

安心のまち、人がつながるまち、明日に誇れるまち

# みやこじま レポート 2018

# はじめに

---

「安心のまち、人がつながるまち、  
明日に誇れるまち」に向けて



区民の皆さまから、区政運営についてご意見  
や評価をいただくため、区役所が昨年度1年  
間で取り組んだ主な事業をまとめました。

今後とも、区政運営にご理解とご協力をよろ  
しくお願いいたします。

2019年6月



都島区長 大畑 和彦

---

# 安全・安心のまちづくり



地域防災訓練



防犯教室



喫煙マナー啓発活動

防災のまちづくり  
防犯のまちづくり  
人に優しいまちづくり



# 防災のまちづくり

## 自助・共助における役割意識の向上

地域が実施する防災訓練や啓発等の取組を支援し、自助・共助の役割意識を高めました。

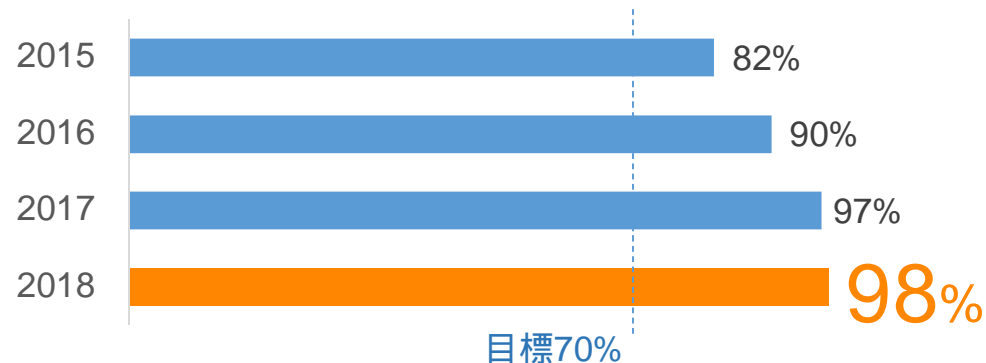


避難所開設訓練

### 取組実績

- 地域、行政、関係機関と連携した防災訓練 1回
- 地域主体の防災訓練 13回
- 広報誌を活用した防災マニュアル・マップ、地区防災計画の周知 1回
- 出前講座、地域イベント等での啓発 27回

### 災害時の役割が理解できた参加者





# 防災のまちづくり

## 区本部機能の強化

災害時の職員の体制が迅速・効率的に機能するよう、区本部機能を強化するとともに、地域への支援、関係機関との連携を行いました。



地域、行政、関係機関と連携した防災訓練

### 取組実績

- 地域、行政、関係機関と連携した防災訓練 1回  
(医療連携訓練含む)
- 区職員及び直近参集者向け訓練 全職員1回
- 福祉施設との意見交換会等 3回
- 医薬品等の備蓄にかかる区内医療機関との協定締結

