

令和元年度

第1回 都島区民アンケート結果

令和2年1月

大阪市都島区役所

【調査目的】

調査目的

都島区役所では、取組の成果を定期的にチェックするため、幅広い区民の皆様の評価やご意見をお聞きしています。

今回のテーマは、「子育て支援」、「コミュニティ」、「地域福祉」、「都島区の魅力」です。

調査方法

調査方法 送付およびオンラインによるアンケート
調査対象者 住民基本台帳および外国人登録から無作為抽出をした都島区民 1,500人
回答者数 457人
回答率 30.5%
調査実施時期 令和元年12月

		アンケート送付数			回答者数					回答率
		男	女	総計	男	女	その他・ 回答しない	無回答	総計	
年代	20代以下	103	116	219	14	23	0	0	37	16.9%
	30代	135	119	254	21	34	0	0	55	21.7%
	40代	137	149	286	31	48	1	0	80	28.0%
	50代	103	110	213	27	39	0	0	66	31.0%
	60代	111	95	206	29	51	1	0	81	39.3%
	70代以上	132	190	322	48	79	0	0	127	39.4%
	無回答	-	-	-	1	5	2	3	11	-
合計		721	779	1,500	171	279	4	3	457	30.5%

・各構成比の数値は、少数点第一位を四捨五入しています。そのため、内訳の合計が100%にならない場合があります。

・各設問の分析欄(点線内)の※印は、掲載しているグラフ以外のクロス集計等の分析内容です。

【アンケートの結果（ダイジェスト）】

子育て支援について(問1～問3)

・子育てに不安を感じた時に相談するところが「ない」と回答した割合は9%となっています。
・子育て支援室、都島区子ども・子育てプラザを「知っている」「名前だけは知っている」割合は昨年度と比べやや増加しています。

→ 子育て支援室等の認知度向上に向け、保育所、主任児童委員等と連携して周知活動を行うとともに、利用しやすい相談体制づくりに取り組んでまいります。

※子育て支援に関する情報は、区ホームページでご覧いただけます。『子育て支援』と検索🖱
※子ども・子育てプラザに関する情報は、ホームページ『おおさか子育てネット』でご覧いただけます。

コミュニティについて(問4～問5)

・町内会に「加入している」と回答した割合は約6割となっています。
・加入していない理由としては、「加入の仕方がわからない(勧誘されていない)」「時間がない(仕事など)」「加入する意義(メリット)が感じられない」の順に多い結果となっています。

→ 自治会・町内会単位(第一層)の活動等を支援し、身近な地域でのつながりづくりと地域活動の活性化に取り組んでまいります。

地域福祉について(問6～問13)

・「民生委員・児童委員、主任児童委員」の認知度は約6割であるのに対して、「都島オレンジチーム(認知症初期集中支援チーム)」や「地域福祉コーディネーター」、「見守り相談室」の認知度は約2～3割にとどまっています。年代別に比較すると、若い世代の認知度が低い傾向にあります。

→ 各種福祉の相談窓口について、広報誌やホームページ等で幅広く周知を行うとともに、社会福祉協議会等と連携して、地域全体で支え合い、誰もが安心して暮らすことができる体制づくりに引き続き取り組んでまいります。

都島区の魅力について(問14～問17)

・都島区やお住まいの地域に愛着や親しみを感じる方の割合は約9割となっています。愛着を感じる理由として最も多かったのは「交通アクセスが良い」であり、愛着を感じない理由として最も多かったのは「地域活動や住民どうしのつながりがあまりない」となっています。
・平成23年に整備された桜ノ宮ビーチの認知度は約8割です。

→ いただいたご意見も参考に、魅力創出・発信事業に取り組んでまいります。

自由意見

・「区政・市政」「施設や公園の整備・利用」について等、幅広いご意見をいただきました。

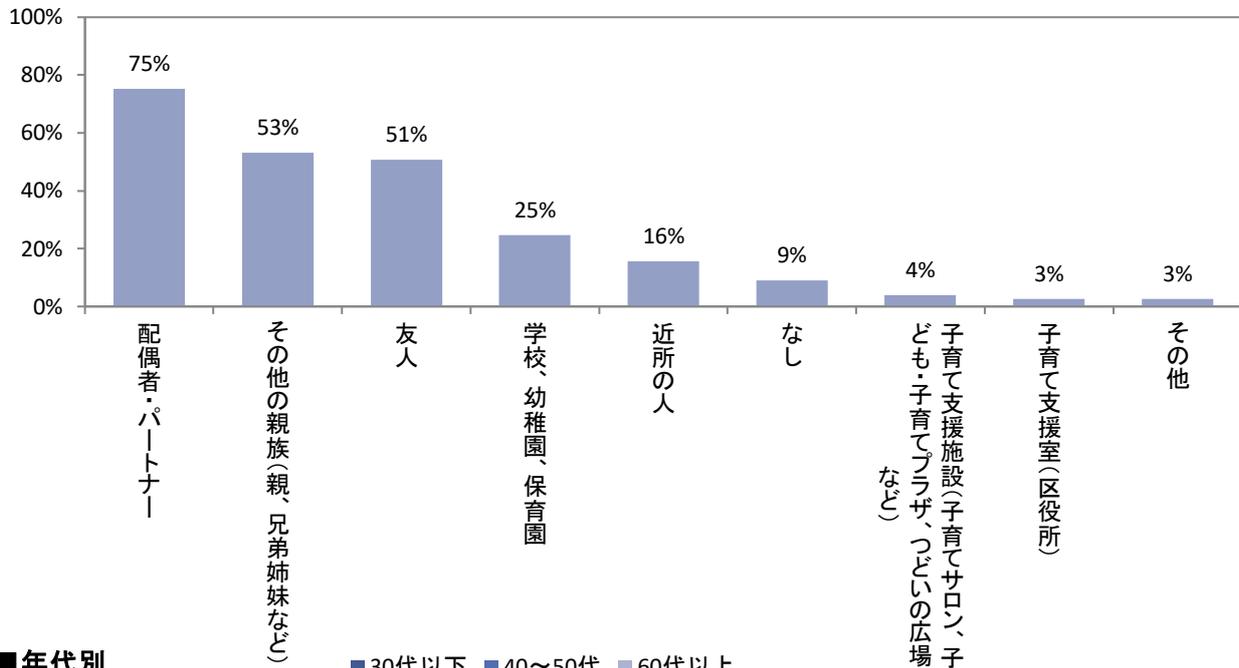
→ 様々なご意見をいただき、ありがとうございました。
いただいたご意見は、職員及び関係機関で共有するとともに、区民の皆さまに信頼され、利便性の高い区役所づくりに努めてまいります。

【子育て支援】

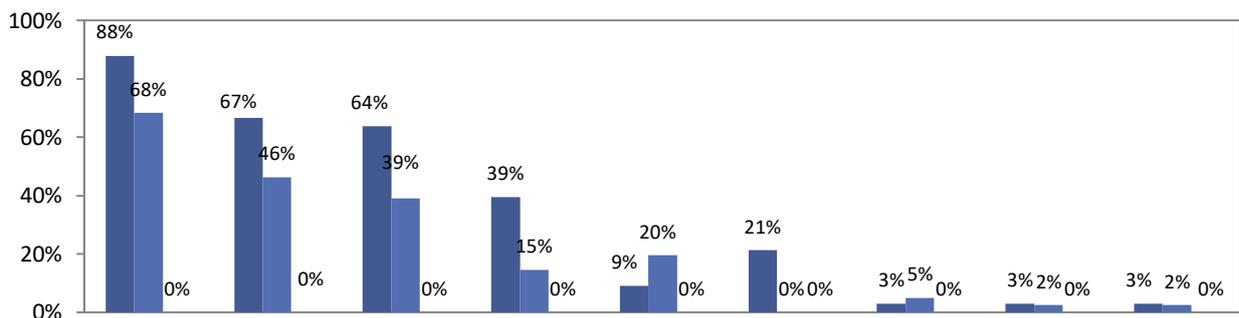
問1 現在、小学生以下のお子様を子育てされている方にお聞きします。
子育てに不安を感じた時に相談するところはありますか？（複数回答可）

全体 n = 77

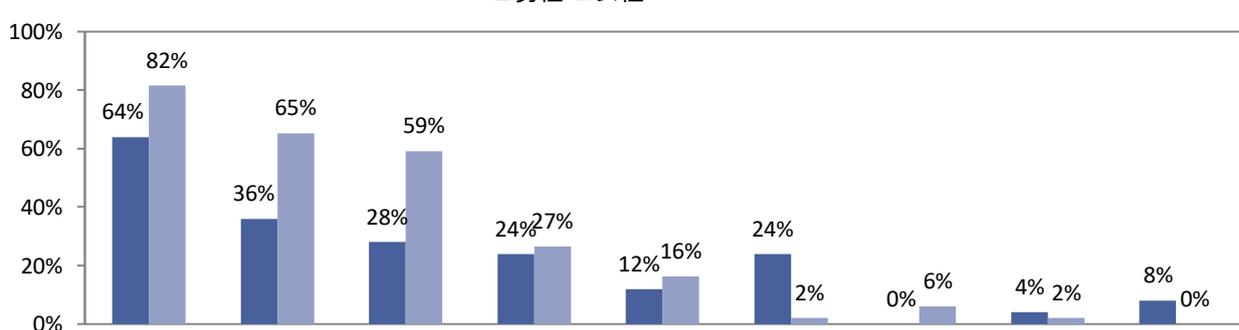
■全体



■年代別



■性別

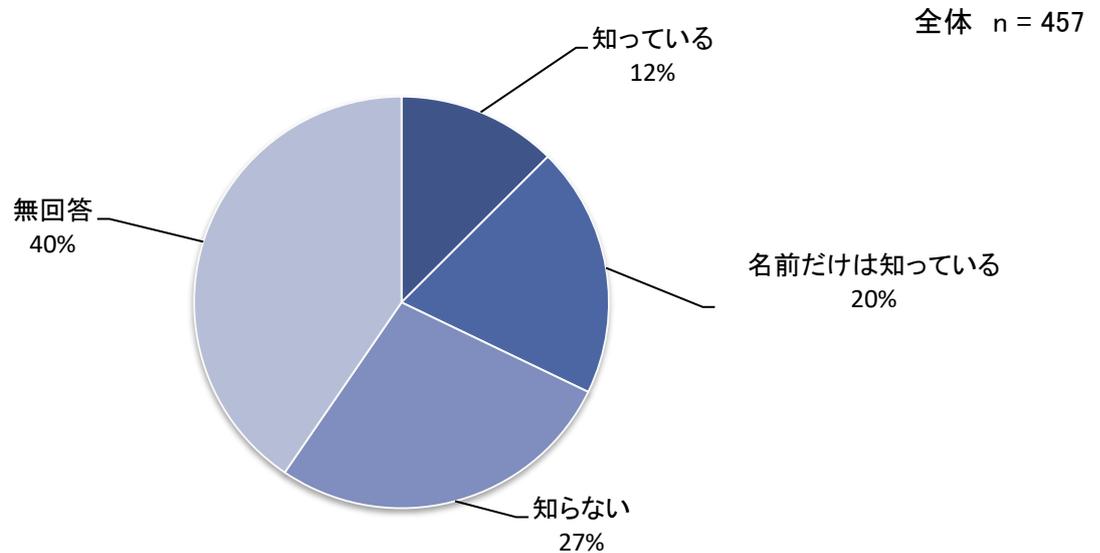


子育てについて相談する先としては「配偶者・パートナー」が最も高く75%。

- ・年代別では、50代以下は「配偶者・パートナー」(88%・68%)が最も高い。
- ・性別では、相談する先「なし」の割合は、女性(2%)より男性(24%)の方が高い。

