



都島区民アンケート

都島区役所では、重点的な取り組みについて、効果を測定して改善につなげるため、アンケートを実施しています。お手数をおかけし、誠に恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

あてはまるものに、チェック  をいれてください。

誠に恐縮ですが、平成 31 年 2 月 8 日（金曜日）までに、同封の封筒でご返送をお願いいたします。

防災・防犯・マナーの向上

1 区役所では、広報誌やホームページへの掲載など様々な方法で防災情報を発信しています。災害時の行動や日頃の備えを掲載した「市民防災マニュアル」や、区内の避難所などを掲載した「防災マップ」（広報みやこじま平成 30 年 8 月号に折り込み）を知っていますか？

【市民防災マニュアル】



【防災情報】



【防災マップ】



- 知っている
- 知らない

2 昨年、大阪府北部地震や台風 21 号など多くの災害が発生しました。防災には日頃の備えが大切です。あなたは、水や食料の備蓄、家具の固定、家族と落ち合う場所や連絡方法の確認など、災害への備えを行っていますか？



- 何かひとつでも災害への備えをしている
- 備えをしようと思っているが今はまだしていない
- 備えをしていない

3 備えを行っているもの、今はまだしていないが今後行いたいと思っているものをすべてをお答えください。（複数回答可）



- 水・食料などの備蓄をしている（多めに買って災害時に備える）
- 災害時に必要となる用品（懐中電灯、携帯ラジオ、常備薬など）をすぐに持ち出せるように準備している
- 家具・テレビなどを固定している（家具の配置の工夫も含む）
- 簡易トイレを用意している（使い捨てトイレを含む）
- 家族が落ち合う場所を決めている
- 災害用伝言ダイヤル（171）の使い方を家族で共有している
- 『大阪市防災アプリ』をスマートフォンにダウンロードしている
- 大阪市や都島区のホームページ・フェイスブック・ツイッターなどで災害情報を見られるようにしている
- その他（ ）

4 災害が起きた時、避難する場所を知っていますか？



- 知っている → **5** へ
- 知らない → **6** へ

4 で「知っている」と回答された方へ

5 知っているものを全てお答えください。（複数回答可）



- 一時避難場所（一時的に避難する広場、公園など）
- 災害時避難所（住居を失った場合に生活する学校など）
- 広域避難場所（地震で大火災になった場合などに避難する場所）
- 津波避難ビル（津波の襲来時に一時的に避難できる建物）

6 区役所では、警察と連携し、地域と協働で防犯パトロール、ひったくり防止などの防犯啓発、交通ルールやマナーの向上などさまざまな啓発活動に取り組んでいます。これらの取り組みが防犯に対する区民の意識の向上につながっていると思いますか？



- | | | |
|---------------------------------------|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> 思う | } | → 7 へ |
| <input type="checkbox"/> どちらかと言えば思う | | |
| <input type="checkbox"/> どちらかと言えば思わない | } | → 8 へ |
| <input type="checkbox"/> 思わない | | |

6 で「思う」「どちらかと言えば思う」と回答された方へ

7 普段から意識して取り組んでいる防犯・交通安全対策はありますか？
(複数回答可)



- 自転車にひったくり防止カバーを付けている
- 自転車を停めるときは、ツーロック（前輪と後輪への施錠）をしている
- 暗い夜道を歩く時やエレベーターに乗る時に周囲を警戒するよう心がけている
- 「子ども 110 番の家」（子どもの緊急避難場所）の場所を確認している
- 特殊詐欺の被害にあわないために、家族で合言葉を決めるなどしている
- 子どもに防犯ブザーを持たせている
- その他
- 特に何もしていない