### 災害時の役割を理解し訓練に参加できた職員





# 防犯のまちづくり

## 関係機関との連携強化

防犯意識の向上を図るため、警察等の関係機関と連携した啓発活動等を行いました。

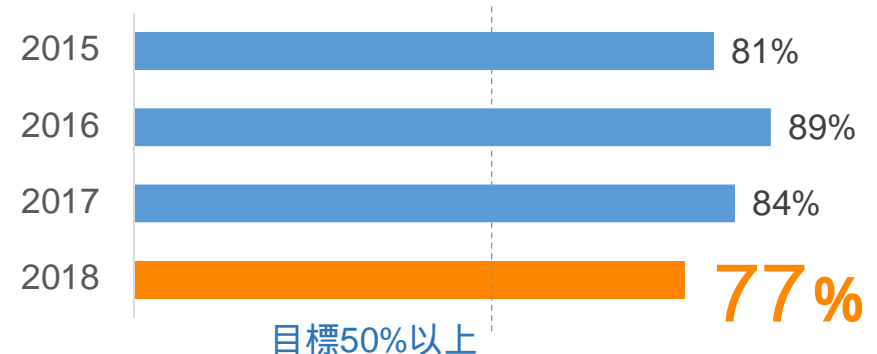


ひったくり防止カバー取付キャンペーン

### 取組実績

- 警察等と連携した防犯キャンペーン  
各地域2回実施（計25回）
- 防犯教室 1回
- 防犯出前講座 4回

### 防犯に対する意識が向上したと感じている区民





# 防犯のまちづくり

## 夜間防犯体制の強化

街頭における犯罪発生率の比較的高い深夜時間帯（22時-2時）に、青色防犯パトロールによる巡回を行いました。

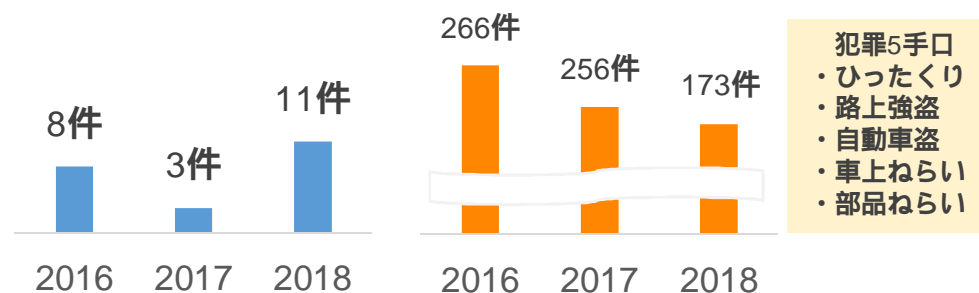


青色防犯パトロールカーによる夜間巡回

### 取組実績

- 青色防犯パトロールカーによる深夜時間帯巡回 98回

深夜間（22時～2時）の街頭における犯罪発生件数 大阪市重点犯罪5手口発生件数





# 人に優しいまちづくり

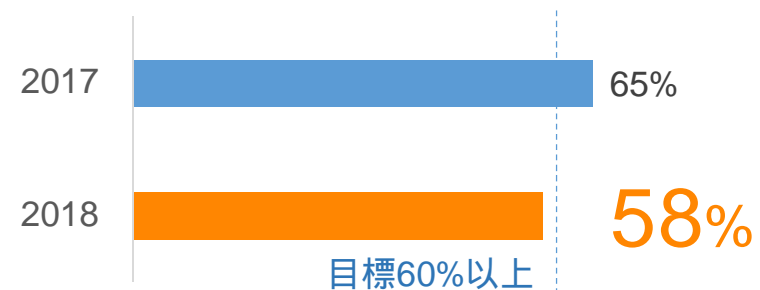
## 路上喫煙対策

京橋地域の「路上喫煙禁止地区」において、受動喫煙による健康被害やポイ捨てを防止し、歩行者が安全に通行できる環境整備活動に取り組みました。



ゆめまちロードOSAKA

京橋地域の道路や公園のたばこの吸殻ごみが、他の地域と比べて少なくなったと感じる区内一斉清掃活動参加者



### 取組実績

- ・ 市民協働型の啓発活動 22回
- ・ たばこ市民マナー向上エリア制度周知啓発
- ・ 区役所内電子掲示板、区HPバナー、ポスターを活用した啓発



# 人と人がつながり、助け合うまちづくり



地域のニーズ・課題に応じた事業の実施（PC講座）



みやこみんな健康づくりのつどい



子育て支援事業

**地域コミュニティの活性化**  
**住民主体の自律的な地域運営の実現**  
**いきいきと健康に暮らせる**  
**福祉のまちづくり**

# 地域コミュニティの活性化



## 都島区民まつり事業

区民主体の企画・運営を促進し人材育成、交流促進、コミュニティの育成につなげるため、実行委員会を支援し、区民まつりを開催しました。

