

いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



子育て支援事業

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等の周知、相談対応を行いました。



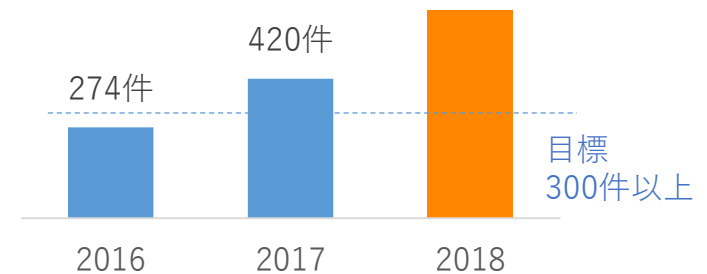
子育て支援室

取組実績

- 健診や関係機関訪問時における相談及び子育て支援室の周知 134回
(子育てサロン訪問、乳幼児健診、その他子育て支援施設訪問)

健診や関係機関訪問時と子育て支援室での子育て相談件数

626件



明日に誇れるまちづくり



英語体験活動



まちで育む～中学生吹奏楽・合唱力向上事業



桜ノ宮ビーチでのビーチバレー女子大会

魅力あるまちづくり
未来の都島を担う人材育成



魅力あるまちづくり

水辺のまちづくり

桜ノ宮ビーチを中心に、民間活力による水辺の賑わいづくりを側面支援しました。
また、区の魅力発信のため、PR動画を作成しました。



取組実績

- ビーチバレー女子大会の共催（8月）
- 民間イベントの側面支援 1回（4月）
- 水辺イベント等のPR動画作成 他

水辺を活用した新たなイベントの実施

2015	3件	アクアスロン、ビーチフェスなど
2016	8件	ビーチ相撲、ビーチテニスなど
2017	2件	ファミリーサッカー教室、 ビーチバレーアジア大会
2018	2件	ビーチサッカー体験、 OSAKA水鉄砲フェスティバル



