

平成30年度

## 第2回 都島区民アンケート結果

(防災・防犯・マナーの向上、広報誌・ホームページ・SNS)

平成31年4月

大阪市都島区役所

## 【調査目的】

### 調査目的

都島区役所では、取組の成果を定期的にチェックするため、幅広い区民の皆様の評価やご意見をお聞きしています。

今回のテーマは、「防災・防犯・マナーの向上」、「広報誌・ホームページ・SNS」です。

### 調査方法

調査方法 送付およびオンラインによるアンケート  
 調査対象者 住民基本台帳および外国人登録から無作為抽出をした都島区民 1,500人  
 回答者数 509人  
 回答率 33.9%  
 調査実施時期 平成31年2月

		アンケート送付数			回答者数					回答率
		男	女	総計	男	女	その他・ 回答しない	無回答	総計	
年代	20代以下	108	117	225	22	19	0	0	41	18.2%
	30代	132	123	255	16	48	2	0	66	25.9%
	40代	133	143	276	34	48	0	0	82	29.7%
	50代	108	108	216	38	42	0	0	80	37.0%
	60代	91	113	204	37	47	0	0	84	41.2%
	70代以上	142	182	324	52	76	0	0	128	39.5%
	無回答	-	-	-	2	2	0	24	28	-
合 計		714	786	1,500	201	282	2	24	509	33.9%

・各構成比の数値は、少数点第一位を四捨五入しています。そのため、内訳の合計が100%にならない場合があります。

・各設問の分析欄(点線内)の※印は、掲載しているグラフ以外のクロス集計等の分析内容です。

## 【アンケートの結果（ダイジェスト）】

### 防災・防犯・マナーの向上について(問1～問10)

- ・ 災害等の備えに対する区民の意識が高まっていることを反映して、平成29年度アンケートと比較し、「何かひとつでも災害への備えしている」区民の割合は増加(48%→61%)しています。  
→ 区民の防災意識は向上しているものの、引き続き、広報誌やホームページなどの様々な媒体で発信するほか、地域防災訓練や出前講座等を通じて、日頃の備えの必要性を広める取組みを進めてまいります。
- ・ 区役所の啓発活動の取組が区民の防犯意識の向上につながっていると感じる区民の割合は77%と高い傾向にあります。
- ・ 29年度のアンケートと比較して、京橋駅周辺に「よく行く」「たまに行く」方のうち、京橋地域の喫煙マナーが向上したと「感じる」「ある程度感じる」割合は半数程度にとどまっています。  
→ 引き続き、地域・商店会・企業と区役所などで組織している京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会と連携するなど、禁止区域の周知・啓発に取り組んでまいります。

### 広報誌・ホームページ・SNSについて(問11～問15)

- ・ 区役所からの情報の入手は広報誌が75%と最も高く、また、パソコン・スマートフォンから情報が入手できるホームページとSNSの合計は10%となっています。
- ・ また、広報誌について「読まない」割合は35%であり、30代以下では半数と若い世代ほど高い傾向にあります。
- ・ 意見やニーズを区役所に伝える方法を「知らない」割合は55%でした。  
→ 広報誌、ホームページ、SNSなどそれぞれの特性を生かして、効果的な情報発信に取り組んでまいります。

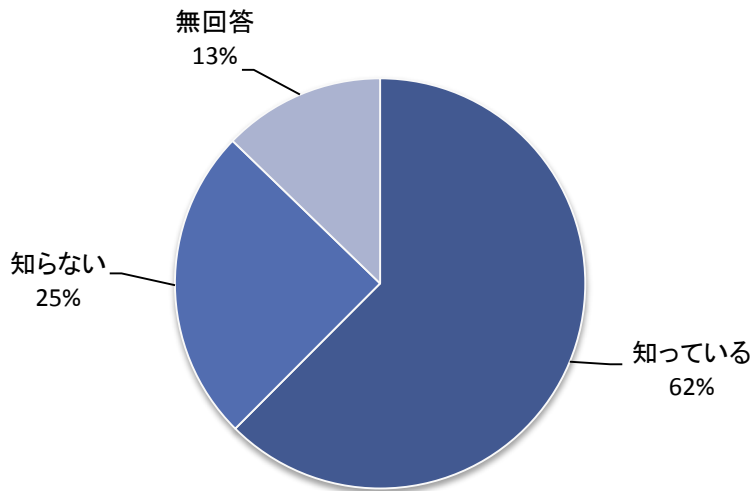
### 自由意見

- ・ 「防災・防犯・マナーの向上について」が64件、「広報誌・ホームページ・SNSについて」が10件、「区政・市政運営について」が7件など、幅広いご意見をいただきました。  
→ 様々なご意見をいただき、ありがとうございました。  
いただいたご意見は、職員及び関係機関で共有するとともに、区民の皆さまに信頼され、利便性の高い区役所づくりに努めてまいります。

## 【防災・防犯・マナーの向上】

問1 区役所では、広報誌やホームページへの掲載など様々な方法で防災情報を発信しています。災害時の行動や日頃の備えを掲載した「市民防災マニュアル」や、区内の避難所などを掲載した「防災マップ」(広報みやこじま平成30年8月号に折り込み)を知っていますか？

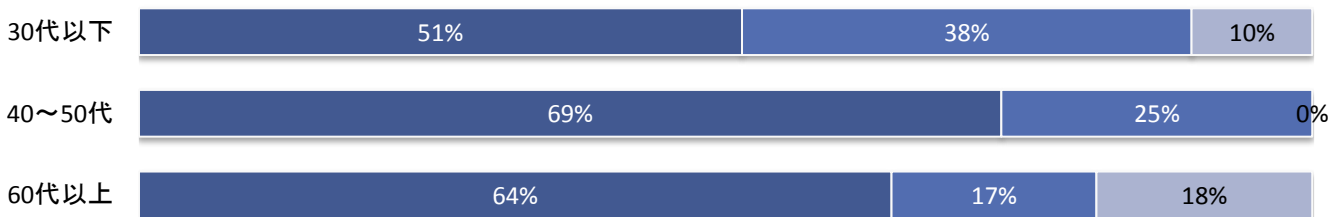
全体 n = 509



### ■全体



### ■年代別



### ■性別



### 防災マニュアル、マップを「知っている」割合は約6割。

- ・年代別では、40代以上と比較すると30代以下では「知らない」割合が約4割と高い。
- ・性別では、女性の方が「知っている」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知っている」割合が、40～50代女性で79%と最も高く、30代以下男性で47%と最も低い。

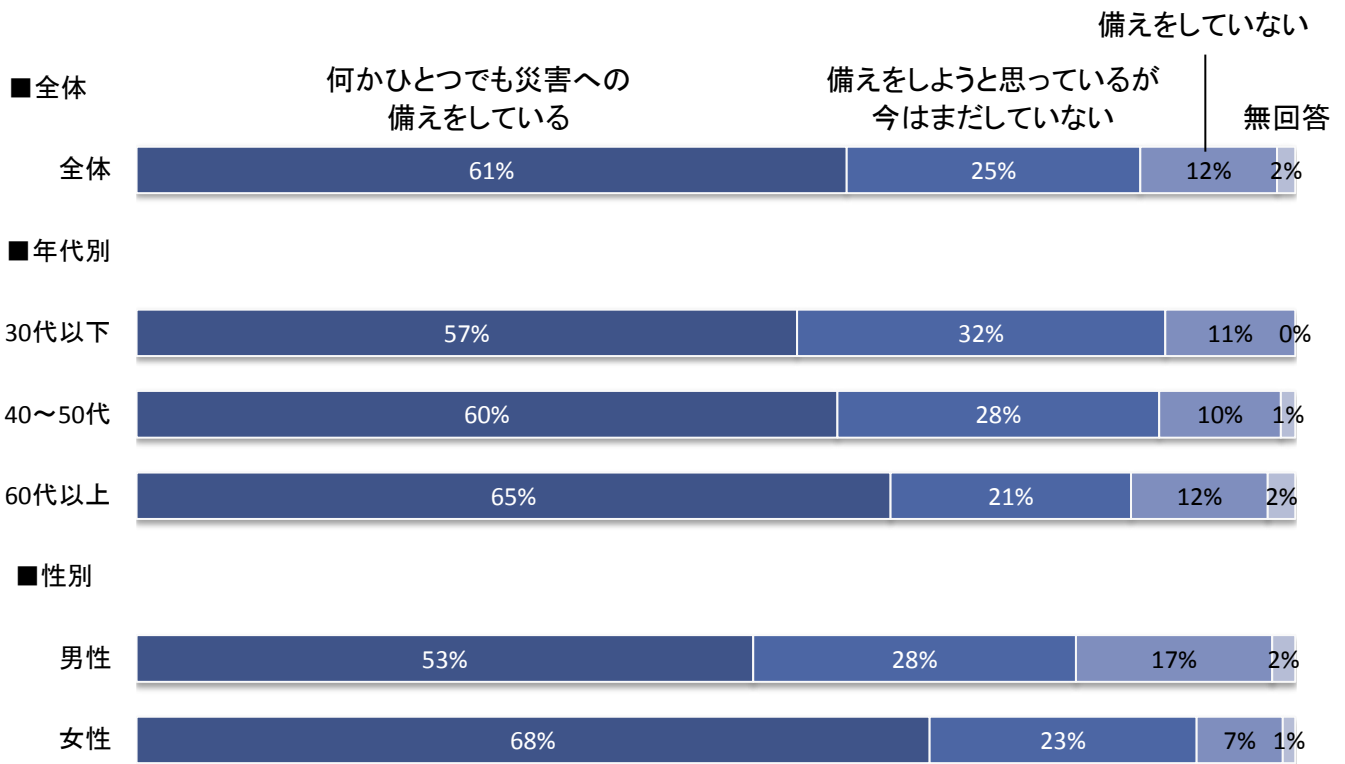
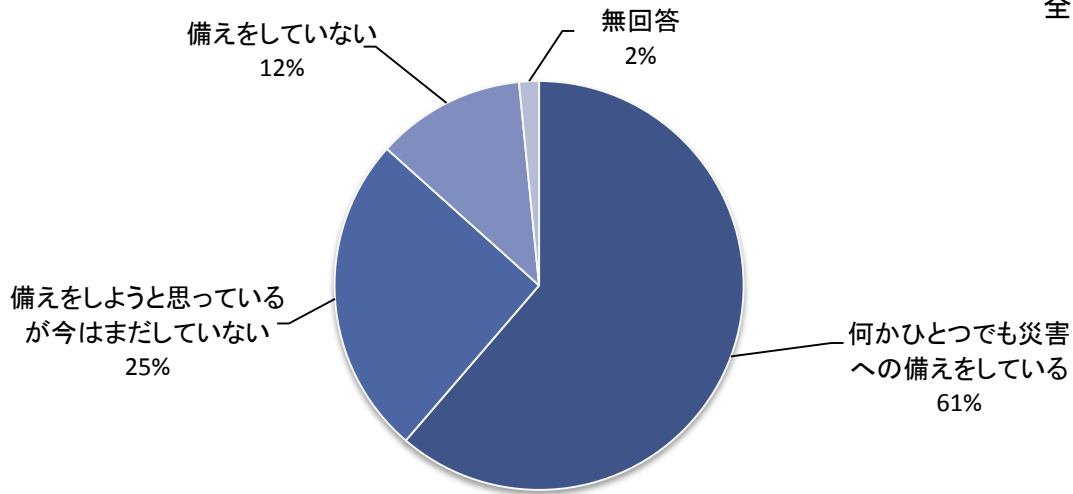
29年度アンケートとの比較では、全体の「知っている」割合は増加している。(52% → 62%)

→ 防災マニュアル、マップは区役所1階区民情報コーナーで配架しているほか、区役所ホームページでもご覧になれます。

## 【防災・防犯・マナーの向上】

問2 昨年は、大阪府北部地震や台風21号など多くの災害が発生しました。  
 防災には日頃の備えが大切です。  
 あなたは、水や食料の備蓄、家具の固定、家族と落ち合う場所や連絡方法の確認など、  
 災害への備えを行っていますか？

全体 n = 509



「何かひとつでも災害への備えをしている」割合は約6割。

・年代別では、年代が若いほど「備えをしようと思っているが今はまだしていない」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「何かひとつでも災害への備えをしている」割合が、60代以上女性で72%と最も高く、30代以下男性で47%と最も低い。

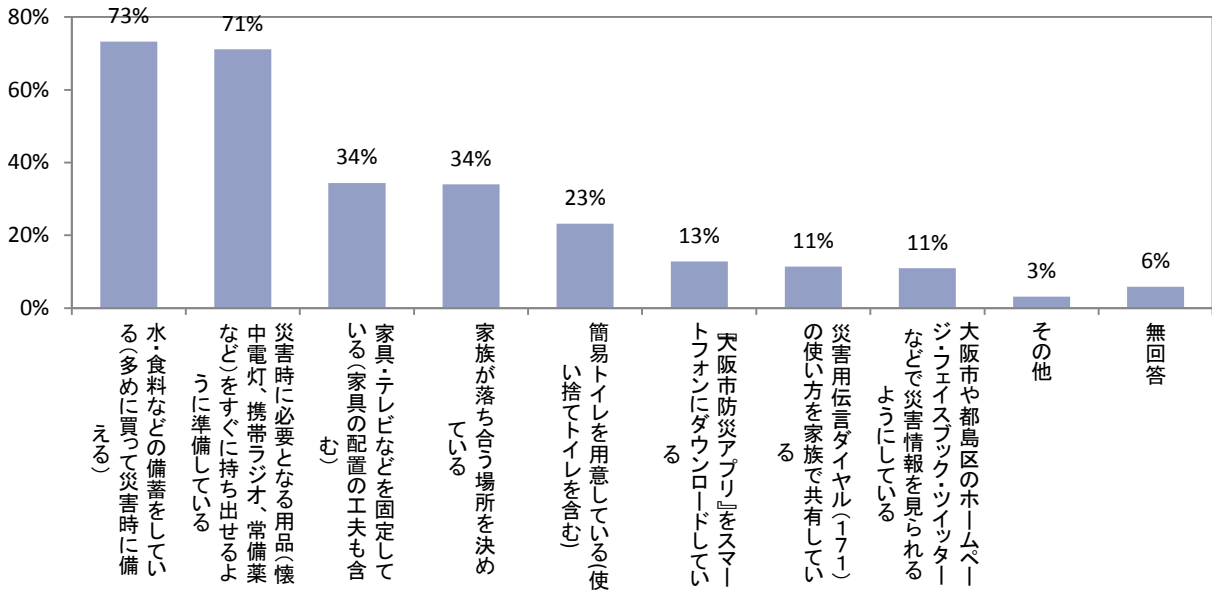
※29年度アンケートとの比較では、「何かひとつでも災害への備えをしている」割合は増加。(48%→61%)

## 【防災・防犯・マナーの向上】

問3 備えを行っているもの、今はまだしていないが今後行いたいと思っているものをすべてをお答えください。(複数回答可)