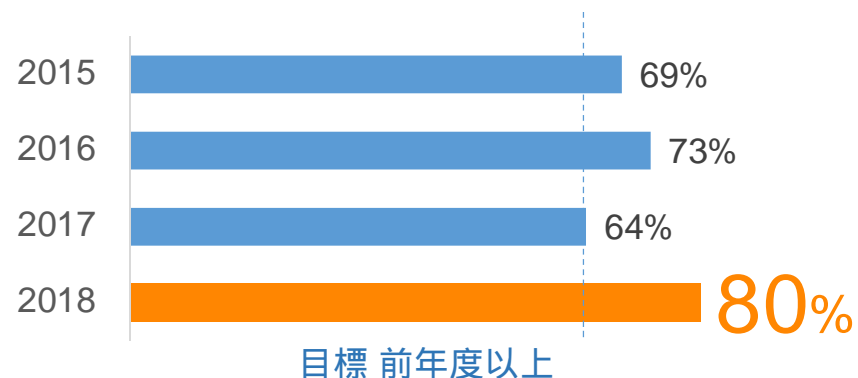


都島区民まつり

### 取組実績

- 都島区民まつり（9月）  
参加者 約32,000人 参画者 1,913人
- 前夜音楽祭（9月） 雨天のため中止

### 地域のつながりが拡大したと感じた参加者





# 地域コミュニティの活性化

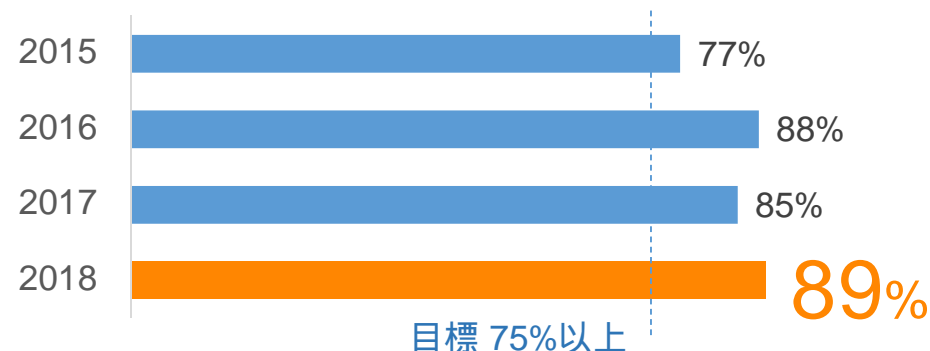
## 生涯学習推進事業

区民が主体的に学習するための機会を提供し、区内の生涯学習活動を推進するとともに、学習活動を通じた交流促進につなげました。



生涯学習フェスティバル

継続的に学習活動をしたいと思う「生涯学習フェスティバル」参加者



### 取組実績

- 生涯学習ルーム            66講座
- 生涯学習フェスティバル(3月)  
参加者 415人
- 学習会助成事業            3事業



# 住民主体の自律的な地域運営の実現

## 自律的な地域運営支援

地域活動協議会による自律的な運営の促進を目的に、地域課題の解決のために取り組む様々な分野の活動に対して、財政的支援を行いました。

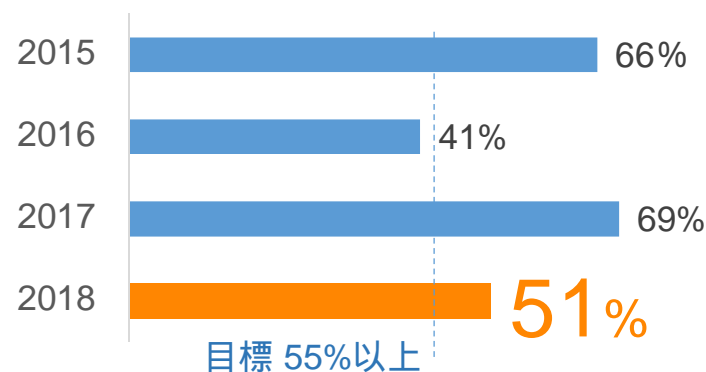


地域活動協議会運営委員会

### 取組実績

- 地域活動協議会補助金 9 地域  
事業計画書等は区ホームページにて公表

### 自律的な運営が進んでいると感じる地活協構成員



# 住民主体の自律的な地域運営の実現



## 新たな地域コミュニティ支援

中間支援組織を活用し、活動内容の透明性を確保するとともに、地域課題の解決、つながり拡充など、地域活動協議会の自律運営にかかる積極的支援を行いました。

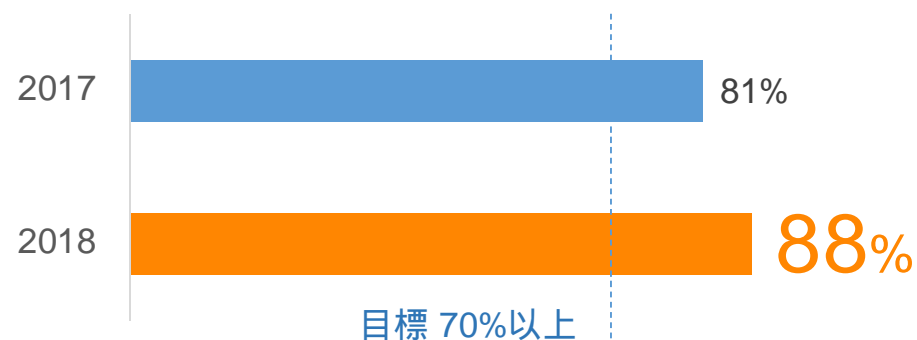


「みやこジマ・マチ・ミライ交流会」

### 取組実績

- 地域のニーズ、課題に応じた各種事業の実施  
11回（交流会、PC講座、企業マッチング他）
- 地域のブログ等を活用した活動の発信と定期更新
- 地活協の事務局機能（組織運営・会計等）強化  
に向けた支援 9地域