【子育て支援】

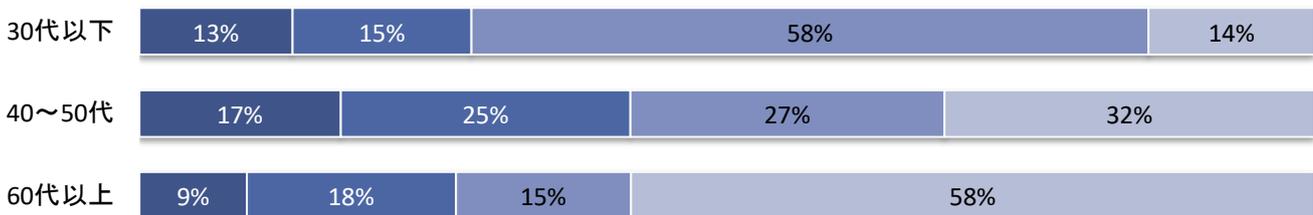
問2 子どもの心身の発達・不登校など、子育てに関するさまざまな相談(児童虐待も含む)に応じる「子育て支援室」をご存じですか？



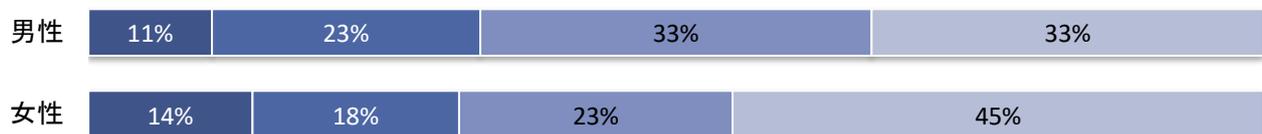
■全体



■年代別



■性別



「知っている」「名前だけは知っている」割合は32%。

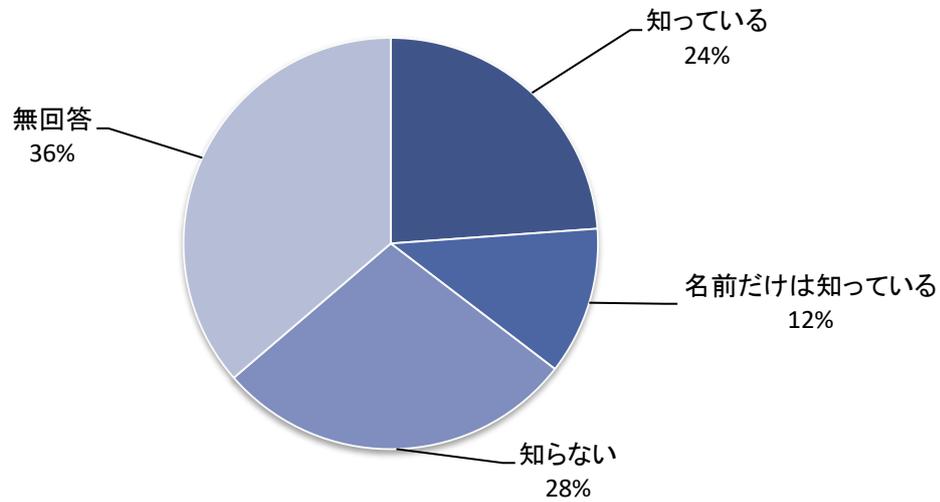
- ・年代別では、40～50代の「知っている」「名前だけは知っている」割合が最も高い。
- ・性別では、「知っている」「名前だけは知っている」割合に大きな違いはない。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知っている」「名前だけは知っている」割合は増加している。
(27%→32%)

【子育て支援】

問3 乳幼児期の親子や就学期の子どもの交流の場所となっている「都島区子ども・子育てプラザ」をご存じですか？

全体 n = 457



■全体

	知っている	名前だけは知っている	知らない	無回答
全体	24%	12%	28%	36%

■年代別

30代以下	30%	13%	46%	11%
40～50代	34%	12%	24%	30%
60代以上	13%	11%	23%	52%

■性別

男性	19%	10%	40%	30%
女性	26%	13%	20%	41%

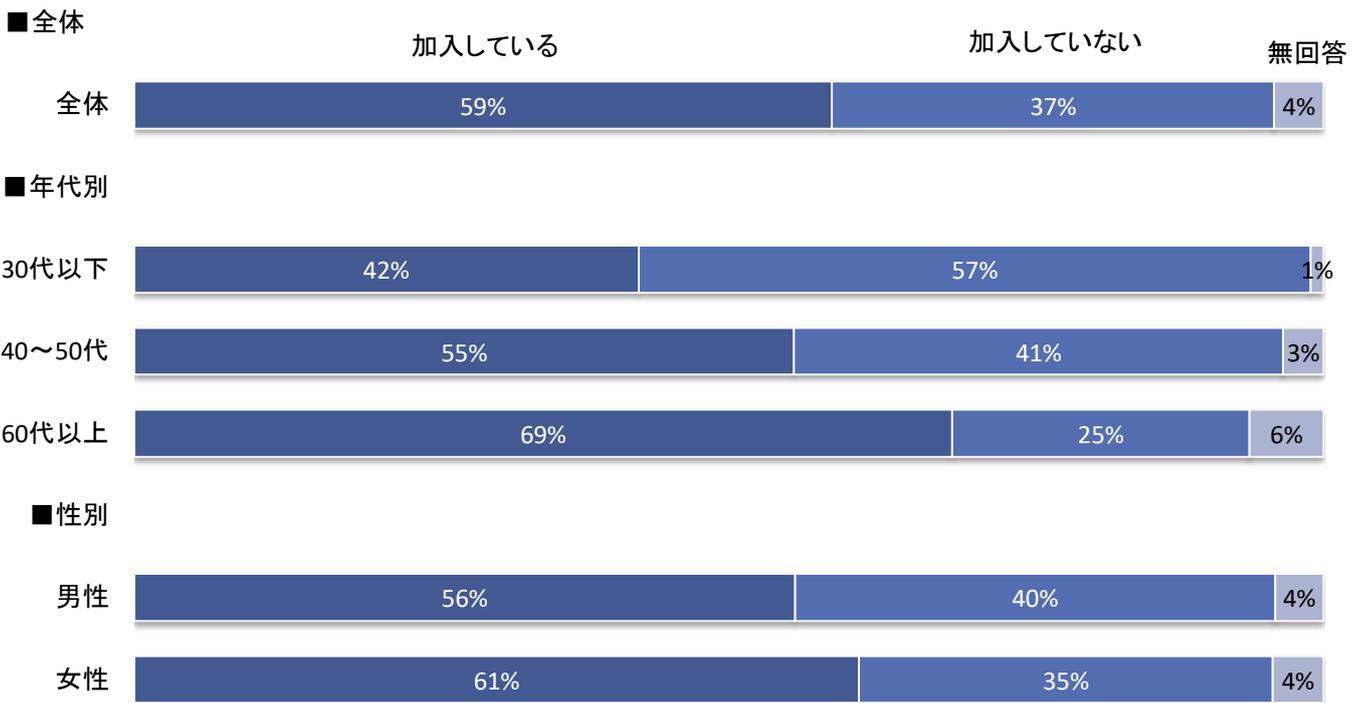
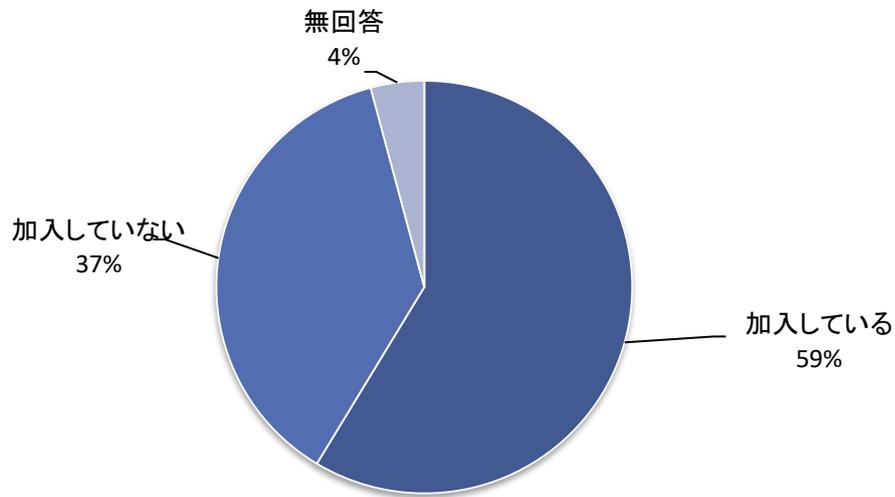
「知っている」「名前だけは知っている」割合は36%。

- ・年代別では、40～50代の「知っている」「名前だけは知っている」割合が最も高い。
- ・性別では、男性より女性の方が「知っている」「名前だけは知っている」割合が高い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知っている」「名前だけは知っている」割合は増加している。
(27%→36%)

問4 町内会(自治会)に加入していますか？

全体 n = 457



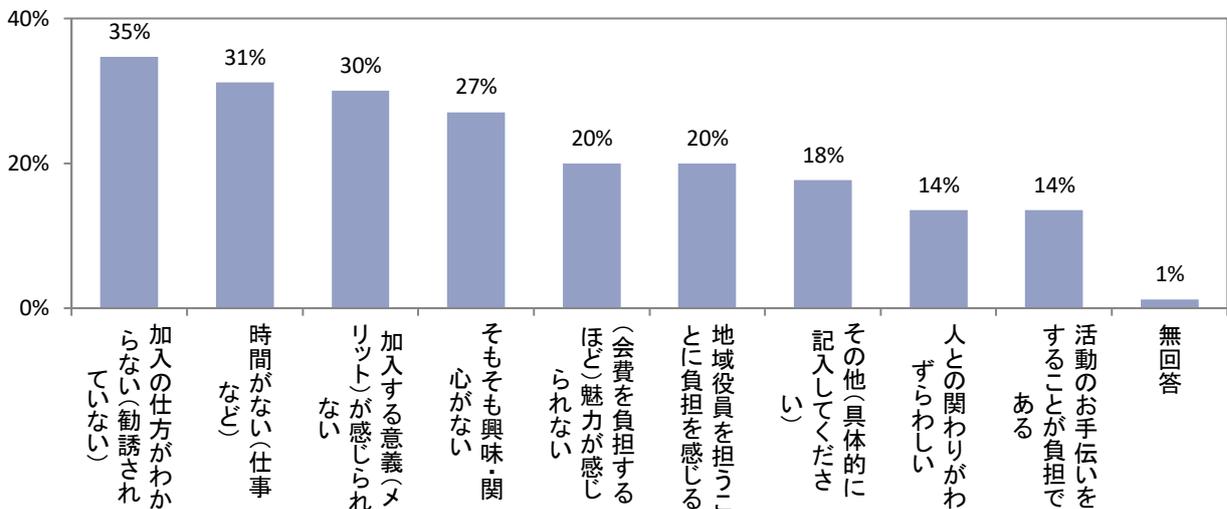
約6割が町内会(自治会)に「加入している」と回答。

- ・年代別では、年代が高いほど「加入している」割合が高い。
- ・性別では、「加入している」割合に大きな違いはない。

問5 町内会(自治会)に加入していない理由は何ですか？(複数回答可)