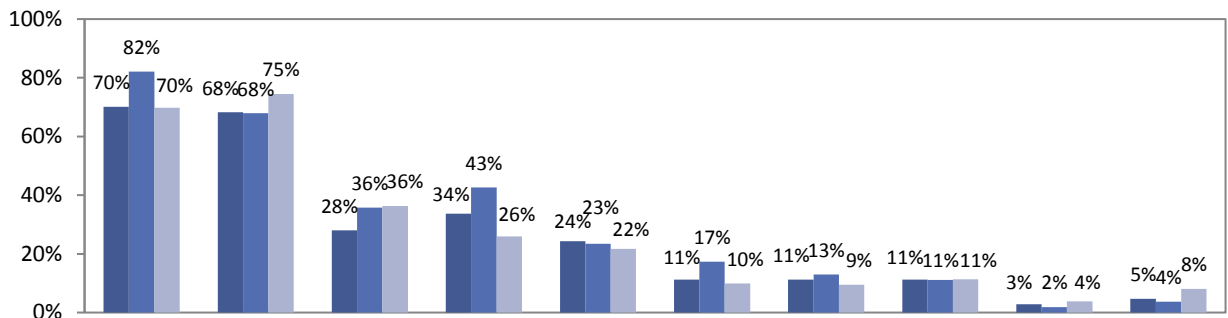
### ■全体

全体 n = 509



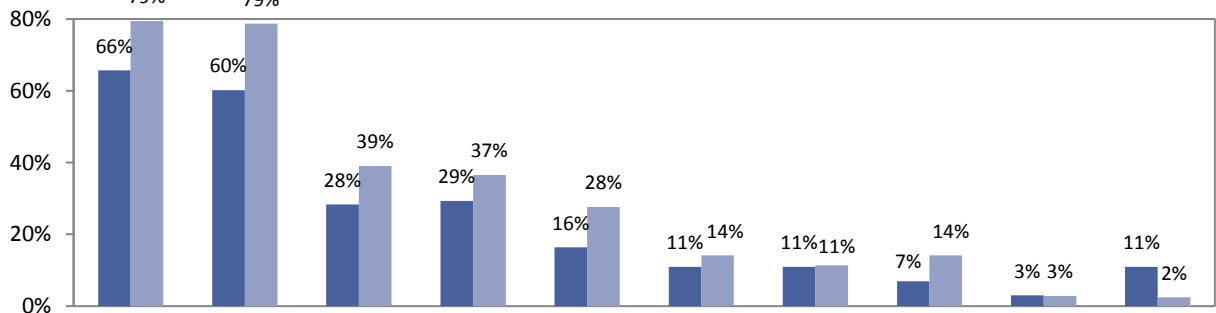
### ■年代別

■ 30代以下 ■ 40~50代 ■ 60代以上



### ■性別

■ 男性 ■ 女性



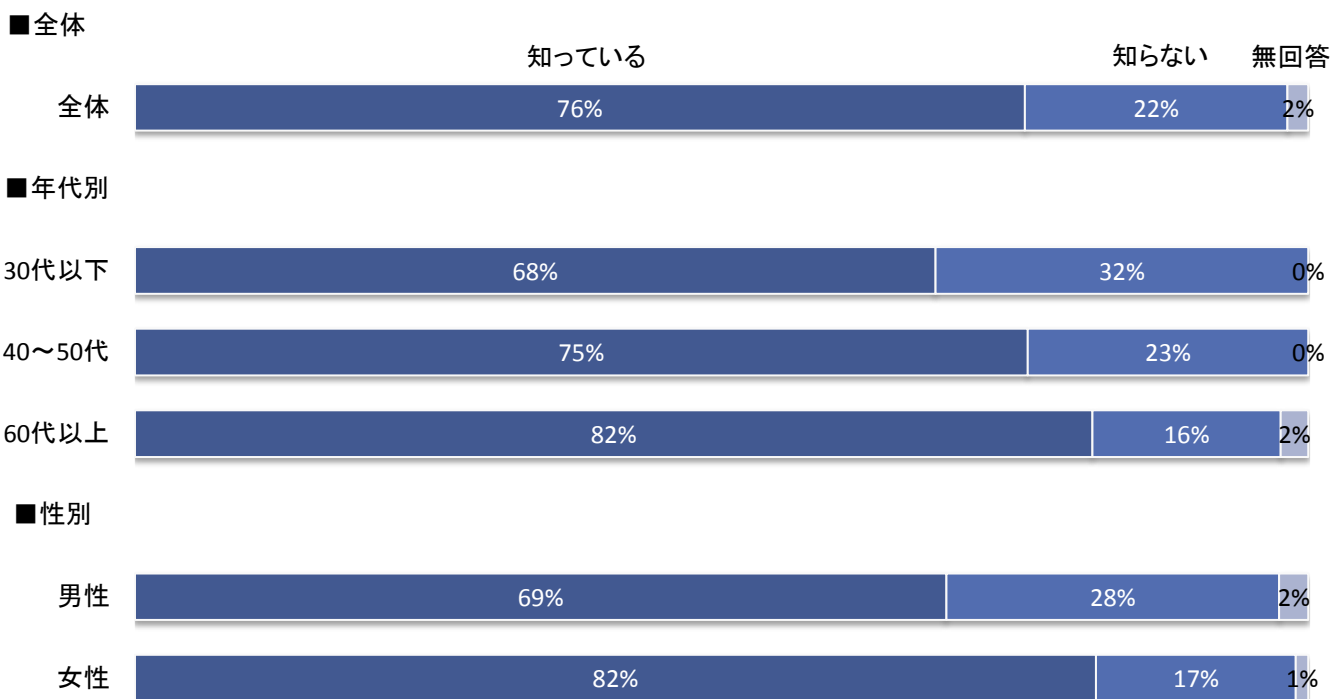
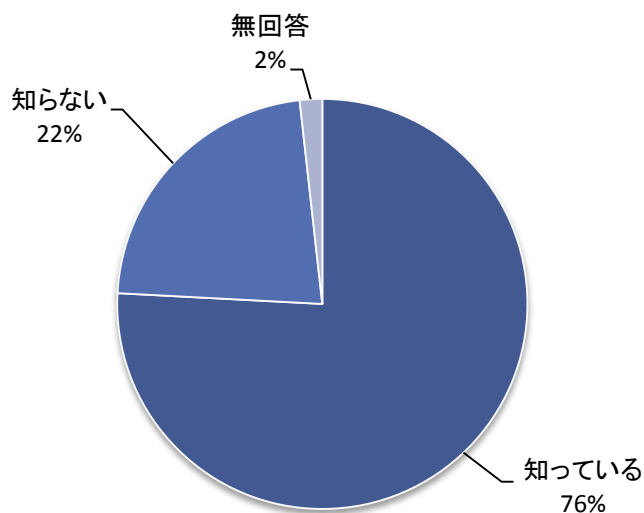
「水・食料などの備蓄をしている」「災害時に必要となる用品をすぐに持ち出せるように準備している」割合は約7割。

・年代別では、どの年代も「水・食料などの備蓄をしている」と「災害時に必要となる用品をすぐに持ち出せるように準備している」の2つの割合が特に高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「水・食料などの備蓄をしている」割合が、40~50代女性で88%と最も高く、30代以下男性で61%と最も低い。

問4 災害が起きた時、避難する場所を知っていますか？

全体 n = 509



災害が起きた時、避難する場所を「知っている」割合は約8割。

- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、女性の方が「知っている」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知っている」割合が、60代以上女性で87%と最も高く、30代以下男性で63%と最も低い。

※ 29年度アンケートとの比較では、「知っている」割合は増加している。(70%→76%)

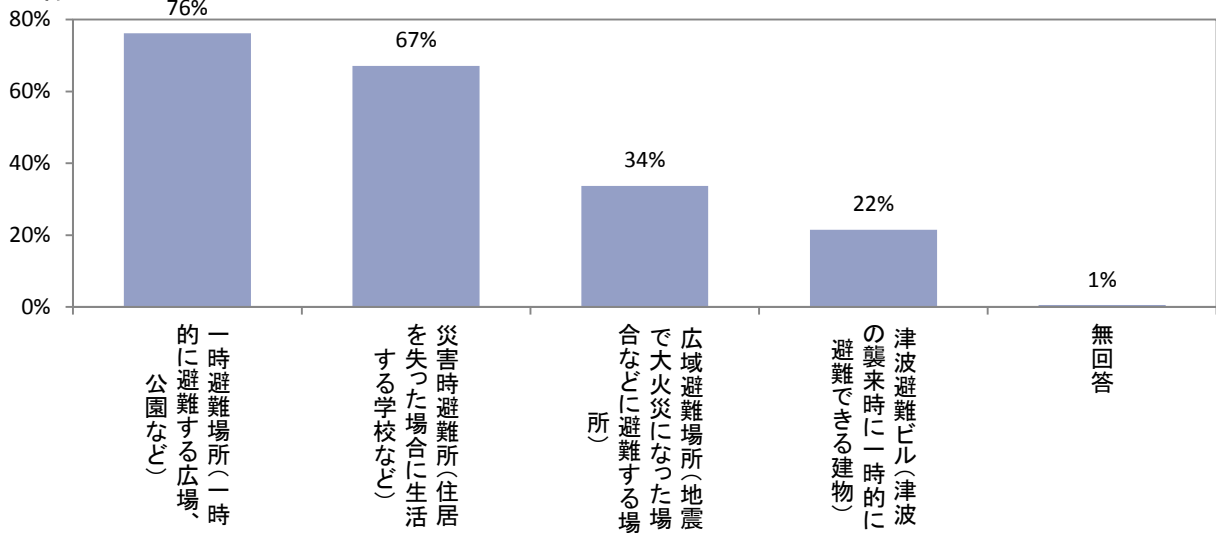
## 【防災・防犯・マナーの向上】

問4で「知っている」と回答された方へ

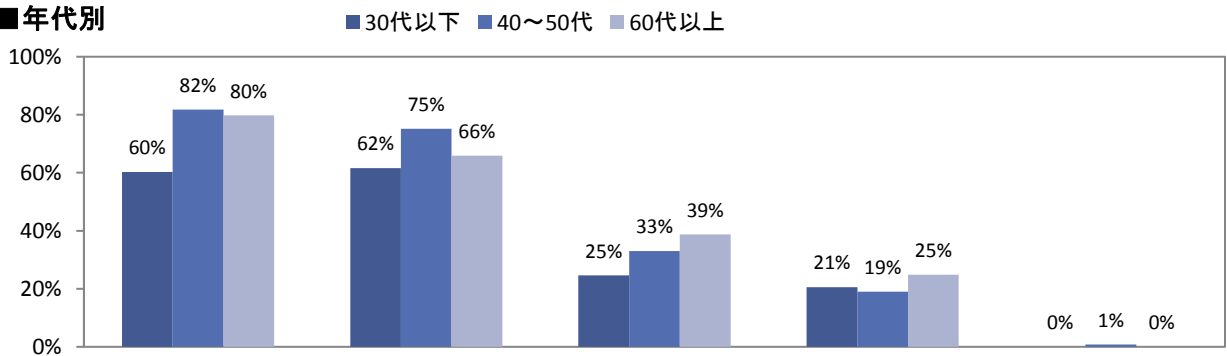
問5 知っているものを全てお答えください。(複数回答可)

全体 n = 386

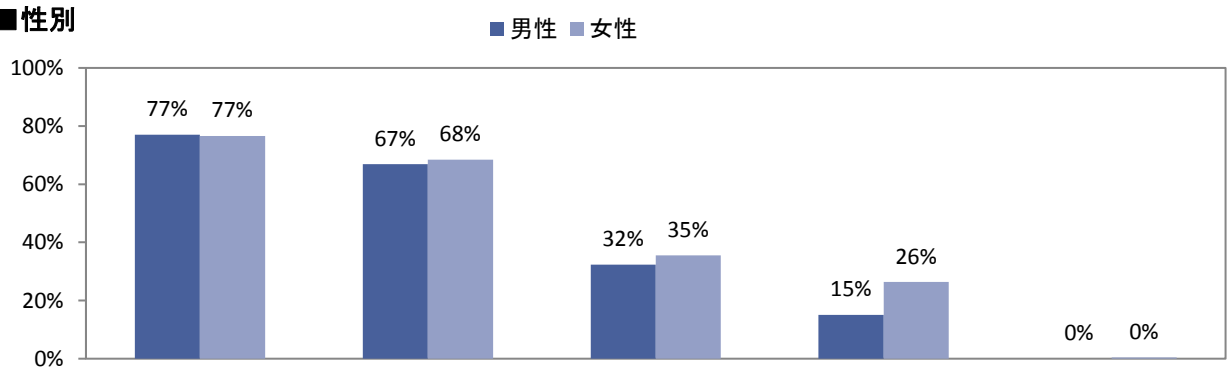
### ■全体



### ■年代別



### ■性別



「一時避難場所」、「災害時避難所」の順で「知っている」割合が高く、「広域避難場所」「津波避難ビル」の「知っている」割合は3割以下にとどまっている。

- ・年代別では、40~50代と60代以上で「一時避難場所」の認知度が最も高く、30代以下では「災害時避難所」の認知度が最も高い。
- ・性別では、「津波避難ビル」を除き、大きな違いはない。

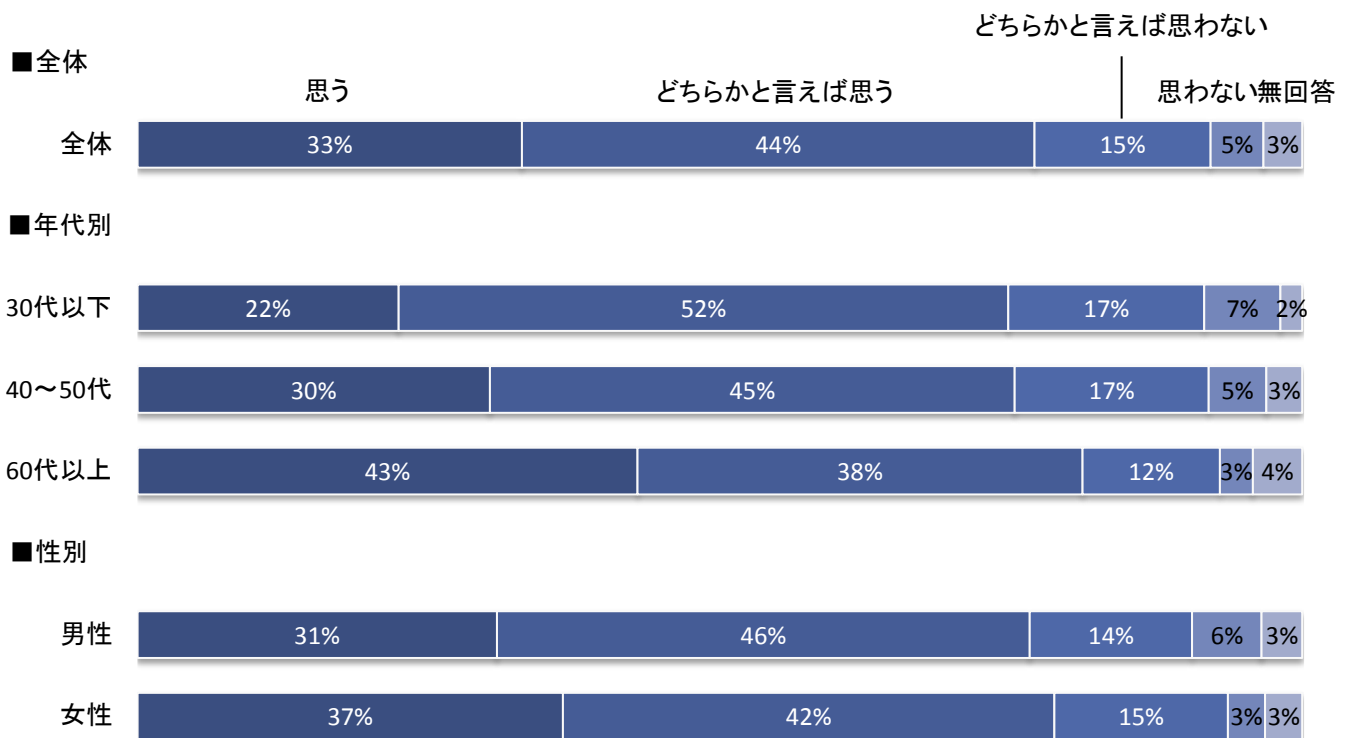
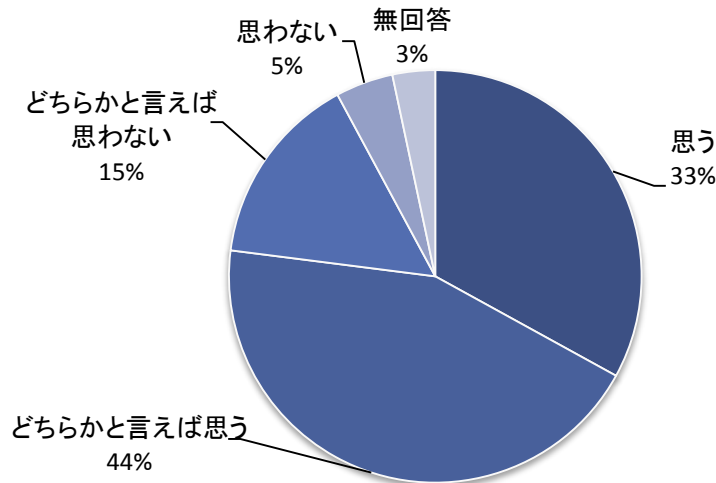
※ 年代別・性別のクロス集計では、「一時避難場所」の認知度が、40~50代女性で82%と最も高く、30代以下男性で54%と最も低い。



## 【防災・防犯・マナーの向上】

問6 区役所では、警察と連携し、地域と協働で防犯パトロール、ひったくり防止などの防犯啓発、交通ルールやマナーの向上などさまざまな啓発活動に取り組んでいます。これらの取り組みが防犯に対する区民の意識の向上につながっていると思いますか？

全体 n = 509



区の防犯啓発等の取り組みが区民の意識向上につながっていると「思う」「どちらかと言えば思う」割合は約8割。

- ・年代別では、「思う」の割合が60代以上で約4割であるが、30代以下では、60代以上の約半分(約2割)と低い。
- ・性別では、大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「思う」「どちらかと言えば思う」割合が、60代以上女性で82%と最も高く、40～50代男性で70%と最も低い。