中間支援組織の支援に満足していると  
感じる地域活動協議会構成員



# いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



## 地域福祉コーディネーター事業

身近な相談窓口としてコーディネーターを配置。地域の福祉相談窓口や見守り活動に加え、「地域における要援護者の見守りネットワーク事業」と連携した地域の見守り体制の強化を行いました。

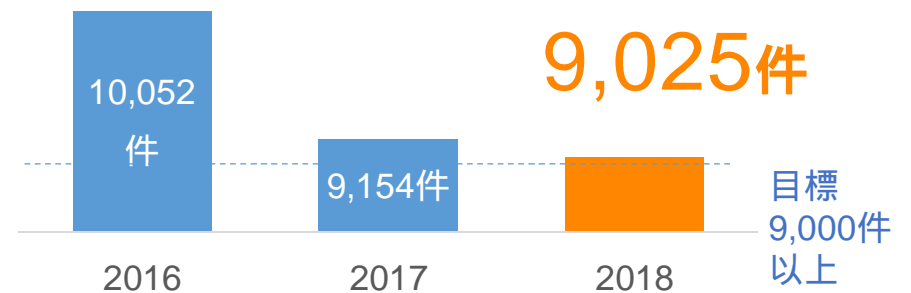


地域福祉コーディネーターによる相談

### 取組実績

- 地域福祉コーディネーター活動 9校下10名
- 福祉の相談受付、地域の見守り活動 通年
- 要援護者名簿の管理や整備 通年

### 地域福祉コーディネーターが受け付けた相談・訪問件数



# いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



## 食育からはじめる健康づくり

子どもからの生活習慣病対策として、運動習慣や規則正しい食習慣づくり、また、健康寿命の延伸を目標に検診受診率を上げるため、関係団体と協働で取り組みました。

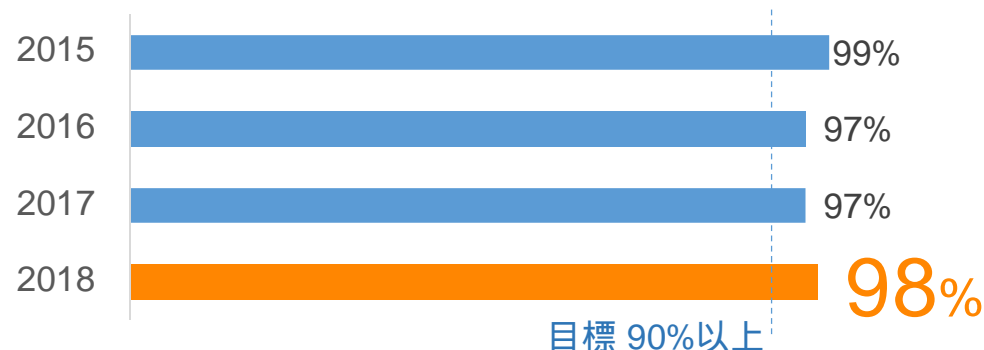


健康づくりのつどい

### 取組実績

- 健康づくりのつどい(10月)

「運動習慣・食事改善等に取り組むきっかけとなった」と回答した参加者



# いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



## 母乳育児の推進事業

就労妊婦や多胎妊婦が不安なく出産・育児を行えるよう、産後の授乳や子育てについて相談対応の実施や講座・教室を開催しました。



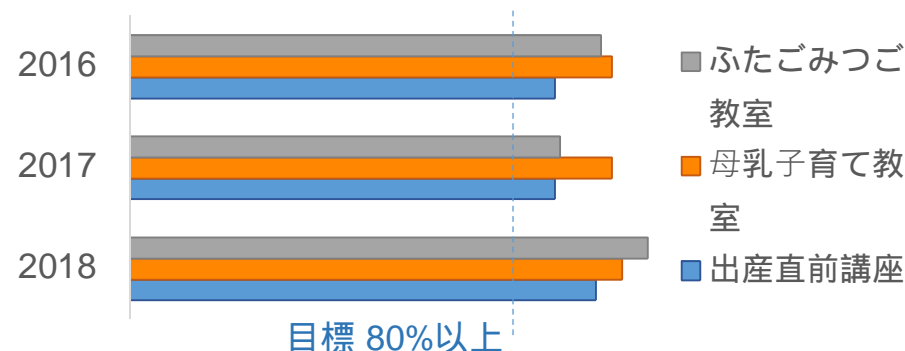
ふたごちゃんみつごちゃんのプレパパプレママ教室

### 取組実績

- プレワーキングマザー対象出産直前講座  
年6回 210人参加
- 巡回母乳子育て教室 31回 343人参加
- ふたごちゃんみつごちゃんの  
プレパパプレママ教室2回 15人参加