6 で「どちらかと言えば思わない」「思わない」と回答された方へ

8 区民の防犯意識を向上させる取り組みを推進するためには、今後、どのような防犯対策に重点をおく必要があると思いますか？（複数回答可）



- 子どもの通学時の見守り活動
- 「子ども 110 番の家」協力家庭の募集
- ひったくり防止カバー取付けキャンペーン
- 自転車ツーロックの啓発
- 防犯カメラの設置補助
- 青色防犯パトロールの巡回
- 自転車マナーアップ啓発
- 車上ねらい、部品ねらいの防止啓発
- 特殊詐欺の防止啓発

9

京橋駅周辺にどれくらいの頻度で行きますか？



- よく行く（月に1回以上）
 たまに行く（3か月に1回以上） } → **10** へ
 あまり行かない
 行かない } → **11** へ

9

で「よく行く」「たまに行く」と回答された方へ

10

京橋地域の喫煙マナーが向上したと感じますか？



- 感じる
 ある程度感じる
 どちらともいえない
 あまり感じない
 感じない

区役所では地域団体、商店会、企業など「京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会」を設立し、放置自転車・喫煙マナーなど、まちの美化に取り組んでいます。

平成 27 年 2 月から健康被害やポイ捨てを防止し、歩行者が安全に通行できる環境を整備するため、京橋駅周辺を路上喫煙禁止地区に指定しています。



11

区役所からの情報（イベントやお知らせなど）を、何から入手されますか？
（複数回答可）



- 区広報誌「広報みやこじま」
- ホームページ
- SNS（フェイスブック・ツイッターなど）
- 区役所内のポスターやチラシ
- 町会・自治会などの回覧・掲示板
- 口コミ
- その他（ ）

12

広報誌は冊子のほか、パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
広報誌の記事の内容についてどのように感じましたか？



▲広報誌 Web サイト



- 内容がよかった →どんな点ですか
 (お知らせ・イベント案内 子育て・健康などの記事 特集
 その他 () ※複数回答可)
- 内容が悪かった →どんな点ですか
 (お知らせ・イベント案内 子育て・健康などの記事 特集
 その他 () ※複数回答可)
- 読まないのわからない
- その他 ()

13

広報誌の記事の読みやすさについてどのように感じましたか？



- 読みやすい →どんな点ですか
 (文字の大きさ 文字の量 色 言葉がわかりやすい
 その他 () ※複数回答可)
- 読みにくい →どんな点ですか
 (文字の大きさ 文字の量 色 言葉が難しい
 その他 () ※複数回答可)
- 読まないのわからない
- その他 ()

14

都島区のホームページや SNS（フェイスブック・ツイッターなど）を見て、
どのように感じましたか？（複数回答可）



- お知らせなどの情報が役に立った
- 講座・イベントなどに参加したいと思った
- 子育て・健康などの情報が役に立った
- 学校（生徒・児童）や区民・地域が登場する情報に興味を持った
- 見ないのでわからない
- その他（）

15

あなたの意見やニーズを区役所に伝える方法を知っていますか？（複数回答可）



- 区民アンケート
- 市民の声（メール、電話、投書、来訪など）
- ご意見箱（庁舎に設置）
- ホームページ
- SNS（フェイスブック・ツイッターなど）
- 区政会議
- 出前講座
- 知らない
- その他（）

16

「防災・防犯・マナーの向上」、「広報誌・ホームページ・SNS」につきまして、
ご意見がございましたらご記入ください。

また、区政へのご意見やご感想なども、ご自由にご記入ください。



A series of horizontal dashed lines for writing, starting from the top of the page and extending down to the bottom of the page.

ご自身について、お伺いします。

17

最後に、
あなた自身のことをお聞かせください。

A. 性別



男性 女性 その他・回答しない

B. 年齢（平成 31 年 1 月 1 日現在）



歳

C. お住まいの地域



網島町 内代町 片町 毛馬町 善源寺町
 大東町 高倉町 友渕町 中野町 東野田町
 都島中通 都島本通 都島南通 都島北通 御幸町

D. あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。



1 年未満
 1 年以上 10 年未満
 10 年以上

E. あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。



している（ 小学校就学前 小学生 中学生 ※複数回答可）
 していない

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。