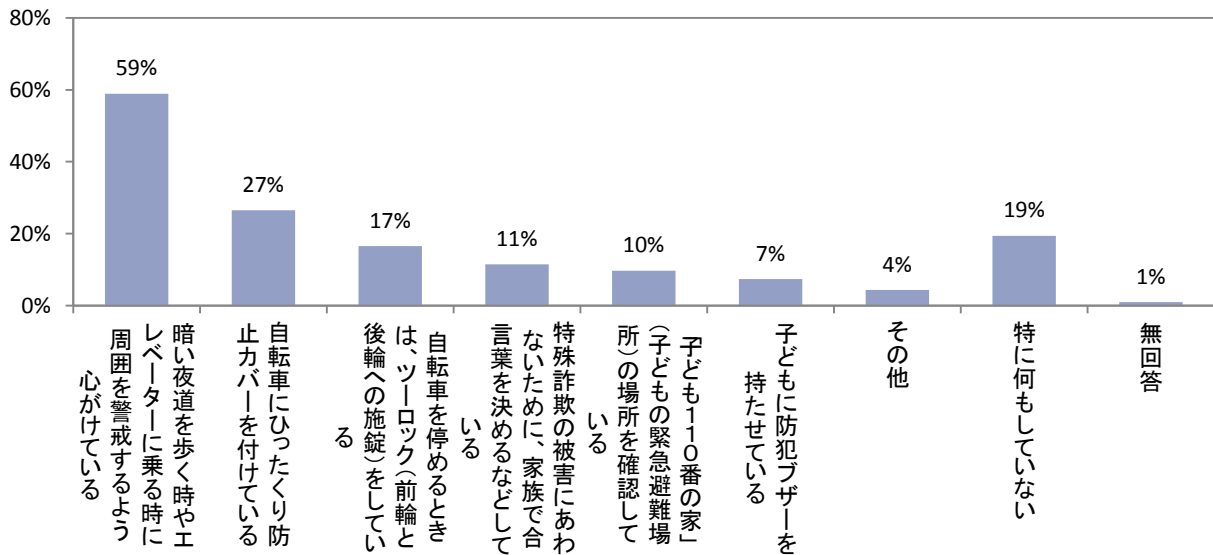
## 【防災・防犯・マナーの向上】

問6で「思う」「どちらかと言えば思う」と回答された方へ

問7 普段から意識して取り組んでいる防犯・交通安全対策はありますか？（複数回答可）

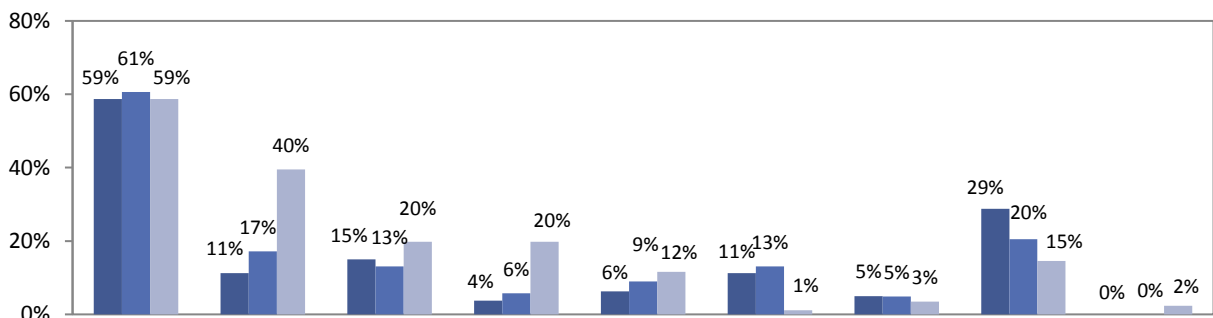
### ■全体

全体 n = 392



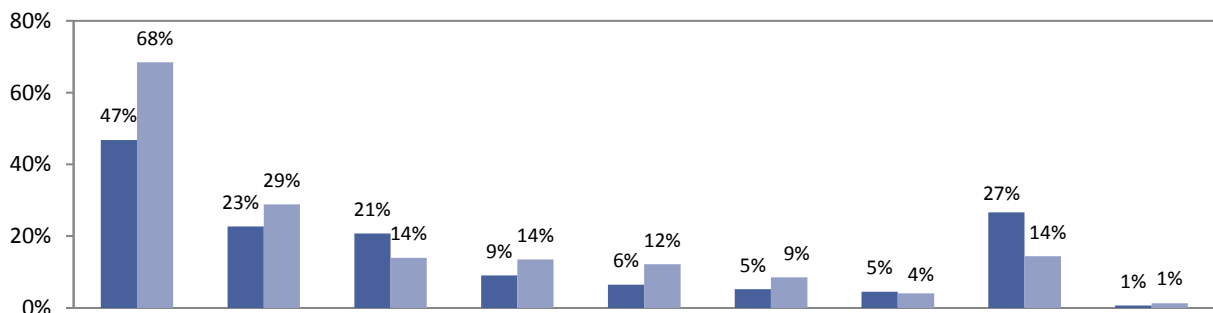
### ■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



### ■性別

■ 男性 ■ 女性



普段から取り組んでいる防犯対策として、「暗い夜道を歩く時やエレベーターに乗る時に周囲を警戒するよう心がけている」割合が最も高く約6割。「特に何もしていない」割合は約2割。

- ・年代別では、「自転車にひったくり防止カバーを付けている」「特殊詐欺の被害にあわないために、家族で合言葉を決めるなどしている」割合が60代以上で高く、他の年代との差が大きい。
  - ・性別では、女性の「暗い夜道を歩く時やエレベーターに乗る時に周囲を警戒するよう心がけている」割合が高い。
- ※ 年代別・性別のクロス集計では、「特に何もしていない」割合が、30代以下男性で32%と最も高く、60代以上女性で10%と最も低い。

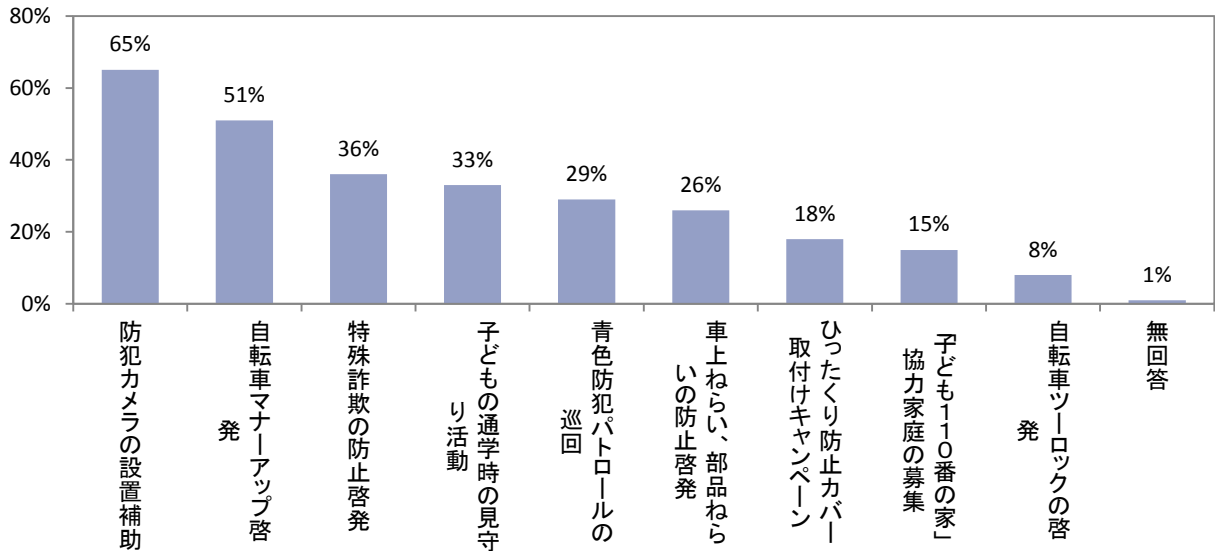
## 【防災・防犯・マナーの向上】

問6で「どちらかと言えば思わない」「思わない」と回答された方へ

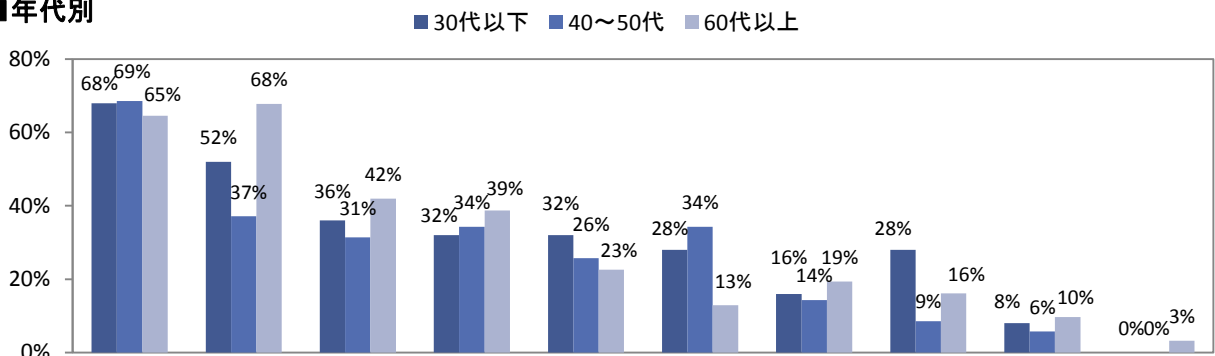
問8 区民の防犯意識を向上させる取り組みを推進するためには、  
今後、どのような防犯対策に重点をおく必要があると思いますか？（複数回答可）

全体 n = 100

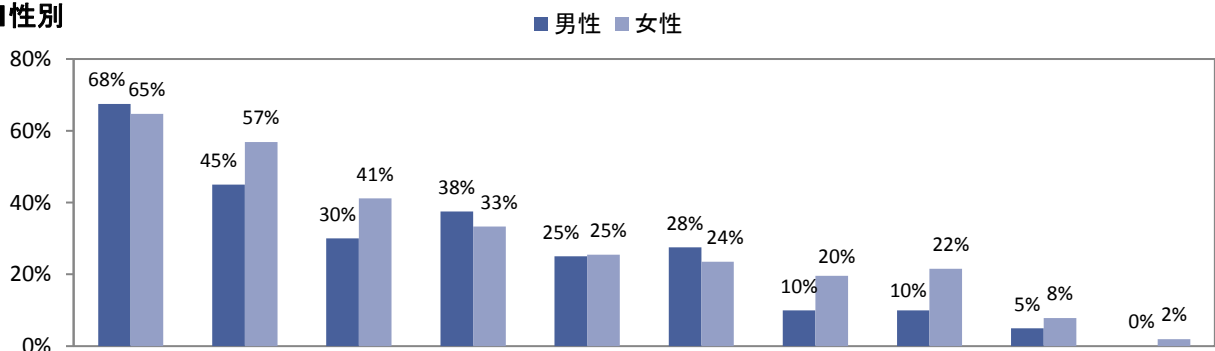
### ■全体



### ■年代別



### ■性別

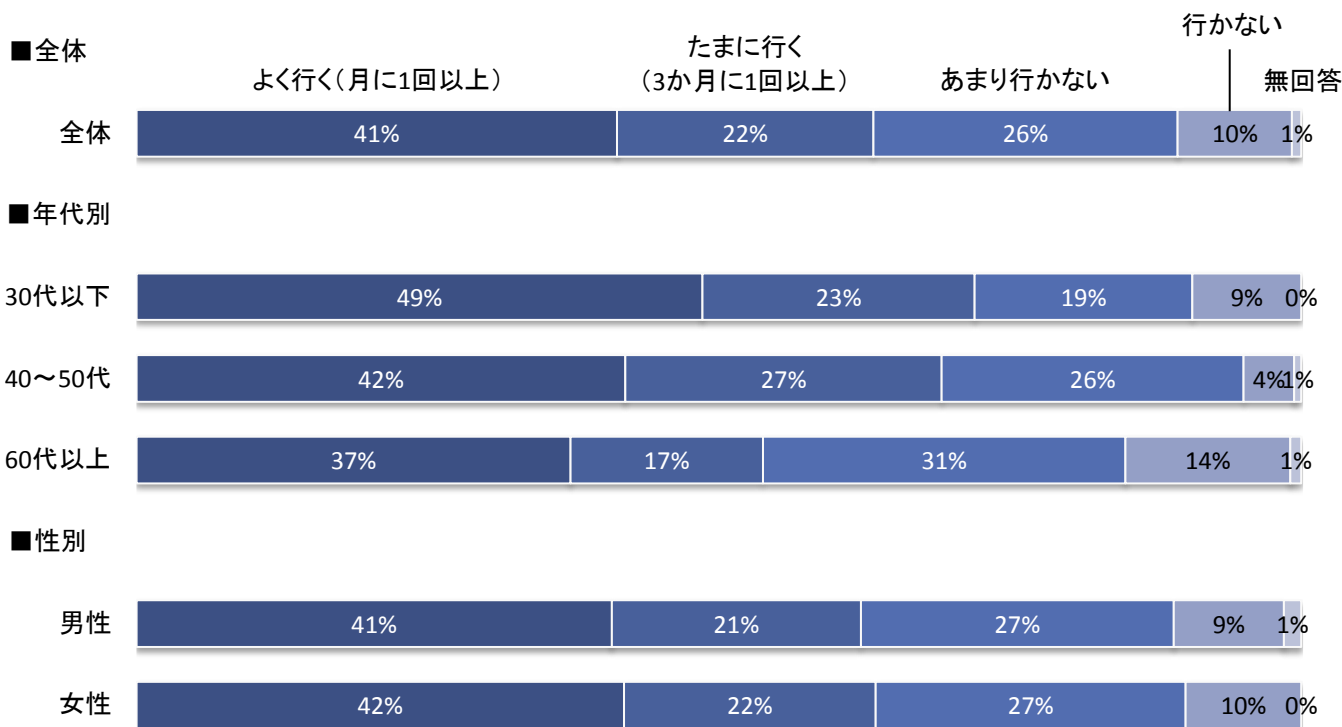
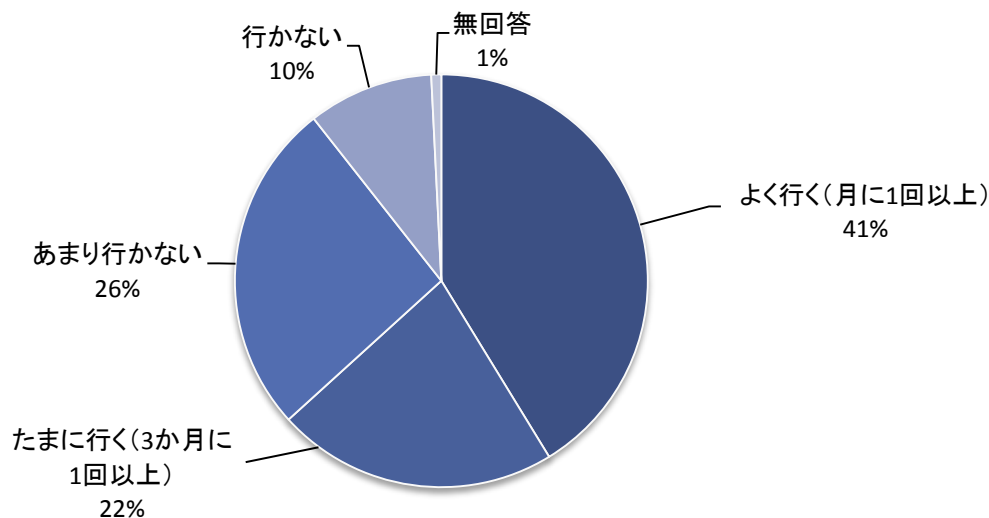


区での取り組みが区民の防犯意識の向上につながっていると「どちらかと言えば思わない」「思わない」と回答された方のうち、重点を置く必要があると思う項目で「防犯カメラの設置補助」の割合が約7割と最も高い。

- ・年代別では、「自転車マナーアップ啓発」の割合が60代以上で最も高く、他の年代と差が大きい。
- ・性別では、「自転車マナーアップ啓発」「特殊詐欺の防止啓発」「ひったくり防止カバー取付けキャンペーン」「『子ども110番の家』協力家庭の募集」で女性の方が割合が高い。

問9 京橋駅周辺にどれくらいの頻度で行きますか？

全体 n = 509



京橋駅周辺に「よく行く(月に1回以上)」割合は約4割。

- ・年代別では、約6割が「よく行く」「たまに行く」。
- ・年代が高くなるほど「行かない」、「あまり行かない」の割合は高い。
- ・性別で回答の割合に大きな違いはない。