母乳育児の不安が解消されたと回答した参加者の割合

95% 3講座平均





# いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



## 子育て支援事業

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等の周知、相談対応を行いました。



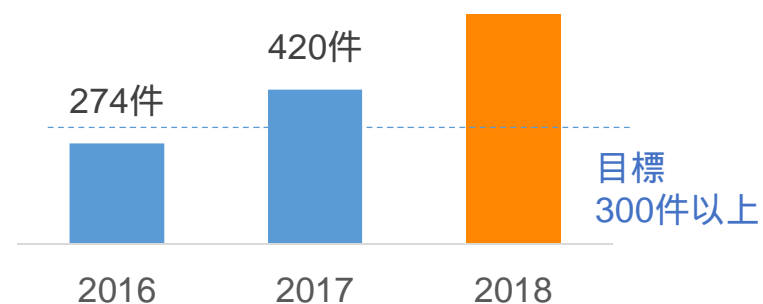
子育て支援室

### 取組実績

- 健診や関係機関訪問時における相談及び子育て支援室の周知 134回  
(子育てサロン訪問、乳幼児健診、その他子育て支援施設訪問)

健診や関係機関訪問時と子育て支援室での子育て相談件数

626件



# 明日に誇れるまちづくり



英語体験活動



まちで育む～中学生吹奏楽・合唱力向上事業



桜ノ宮ビーチでのビーチバレー女子大会

**魅力あるまちづくり  
未来の都島を担う人材育成**



# 魅力あるまちづくり

## 水辺のまちづくり

桜ノ宮ビーチを中心に、民間活力による水辺の賑わいづくりを側面支援しました。

また、区の魅力発信のため、PR動画を作成しました。



地引網体験

### 取組実績

- ビーチバレー女子大会の共催（8月）
- 民間イベントの側面支援 1回（4月）
- 水辺イベント等のPR動画作成 他

### 水辺を活用した新たなイベントの実施

2015	3件	アクアスロン、ビーチフェスなど
2016	8件	ビーチ相撲、ビーチテニスなど
2017	2件	ファミリーサッカー教室、 ビーチバレーアジア大会
2018	2件	ビーチサッカー体験、 OSAKA水鉄砲フェスティバル



