成

小学生やる気アップ 学習支援事業

夏季休業期間に事前に研修を受けた大学生等による連続5日間の学習会を実施しました。

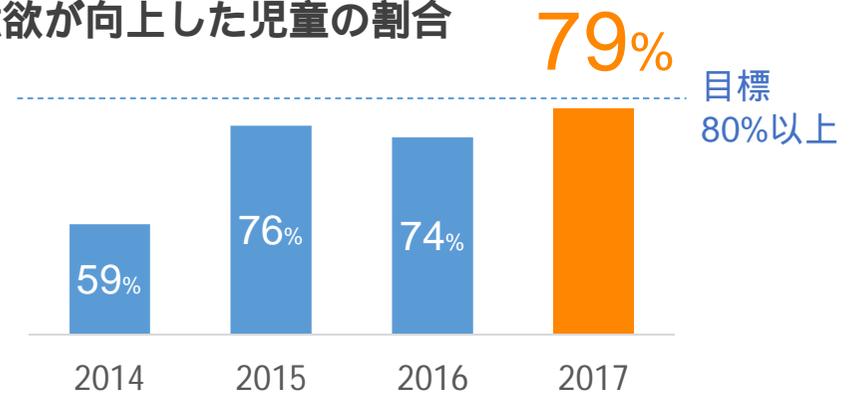


小学生学習会

取組実績

- ・ 9 小学校で学習会を開催 参加者 257名

学習意欲が向上した児童の割合





未来の都島を担う人材育成

民間事業者を活用した 課外授業

区内中学生を対象に、基礎学力の向上等、子どもの習熟に応じた学力向上及び学習習慣の形成を図るための課外授業を実施しました。



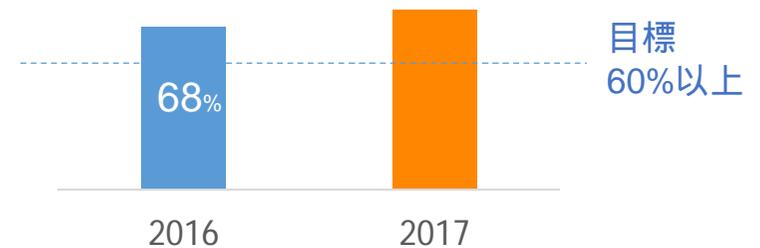
民間事業者を活用した課外授業

取組実績

- ・区内5か所で開講（区内5中学校生徒対象）
参加者 62名（3月末時点）

学校の授業がわかるようになったと回答した割合

71%





未来の都島を担う人材育成

小学生運動能力向上支援事業

小学校4年生を対象に、陸上運動その他のスキルアップをめざした実践的な授業を実施しました。



陸上運動の授業

取組実績

- ・陸上運動（かけっこ）及びその他（水泳等）の授業を9小学校で実施

スキルアップに効果があったと回答した児童の割合





未来の都島を担う人材育成

子育て支援事業

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、相談に応じました。



三二運動会

取組実績

- ・子育てサロン訪問 7か所 33回
- ・乳幼児健診 36回
- ・その他の子育て支援施設訪問 26回

子育て相談件数



区役所力の強化



わかりやすい案内表示



区民の声が区政に反映される
仕組みづくり

総合行政の拠点としての
区役所づくり

区民が満足・納得できる区役所運営



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区民の意見やニーズの把握

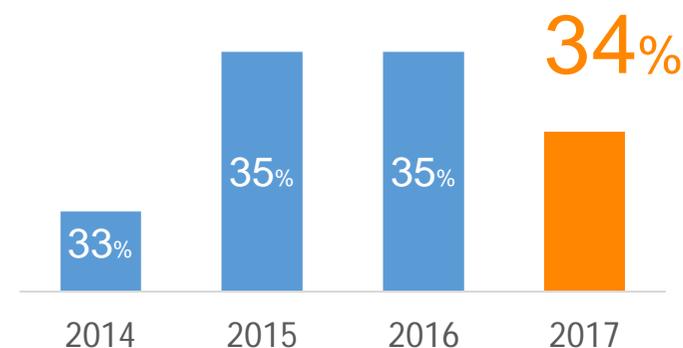
多様な区民の意見やニーズを把握し、区政へ反映するため、地域の意見・要望やニーズの適切な把握に努めるとともに、無作為抽出した区民を対象としてアンケートを実施しました。



取組実績

- ・区民アンケート 2回（12月・2月）
- ・地域担当制の実施 随時
- ・「区長と話そう！」の実施 2回

区民アンケートの回答率



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

広報の強化

広報誌発行にかかる経費を節減し、全区民への情報発信をめざし、全戸配付を実施。地域情報や即時性の高い情報については媒体の利点を活かしたSNS等による情報発信に取り組みました。