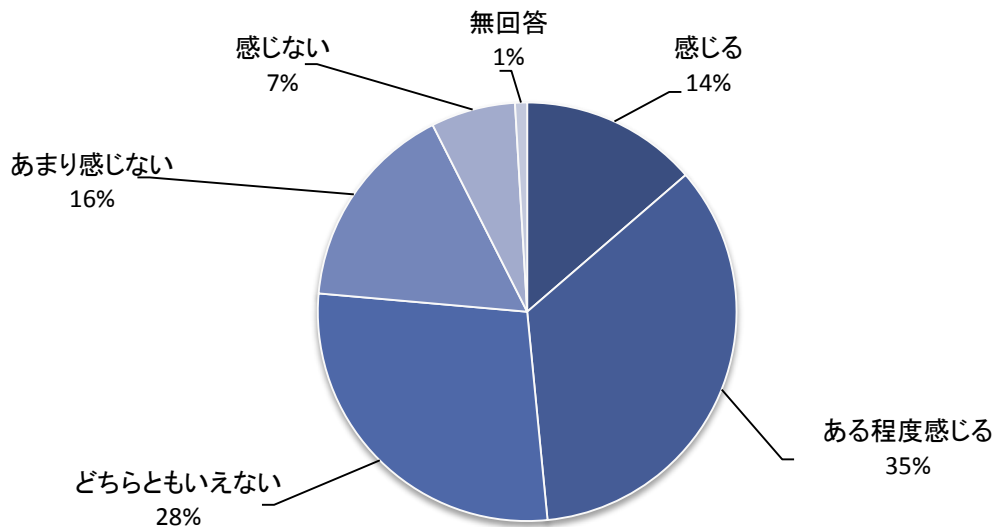
※ 年代別・性別のクロス集計では、京橋駅周辺に「よく行く」「たまに行く」割合は、30代以下女性で73%と最も高く、60代以上女性で53%と最も低い。

## 【防災・防犯・マナーの向上】

問9で「よく行く」「たまに行く」と回答された方へ

問10 京橋地域の喫煙マナーが向上したと感じますか？

全体 n = 322



	感じる	ある程度感じる	どちらともいえない	あまり感じない	感じない	無回答
■ 全体	14%	35%	28%	16%	7%	1%
■ 年代別						
30代以下	16%	19%	26%	27%	10%	1%
40～50代	13%	29%	36%	16%	6%	0%
60代以上	11%	52%	21%	11%	4%	2%
■ 性別						
男性	12%	33%	25%	22%	6%	2%
女性	14%	36%	30%	12%	7%	1%

京橋駅周辺に「よく行く」「たまに行く」と回答された方のうち、約5割が「感じる」「ある程度感じる」と回答。

- ・年代別では、年代が高くなるほど「感じる」「ある程度感じる」割合が高い。
- ・性別では、女性の方が「感じる」「ある程度感じる」割合が高い。

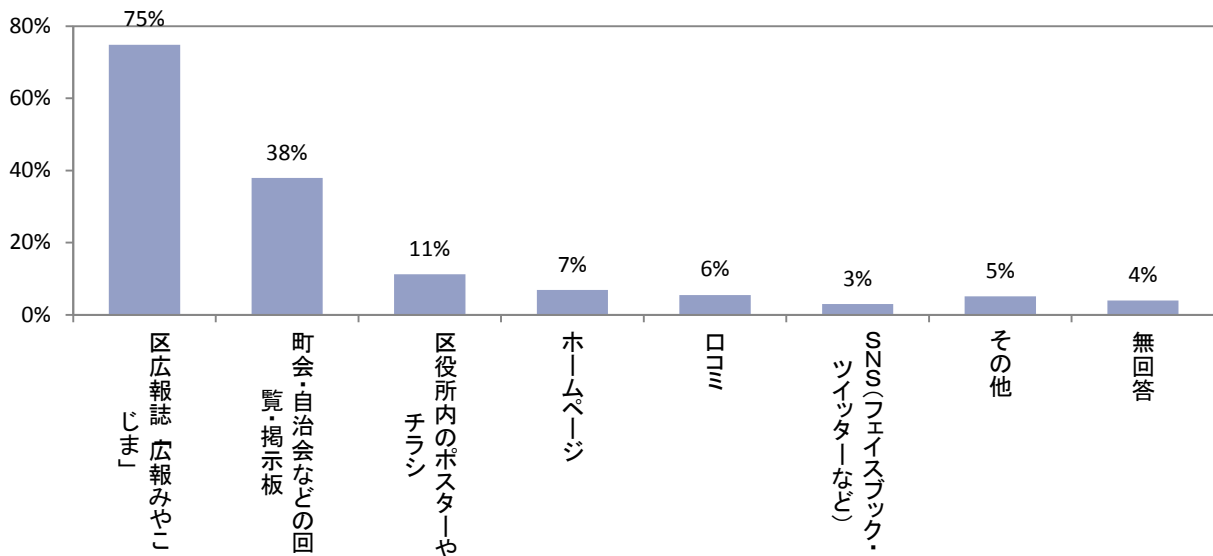
※ 年代別・性別のクロス集計では、60代以上女性で66%と最も高く、30代以下男性で26%と最も低い。

※ 29年度アンケートとの比較では、「感じる」「ある程度感じる」割合はほぼ横ばいである。(47% → 49%)

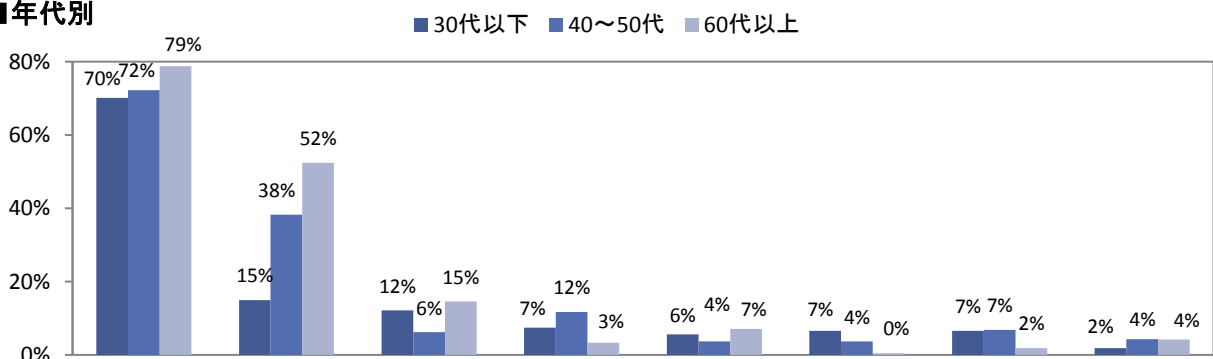
問11 区役所からの情報(イベントやお知らせなど)を、何から入手されますか？(複数回答可)

全体 n = 509

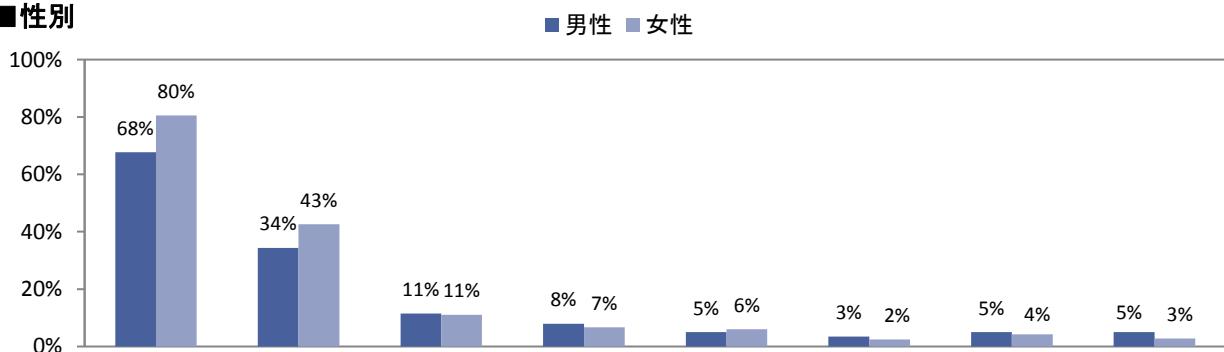
■全体



■年代別



■性別



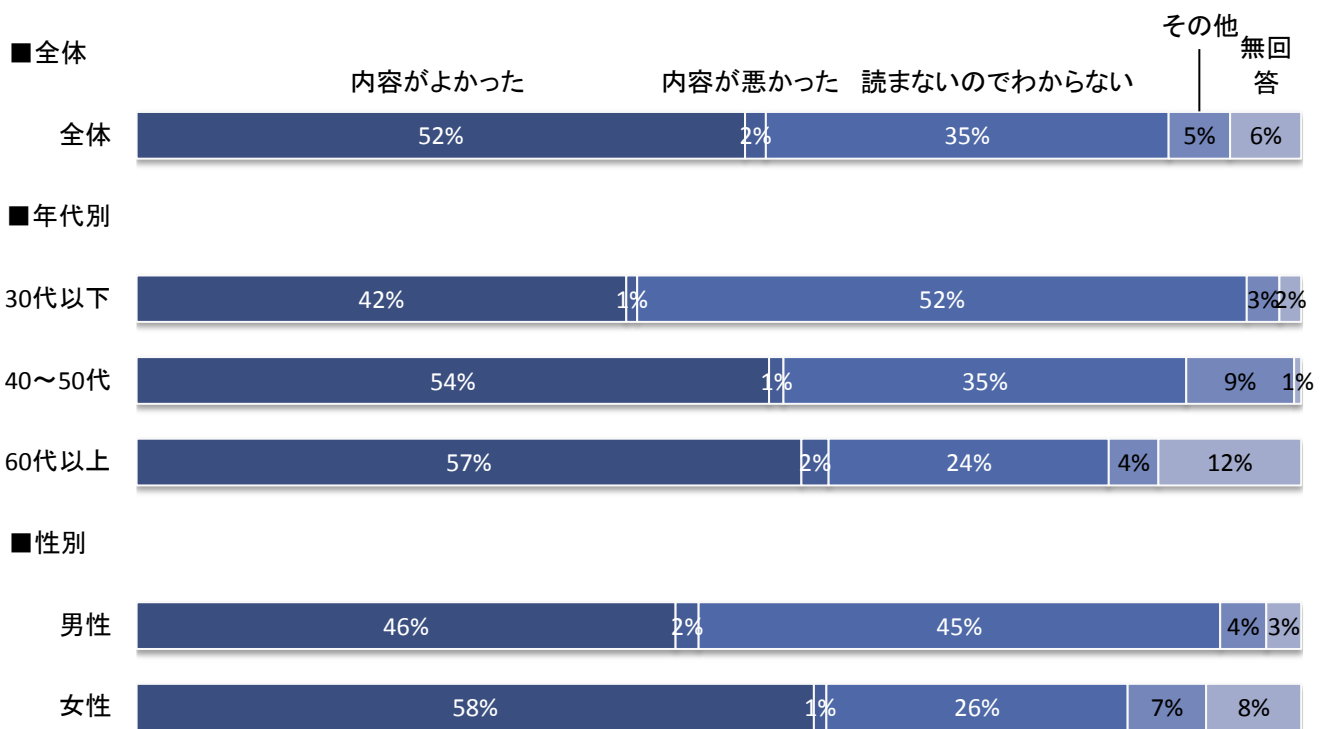
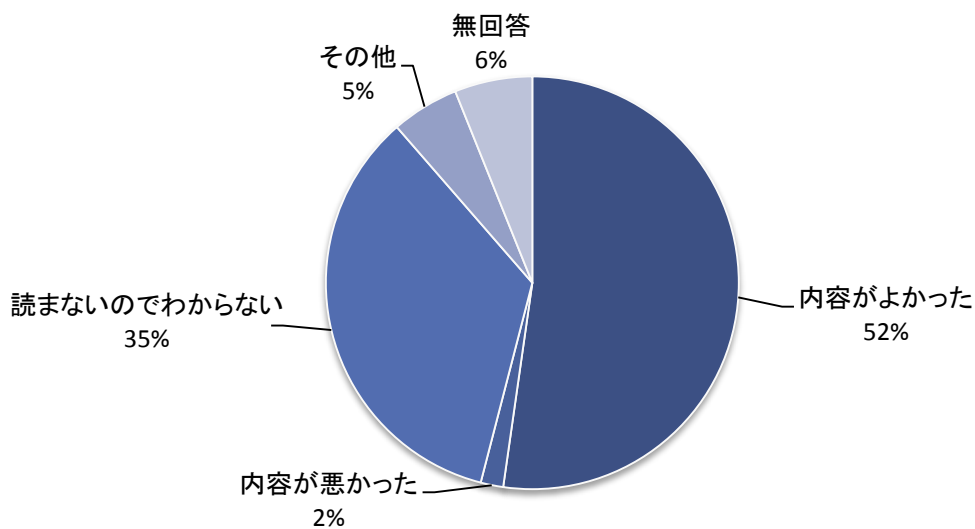
区役所からの情報は7割以上が「区の広報誌」からと回答。

- ・年代別では、すべての年代で「区の広報誌」の割合が最も高く、次いで、「町会・自治会などの回覧・掲示板」が高い。
- ・年代別では、年代が高くなるほど「町会・自治会などの回覧・掲示板」の割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「区の広報誌」が40~50代女性で82%と最も高く、40~50代男性で60%と最も低い。

問12 広報誌は冊子のほか、パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。  
 広報誌の記事の内容についてどのように感じましたか？

全体 n = 509



「内容がよかった」が約5割。

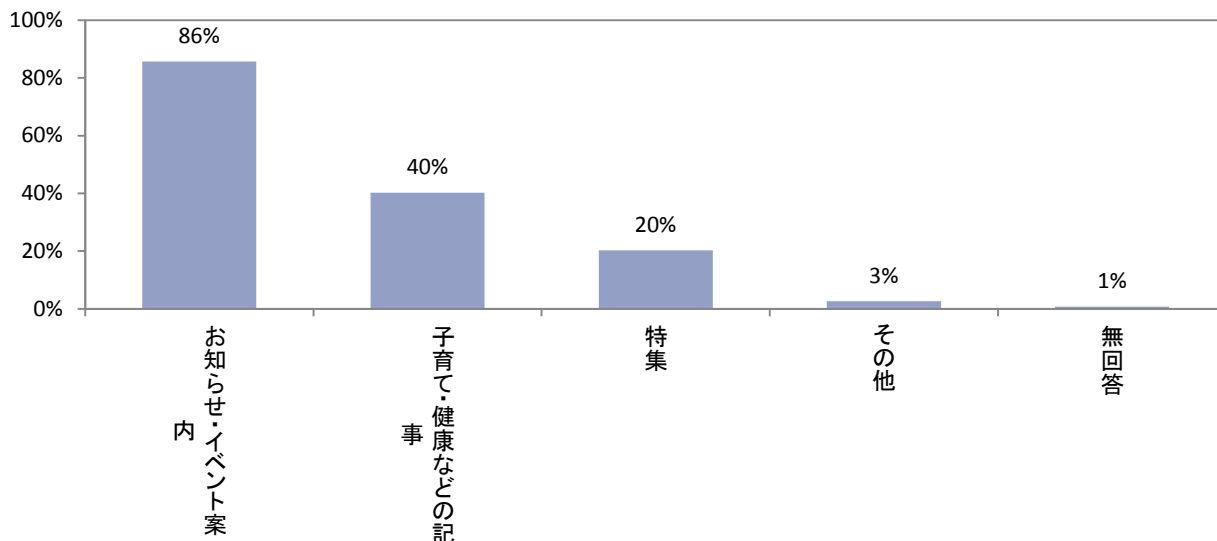
- ・年代別では、年代が高くなるほど「内容がよかった」割合が高く、「読まないのわからない」割合は、30代以下(52%)は40代以上(35%、24%)と比較して高い。
- ・性別では、男性の方は「読まないのわからない」割合が高く、女性の方が「内容がよかった」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「内容がよかった」割合が60代以上女性で61%と最も高く、30代以下男性で24%と最も低い。

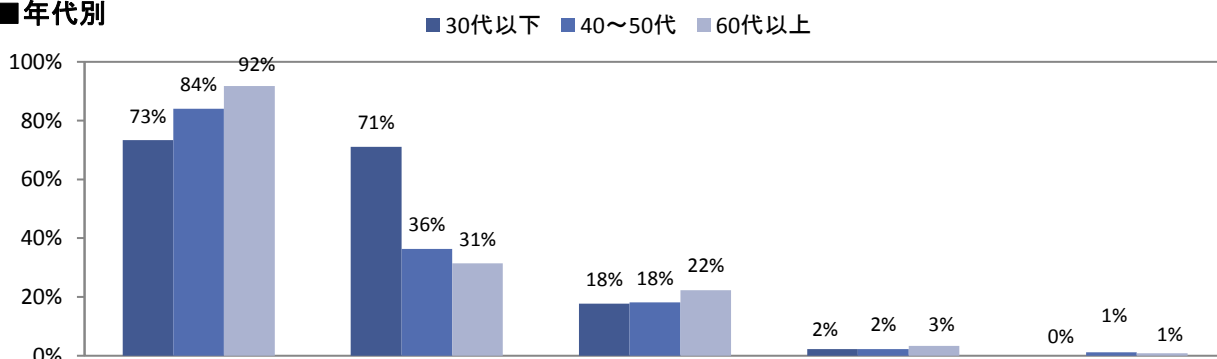
問12で「内容がよかった」と回答された方へ  
問12-1 どんな点で内容がよかったと感じましたか？（複数回答可）