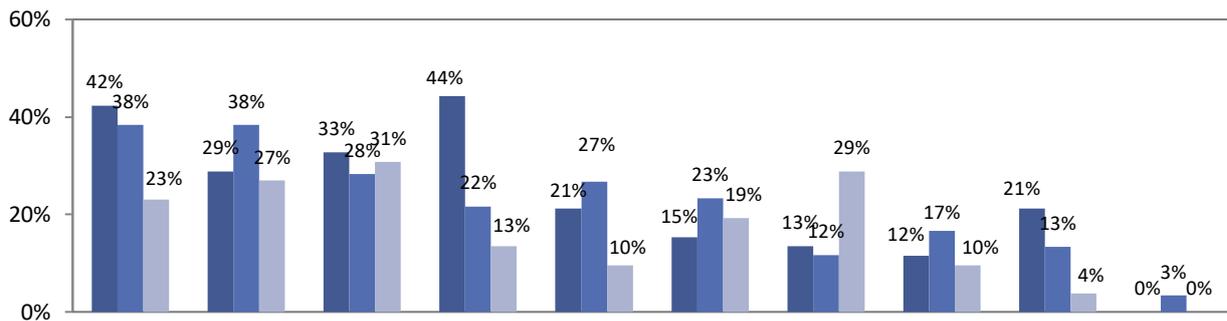
全体 n = 170

■全体



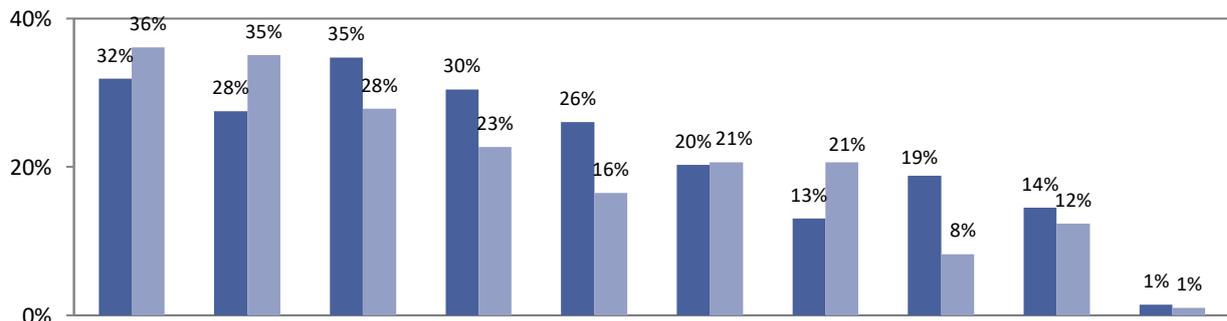
■年代別

■ 30代以下 ■ 40~50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



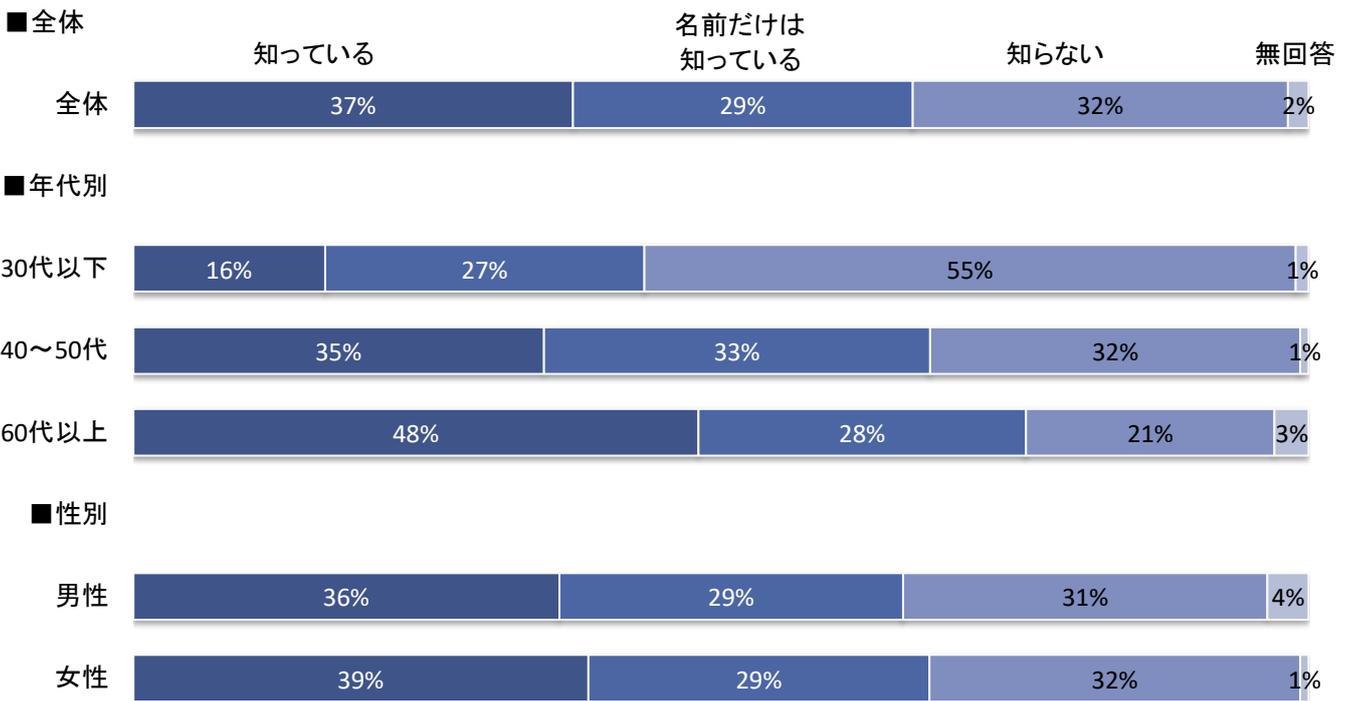
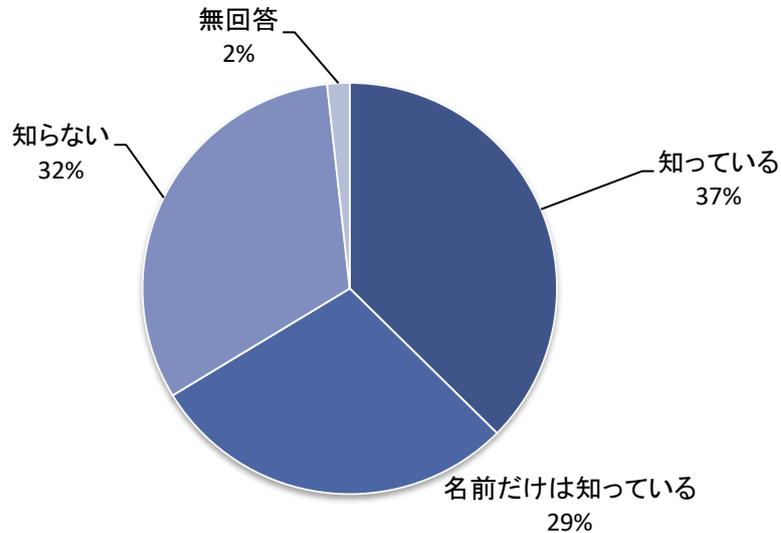
加入していない理由は「加入の仕方がわからない」が最も高く35%。

- ・年代別では、30代以下は「そもそも興味・関心がない」(44%)が最も高く、40~50代は「時間がない(仕事など)」(38%)が最も高い。60代以上は「加入する意義(メリット)が感じられない」(31%)が最も高い。
- ・「その他」の理由としては、「住んでいるマンションが加入していないので」「戸建住居のようにお知らせがない」等の理由が挙げられた。

【地域福祉】

問6 地域には困りごとや福祉について相談を受ける「民生委員・児童委員」や、児童福祉を専門的に担当する「主任児童委員」が活動していることをご存じですか？

全体 n = 457



「知っている」「名前だけは知っている」割合は66%。

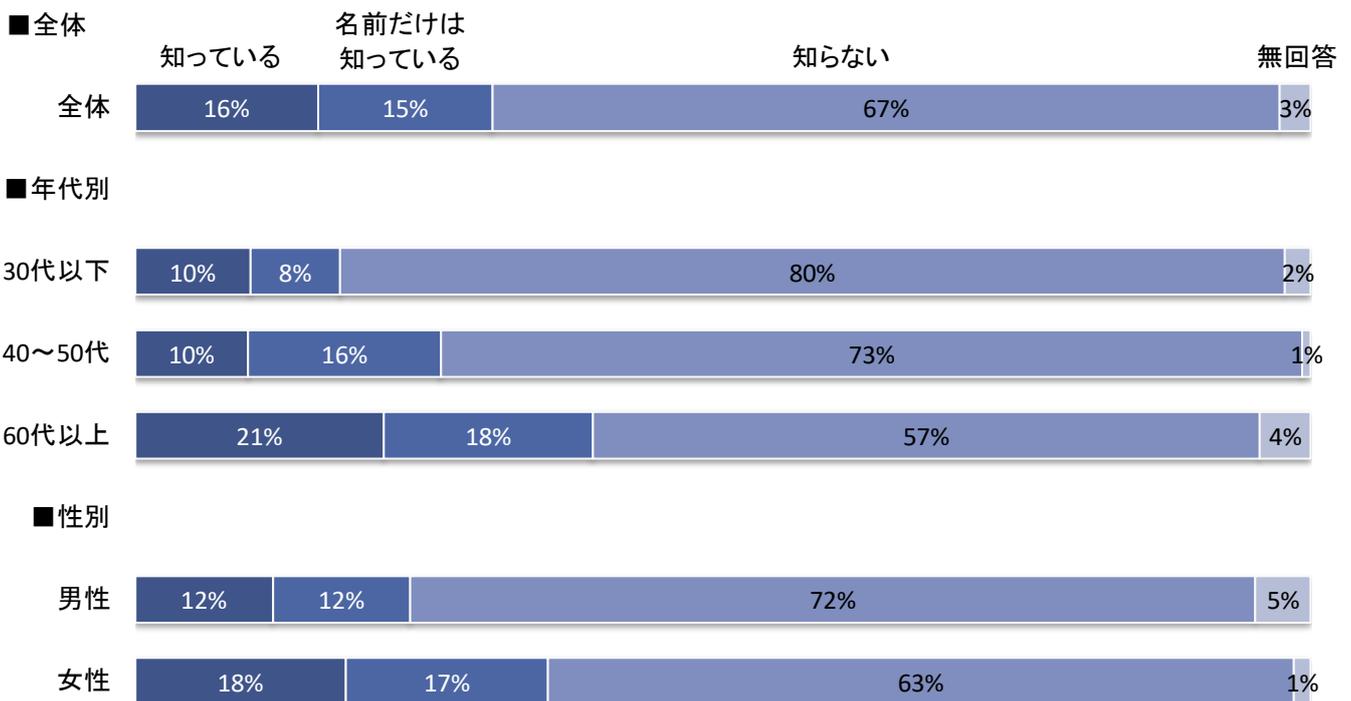
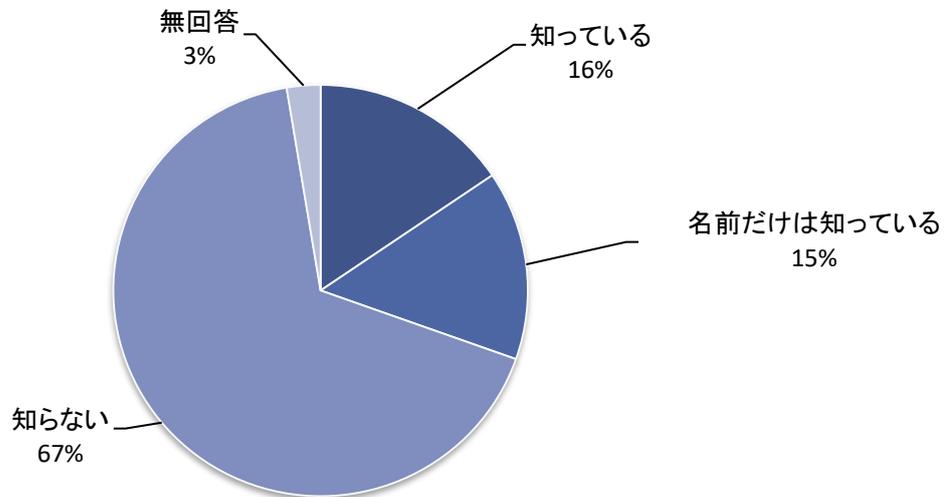
- ・年代別では、年代が高いほど「知っている」「名前だけは知っている」割合が高い。
- ・性別では、「知っている」「名前だけは知っている」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下女性で60%と最も高く、60代以上男性で18%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合はやや減少している。(37%→32%)

問7 区内各地域に、身近な福祉の相談窓口として
「地域福祉コーディネーター」が配置されていることをご存知ですか？

全体 n = 457



約7割が「知らない」と回答。

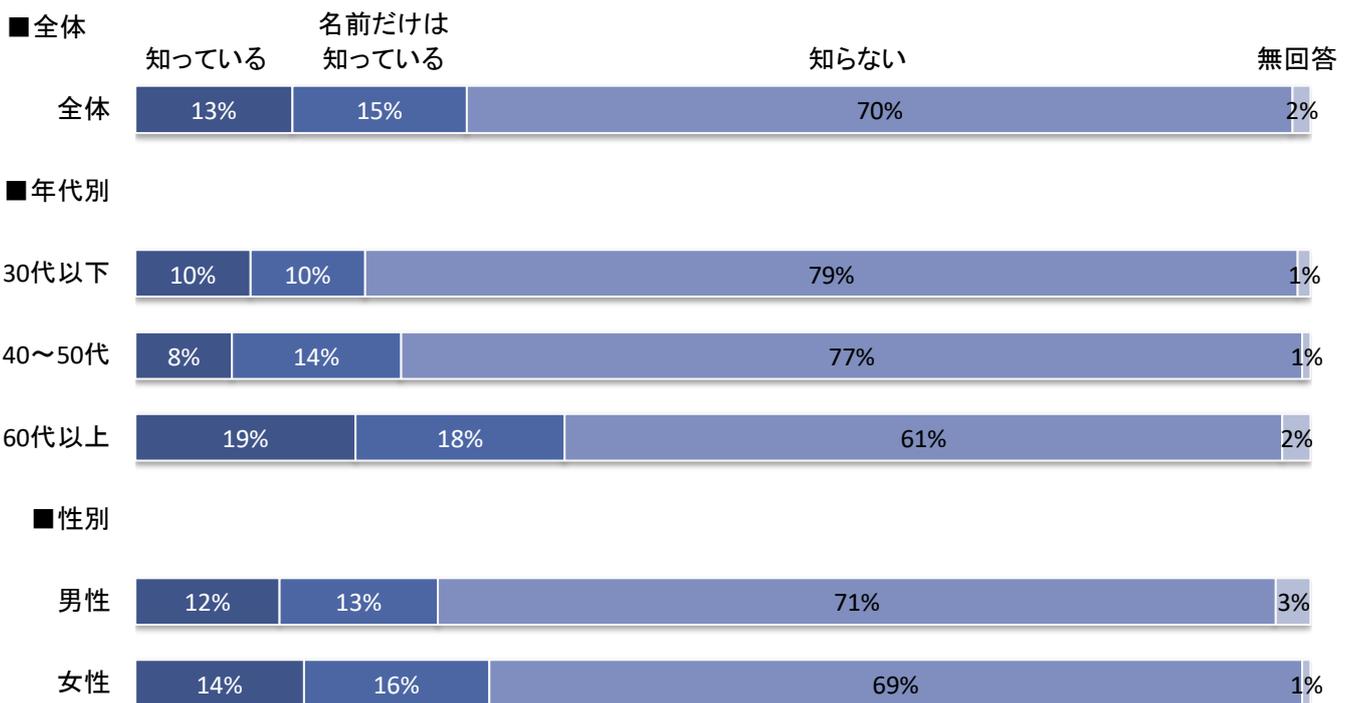
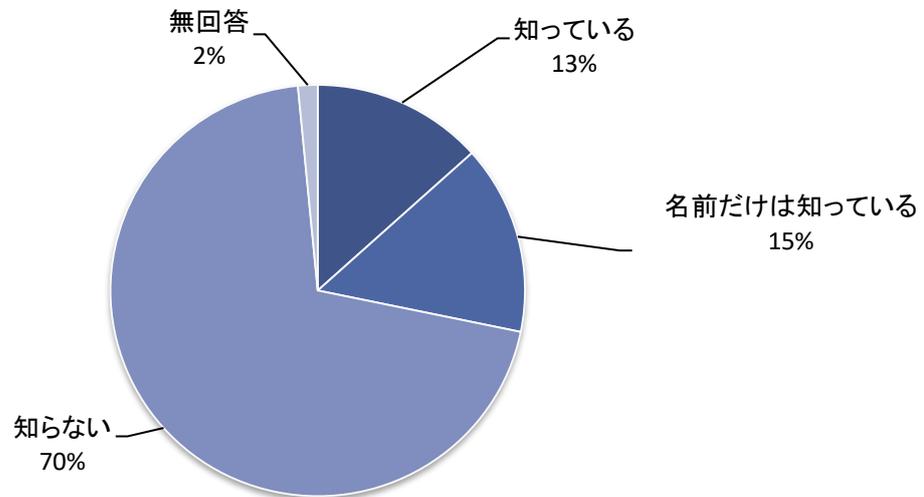
- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性の「知らない」割合がやや高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下女性で83%と最も高く、60代以上女性で52%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合は減少している。(77%→67%)

問8 地域における見守りや孤立している方を支援するため、都島区社会福祉協議会内に「見守り相談室」があることをご存知ですか？

全体 n = 457



約7割が「知らない」と回答。

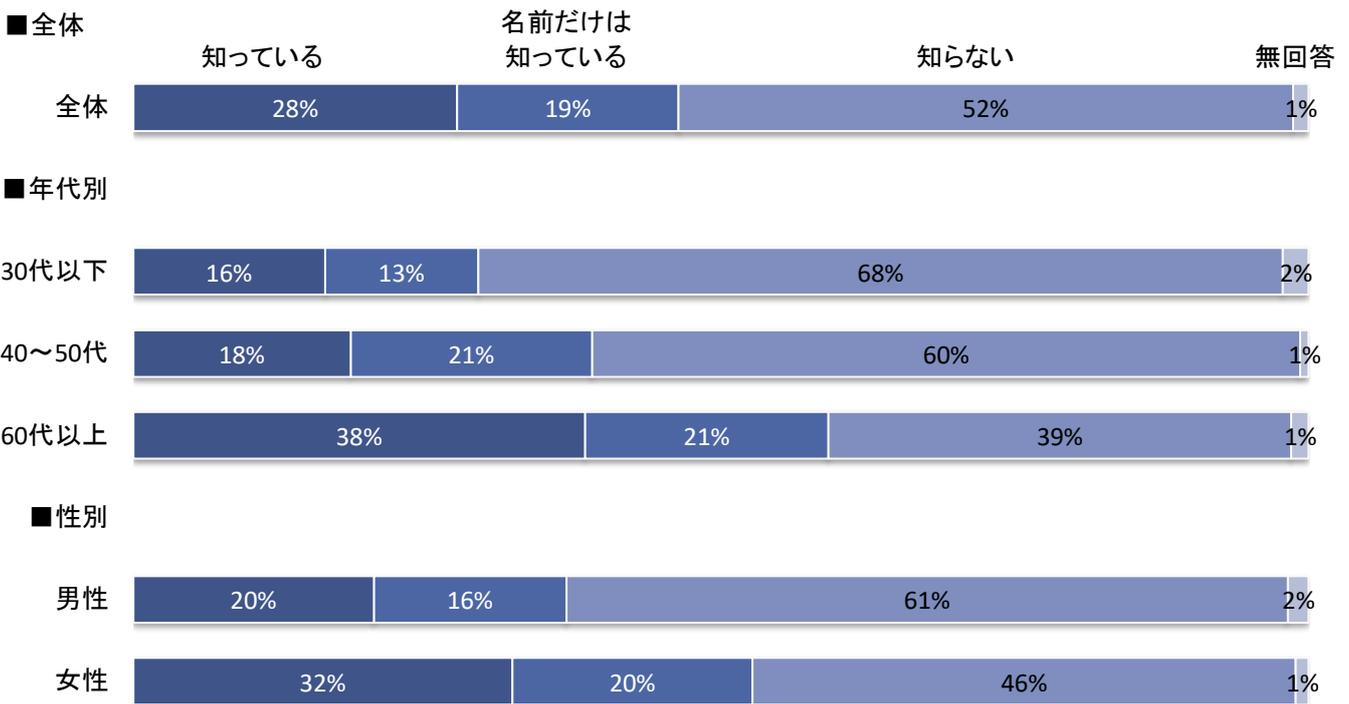
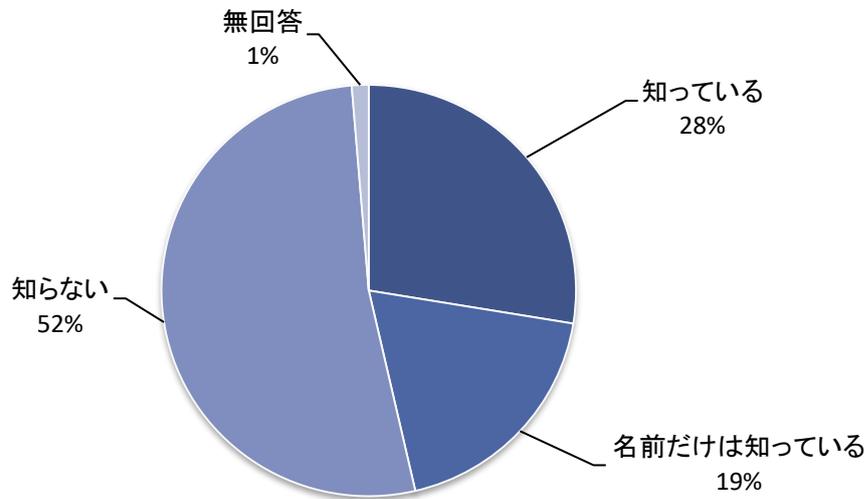
- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、「知らない」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下女性で83%と最も高く、60代以上女性で61%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合は横ばいである。(73%→70%)

問9 高齢者のくらしや介護の相談窓口として、区内に「地域包括支援センター」や「総合相談窓口(ランチ)」があることをご存知ですか？

全体 n = 457



5割以上が「知らない」と回答。

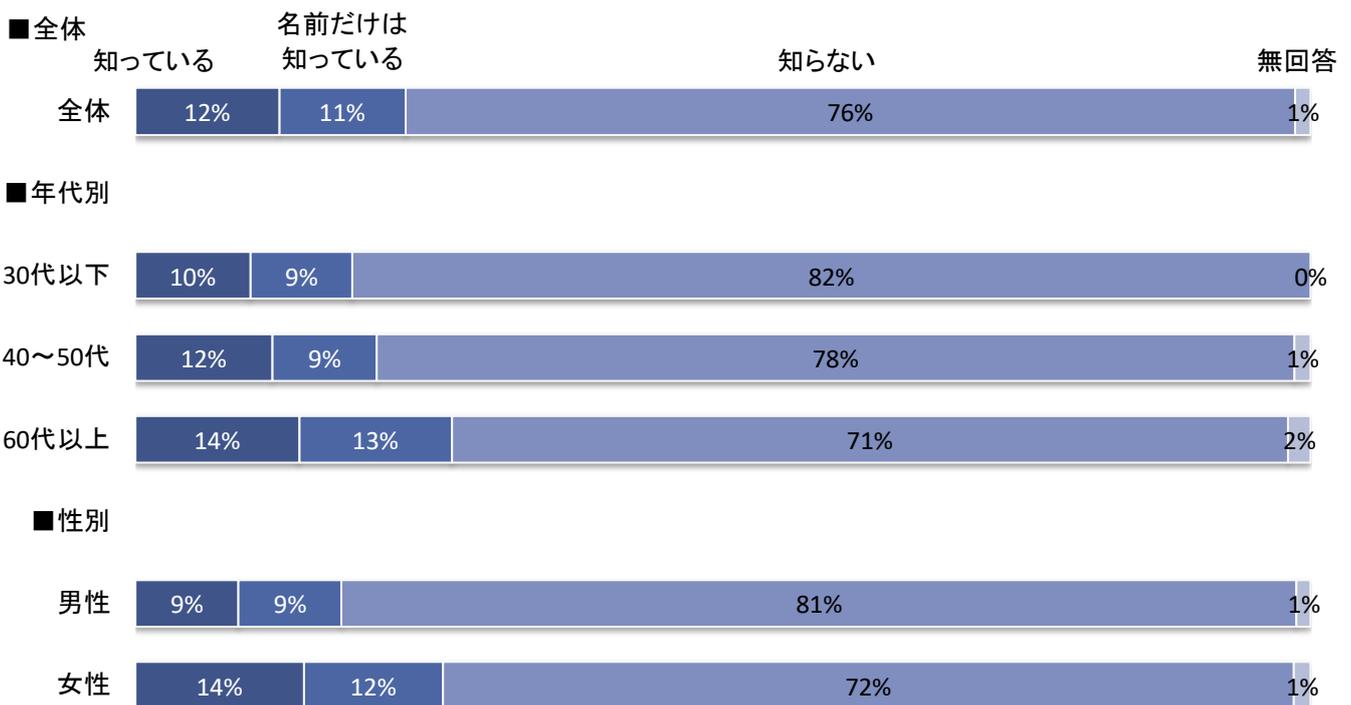
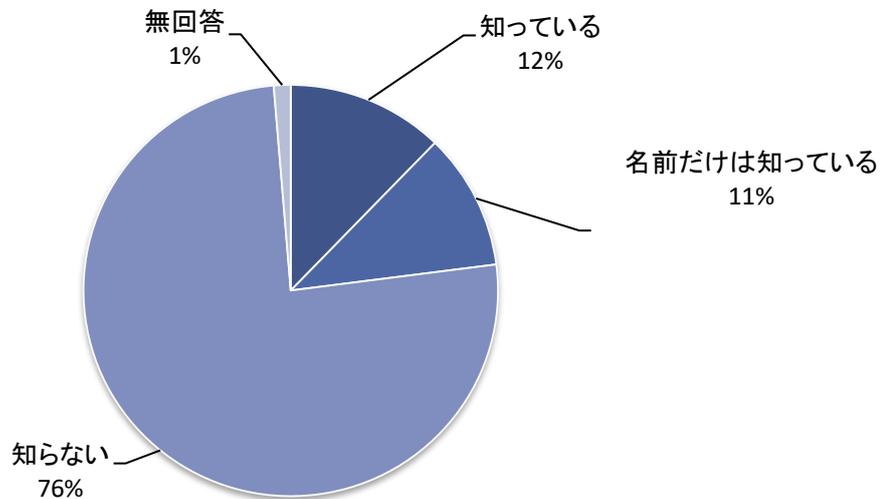
- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性の「知らない」割合がやや高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下男性で74%と最も高く、60代以上女性で32%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合は横ばいである。(55%→52%)