魅力あるまちづくり

京橋などの区の魅力発信

城北公園通駅の開業を契機としたまちの活性化への気運醸成を行いました。また、与謝蕪村・毛馬きゅうりなど、区の歴史・文化などの魅力発信を行いました。



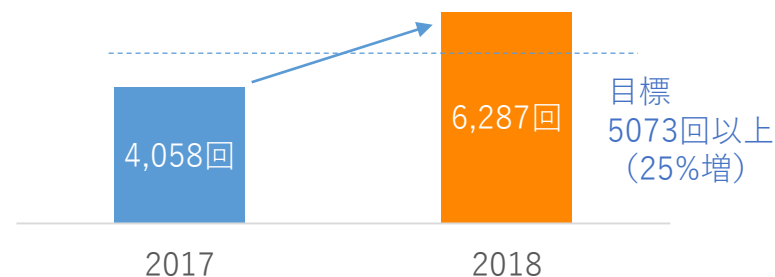
トークイベント「ぶっちゃけ！都島」

取組実績

- まちの活性化をテーマにトークイベント「ぶっちゃけ！都島」を開催、WEB配信同時実施（1月）
- 「まんが蕪村さんの都島歴史漫遊記」更新

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数

55%↑





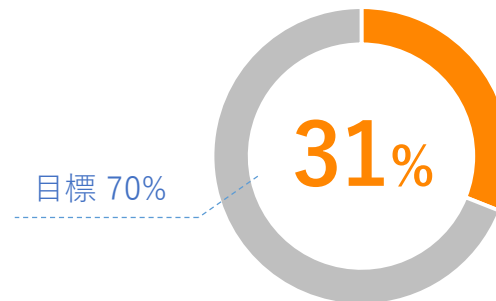
魅力あるまちづくり

まちで育む～中学校吹奏楽・合唱力向上事業

区ゆかりの世界的音楽家「貴志康一」を題材に、プロから作品理解・表現方法の指導を受け、地域の芸術文化に関する豊かな感性を持った青少年の育成に取り組みました。



地域にゆかりのある芸術文化に対する興味がより深まったと感じる生徒の割合



取組実績

- ・ プロ（事業者）による作品理解・技術指導実施
5中学校（2月～3月）
- ・ 貴志康一の楽曲を含む発表会（区内ショッピングモール 3月）



未来の都島を担う人材育成

グローバル人材育成事業

小・中学生を対象に実践的な英対話能力を向上させる取組を実施。グローバル化時代に必要なコミュニケーション能力の育成に取り組みました。

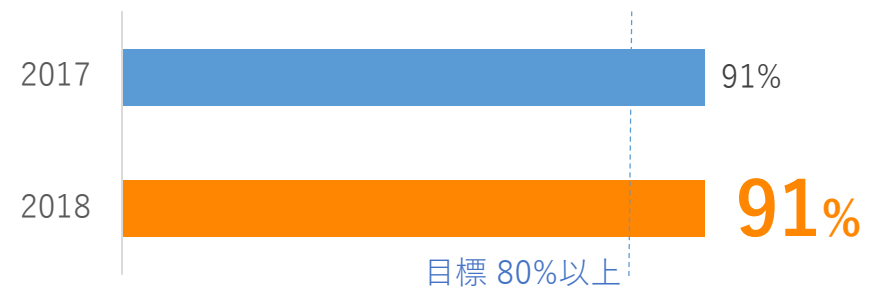


英語体験活動

取組実績

- 中学生対象の英対話講座 5回
- 小学生対象の英語体験活動 1回
- 異文化理解を深めるためのイベント 1回

今後外国人と積極的に対話・会話をしようと考える生徒





未来の都島を担う人材育成

SSW(スクールソーシャルワーカー)による子ども相談事業

SSWが区内小・中学校を巡回訪問し、学校、保護者、関係機関と連携して、不登校等の課題解決に取り組みました。

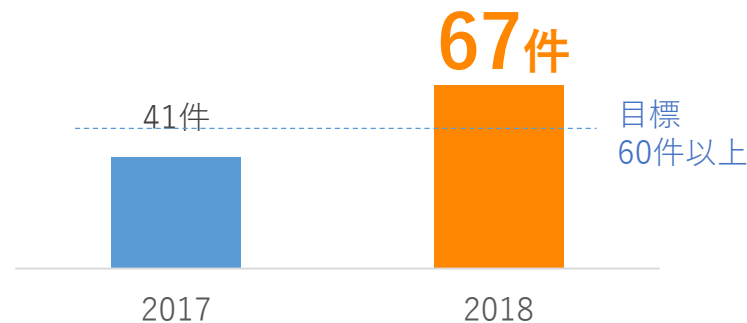


関係機関との会議

取組実績

- 区内小・中学校に訪問し不登校等の問題に対応
巡回訪問等 168日

SSWが中心となって対応したケース



区役所力の強化



区民の声が区政に反映される
仕組みづくり

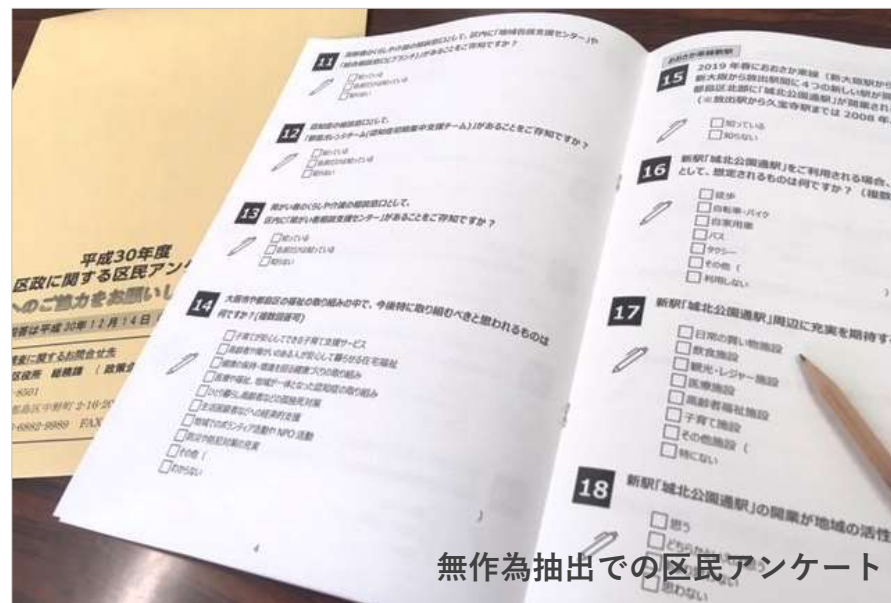
総合行政の拠点としての
区役所づくり

区民が満足・納得できる区役所運営

区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区民の意見やニーズの把握

多様な意見を区政へ反映するため、意見・要望やニーズの適切な把握に努めるとともに、無作為抽出での区民アンケートを実施しました。

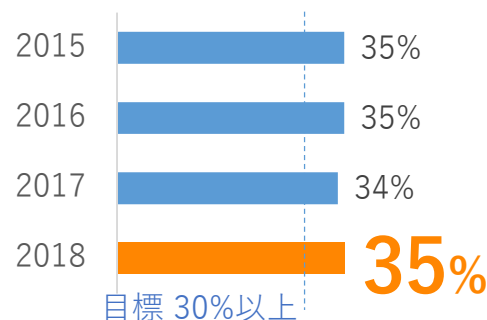


無作為抽出での区民アンケート

取組実績

- 区民アンケート 2回（12月・2月）
- 地域担当制の実施 随時
- 「区長と話そう！」の実施 1回

区民アンケートの回答率



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