# 魅力あるまちづくり

## 京橋などの区の魅力発信

城北公園通駅の開業を契機としたまちの活性化への気運醸成を行いました。また、与謝蕪村・毛馬きゅうりなど、区の歴史・文化などの魅力発信を行いました。

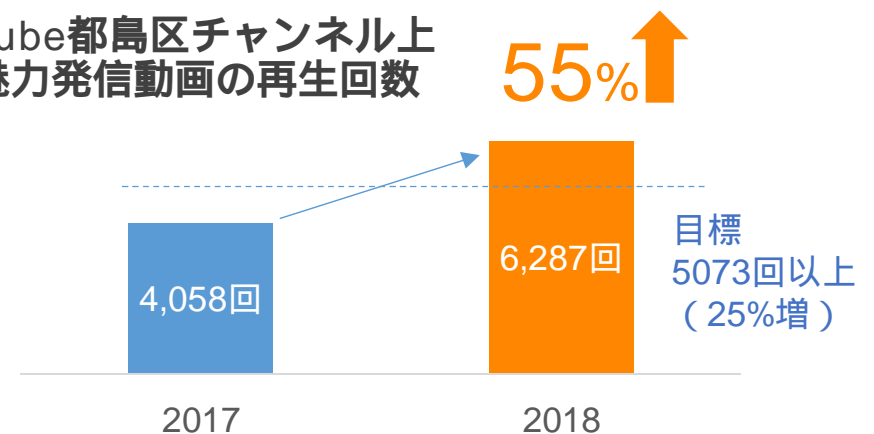


トークイベント「ぶっちゃんけ！都島」

### 取組実績

- まちの活性化をテーマにトークイベント「ぶっちゃんけ！都島」を開催、WEB配信同時実施（1月）
- 「まんが蕪村さんの都島歴史漫遊記」更新

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数





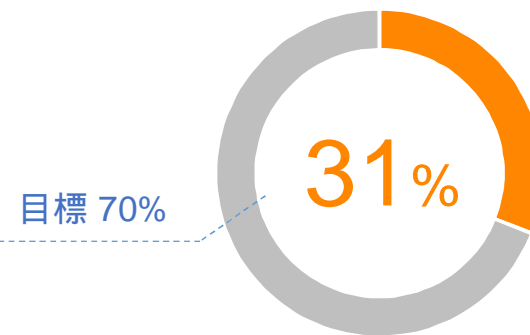
# 魅力あるまちづくり

## まちで育む～中学校吹奏楽・合唱力向上事業

区ゆかりの世界的音楽家「貴志康一」を題材に、プロから作品理解・表現方法の指導を受け、地域の芸術文化に関する豊かな感性を持った青少年の育成に取り組みました。



地域にゆかりのある芸術文化に対する興味がより深まったと感じる生徒の割合



### 取組実績

- ・ プロ（事業者）による作品理解・技術指導実施  
5中学校（2月～3月）
- ・ 貴志康一の楽曲を含む発表会（区内ショッピングモール 3月）



# 未来の都島を担う人材育成

## グローバル人材育成事業

小・中学生を対象に実践的な英対話能力を向上させる取組を実施。グローバル化時代に必要なコミュニケーション能力の育成に取り組みました。

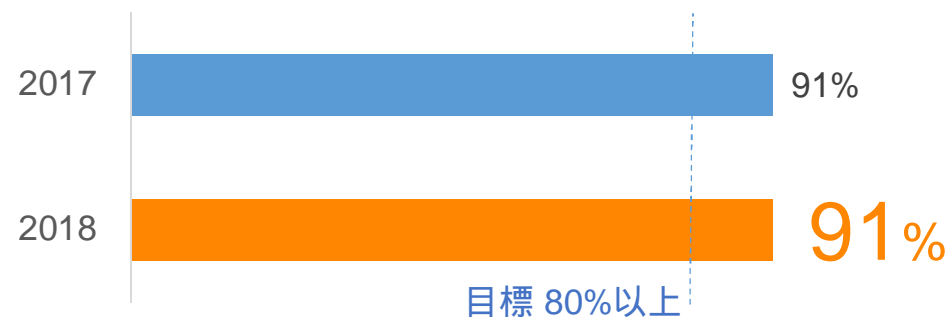


英語体験活動

### 取組実績

- 中学生対象の英対話講座 5回
- 小学生対象の英語体験活動 1回
- 異文化理解を深めるためのイベント 1回

今後外国人と積極的に対話・会話をしようと考える生徒