問10 認知症の相談窓口として、「都島オレンジチーム(認知症初期集中支援チーム)」があることをご存知ですか？

全体 n = 457



約8割が「知らない」と回答。

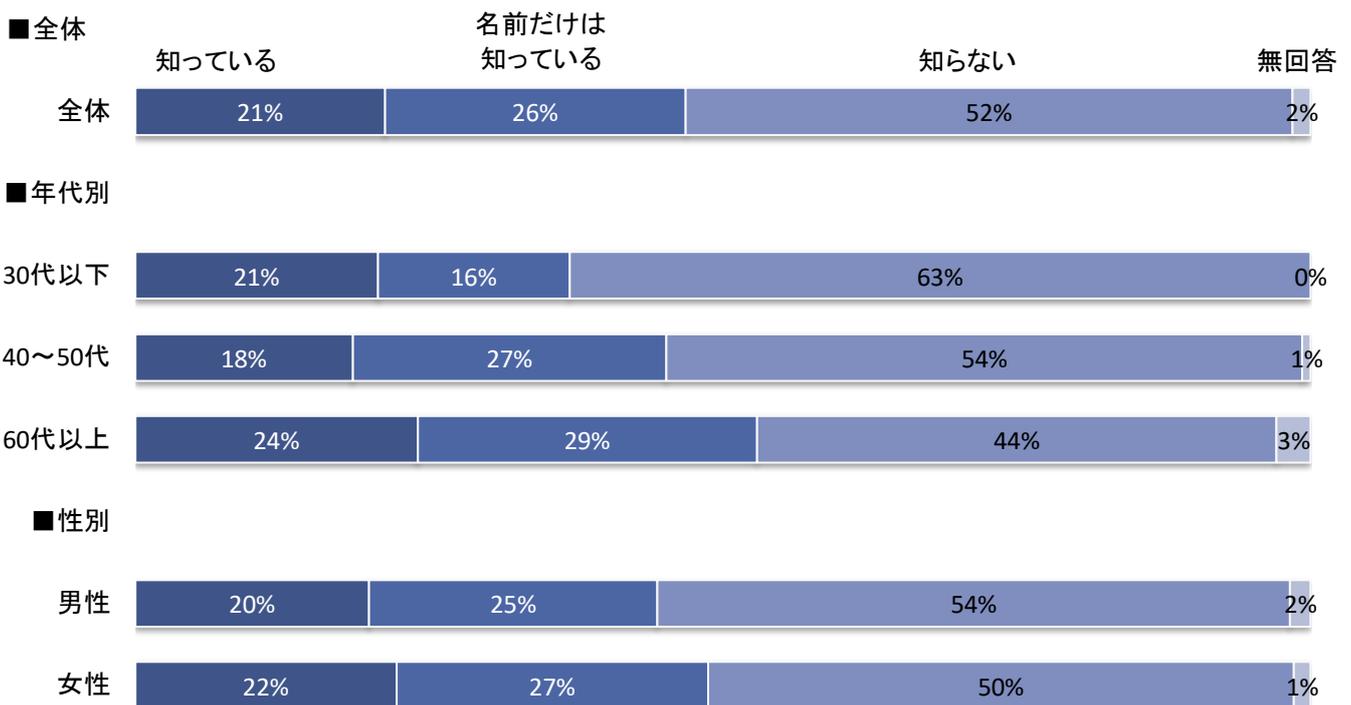
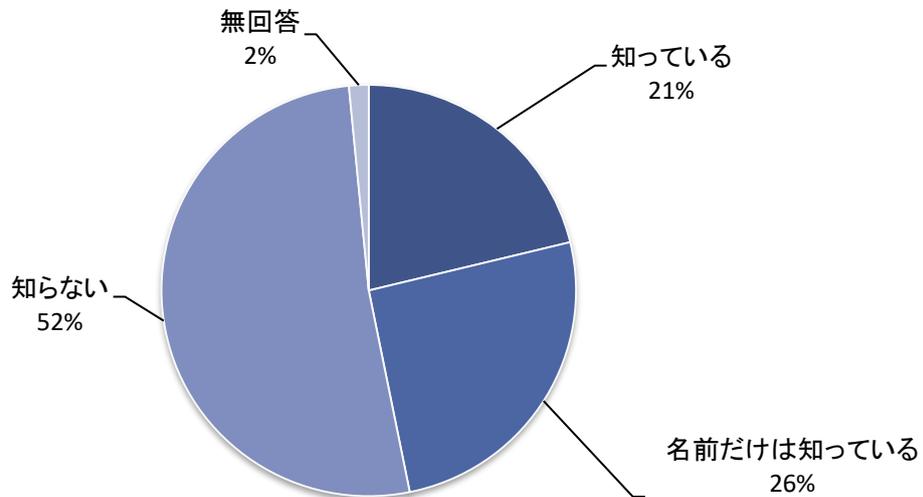
- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性の「知らない」割合がやや高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下男性で89%と最も高く、60代以上女性で68%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合はやや減少している。(81%→76%)

問11 障がい者のくらしや介護の相談窓口として、区内に「障がい者相談支援センター」があることをご存知ですか？

全体 n = 457



5割以上が「知らない」と回答。

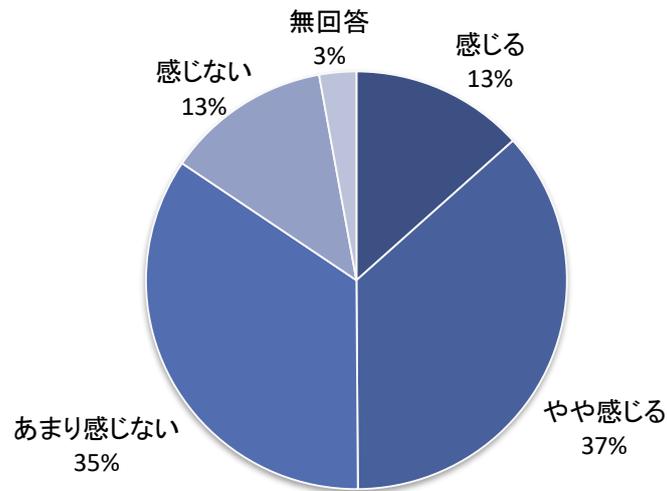
- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性の「知らない」割合がやや高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下男性で71%と最も高く、60代以上女性で42%と最も低い。

※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合はやや減少している。(58%→52%)

問12 民生委員等の地域の見守りがあることによって、高齢者や障がい者等の方が安心して暮らし続けることができますと感じますか？

全体 n = 457



■全体

	感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	無回答
全体	13%	37%	35%	13%	3%

■年代別

30代以下	14%	39%	33%	14%	0%
40～50代	14%	38%	34%	11%	4%
60代以上	13%	35%	37%	13%	3%

■性別

男性	12%	33%	35%	16%	4%
女性	15%	38%	35%	10%	2%

約5割が「感じる」「やや感じる」と回答。

- ・年代別では、30代以下の「感じる」「やや感じる」の割合が最も高い。
- ・性別では、女性の「感じる」「やや感じる」割合がやや高い。

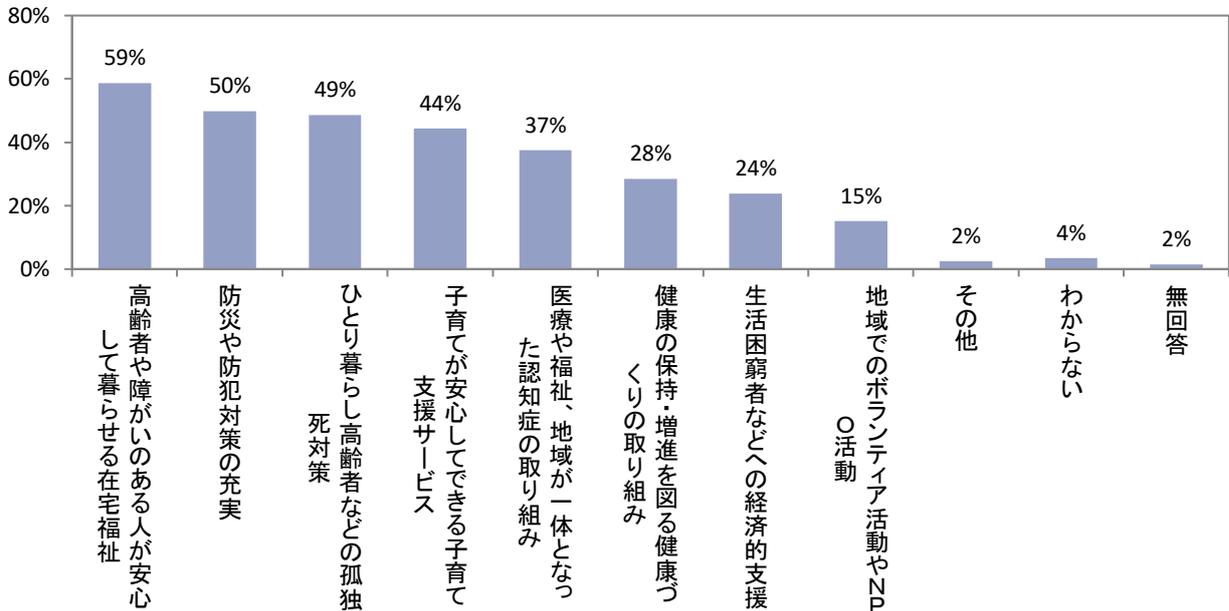
※ 年代別・性別のクロス集計では、「あまり感じない」「感じない」割合が、30代以下男性で57%と最も高く、30代以下女性で40%と最も低い。

【地域福祉】

問13 大阪市や都島区の福祉の取り組みの中で、今後特に取り組むべきと思われるものは何ですか？(複数回答可)