全体 n = 266

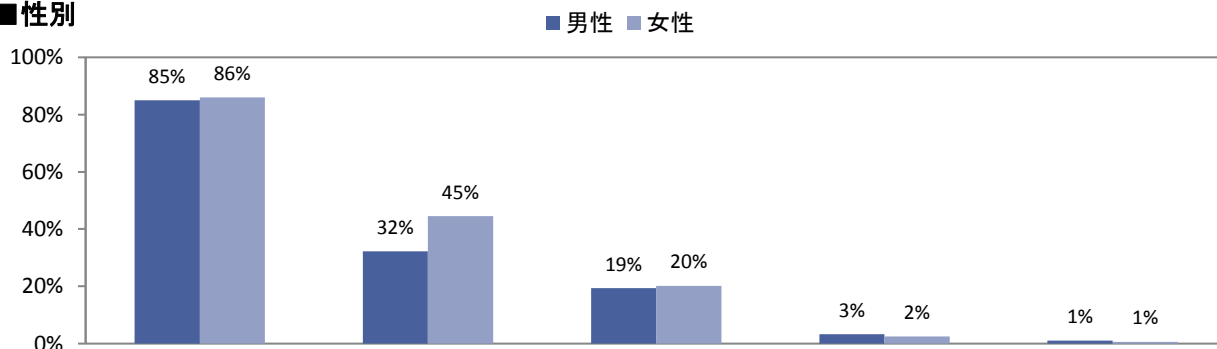
■全体



■年代別



■性別



8割以上が「お知らせ・イベント案内」の点でよかったと回答。

- ・年代別では、各年代とも「お知らせ・イベント案内」の割合が最も高い。
- ・性別では、女性の方が「子育て・健康などの記事」の割合が大きいが、他の項目では大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、60代以上女性の「お知らせ・イベント案内」(92%)が最も高い。

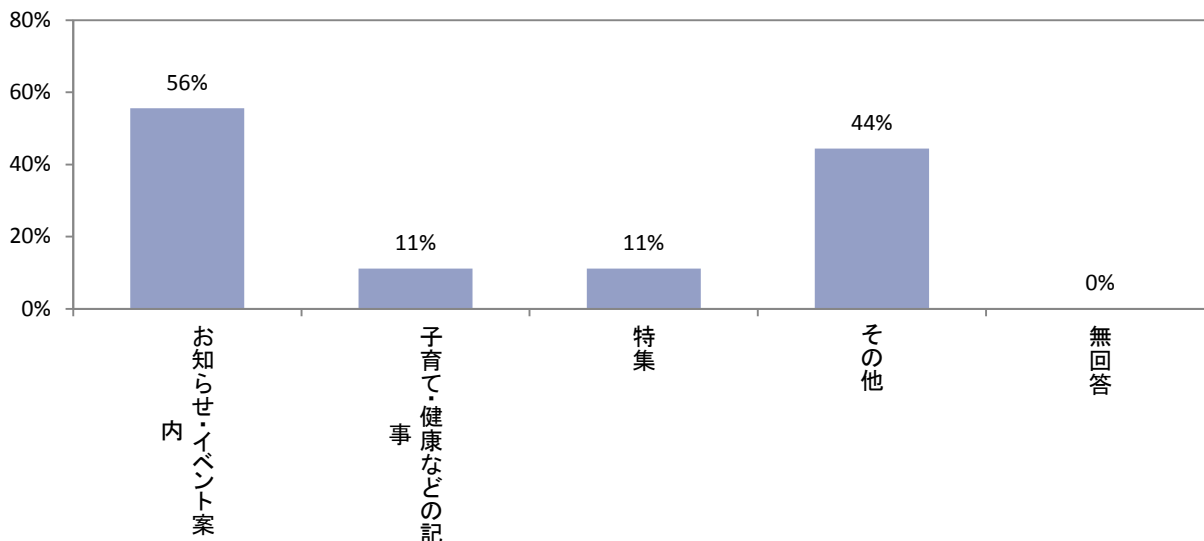


問12で「内容が悪かった」と回答された方へ

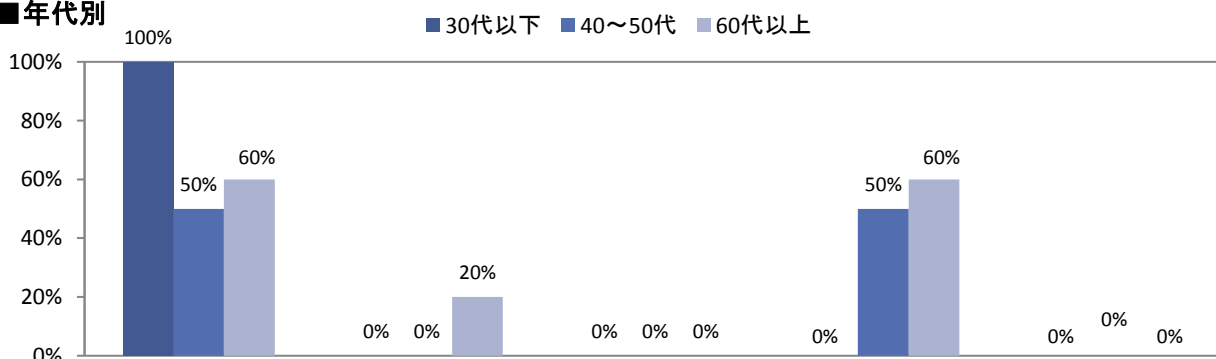
問12-2 どんな点で内容が悪かったと感じましたか？(複数回答可)

全体 n = 9

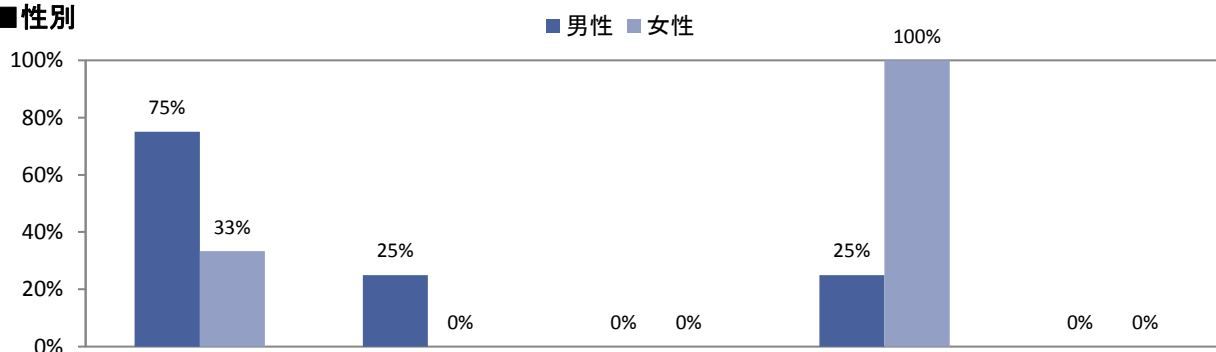
■全体



■年代別



■性別

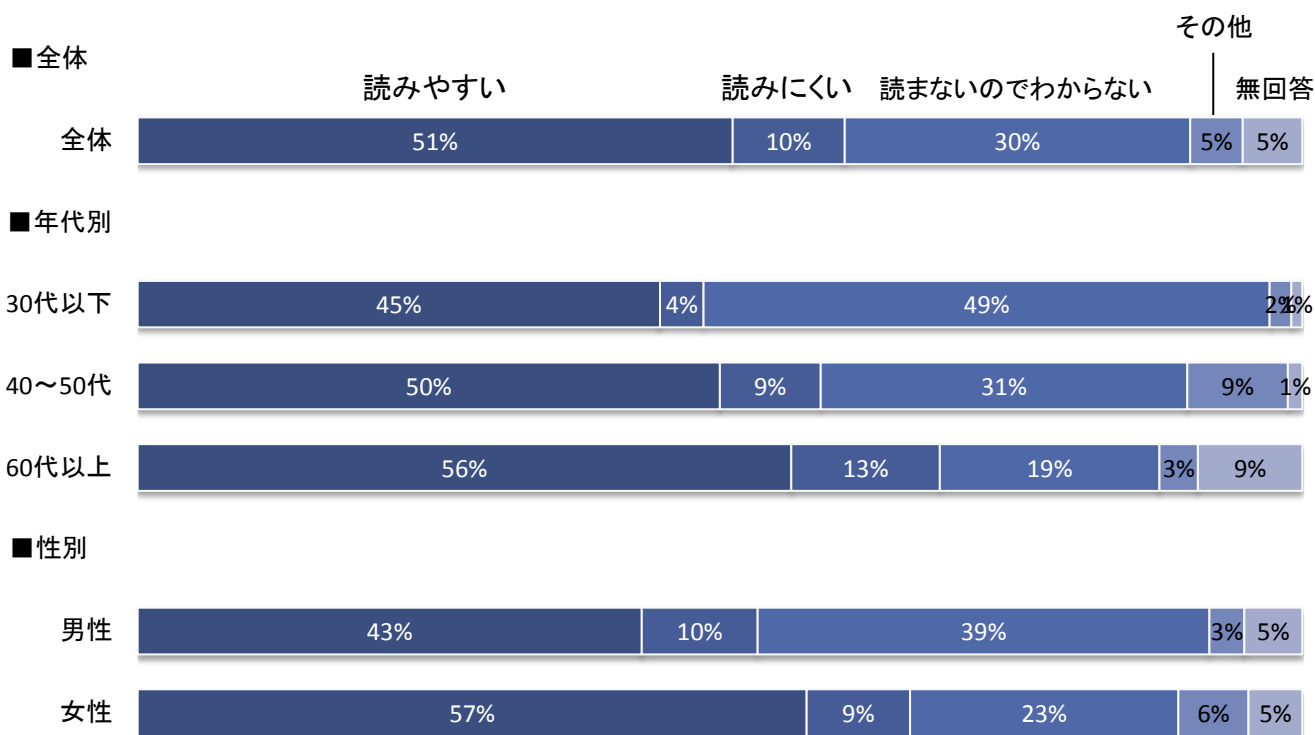
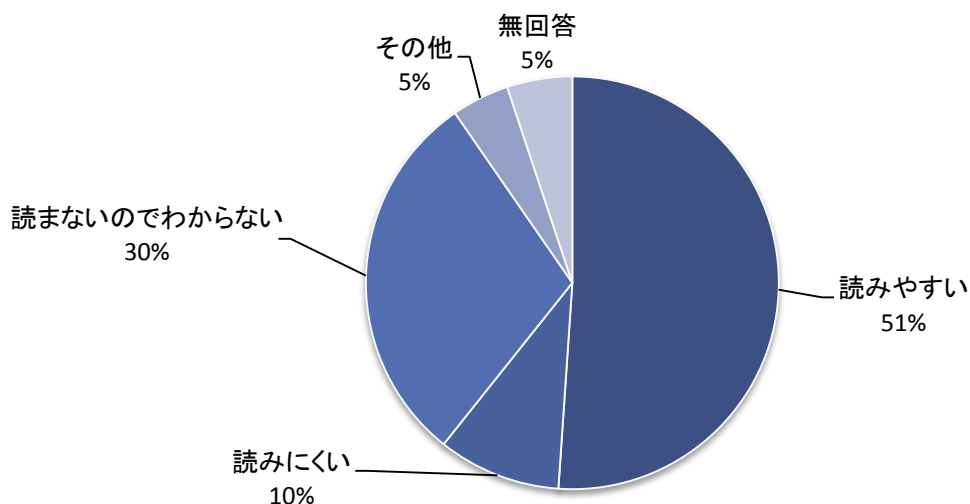


半数以上が「お知らせ・イベント案内」の点で悪かったと回答。

- ・年代別では、各年代とも「お知らせ・イベント案内」の割合が最も高い。
- ・性別では、男性の方は「お知らせ・イベント案内」の割合が高く、女性の方は「その他」の割合が高い。

問13 広報誌の記事の読みやすさについてどのように感じましたか？

全体 n = 509



「読みやすい」が約5割。

- ・年代別では、年代が高くなるほど「読みやすい」割合が高く、「読まないのわからない」割合は、30代以下(49%)は40代以上(31%、19%)と比較して高い。
- ・性別では、男性の方は「読まないのわからない」割合が高く、女性の方は「読みやすい」割合が高い。

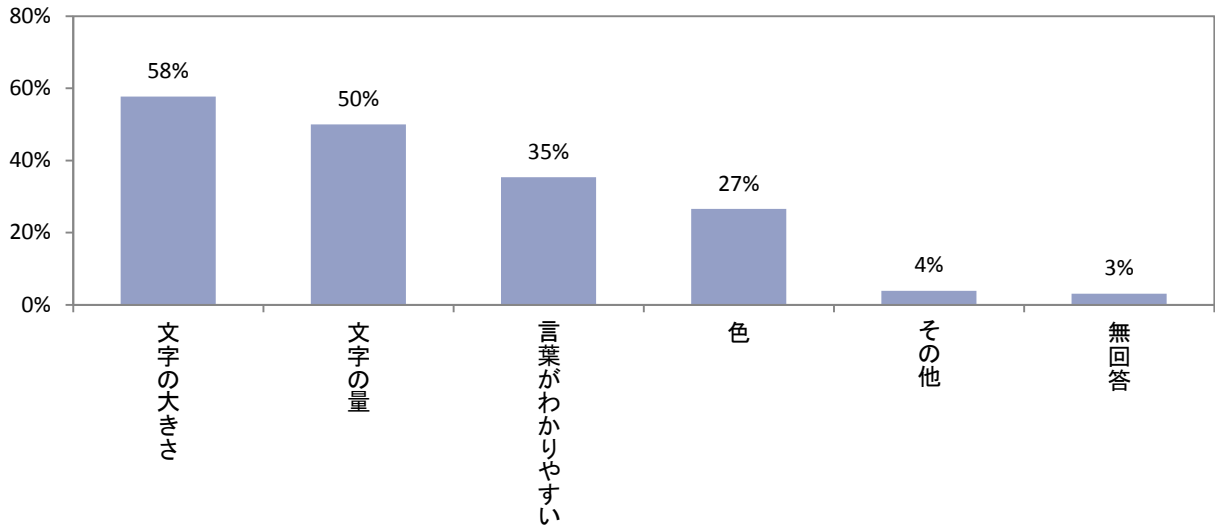
※ 年代別・性別のクロス集計では、「読みやすい」割合が60代以上女性で60%と最も高く、30代以下男性で29%と最も低い。

問13で「読みやすい」と回答された方へ

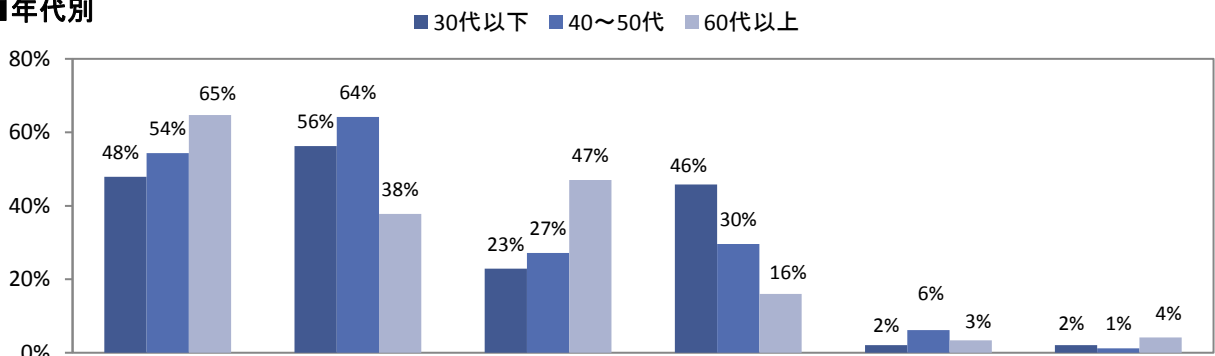
問13-1 どんな点で読みやすいと感じましたか？(複数回答可)

全体 n = 260

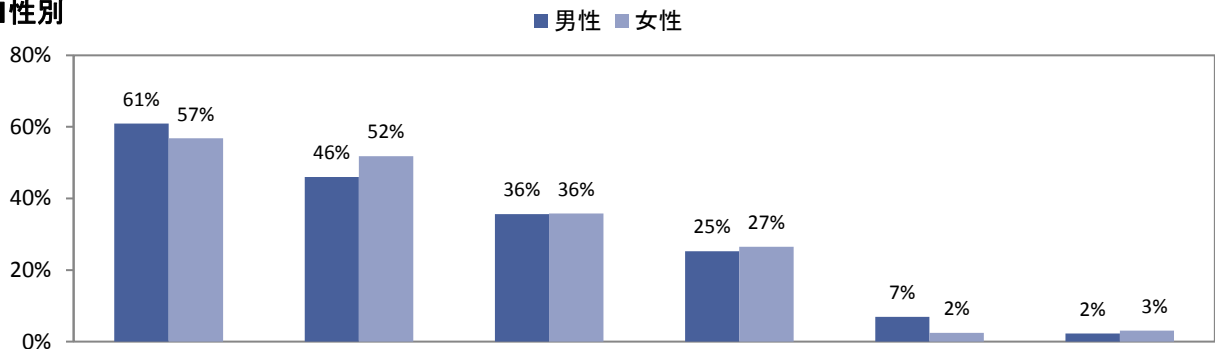
■全体



■年代別



■性別



5割以上が「文字の大きさ」の点で読みやすいと回答。

- ・年代別では、「文字の量」の割合が、30代以下(56%)と40~50代(64%)で最も高く、「文字の大きさ」が60代以上(65%)で最も高い。
- ・性別では、大きな違いはない。

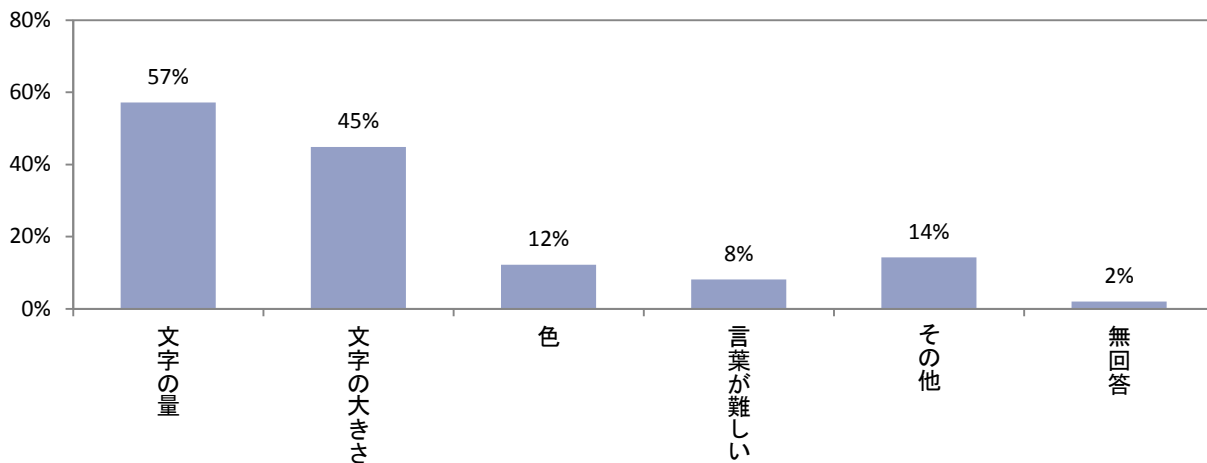
※ 年代別・性別のクロス集計では、60代以上男性の「文字の大きさ」(67%)が最も高い。

問13で「読みにくい」と回答された方へ

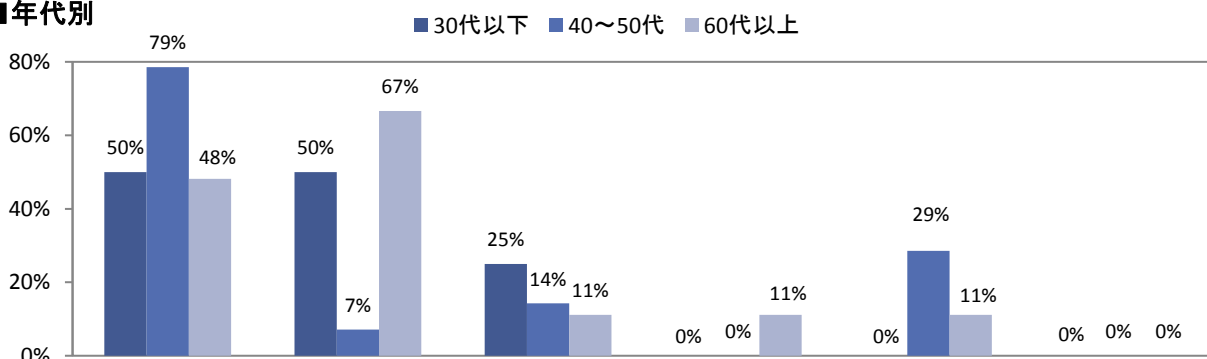
問13-2 どんな点で読みにくいと感じましたか？(複数回答可)

全体 n = 49

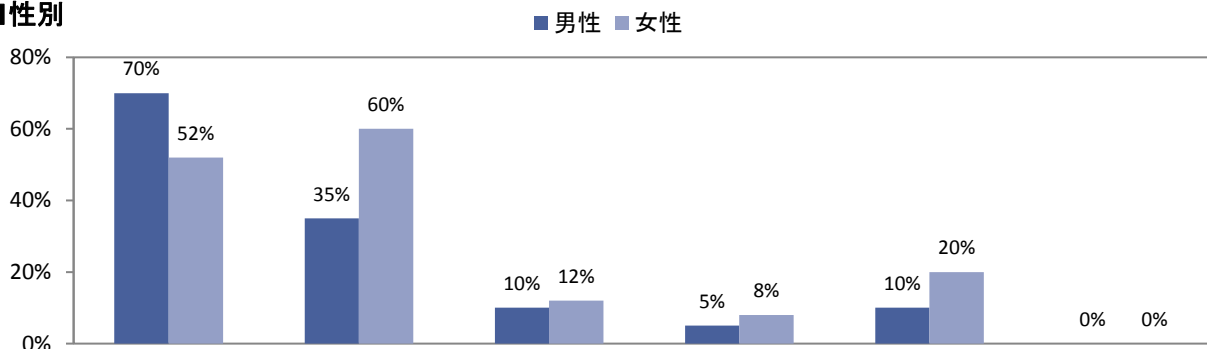
■全体



■年代別



■性別



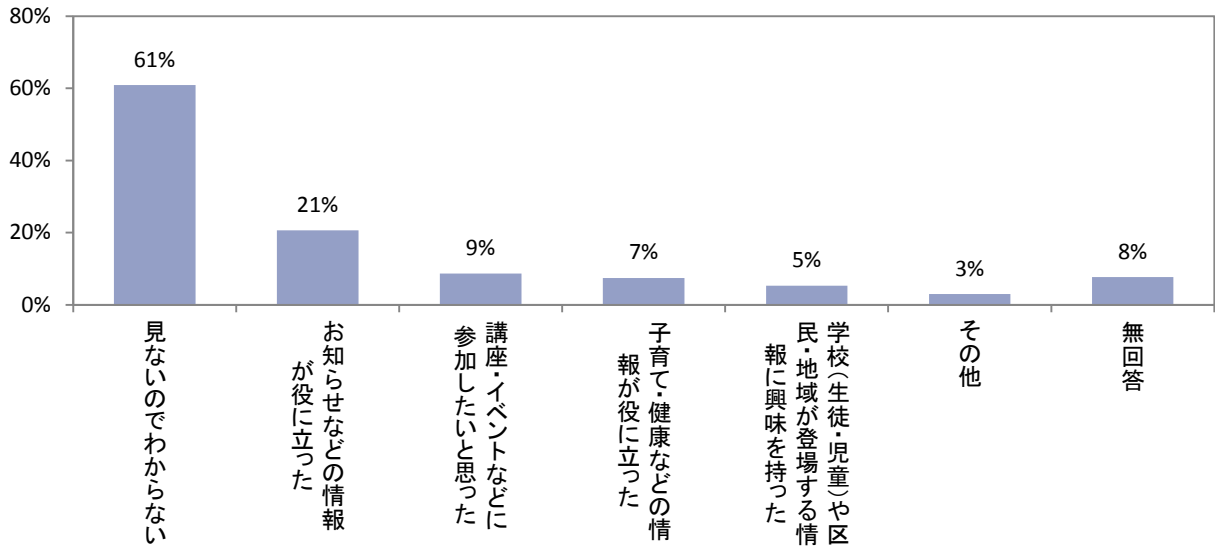
6割近くが「文字の量」の点で読みにくいと回答。

- ・年代別では、「文字の量」の割合が40~50代(79%)で最も高く、「文字の大きさ」の割合が30代以下(50%)と60代以上(67%)で最も高い。
- ・性別では、男性の方は「文字の量」の割合が高く、女性の方は「文字の大きさ」の割合が高い。

問14 都島区のホームページやSNS(フェイスブック・ツイッターなど)を見て、  
どのように感じましたか？(複数回答可)

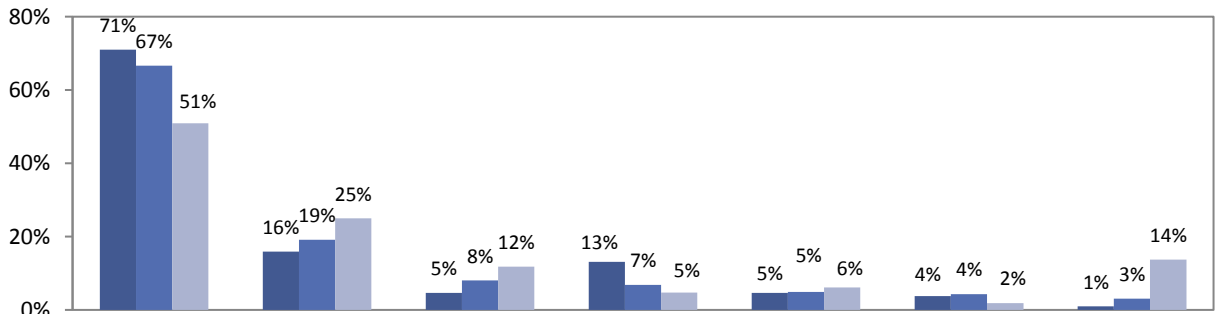
全体 n = 509

■全体



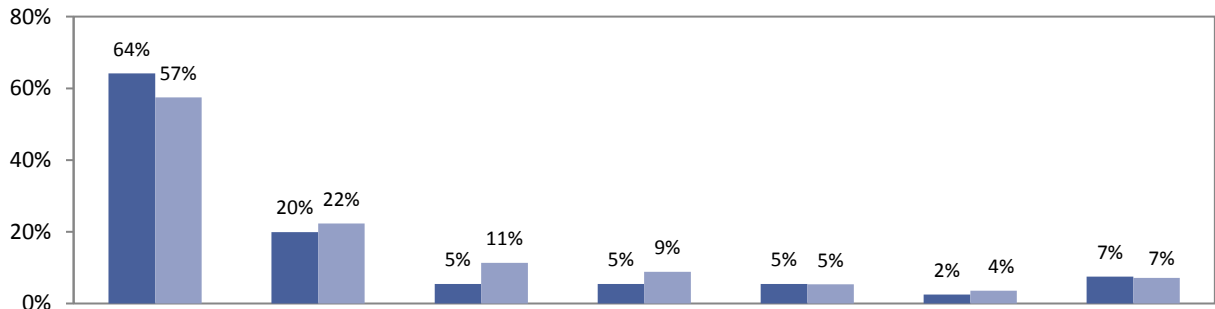
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



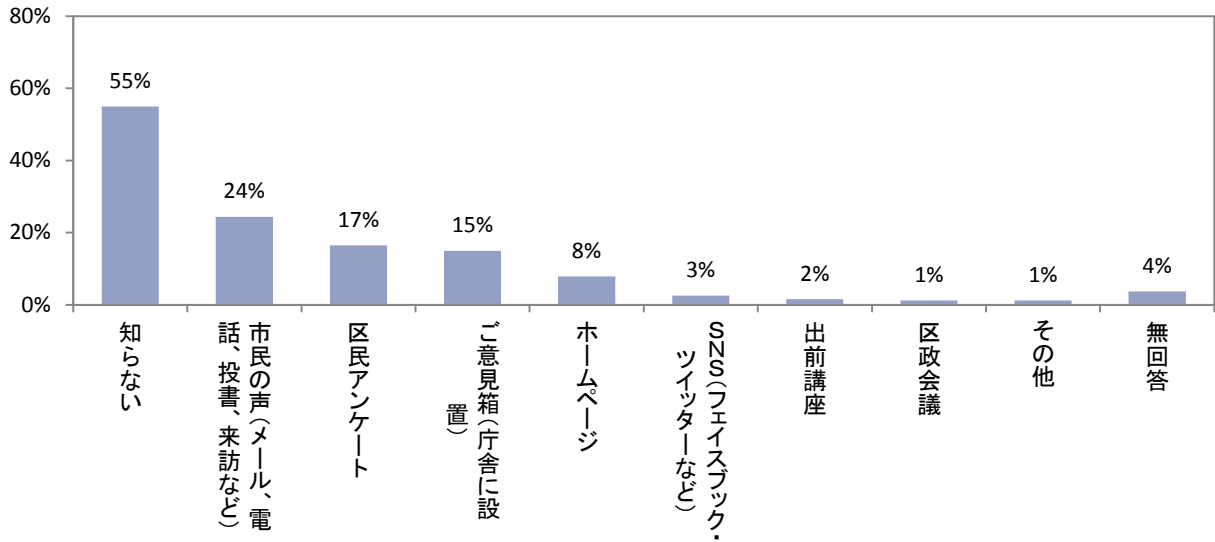
6割以上が「見ないのでわからない」と回答。

- ・年代別では、各年代とも「見ないのでわからない」割合が最も高い。
- ・性別では、男性の方が「見ないのでわからない」割合がやや高い。

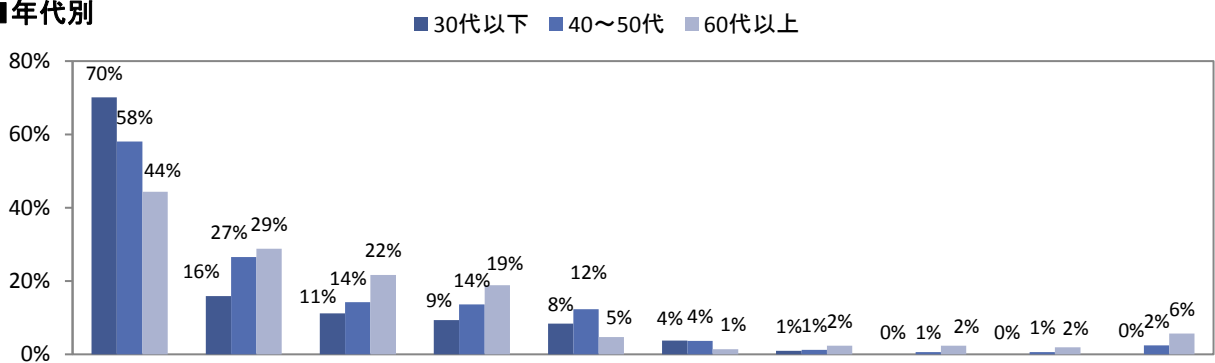
問15 あなたの意見やニーズを区役所に伝える方法を知っていますか？（複数回答可）

全体 n = 509

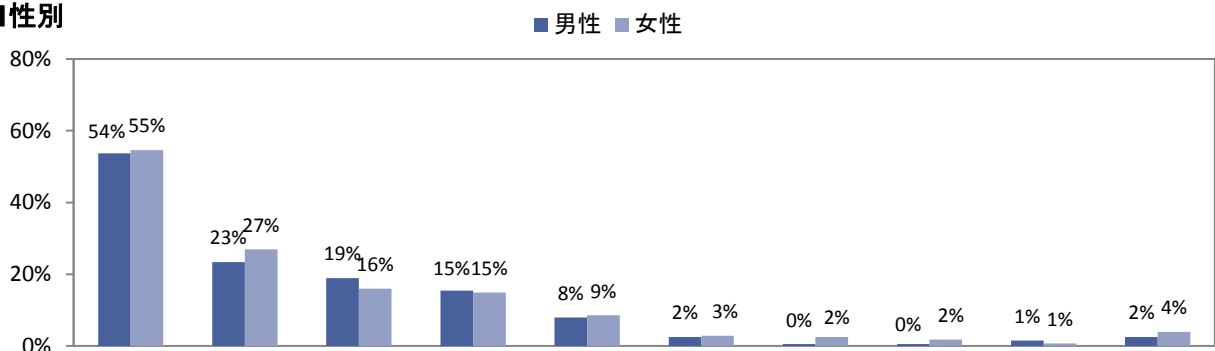
■全体



■年代別



■性別



5割以上が「知らない」と回答。

- ・年代別では、各年代とも「知らない」割合が最も高い。「ホームページ」「SNS」を除く各項目で、年代が高くなるほど伝える方法を知っている割合が高くなっている。
- ・性別では、大きな違いはない。

## 【各テーマに対するご意見・自由意見】

防災・防犯・マナーの向上について(64件)