広報の強化

読み手視点のタイムリーにわかりやすい情報発信、対象に応じて各媒体の特性を活かした情報発信を行いました。

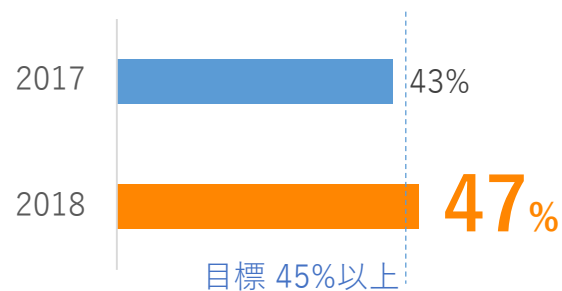


区広報誌「広報みやこじま」

取組実績

- 広報誌の発行・全戸配付 12回
- Facebook・Twitterへの情報掲載
Facebookの「いいね！」数
(H30.3末 1,129 ⇒ H31.3末 1,176)

広報誌、HP、SNSなどにより区の取組に関する情報が届けられ、それらの情報が役に立ったと感じる区民



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区政会議

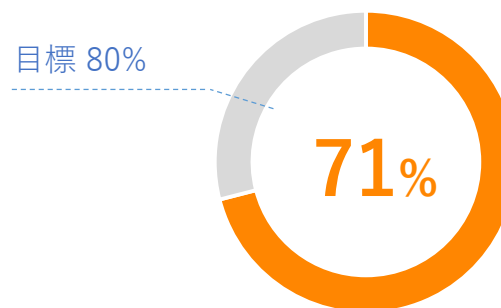
地域活動協議会、公募委員、有識者等から構成する委員の方々から、区政運営や地域課題についてご意見・評価をいただきました。



取組実績

- 全体会議（6月・11月・2月）
- 専門部会（10月・1月・3月）
〔健康・福祉部会、教育部会〕

区政会議委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる委員



総合行政の拠点としての区役所づくり

総合窓口機能の充実

区民から寄せられる相談や要望を受け付け、関係局等への連絡や指示を行いました。また、区内の関係機関等との連携強化に取り組みました。



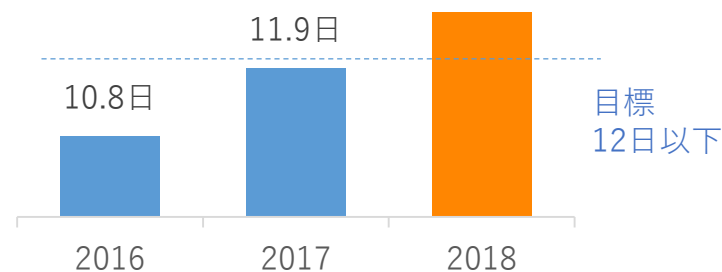
各種相談事業の実施

取組実績

- 広聴・各種相談事業の実施 通年
- 行政連絡調整会議等の開催 12回

市民の声への平均回答日数

12.8日



区民が満足・納得できる区役所運営

区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」調査結果をふまえ、接遇研修を実施。職員のスキル向上と快適な環境づくりに取り組みました。



ユニバーサルサービスの内容を取り入れた接遇研修

取組実績

- ・ 記念撮影コーナーのリニューアル 8月
- ・ 接遇ハンドブックの作成・配付 9月
- ・ 始業前庁内放送の実施 9月～
- ・ 外部講師による接遇研修（全職員）10月
- ・ コンプライアンス研修 10月～1月
- ・ キッズ・スペースの運営（通年）

来庁者等に対するサービスの格付け結果

2015	★	3.4
2016	★	3.2
2017	★	3.2
2018	★★	3.5

区民が満足・納得できる区役所運営

効果的・効率的な業務運営

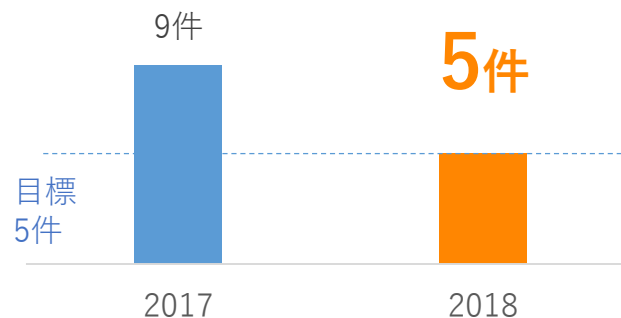
他区の先進事例を調査しながら、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組みました。



取組実績

- 5S活動の実施
- 5S活動チーム（職場改善チーム）活動会議 1回
- 5S活動報告の共有 3月
- スケジューラー活用の周知 10月
- グループウェアなどの活用 随時

業務改善件数



都島区役所 組織図





大阪市都島区役所 総務課 (政策企画)

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp