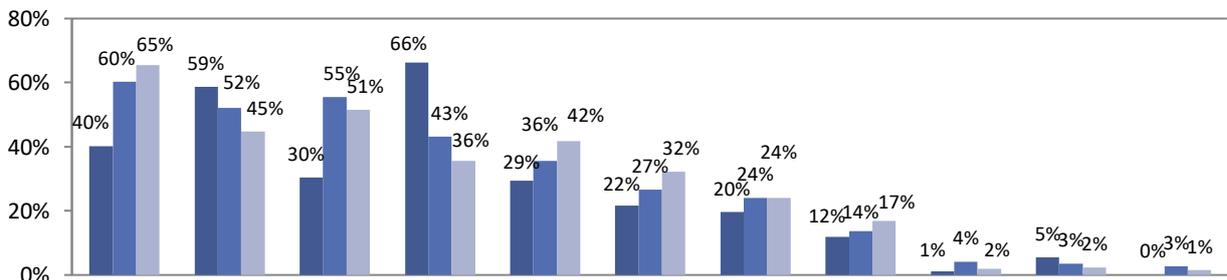
■全体

全体 n = 457



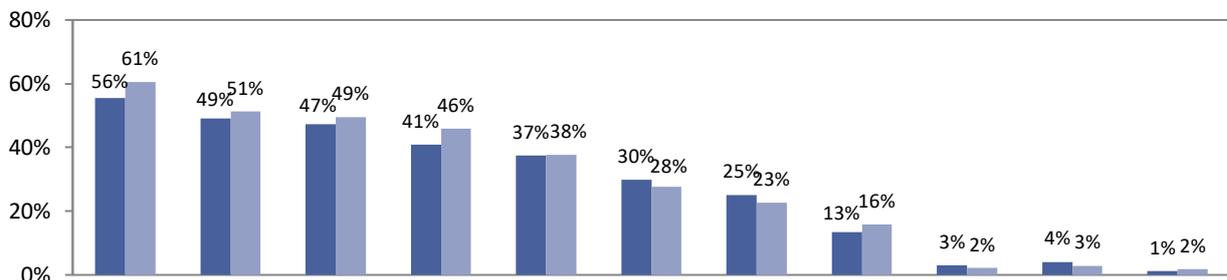
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



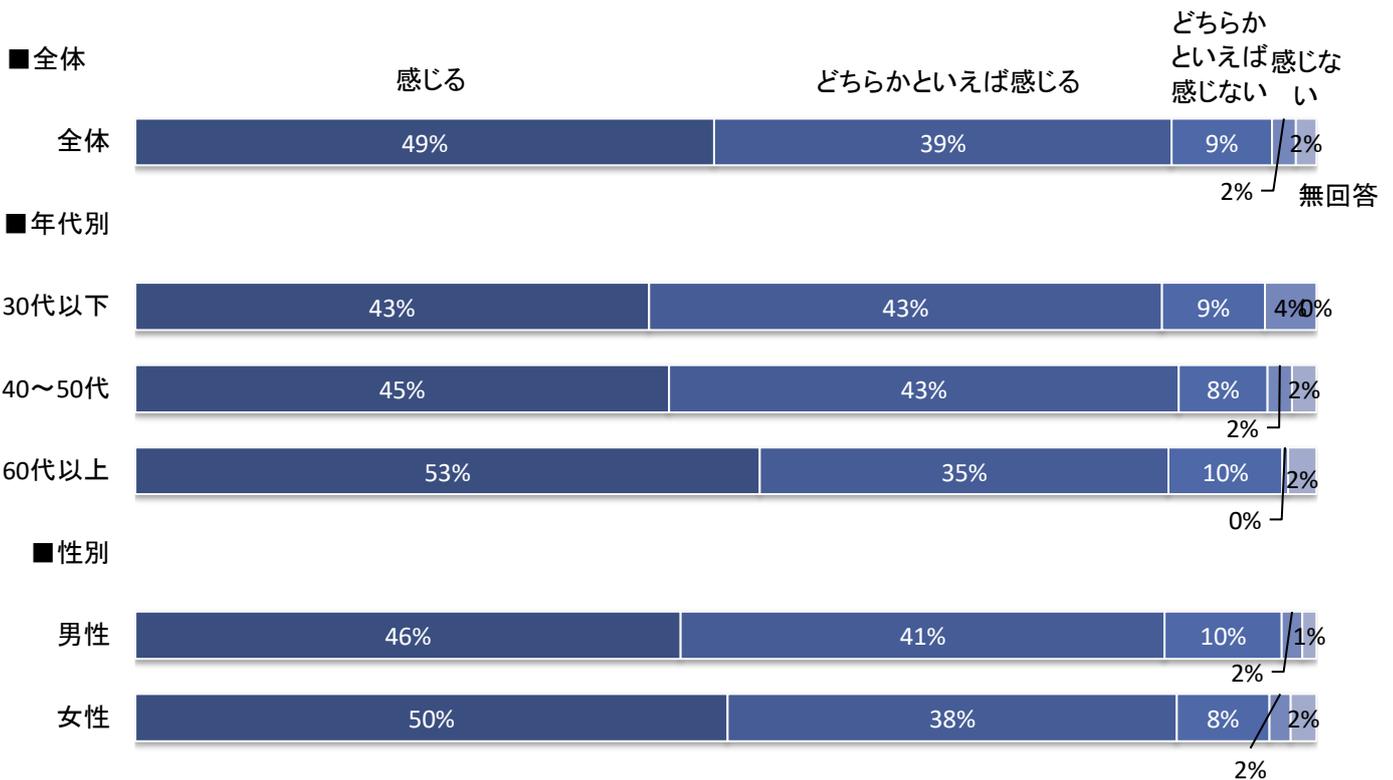
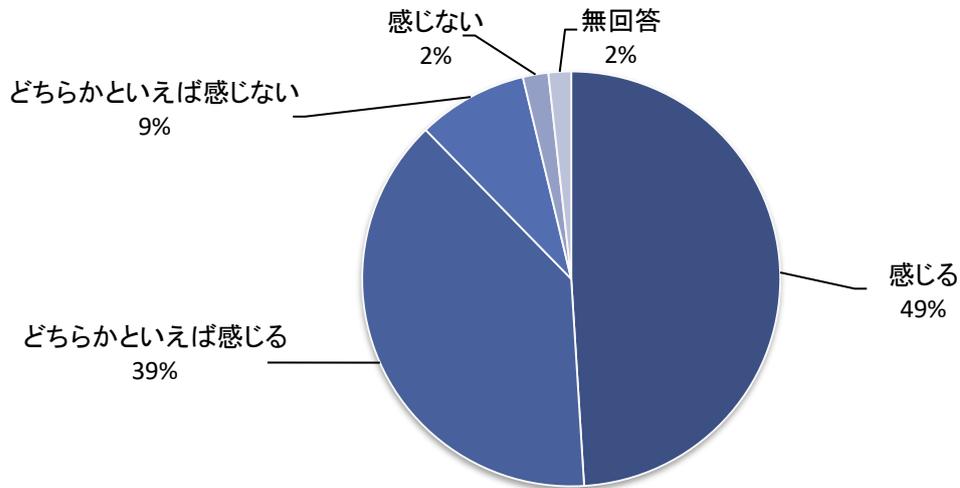
約6割が「高齢者や障がいのある人が安心して暮らせる在宅福祉」と回答。

- ・年代別では、30代以下は「子育て支援サービス」(66%)、40～50代および60代以上は「高齢者や障がいのある人が安心して暮らせる在宅福祉」(60%・65%)が最も高い。
- ・性別では、各項目の割合に大きな違いはない。

【都島区の魅力】

問14 あなたは、都島区やお住まいの地域に愛着や親しみを感じますか？

全体 n = 457



約9割が「感じる」「どちらかといえば感じる」と回答。

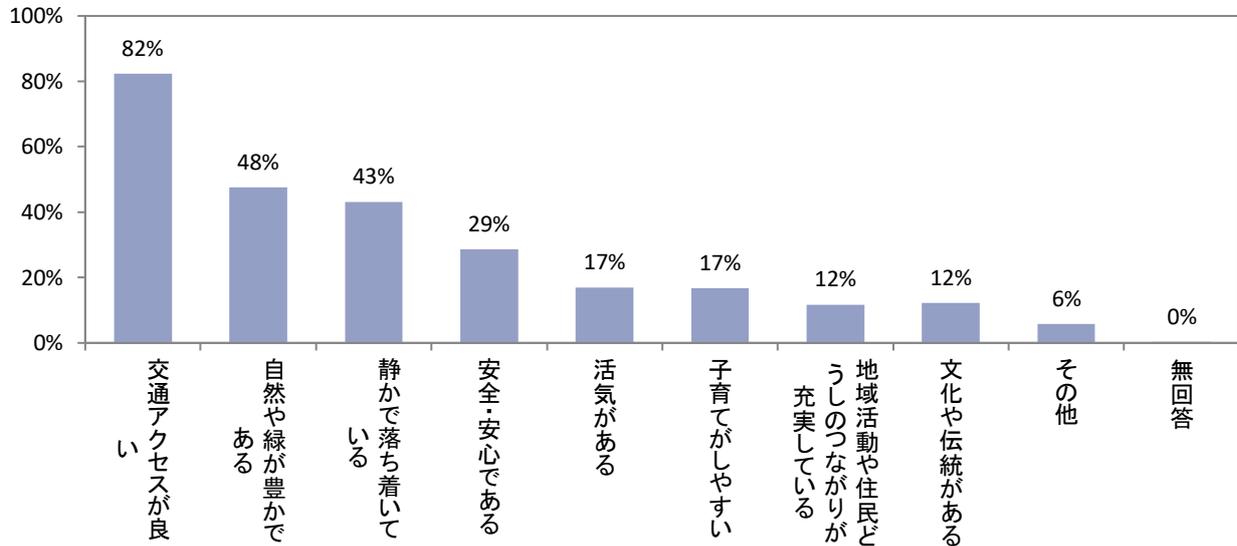
- ・年代別では、60代以上の「感じる」の割合がやや高い。
- ・性別では、「感じる」の割合に大きな違いはない。

【都島区の魅力】

問15 愛着や親しみを感じるのとはどんな点ですか？（複数回答可）

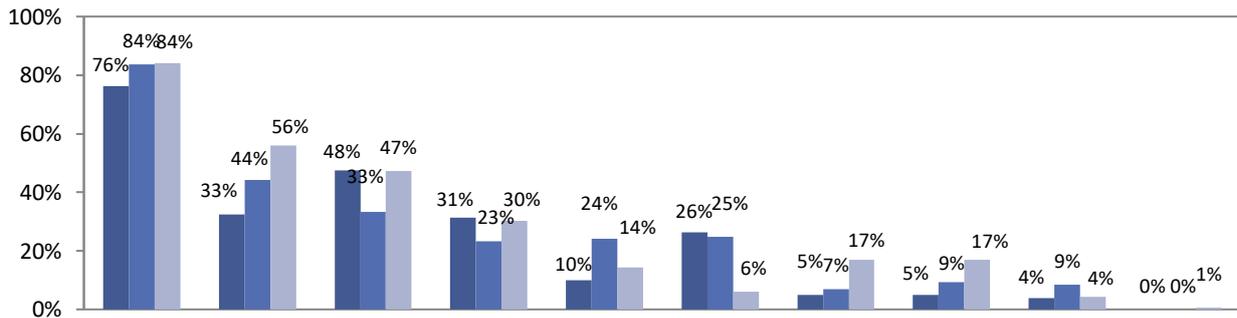
■全体

全体 n = 401



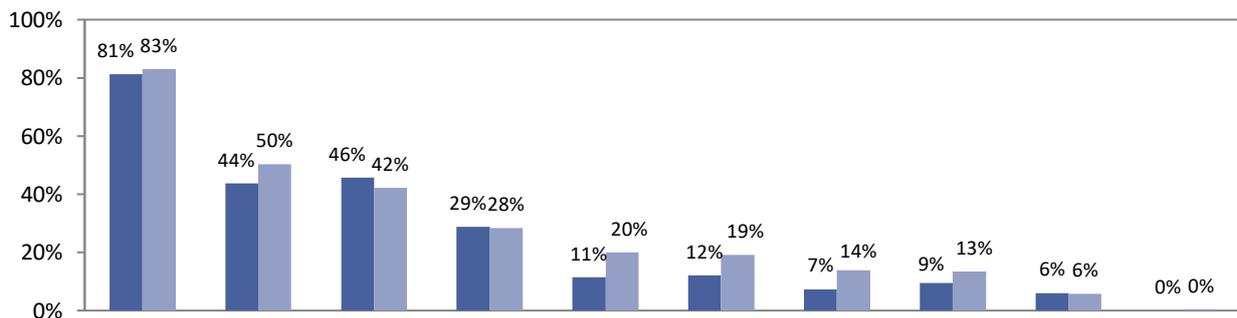
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