防災には、まだまだ自分自身を含めて、関心が浅いと思います。地域等でもっと、防災訓練などを増やして、認識を高めるようにしていけたらと思います。防犯も町会で時々、見回りはしていますが、防犯カメラを増やしてほしいと思います。団地ですが、上階からタバコ等の投げ捨てなどがあり、マナーの悪い人は、まだまだいます。マナーの向上にもっと、どのようにしていけば良いか。

市民、区民の避難訓練をした方がいい。ひたくりカバーをいつでももらえるようにしてほしい。大阪市のコマーシャルをすればいいのに。

京橋駅周辺を路上喫煙禁止地区にしている割に、明生病院の前で職員や患者が吸っているのは区が指導するべきではないか？商店街の自転車通行をもっと厳しく取り締まってやめさせてほしい。

問No.6で、区役所は警察と連携して交通ルール、マナーの向上などの啓発活動に取り組んでいるとのことですが、歩行者や自転車に乗っている人の交通ルール違反、マナー違反は目に余るものがあります。警察に対し、もっと厳しい取り締まりを要請してはどうでしょうか。警察は見て見ぬ振りをしていることが多いように思います。

防犯カメラなど設置してほしい。

歩きたばこを、厳しく取り締めてほしい。リードをはずしている犬が最近、多くなっている。

自転車のルールについて、自転車を購入するタイミングや、乗る年令のタイミングで、しっかり教えるべきだと思います。近年、「アブナイッ！」と思うことが増えました。

都島駅周辺の、放置自転車・喫煙マナーが、悪すぎると思う。通行人と自転車の方の、接触事故なども、多く、危険(歩道に、放置自転車が、あるため、せまいのが、原因と思う)。

善源寺町に在住している者ですが、都島駅から拘置所周辺の道がとても暗く、夜道が怖いとよく耳にします。街灯を増やして頂く等、ご検討下さい。といった様な要望は、ホームページで受け付けて頂けるのでしょうか？(今回はじめてホームページを見ました)また、その様な要望に対しての回答もトップページに載せて頂けると、確認しやすいのですが、どの情報を見れば良いのかわかりません。

都島通りのバイクの音がうるさい。(エンジン音ではない、ムダに大音量で音楽を流している。)それが、夜中なので子供がまだ赤ちゃんだからいいけど、将来的に目を覚まさないか不安だ。ゴミ置き場で、アルミ缶を引き取りに来られる一般の方がいらっしゃるのですが、できれば子供が活動していない時間に来てほしい。でも夜中に引き取りに来られていて缶を袋に入れる音がうるさかった。引き取りに来られることは別に問題ないです。見守り隊が少ない気がする。国道沿いは車も多いので危ないし、反対に裏道は人が少なくてあぶない気がする。野江内代の駅の階段が長い。エレベーターを増やしてほしい。

94才の独り暮らしの女です。何かと心配する事があり、時々うろたえています。

防災の知識があっても、なかなか現実的に受け入れられない部分がある。もし、地震・台風で被害になったら、どのような行動や、心理状態になるのかの勉強会があれば参加したいと思います。

京橋駅周辺の駐輪について、自転車を使って京橋へ行くことが多いのですが、駐輪できる駐輪場があまりにも少ないです。(いつも空きがない)違法駐輪を取り締まっていますが、駐輪場をもっと増やし、駐輪代も安くしないと違法駐輪は減らないと思います。また、放置駐輪を取って行く業者の人の中には、「こいつら、どうせ取られるのにまた置く!!」と暴言のようなものを言っている人がいました。いちごっこで、言う人の気持ちもわかりますが、それならもっと便利で安い駐輪場をたくさん作って、と思います。

歩いていてタバコのポイステには困っている。どこかの街はポイステ防止条例を定め、違反者には即1000円徴収を聞いたことがある。ポイステと駐車・駐輪をもっともっと厳しく、違反金とか、車の没収など、強く望んでいる。毎日、運動でウォーキングをしているが、そこで気が付くこと。①スマホ歩き ②スマホ自転車 ③スマホ自動車 ④歩道での自転車レーンの意識が低い

都島警察の防犯のための犯罪メールを登録しているが、区内で行った犯罪について、その都度お知らせしてくれるのがありがたい。防犯の意識が高まり、気をつけようと思える。ですので区内のお知らせや重要なことについて登録者にメールしてくれるシステムがあれば区政に関心をもつし、日常生活に必要なことについてはありがたいと思う。

夜遅くに、子供達が集まっていたり、子供達だけで外出している姿を見ると心配になります。なお、大人も含め自転車の危険運転が目立ちます。もっと常識や品位の大切さを学んで欲しいと思います。

これからも防犯パトロールの巡回は良いと思いますので今後も続けてほしいと思います。小学生の見守り、オレンジ隊の方々にも感謝していますので継続してほしいです。

特に津波や水害など逃げたり避難する場所がないのでどうするのか。高層ビルに「避難〇号」と日頃からわかるようにビルの持主とも協議して市民に伝える努力をしてほしい。現在のままでは、区民は命を奪われます。大至急とりくんで市民に知らせてほしい。逃げ場がない。(都島は水害が多く地盤が弱いことを認識すべき)淀川左岸線延伸部も事業予定されているが、車輛数も減少して少子高齢化社会を迎えるのに危険な地下高速道路は不用だ。とりやめて防壁の対策費につかうべき。都島区は、淀川左岸線延伸工事と水害防止の地下河川計画があり、直径10mのトンネルが三本も70m以下の地下を走るという異常な問題がある。止めてほしい。

<p>防災について備えとか、何の時の災難避難場所とかをまとめて頂き、冷蔵庫に貼れる様1枚の紙にまとめてほしいです。</p> <p>都島の駅前周辺には、たくさん自転車置場があるにもかかわらず、路上に駐輪している自転車がたくさんあって歩きづらいし、嫌な気分になるので、とりしまりを強化してほしい。また、歩道を歩いていて非常に危険なのは、かさを自転車に固定した人の自転車が通るとき。大きめのかさをつけられていると、歩いている側が歩道なのに気をつけないといけない。特に駅の周辺は、バスのりばや店舗も多く、歩道が自転車の方が優先になっているように感じ、歩いている方が気をつけなければいけない現状をなんとかしていただくと、ありがたいと感じている。</p>
<p>町内会に共同住宅もあるので、防犯情報が繁雑になって、要点がわかりづらい。</p> <p>商店街の中での喫煙や自転車のマナーは、未だ未だ悪いと思います。商店街見守り隊の様な方が居てもいいのかなと思います。</p> <p>・路上喫煙禁止地区でも歩きタバコなど目立つのもっと減ってほしいです。子どもと歩いているとすごく気になるので困っています。・コープ(生協)さんが子連れやベビーカーで歩いているとキャッチしてくるのをやめてほしいです。何度も声をかけられています。困っています。話を聞かされて、家に来て契約させられます。又、予防接種へ行った後も保険のコープさんがずっと待っているのもやめてほしいです。</p>
<p>都島区に引っ越して来て2年10ヶ月ほどたちましたが、住みやすい地区と感じています。特に防災・防犯に関して。これからも、このまま住みやすい地区であってほしいです。</p> <p>夜、くらいところを少なくしてほしい。近所の道がこわい。高倉 友淵側。</p> <p>どの家にも伝わるように、情報をポストインしてほしい。シンプルに一目見て分かる防災マップや冊子が良い。</p> <p>・京橋駅付近は、駐輪場が少ないと思います。駐輪場がもっと増えれば、放置自転車も減少するのではないかと思います。・京橋駅付近の客引き行為をどうにかして頂きたい。・実家の周りも空家が増え、近所とのコミュニケーションがなくなりつつあります。又、高齢化が進んでいます。家の前に不審者が家をじっと見ていたりしています。防犯パトロールに力を入れて頂きたいです。</p>
<p>地域で防災の訓練を何回か行われましたが、もう少し2ヶ月に1回くらいできればいいな、と思います。計画や準備は大変なことですが、何ヶ月もあいてしまうと、忘れることが多いので、と思いました。</p> <p>各連合へ配置している無線機、パワーが小さく大東の場合役立っていません。地域防災の連絡で使用していますが先の台風の前には、区役所との交信が出来なかったのが心配の課題です。</p>
<p>災害時の避難についてお尋ねします。私は89才、ヨロヨロ乍ら家事と介護を何とかこなしています。同居の娘は56才、一級身障者、要介護4です。毎月ショートステイ・デイケアを利用しながらリハビリに励んでおります。移動は屋内外共に車椅子です。住居は戸建てですが、二階住まいで外出は昇降機を利用しています。この様な状態で災害時避難した場合、一時的とは申しても生活出来るのでしょうか。先ず歩行できません。一番困るのはトイレです。停電の場合は昇降機使用不能で帰宅出来ません。狭い場所で大勢の中で、車椅子でしか移動出来ない等アレコレ考えると非難は出来ないのでは・・・と消極的になります。</p>
<p>去年千葉県から引越してきましたが、自転車のマナーがとても悪くてビックリしました。通行量の多い商店街の中は自転車を降りて歩く等呼びかけて頂けるとうれしいです。お年寄りや子供が安心して歩けるようになれば良いなと思います。又、京橋駅周辺のキャッチセールスもしつこくて、夜歩く時一人では怖い事もあります。これも、対策を講じて頂けると助かります。</p>
<p>区役所でも区民の防犯意識向上に日々努力されていると思いますが、昨今の世相なのか世の中の流れなのか、自己中心的な行動をされる方が多い様に感じ、残念です。啓発ポスターをみても無視、全戸配布のちらしも即廃棄!!それでもSNS配信や広報誌等で防犯意識向上を呼びかけ続けるしか方法はないのかなと思いますが、専門家の方々と検討して頂けたらと思います。我が家でも、もう一度家族で話し合ってみます。又、ご近所の方とも、話し合ってみたいと思います。よろしくお願い致します。</p>
<p>1. 自転車保険の加入を義務化する。走行マナーが悪い→是正の為にも必要。保険にも加入せず走行する危険をもっと訴求すべき。2. 都島橋から地下鉄都島駅までの道路を喫煙禁止にすべき。路上喫煙多し。3. 道路工事後は完全に基の状態に還元すべき。ガス、水道、電気etc等道路を掘り返し工事されるが、折角美しい道路が掘り返した所だけアスファルトで埋め戻された姿を見ると情けなくなる。何故工事会社に現所復帰を義務づけけないのか、行政が区民の為に美しくしてくれているのに、何故基の姿に戻させないのか? 行政の指導力不足ではないのか。誰だって、手を加えたら元の姿に戻すでしょう。こんな常識が、何故行政に無いのでしょうか。大変不満に思っています。</p>
<p>防犯でゆうとまだまだ路地に入ると暗く外灯を設置してほしいと思います。またマンションなどのゴミなど、まだ汚く道路にころがっていたり戸建ての駐車場などにとんできています。それも路地に入りなかなか人目につきにくい場所に目立ちます。ゴミや落書きなど、そんな環境の悪化が犯罪などに発展するのではないのでしょうか。今は昔(昭和)のように隣同士、ご近所付き合いも希薄になってきているからこそ、1人が声をあげて指摘していくのも難しいと考えています。1人が声をあげると“あの人はおかしい”など良いコトも悪としてとらえられてしまうこともあります。ですので街の区の住民のモラルは前提で、もっとそれぞれ区の職員さんには動いてひっぱってほしいです。</p>
<p>防災や防犯などに啓蒙してもらっているが、一方通行に止まっている様に思う。区民が行政と密接を図るため。実践する為には、例えばキャンペーン期間を設け(割安で購入できる業者が入ってもいいと思うが)、防災グッズや自転車カゴのカバーなど、区が主体で販売となると、義務感も湧くのではないのでしょうか。開設場所は、区民と役所を近づける意味で区役所又は適格ではないかも知れませんが包括センターとか、あるいは住民に寄り添うスーパーマーケットの入口など一部を借りるとか(増客にも繋がり、快くOKと思う)。区行政が区民に乗り出してほしい。その場合にも、外へ啓発や、チラシ(お知らせ)も一般の客にも渡すこと出来る。実際には防災グッズの販売店も分からず、又、高齢で身体が不自由のために販売店が遠方なるが故に購入できなかつたりの状況も多々考えられます。連合町会は町会に入っていない人も多く、行き届きません。</p>



「防災・防犯・マナーの向上」→地域(町内会)で年に数回実施するようにすれば、もっとみんなとの協力がもらえるのではないかな。
・草木の手入れ ・街灯(災害時でも対応できるように) ・電信柱の不安定性
世の中、変な人が多いのでパトロール強化してほしい。夜、特に。よく思うのは、老人の勝手なマナー(交通)、信号を見ずまわりをよく見ないで道を渡る人が多い。内代町、特に多く見かけます。
防災に特化した資料が欲しい。
最近駅周辺にはいつも感じているのですが、路上ゴミポイ捨てが多い事です。「京橋駅周辺路上喫煙禁止地区」と指定されていますが、周辺の美化を前面にポイ捨てを徹底して頂きたい。愛犬家のマナーもなっていない事です。平気で人の家の玄関先で糞尿をさせる人がいる事です。後片付けもしないで帰る人がいます。
地域のシルバーに防犯パトロールをさせるのではなく、少なくとも防犯に関しては、もっと警察官が、例えば少なくとも2~3時毎に地域パトロールを行うくらいに。特に子供たちが下校する午後は19時ころまで1時間毎に。地域のシルバーに任せるのではなく。
防災の意識が高まる中、「防災マップ」等の情報の最新のを少し大きいサイズで、各家庭に必ず配布されるようにしてほしいです。又、公共の場や(建物)マンションの掲示板等に常時わかりやすいよう、掲示されていれば、突然の災害時に、役に立つのではないのでしょうか？
パトロールをもっと増やしてほしい。小学生の子どもだけで、暗くなってから下校したり、習い事に行っているのを見てあぶないなと思う。外灯も増やしてほしい。車がよく通る道が通学路になっていたりするので、せめて登校中時間は車の通行止め等にしてほしい。
住宅街周辺の道路、横断歩道に街灯が少なく、危険な印象がある。
防災、防犯について、積極的取組をお願い致します。
・犬の糞そのまま(中野町) ・桜宮の駅そばの公園に外国の方？がタ方集まって、いこんでいたが公園が暗いので恐く感じる。明るくしてあげては？ ・家の前に煙草の吸殻がよく捨てられている。都島も駅前や公園などは禁煙区域を広げて欲しい。吸いながら歩いている人も多く、子供の目に灰があたりそうになり危ない。 ・家の前のプランターの鉢に、散歩をしていた犬に平気でおしっこをさせていた20代女性がいた。あまりにも悪気もなさそうで啞然としていた。ペットを飼う人のマナー向上の為、ひどいマナーの人には犬を買えないようにしてほしい。車の運転のように免許制にして欲しい。
昔より巡査さんの警らの姿を見なくなった。しかし、小学生の交通事故防止等、ご年配の人々の朝の定期的注意など、ほほえましくもあり感服している。今後も区政としても対応してもらいたい。
もっと、警察の巡回を徹底してほしい。サイフの入っていないバッグをマンションの下で3回もひろって警察に届け出た。治安が悪い。(京橋近くに住んでいます)
片町1丁目の川沿いの道路にカメラを付けてほしい。
歩き「たばこ」をなくすように何かしていただきたい。
町全体がきたない。ゴミ不法投棄などを放置している事が気になる。
防災について、これからますます高齢者が増加して参ります。いざ地震、火災等、又、風水害になった時、通りいっぺんの訓練、行事をこなすというだけでは本当に大丈夫かと不安をおぼえます。若い人達が少なく、年配者同士で助け合いながら避難をするという行動になる時があるでしょう。真剣な避難訓練の常習化を地域で考える必要があるのではと思います。それを区としても考えて頂ければと思います。
ご苦勞様です。今後も防災、防犯対策に役立つ資料や情報をよろしくお願いします。
都島は自転車が多いですが、その乗る人たちのマナーが悪すぎます。車道の逆走、並列運転、歩道で歩いている人へベルを鳴らす、など。歩行者優先なのに平気でベルを鳴らす人のマナーの悪さががっかりです。又、バス停でもタバコを吸っている人がよくいます。バス停は全て禁煙にして欲しいです。“禁煙”と書くだけではインパクト薄いので、“ここは禁煙です。文字の読めない方には周りの人が優しく教えてあげましょう”などというキャッチフレーズみたいなものをつけた方が効果があると思います。
若者(中・高・大学生)が大人とともに防災・防犯などについて考え企画できたら良いなと思います。若者の力を大切にしてほしいです。
台風21号でかなりの恐怖を覚えました。来るとわかっているものなので少し早めに避難所を開けてくれるとか、情報をSNSで連絡するなどして欲しい。避難場所も水害・地震・火災で違うと思うので、「あなたの避難場所はここです。」や連絡先などわかりやすく記載された用紙を配布していただくと家に貼って目で見て確認することができるのでいいと思いますよ。
「防災・防犯・マナーの向上」説明が充分で読んでよくわかりました。
緊急時(台風、地震等)とっさの停電、各場所に大きなスピーカー(サイレンも)などわかりやすい避難も、備え場所もよびかけられたら。
大川沿いの外灯を多く、もしくはもう少し明るい光源になれば夜も安心して散歩やジョギングできると思う。
各家庭が防災について、チェックしやすいように、区が発行した防災マニュアル、備えるもの、備えた方がいいもの、一時災害広域などの避難所の場所をチェックできるような地図などわかりやすいものをつくってもらえたらいいのではないのでしょうか。防災の日にあわせて、各家庭でみなおしましょう、みたいな感じで、そういうものがあれば、すいません。
歩きスマホのぶつかりの若者の逆切れや歩きタバコやポイ捨てに関して徹底して下さい。
桜ノ宮の下のホームレスの集団が何十年も住み着いて居ます。早急に解決して下さい。 自転車前カゴ防犯カバー区役所の配布の日を教えてください。 拘置所近くの空き家が倒壊しそうです。大変危険なので、解決して下さい。