# 未来の都島を担う人材育成

## SSW(スクールソーシャルワーカー)による子ども相談事業

SSWが区内小・中学校を巡回訪問し、学校、保護者、関係機関と連携して、不登校等の課題解決に取り組みました。

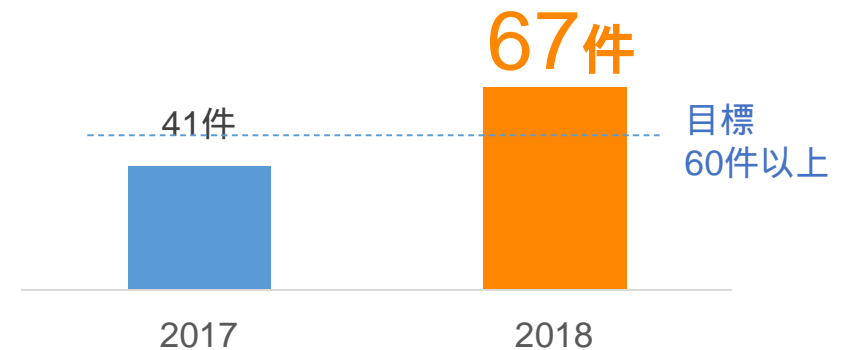


関係機関との会議

### 取組実績

- 区内小・中学校に訪問し不登校等の問題に対応  
巡回訪問等 168日

### SSWが中心となって対応したケース



# 区役所力の強化



外部講師による接遇研修



記念撮影コーナーのリニューアル



区政会議

区民の声が区政に反映される  
仕組みづくり

総合行政の拠点としての  
区役所づくり

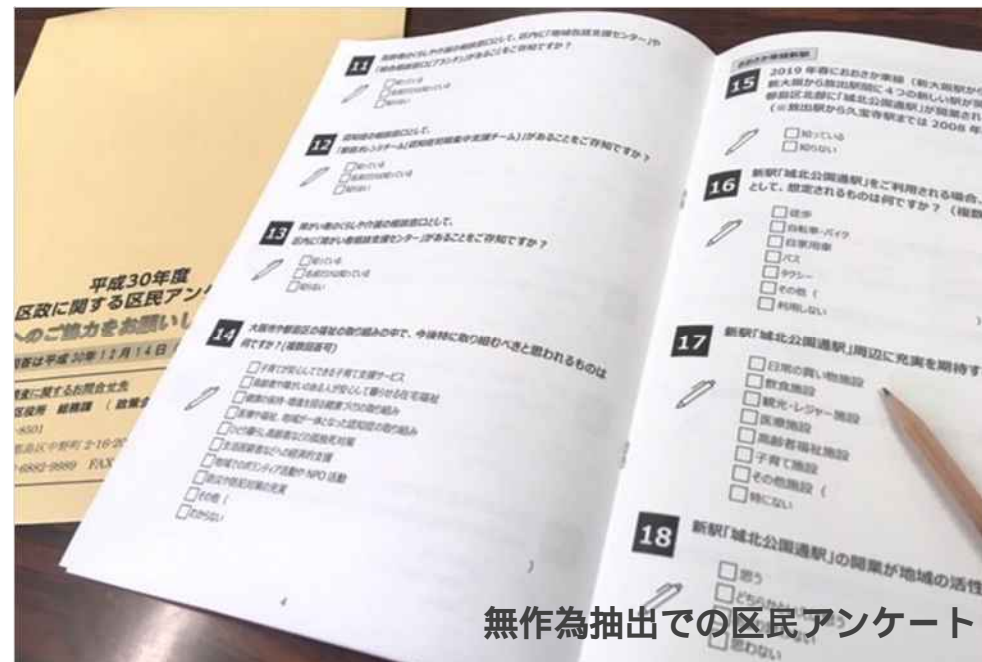
区民が満足・納得できる区役所運営



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 区民の意見やニーズの把握

多様な意見を区政へ反映するため、意見・要望やニーズの適切な把握に努めるとともに、無作為抽出での区民アンケートを実施しました。

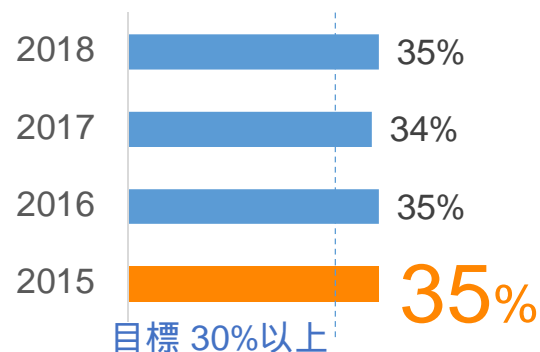


無作為抽出での区民アンケート

### 取組実績

- 区民アンケート 2回（12月・2月）
- 地域担当制の実施 随時
- 「区長と話そう！」の実施 1回

### 区民アンケートの回答率



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 広報の強化

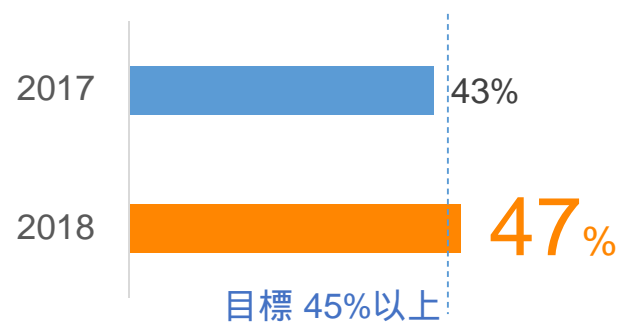
読み手視点のタイムリーにわかりやすい情報発信、対象に応じて各媒体の特性を活かした情報発信を行いました。



### 取組実績

- 広報誌の発行・全戸配付 12回
- Facebook・Twitterへの情報掲載  
 Facebookの「いいね！」数  
 (H30.3末 1,129 H31.3末 1,176)