愛着や親しみを感じると回答した理由は「交通アクセスが良い」が最も高く82%。

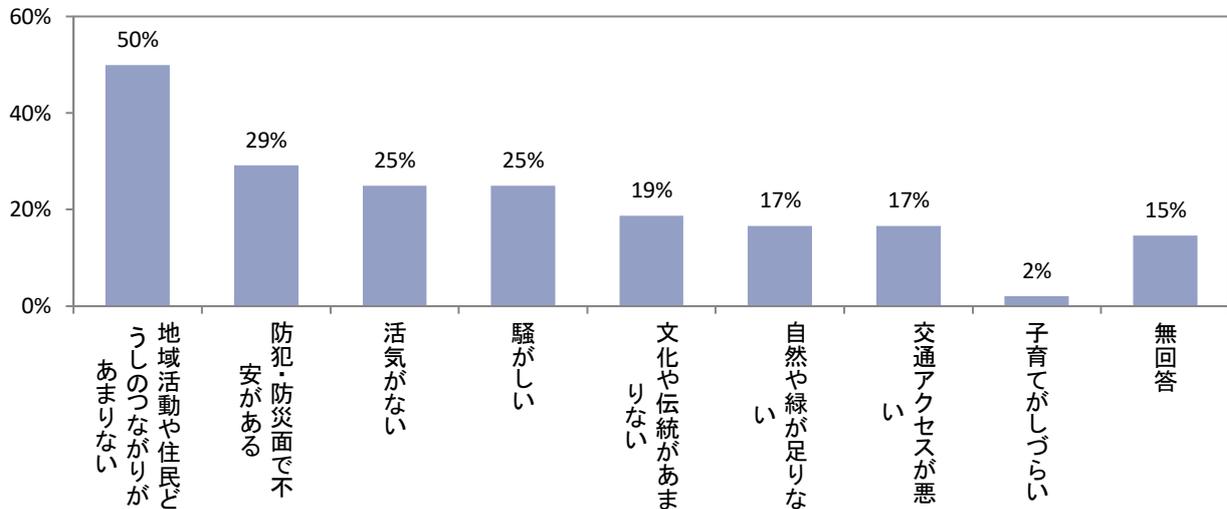
- ・年代別では、年代が高いほど「自然や緑が豊かである」の割合が高い。
- ・「その他」（自由記述欄）では「長期間住んでいるから」「住み慣れているから」の旨の回答が最も多かった。

【都島区の魅力】

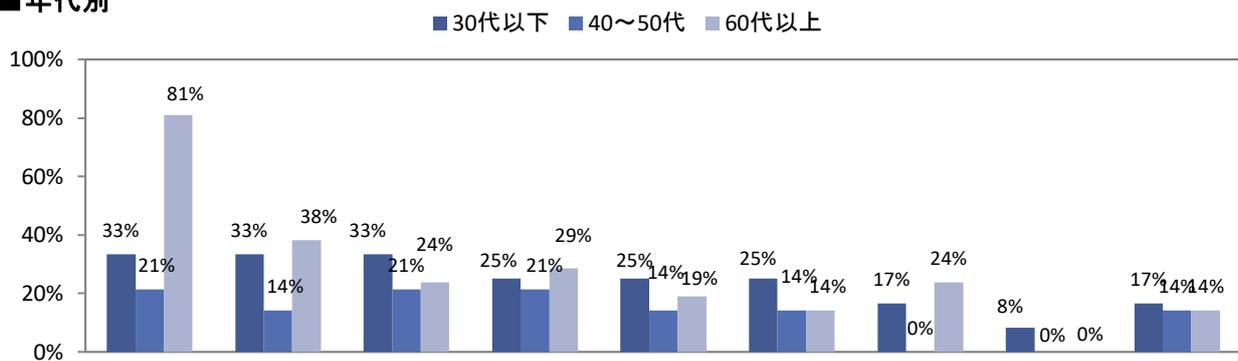
問16 愛着や親しみを感じないのはどんな点ですか？（複数回答可）

全体 n = 48

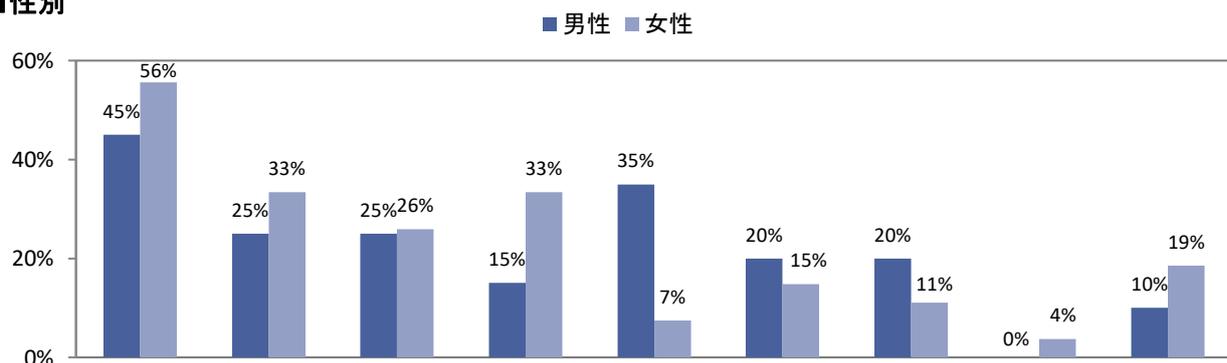
■全体



■年代別



■性別



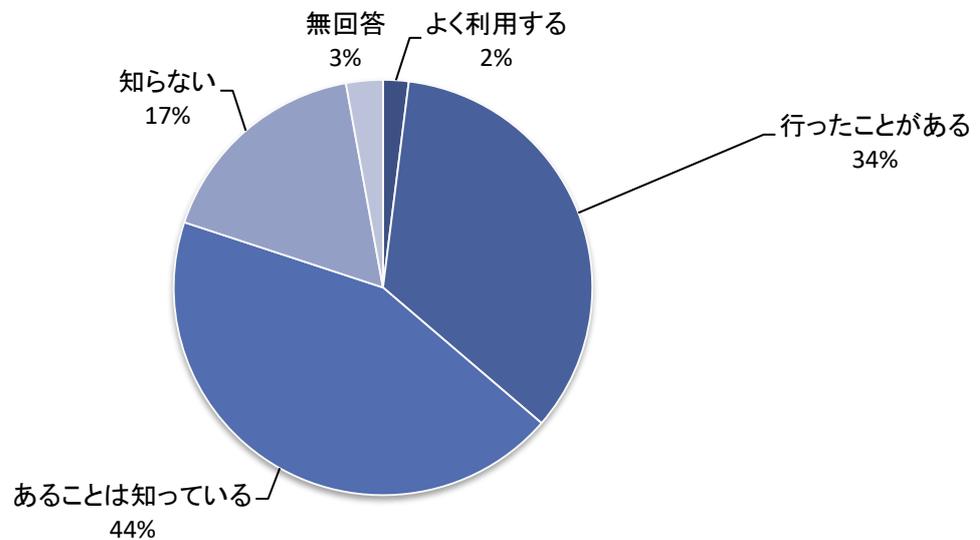
愛着や親しみを感じないと回答した理由は「地域活動や住民どうしのつながりがあまりない」が最も高く50%。

- ・年代別では、30代以下は「地域活動や住民どうしのつながりがあまりない」「防犯・防災面で不安がある」「活気がない」（いずれも33%）、40～50代は「地域活動や住民どうしのつながりがあまりない」「活気がない」「騒がしい」（いずれも21%）、60代以上は「地域活動や住民どうしのつながりがあまりない」（81%）が最も高い。
- ・性別では、「騒がしい」（男性15%、女性33%）、「文化や伝統があまりない」（男性35%、女性7%）の割合で差が大きい。

【都島区の魅力】

問17 平成23年に毛馬桜之宮公園内に整備された人工砂浜「桜ノ宮ビーチ」をご存じですか？

全体 n = 457



■全体	よく利用する	行ったことがある	あることは知っている	知らない	無回答
全体	2%	34%	44%	17%	3%

■年代別	よく利用する	行ったことがある	あることは知っている	知らない	無回答
30代以下	7%	30%	42%	21%	0%
40～50代	1%	40%	45%	11%	3%
60代以上	1%	32%	44%	20%	3%

■性別	よく利用する	行ったことがある	あることは知っている	知らない	無回答
男性	1%	36%	46%	14%	3%
女性	3%	34%	42%	19%	3%

人工砂浜「桜ノ宮ビーチ」を「行ったことがある」「知っている」割合が78%。

- ・年代別では、30代以下および60代以上の「知らない」割合が高い。
- ・性別では、女性の「知らない」割合がやや高い。

【区政に関するご意見・ご感想】

市政・区政について(30件)

災害に備えての治水工事延期・中止せずに充実願います。万博もIRも都構想も不安です。

区長の選人方法は？どのようにして決まりますか？

市(区)から地元団体に出されている各種補助金の透明化(追跡・決算要求)が必要です。

子供や家族に対するいじめ・暴力に対して区政ももっと守ってあげることが出来る様に区の方でがんばってほしいです。一寸見て見ぬふりをして居られるのではないかと思います。

障がい者や高齢者や子供や赤ちゃんなどが安全に暮らしていける町作りをしてほしい。高齢者ドライバーや若者ドライバーの交通事故を減らしていける町にしてほしい。障がい者の年金をもっと増やしてほしい。高齢者が年金をもっともらえるといい。

都心に近く一人世帯単身者も多いので子育てだけでなく地域コミュニティを後押しして人と人のつながる行政(サービス)を何かしていただけたらうれしく思います。ありがとうございます。

大阪都構想に反対です。都島区に満足しているので是非都島区が存続していくことを切に願います。

現在の都島区のみで、存続してほしい。

都構想が実現したとしたら今の町名はできるだけのこしてほしいと思います。

都構想の実現を早く、区長が部長クラスではだめ。能動的対応ができる組織を早く。

都島区という地名を残してほしい。いろいろな活動を実施しているなら、学生でも社会人でももっと目に触れる機会を増やしてほしい。今回のアンケートで知ったものが多い。イベントやチラシなど宣告媒体は何でもいいので区住民を置いてけぼりにしないでください。

都島に人が集まってくるよう区民独自の制度を作って福島区や北区より都島区に住んだほうがお得で楽しいと思えるようにしてほしい。常に子供の声が聞こえるような活気のある町が良いので子育て世帯に手厚い制度を希望します。保育施設は足りているのでしょうか？街ねこに対しても優しい街にしてほしい。動物は癒しを与えてくれるから。

各、町内に区役所の出張所があれば便利だと思う。

都島という地域は元気な高齢者も非常に多いと思います。高齢者と子育てで大変な若い親とのつながりをもてる住みやすい地域になることが理想に思います。

今子育てをして感じるのは、道が(特に歩道)狭いので子供と並んで手を繋いで歩くのも大変な道が多いと思います。まだ一人で歩くのも大変な時期は特に、そういった道に自転車が止められていて通りにくかったり、追い抜いていく自転車にぶつかりそうになったり危険な思いをしたことがあります。あと、今はボール遊びができる場所が少ないので、小学生くらいの子供にはかわいそうだなあと感じます。もう少し遊び場や、緑が増えれば住みやすいなあと感じます。

都島駅周辺では最近おしゃれで美味しい店が次々と開店していて嬉しいです。お年寄りにも若者にも暮らしやすい働きやすい街づくりの応援をしていただければと思います。あと区役所近くにある線路跡？のような空地は放っておくのはもったいない気がします。個人的にはクラフトワークの拠点になれば良いなと思っています。京橋駅前の商店街は活気があって凄く良いのですが、都島駅周辺の商店街はまだ寂しいです。もっとお店が増えたら良いなと思っています。