取組実績

- 広報誌の発行・全戸配付 12回
 - Facebook・Twitterへの情報掲載
- Facebookの「いいね！」数
(H29.3末 1,099 H30.3末 1,129)

広報誌に関する区民の満足度



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区政会議

地域活動協議会、公募委員、有識者等から構成する委員の方々から、区政運営や地域課題についてご意見をいただきました。



区政会議

取組実績

- ・全体会議 6月・11月・3月
- ・専門部会 12月・3月
〔健康・福祉部会、教育部会〕

意見が区政に活かされていると感じている委員の割合

75%

目標
75%以上



総合行政の拠点としての区役所づくり

総合窓口機能の充実

区民から寄せられる相談や要望を受け付け、関係局等への連絡や指示を速やかに行いました。また、区内の関係行政機関等との連携を強化しました。



ご意見箱の設置

取組実績

- ・ 広聴・各種相談事業の実施 通年
- ・ 行政連絡調整会議等の開催 14回

市民の声への平均回答日数





区民が満足・納得できる区役所運営

区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果をふまえ、外部講師による接客研修を実施。職員のスキル向上を図るとともに、快適な環境づくりを行いました。



ユニバーサルサービスの内容を取り入れた接客研修

取組実績

- ・ユニバーサルサービスやLGBTに関する内容を取り入れた外部講師による接客研修 1回（9・10月）
- ・キッズ・スペースの運営
- ・案内表示の改善
- ・季節感のある庁舎の飾りつけ
- ・待合スペースのリフレッシュ整備（7～3月）他

来庁者等に対するサービスの格付け結果

2014	3.1
2015	3.4
2016	3.2
2017	3.2



区民が満足・納得できる区役所運営

効果的・効率的な業務運営

他区の先進事例を調査しながら、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組みました。

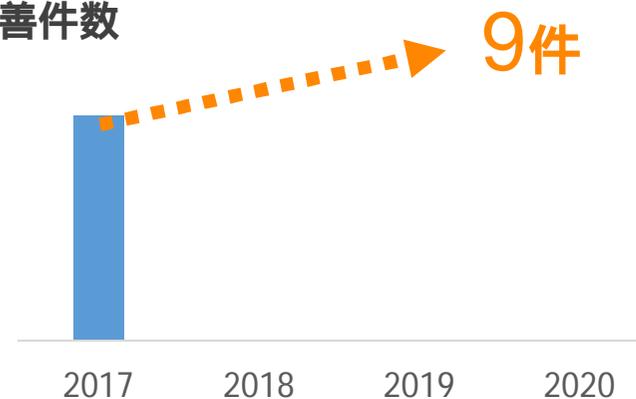


5 S活動報告会

取組実績

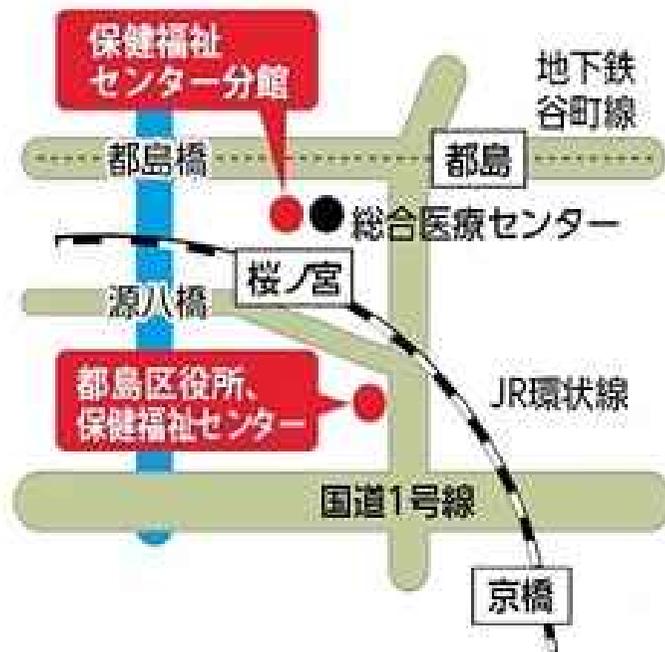
- ・ペーパーレス化の推進 随時
- ・スケジューラー・グループウェアなどの活用 随時
- ・5S活動、標準化研修5回（5、6月）
- ・5S活動チーム（職場改善チーム） 6回（7～1月）
- ・5S活動報告会 1回（1月）

業務改善件数



都島区役所 組織図





大阪市都島区役所 総務課 (政策企画)

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : miyakoji-plan@city.osaka.lg.jp

