

寄せられたご意見と都島区の考え方

	項目	意見要旨	都島区の考え方
1	<p data-bbox="248 288 459 363">【2-(2) 高齢者を 取り巻く状況】</p> <p data-bbox="248 384 293 411">P.5</p>	<p data-bbox="490 288 1265 363">ひとり暮らしの高齢者ですが、自分自身、孤立死するのではないかと不安です。</p> <p data-bbox="490 384 1265 459">地域の方が見守りや声掛けをしてくださっていますが、区役所としてもこうした活動のサポートをしっかりとっていただきたい。</p>	<p data-bbox="1296 288 2072 459">ひとり暮らし高齢者や障がい者のいる世帯、子育てに悩みを抱える世帯などの地域での孤立や災害時における要援護者の把握などが多くの地域で課題となる中、地域における見守りの必要性はますます増えています。</p> <p data-bbox="1296 480 2072 603">見守り活動につきましては、地域の方々が中心となって取り組んでいただいているところですが、地域のみでは解決が難しい課題等が増加している現状も認識しております。</p> <p data-bbox="1296 624 2072 746">こうしたなか、大阪市では、2015年度から「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」を実施し、区社会福祉協議会に「見守り相談室」を設置しています。</p> <p data-bbox="1296 767 2072 890">また、都島区では区内の各地域に「地域福祉コーディネーター」を配置しており、地域の身近な相談窓口になるとともに、地域における見守り活動の支援を行っています。</p> <p data-bbox="1296 911 2072 1034">身近な地域における見守り体制の強化やつながり・支え合いの仕組みづくりににつきましては、今後も積極的に取り組んでまいります。</p>

2	【4-(2) 地域における相談支援体制の充実】 P.14	困ったときの相談先として、地域福祉コーディネーター、地域包括支援センター、ブランチ、区障がい者基幹相談支援センターといろいろとあることは分かったが、それがどこにあって（連絡先）、どのように相談すればよいか知らない人も多いのではないか。現に私自身も知らない。	地域福祉を推進していくためには、支援が必要な方々が求めている情報を確実に伝えることが重要であると認識しております。全戸配付しております広報誌（広報みやこじま）や区ホームページに各種情報を掲載するとともに、SNSによる即時性を活かした情報発信を行うなど、あらゆる広報媒体を活用しつつ、さまざまな機会をとらえ、より積極的な広報に取り組んでまいります。
3	その他	喫煙対策に対するご意見 社会全般に対するご意見	ご意見としてお伺いいたしました。