引き続き、区民が防災、防犯、マナー向上の意識向上につながるような広報誌を期待しています。
地域指定の避難場所が遠過ぎる。防災アプリ等、スマートホンにダウンロードする方法、その後の使用方法、教えてもらえると良い。何となくわかるが、まだしてない。
広報誌・ホームページ・SNSについて(10件)
自分達のことは、自分達で出来ているので、特に役所の広報誌注意深く見ていません。今後は、身体も不自由になることから、関心をもって見る必要があると思う。一つ気になることは、区役所が区の中心部にならないような気がしています。
公共のホームページは一般にレイアウトも見にくく、情報量も多く、必要な情報にたどり着くまで時間がかかります。また、広報誌ももう少し明るい感じ、若い人も手に取りやすい冊子になるといいと思います。
母子家庭で仕事をしており、正直、必要な時、必要な所を見るだけで全部は見れていません。しかし、地域の情報が分かりやすく書かれていて、子供の学校行事もとりあげて頂き、とても嬉しいです。
SNSというものかわかりません。
広報誌～見るとしたら年寄り等が多い。パソコンによる情報～スマホによる情報～ましてスマホは持っていない。パソコンは出来ない。持っている若い者でも忙しいのを見る気もない。同じ広報誌に掲載するのであれば地域の記事を掲載してほしい。都島区9連合の活動報告等。例①防災活動はA連合が素晴らしい。②防犯に関してはB連合のようにしたい。③地域全体の活動はC連合ががんばっている。何か一つ二つ各地域でも自慢出来る何かがあると思う。他の区の素晴らしい事も広報誌に載せるのも良いことだと思います。でも、同じ区民であればもう少し都島区民～地域の人々の記事を掲載してほしいです。
ホームページに意見をしても、全ての件に回答されていない。良い意見、悪い意見など重要度に関わらず回答含め公開して欲しい。
セレッソ大阪のスポーツ観戦によく行くのですが区民デーというのがありますが、それがいつなのか、すぐに分かる情報サイト等があればいいと思います。又、都島区民だからお得になるようなお店やイベントの情報があつたら行きたいと思うので、そういうのがまとまって情報収集できればと思います。
去年11月号頃から広報誌みやこじまが配られてこなくなったので、区役所へ取りに行っている状態です。私の所はマンション住まいです。配布方法が変わったのですか？パソコンは使用していない為、インターネット・ホームページ等見た事がない。
都島のご飯屋さんや雑貨屋、病院などの特集を組んでほしい。
何が区民にとって有益となっているのか、積極的な広報を実施しなければ、伝わってこない。
区政・市政運営について(7件)
否決された都構想について、高齢者は色々変更される事項に、理解が乏しくなり、着いて行けなくなる。
生活保護者のチェックをして下さい。私は病院で働いています。なぜ生保者があんなに多いのですか。みんな元気で若く働けそうですよ。まじめに働くことが悲しくなります。私は納税者ですよ！
事務の効率化と称して民間への委託などが進められ、正規職員が減らされている。いざというときに動員できる必要職員がどんどん減っているように思い心配である。無駄な人数をかかえる必要はないが、もう少し考えるべきであると思う。特に住民基本台帳の管理等、情報の漏洩や、コンビニでの発行の費用対効果も疑問である。
・前にメールしたんですが、裏の家の室外機とコンクリートが落ちそうで困っています。何の返事もなく、近所なので言いにくいので、どこへ相談すればいいですか？ ・前の道も植木が多く、消防車や介護車や救急車等、通れません。どこへ相談すればいいですか？
内代町ですが古い家屋や野江商店街のうらの放置ゴミなど多く、台風21号の時にゴミや屋根がとんできて、とても怖い思いをしました。老朽化している看板や屋根、放置されているゴミ、空家などに置いたままの木材や植木などの撤去の指導などしっかり行ってほしいです。
区役所に用事があり車でいったら有料になっていてびっくりした。無断駐車防止が目的だと思うが、他に方法があるのでは。たとえば、スーパーの様子は職員が手間をいとわなければ簡単なこと。
子育て、高齢者へのケアは整っているようだが、若年層向けのイベント、情報が乏しく感じる。(参加率も低いのだろうが…)
若年層向けのコミュニティの場が欲しいと感じた。今後、都島区に住み続けたいとは、とくに思わない。
職員・窓口対応について(4件)
住民票を取りに行った時に感じたんですが、そんなに混んでないのに、結構待たされたんですが、時間がかかるものなのでしょうか？この様な質問があった場合、広報誌に答をのせてほしいです。
区役所の対応が他の区と比べて愛想等が良くない。
敬老バスの廃止
サービスセンターの職員が時間帯によっては暇そうに手待ちになっているので、サービスセンターは無人にして区役所にいる職員がテレビとインターホンで対応して対応すれば効率上がる
区役所へ行けば昔と違ってどの課に行っても親切に色々おしえてくれるので頭がさがる時があります。わからない時は電話させていただきます。いつも言葉一つで人間で大切です。

福祉について(3件)
<p>周囲を見ましたら高齢者や一人暮らしの家庭が増えております。デイサービスやショートステイ等のお世話にはまだならないまでも、高齢者の娯楽の場があればいいなあ、と思っています。年金生活のため安い料金で気軽に自由に参加出来る場があれば良いと思う。例えば、囲碁、将棋、簡単な編物、麻雀、料理等々。</p> <p>高齢者のための公共交通手段を都島区としての調査を綿密に行って、その交通困窮者の対策に真剣に取り組んでほしい。介護認定を受けずに自立で頑張る人もたくさんいると思うので、是非このことをしっかりやってください。介護に全てを託すということを考え直す時期に来ていると思うのですが…。私はまだ妻82才と共に介護認定を受けず自力で頑張っています。</p> <p>国民健康保険の減免制度が利用しにくいと思います。年金に関しては免除手続きでいいのに理解できません。低所得者の人に配慮して減免制度が利用しやすい仕組みにしてほしいと思います。</p>
地域活動について(3件)
<p>仕事をしていると、朝出て行ったら夜まで家に居ないので、地域の事に関してはどうしても考える機会が少ないです。職場と住まいと両方で、それぞれが安心できる様に行動していかないとだめです。区単位も必要ですが市全体、府全体、国で統一してほしいです。イベントもどうしても仕事人からすると参加することも出来ないのでは、関心が薄くなります。</p> <p>地域の事などもっとその地域に暮らしている人達を中心となってやっていくため、集会や会合などコミュニケーションを取れる場を作って欲しい。</p> <p>高倉地域の老人会？町会の方が毎朝、横断歩道に立っておられます。こどもが危ない道路を安全に渡れるようにいつも気をつけて下さって、頭が下がる思いです。友淵はPTAの持ち回りです。もっと地域全体での取組みになればと思います。</p>
施設整備・利用等について(1件)
<p>期日前投票等に行くんですが、きれいにはしてあるんですが、トイレが古い？和式？洋式もあればいいな。ついでに、図書館にもよく行くんですが、同じ様にトイレが古く、和式ばかりかと。洋式もほしいな。</p>
子育て・教育(1件)
<p>特に小学生低学年で子供に関する家庭格差によって子供に対して教育(塾)体育(クラブ)(運動)等、各自子供に経済的負担が大きい。若い親たちはびんかんしすぎてよくない。(甘えすぎ)</p>
健康・食生活について(1件)
<p>百歳体操をもっと多くの場所で実施してほしい。</p>
アンケートについて(1件)
<p>このようなアンケートに費用がかかると思うが、わずかな人数1500名の何割かの回答で結果を出したつもりになっていけないのでは。「広報みやこじま」を読んでいるのでそう思うのかもしれないが、「広報みやこじま」にこのようなアンケート式のハガキをつけただけでもっと意見が集まるのでは。年1回でも。</p>
その他・複数テーマ(14件)
<p>道路が陥没していて水たまりが出来、車が通ると水はねて、通学の子供たちが、濡れて困っているので早く修理して欲しい！！大雨がふると、道路が冠水するので土のう袋を用意したいのですが、どこへ行けばいいですか？</p> <p>・12、13の項目に書いてしまった。・台風21号で、関空が水没したのに、大阪市沿岸部は水をかぶらずに済んだ。大川も水位が上がらず、毛馬桜宮公園すら水没しなかった。同じ、大阪湾の水位上昇があったのに、大阪市はなぜ被害がなかったのか。私は疑問に思い、自分で調べて、三大水門のおかげ、と知ったが、ほとんどの市民は、関空の被害を他人事のように考え、実は大阪市も同じ目に遭う可能性があった、ということを実感していない。南海トラフ地震による津波に備えるために、三大水門だけで充分とは思えない。また、浸水予測では、大川の北区側は浸水があるのに都島側はそうっていない。しかし、なぜそうなのか、説明がなく、信用できない。このことについても、一般市民に詳しい説明がほしい。大阪市長は、いつ来るかわからない、この時のために、長年、三大水門を管理・保全し続けてきた人たちに感謝状を出すべきと思う。・「大阪都構想」は、維新の会の、かたよった党派独自の政策なので、くれぐれも、行政として、都構想に肩入れする宣伝はしないでほしい。</p> <p>・津波避難ビルを知りたいのですが、どこにのっていますか？ ・左にも書きましたがホームページは以前の白っぽい色合いの方が見やすかったように思います。 ・都島区民まつりでいつかギターを弾いてみたいと思うのですが、いつも演奏やダンスをされる方はどのように決めていらっしゃるのか？オーディションか何かで決めていらっしゃるのでしょうか？以前、旭区にて旭区民まつりで音楽のまつりみたいなものに2度出演したのですが都島区もそういうおまつりがあればぜひ出演してみたいです。 ・子供が小さいのでもっと公園がほしいなと思います。</p> <p>二重行政が問題になっていますが、区役所の権限をもっと強くして市議員や府議員にたよらなくしたら良いと思います。又防犯については交番に警察官がいる時は1時間に1回、2分でも3分でも交番の前に立って回りを見るようにすれば良いのではと感じます。都島本通の交差点では自転車の取り締まりが多すぎるのでは。そこで商売をしている人もいるのでその事も考えて下さい。以上よろしくお願ひします。</p>

台風のと、空家の痛みがひどいが、そのままの状態である。家事や強風により、2次災害が出るのではと日々不安に感じる。更地にするの家屋があるより税金が高くなると聞いたことがある。そのせいなのか？！それとも更地にする費用がかかるからか。更地を増やしたほうが、震災のためにも良いのではないか。台風で、木々が倒れ街路樹が切られました。今まで夜等、影になり治安に不安だったところも見晴らしが良くなり明るくなりました。又、春に植え替えされると聞きました。あった所に全て植えることをしないで、信号の近く、駅の近く等、ない方が良いところもあります。よく下調べして、お金を使っていたきたいと思います。野江内代 都島区の出口付近です。都島文化面をもっとアピールして欲しい。音楽家、貴志孝一さん、与謝蕪村さん。蕪村口の駅もできるので、その機会に是非アピールできるのではないかと。小学校・中学校でも教える機会をつくる。

都島区は町によって、形がすごくちがうので自分に大切な情報を得るのが少し時間がかかります。

広報誌で生涯活動を知り、参加させていただきました。非常に有意義に生活することができて感謝しております。これからも、こういった情報の提供をしてもらえればと思います。

1. 防災・防犯マナーの向上 JR桜之宮駅西口から中野町方面に向かう歩道がスロープになっていて、朝の通勤・通学時間帯は自転車がひっきりなしに猛スピードで歩行者の横スレスレのところを走り抜けていきます。これまでに何度もヒヤッとしたことがあります。重大事故が発生する危険が極めて高いです。自転車による人身事故防止のため、ポールを立て自転車のスピードを出せないようにする、注意喚起の表示を行うなど、ご検討いただきますようお願いいたします。2. 区政へのご意見 都島区の発展のため ①JR桜之宮駅西口にランニングベース(着替え、シャワー室などを提供する場所)の誘致。毛馬・桜之宮公園を大阪城公園並みのマラソンランナーが集まる場所に、都島区ににぎわいと健康をもたらす。②万博に合わせて、毛馬・桜之宮公園を整備し、パリのセーヌ河畔に匹敵する観光名所にする。都島区の発展なくして大阪の発展はありません。役所的感覚でなく、関一市長のようなビジョンを持って、将来を見据えた施策を実施してください。

本来なら所轄の窓口にてご相談申し上げるべきですが、加齢や体調不良の為、窓口へ伺えず、今回のアンケートの紙面を通して「SOS」を書かせていただきました。匿名であるところも、一寸の手違いで申請の内容が情報モレとして地元の「いじめ」に合うことを恐れております。一)高層住宅の古紙回収の件。公社では「週1」の割合で回収して下さるようになっていますが、当該自治会ではせめて「月2」まで回数を増やすように行政から指導いただきたい。当自治会で決めたようですが、「子供会」に寄付する建前として月1回の一斉清掃の日だけにとなっています。当日都合悪ければ(15年もの介護が続いている)古紙はたまるばかりで高齢者には指定場所に運び込むこともむずかしくなる次第です。家庭によっては台車を借りたい、買ったりしています。その為。又、指定場所の隣に空部屋があって、一時保管の設置を申請しても「NO」の返事ばかり。行政から指導していただければ…。一)役員の中には市との連絡係として20年近く役務に当たっている方がいるようですが、銀行の営業マンでも数年で配置替えがあると思いますが、永年の勤務の役員はその人の考えが自治会則になり、現地では住人との争いの種になっているようです。又、EVのすきまに落とし物をした人は、1回1000円回収すると言われ、EVの行業の方はそんなことはない、とのこと。一)60年以上も都島に住んでいると「都島大好き人間」になっていき『都島工業高校』夜間に4年間通って数年前に卒業しました。又、その後聴講生として『中央高校』に通いましたが、上町台地の坂は少々きつく1.5年程通った後、骨折で残念ながら、あきらめました。都島区内の高校で聴講生制度があれば、今一度学生生活、生涯学習に挑戦したいと考えております。どうか前向きに。乱筆、乱文よろしくご解説を。

区役所へのアクセスが悪い。京橋駅のもっと近くにしてほしい。

大阪の都市開発のことにしてもっと市民にも分かりやすく特集をたくさん組んでほしい。梅北の開発やおおさか東線、万博、IRのことなど。

歩きタバコしてる人が多いですね。教育の充実もまだまだ。

◎年齢が高くなって文字を大量に読む気力が無くなった。(大量の文字に気後れするという事)そこで、イラスト(写真)を用いた一目でわかるのが良い。(NTTの防災タウンページも良いが文字が多く気後れする) ◎ゴミの捨て方について ボタン電池、スプレー缶など、昔の捨て方が記憶に強く、“新しい捨て方情報”に(頭の中で)差し換えられていない。冊子は経費がかかるから、①インターネット? サイト? とかいうものの中で、すぐ開示(閲覧)できるようにする ②“具体的なゴミの捨て方コーナー”など(新しい情報・旧情報が錯綜するという事) <町内の方から質問を受けて迷いました> ◎広報誌について ①防災コラム(ページ)を設け、マンガやイラストで“こんな時どーする”で問いかけ、具体的イメージ化する。それをシリーズで連載する。(広報誌を残そうと思える)→冊子化の代用 ②写真や地図で、より身近に仮想体験できる。

京橋の設問がありました。何のためでしょうか。シティバスの本数が少なすぎる(高倉町に住んでいる)。大川、毛馬、桜の宮公園、台風被害が大きかったと思いますが、今後の対策をお願いします。又、水溜まり(池)が非常にきたない。大川は少きれいになってきているようですが、是非対策を。

※ 原則として、ご記入頂いた内容をそのまま反映しています。

【お問合せ先】 都島区役所総務課(政策企画) 〒534-8501 都島区中野町2-16-20  
電話:06 6882 9989 ファックス:06 6882 9787