広報誌、HP、SNSなどにより区の取組に関する情報が届けられ、それらの情報が役に立ったと感じる区民



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 区政会議

地域活動協議会、公募委員、有識者等から構成する委員の方々から、区政運営や地域課題についてご意見・評価をいただきました。



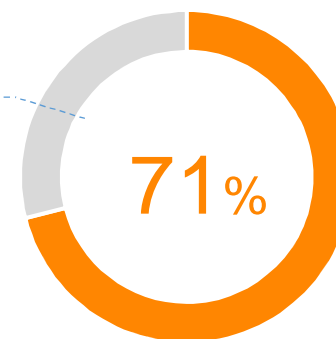
区政会議

区政会議委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる委員

### 取組実績

- ・ 全体会議（6月・11月・2月）
- ・ 専門部会（10月・1月・3月）  
〔健康・福祉部会、教育部会〕

目標 80%



# 総合行政の拠点としての区役所づくり

## 総合窓口機能の充実

区民から寄せられる相談や要望を受け付け、関係局等への連絡や指示を行いました。また、区内の関係機関等との連携強化に取り組みました。



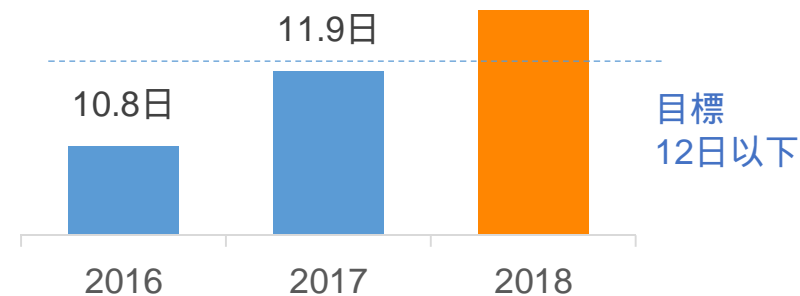
各種相談事業の実施

### 取組実績

- 広聴・各種相談事業の実施 通年
- 行政連絡調整会議等の開催 12回

市民の声への平均回答日数

12.8日





# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」調査結果をふまえ、接遇研修を実施。職員のスキル向上と快適な環境づくりに取り組みました。



ユニバーサルサービスの内容を取り入れた接遇研修

### 取組実績

- ・ 記念撮影コーナーのリニューアル 8月
- ・ 接遇ハンドブックの作成・配付 9月
- ・ 始業前庁内放送の実施 9月～
- ・ 外部講師による接遇研修（全職員）10月
- ・ コンプライアンス研修 10月～1月
- ・ キッズ・スペースの運営（通年）

### 来庁者等に対するサービスの格付け結果

2015	3.4
2016	3.2
2017	3.2
2018	3.5



# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 効果的・効率的な業務運営

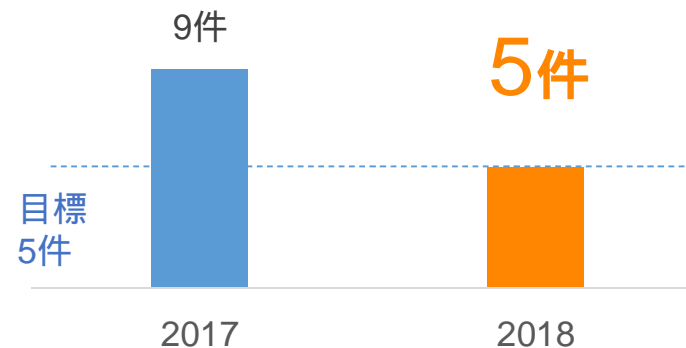
他区の先進事例を調査しながら、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組みました。



### 取組実績

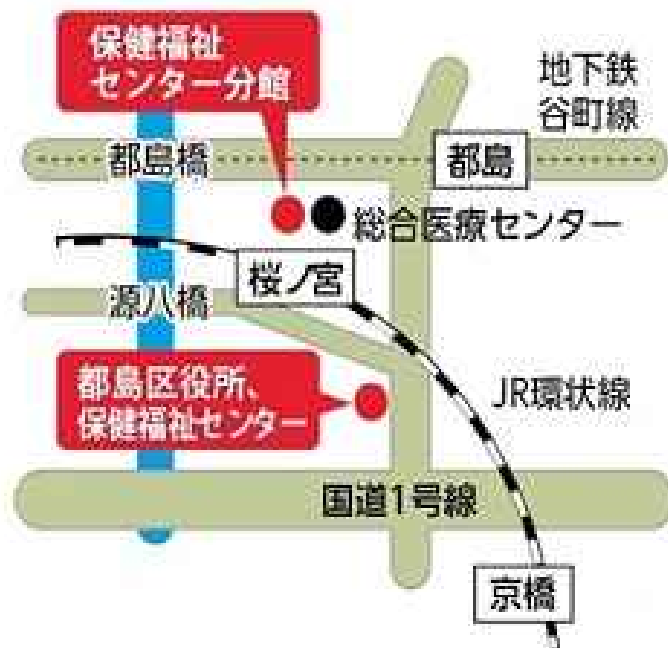
- 5S活動の実施
- 5S活動チーム（職場改善チーム）活動会議 1回
- 5S活動報告の共有 3月
- スケジューラー活用の周知 10月
- グループウェアなどの活用 随時

### 業務改善件数



# 都島区役所 組織図





## 大阪市都島区役所 総務課（政策企画）

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : [miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp](mailto:miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp)