私設ゴミ業者のポイ捨てが目立ちます。彼らは重量で価格が決まるため、仕事より重さばかり気にしている。軽くするための努力のみ都島区民のためになっていない。そのため不法投棄が目立ちます。利用者側の選択権が限られているため競争がないのが大きな原因だと思います。付け加えまして私設ゴミ業者は大阪の業者ではないです。

ゴミの日、土曜日はやめてほしい。

僕は母子家庭で育ちましたが、金銭的にも精神的にも恵まれていました。それに加え母と子の共助会等でお世話になった思い出もいっぱいあります。僕の子供のころのように企業からの寄付も少なくなってる分、行政からの援助をお願いします。両親のある世帯の手厚い保護の方が多いようにも思われる近頃です。

以前走っていた赤バスが復活することを心より希望します。病気をしたとき自転車にも乗れなかったとき、病院や区役所、京橋まで家の近くからでき、本当にとても助かりました。両親も歳を取り病院に行くにも自転車や車も使えず、タクシーを頼む距離でもない時、いつも困っています。元気であれば、特に必要はないかもしれませんが。でも赤バスがあればあと常々言っています。便利な地域に住んでいるようでそうではない。子供たちも大切ですが年配者にも優しい地域であるよう心より願います。そして都構想なんてもってのほかです。長年住んでいて都島に愛着があります。いろいろと手続きをしないといけない時があったと時、分からないことがたくさんあったのですが、どの方に聞いてもとても親切に対応してくださりました。本当にありがとうございました。これからもよろしく願います。

保健福祉センターが区役所と分館に分かれていて内容によって場所が違うためややこしい。(近ければ問題ないが、徒歩だと若干距離があり、子連れだと少し大変)子育てに関するイベント、ネット上でもっと見やすく分りやすくしてほしい。プラウザをたくさん開かないといけないのが面倒。都島図書館、もう少し綺麗にしてほしい。乳幼児を連れて行くのに衛生的になる。

本通5丁目のバス停が今年の台風で壊れて、それ以降何ら修繕もされずに放置されています。今年の夏も暑かったのですが修理されず都島区民が耐えて待っておられるのを見かけました。区から大阪市バスに要請していただくとともに今後台風等の被害があったかどうかの点検を区内に網を張りめぐらし、快適な区民の生活を守るように努めていただきたく存じます。行政サービスを放置しないように心がけてください。

桜ノ宮駅周辺について近年マンションの建設ラッシュですがコンビニはあるが、スーパーやドラッグストアがありません。梅田も近く便利で、でも下町感のある落ち着いた桜ノ宮駅周辺が好きですがスーパーが無いのは不便です。ぜひ誘致して頂きたいです。桜ノ宮駅は地元住民のみならずOAP等のビジネスマンも利用しているので消費者は多いはず。ごみ収集日、カラスにゴミを荒らされて困ってます。夜中に収集することは出来ないのでしょうか(参考・福岡市は夜中に収集してます)子供が犯罪に巻き込まれないような取り組み(地域の見回りetc)をし、安全に育つ都島区にしてほしい。

新しいTRの駅ができると聞いて、予定地の近くのマンションを購入しましたが、実際に開業するときに運河より向こうの旭区側に駅ができたので、とても残念です。子供が中・高・大と進学したときに京都方面のアクセスが良くなると思っていたのですが、何度か新駅を利用した際に途中の道沿いにホームレスの方が寝ていたり、騒音を出している車やバイクが通行していたりで、子供一人では歩かせられないと思いました。(新駅には車を止めたりするロータリーもないため)朝の通勤時など、市バスに乗り切れずバス停が大行列になっているのも、新駅を利用する人が少ないからだと思います。(新駅方面に行くバスの本数が少ないので。また駐輪場もすこししかないため)安全対策や混雑緩和を少し考えていただけたらと思います。特に高倉2丁目～高倉3丁目バス停の利用者が非常に多いので。(地下鉄都島方面)

区主催で高齢者が簡単にできる講座(例えばトールペイントetc)をもっと増やしてもらいたいです。

区民だよりは読みやすくなりました。このまま誰もが参加しやすい区政を推し進めていただきたいと思っています。一方で貧富の差が大きくなっているような気がします。都島で生まれ育つ子供たちが自立できるまで平等な権利を享受できるように、より細かな見守り体制を願います。区民としてできることは広く公募していただければ私たちもしっかりと応えさせていただきます。

区内にあります各相談窓口を知らないで日々を過ごしてきましたが、いろいろな取り組みにお礼申し上げます。都島区は過ごしやすい街と感じております。

200%予算、会計の開示。100%収入、支出を千円単位まで明らかにし区民に配布すべき。これに反対する人がいれば不正者もしくは予備+100%は行いたい事業、予算があればやりたいという未来への希望、予算を取りたい、税収を上げたい希望、理由を区民と共有すればいい。議会参観、大人は動かないから小学4年生くらいから中学3年生までは全区民必修で議会参観。中学1年から高校3年生まではサークル活動や学校のクラブとして議会参観、中1生～大人は自由参観。区議会や区政が区民と共にあるというのは選挙用のナレーションにせず行動として子供のころから理解し区民を育てるということも30年、50年、100年単位が必要。

谷町線都島駅近く(本通一丁目)に住んでいますが、駅前周辺の活気が少ないように思います。都島区と言えば、京橋となり、又、京橋はこれから再開発に入るとの事。もっと良くなりそう…都島区は南北に長いので南は京橋、北は都島駅という具合に京橋に負けないぐらい都島駅周辺を活気づかせて頂きたい。勝手言いますが、グルメシティ周辺(駅の南東エリア)の再開発。医療センターも近いですし、梅田へのアクセスも良く、もっと良くてと思っています。具体的にどうすれば良いのかお答えする事が出来ないのに…申し訳ありません。複合商業施設のビルが良いのか？若者のスポットになりそうなカフェとか何か良い方法は無いものですかねえ…天満橋を例に挙げますが、都心で百貨店未達の京阪CITYMALLがありますが、あれぐらいの少しおしゃれで、でもそこまで気取らないぐらいの丁度良い居心地の良い集まる場所が良いかなあと個人的には思います。しょっちゅう天満橋に行ってます(決してイオンモールのようなものではありません)あと予算の問題あるでしょうが冬のイルミネーションはどうでしょうか？都島通を彩るとか。何せ京橋エリアに負けない都島駅周辺エリアの発展を望みます。

駅周辺、バス通りの道が狭い(地下鉄都島)スーパー等の道が狭く、障害物が多い

子育て・教育関係について(14件)

高齢者ではなく、子どものインフルエンザ予防接種の助成金を出してほしいです。

保育園と小学校低学年収容の拡充、内容充実→少子化対策 知らないサービスがありました。その広報に注力されるより少子化対策を。

子育てしている人やこれから子を持つ人に力を入れてほしい。動物(のら猫)が交通の多い場所にもたくさんいます。事故にあったまま生活していました。増えない・保護・捨てたりしない地域になってほしい。カラスがとても多い。ゴミが散乱している。

子育てがしやすいように、産後ケアセンターなどを立ち上げるか、補助してほしい。新生児訪問をしている助産師に産後ケアをしてほしい。産後は母孤立しており、育児と家事でヘトヘトで家の中で困っている。妊娠中は病院へのチケットがたくさんあり、お金の負担がマシになっているので、産後は産後ちけつとがほしい。ゆっくりできる環境(心身ともに安心して産後を過ごす環境)があれば、精神的、身体的に追い込まれることなく虐待や母の自殺がへるのではないかと思います。仕事をしていないママも短時間でも保育所を利用し母の負担を減らしてほしい。産前産後の子育て支援も望みます。

今いる子供の支援だけでなく、これから生まれてくる子供の支援もたくさんしてほしい。不妊治療や婦人科の診察クーポンなど支援してほしい。産婦人科が少ないと思う。

今は下の子ども幼稚園に通っているので預かり保育も利用できて助かっています。でも一番助けが必要だと感じた未満児の頃に上の子ども下の子も一時保育を利用できず(経済的にも距離などの物理的にも)精神的身体的につらく、家庭保育、密室保育の大変さが身に沁みました。子育てプラザにはほぼ毎日というくらい通って他人と話す機会は持つようにはしていましたが、もっと気軽に親がリフレッシュできる施設があれば多くのお母さん、お父さんは助かるのではないかなと思います。たとえ30分でも子供と離れられる時間があれば、自分をリセットし、また子供と向き合える心を取り戻せるのに実際は5分10分離れることすらとても難しく、子育てプラザでスタッフの方に子供を見てもらい自分一人でトイレに行きフーツと息を吐く。その数分ありがたい時間でもありました。育児に積極的なお父さんが増えたとは感じてますが、まだまだ一人で家事、育児をかかえているご家庭も多いと思います。近所の保育園で気軽に一時保育を受けられるシステムが作られるといいなと思います。健やかな子供の成長は、まず健康な親の心があってこそ育つものです。

小さな子供を持つ家庭を支援してほしい。幼稚園、保育園の充実(補助をして安くする。より高度な教育)生まれた場所にかかわらず均等な教育を受ける機会を。貧しい家庭にいても最低限の食事をとれる場所を充実させてほしい。費用対効果をより厳しく見て、より厳しく切る所は切る、切った予算を子供、幼い子供を持つ家庭、低所得で子供を持つ家庭にまわす。生活に困っていない高齢者よりこっちに重点をおいてほしい。

保育所の入所が低年齢では入りづらいと伺いました。(激戦区)保活がしやすいように各保育所の情報や保活についての冊子等作成し配布いただけると助かります。もしあれば入手が簡単にできるようにしていただきたいです。

<p>赤ちゃんポスト、救急病院に1ヶ所だけでもへいせつできませんか。泣き声を聞くだけでハラハラする。SNS教育、スマホ病への指導、都島区から何とかしたい。諸外国に比べてボランティア精神が劣る日本。定年を過ぎたら趣味の暮らしの時代は終わったかなと思います。先細る若者世代を助けるため、教育者OB、医療者OB、なんとかたくさんのボランティアが増えるといいなそうあってほしいなと思います。(ちなみに私は養護施設の子の服のボタン付けやホコロビ直ししかできません がん患者ですが、目と手が動く間にやりたいですね。今心がけていることは挨拶、声掛けくらいです。</p>
<p>保育無償化の対象外で、保育料が大幅に上がり、負担が増えてしまいました。一気に上がり過ぎて、厳しいです。</p>
<p>小、中学生の朝の時間帯のフォローをお願いしたいです。両親とも出勤が早く、子供が1人になってしまいます。</p>
<p>発達障害児など外見からではわからない障害を持っている子供に対して、学校の教師ですら理解されていないのが現状です。また、地域において子供の数が減少しているのも理由だと思いましたが、高齢者に対して予算をかけ行事や自治会においても子供会の予算を削減するなど厳しいものがあるように感じます。日曜の午前の公園をゲートボールで占領して子どもたちが遊べないなど、もう少し優しい地域になってもらえたらと思います。</p>
<p>幼児の交流の場公園での遊具がかなり少なくなったと感じています。安心して利用できる物を置いて下さい。</p>
<p>ボールを蹴ったりする公園がなく子供が困っています。</p>
<p>施設や公園の整備・利用等について(12件)</p>
<p>旭区にあるような大型の区民ホールや充実した図書館がほしい。</p>
<p>子供たちに特に図書館を利用してほしいので、借りた本を通帳形式にして、借りた読んだ本がわかりやすいようにしてほしい。借りる楽しみにつながると思う。</p>
<p>桜の花がとてもきれいで、区内を歩くだけで十分に花見ができます。都島図書館や区民ホールを充実させていろいろなイベントをしてほしいです。</p>
<p>桜ノ宮ビーチなど川沿いでよくイベントをしていますが(ビーチバレーなど)もっと周知して活気のある町作りを区政としてバックアップしてほしい。大阪市内にもかかわらず公園や子供が多く活気のある町作りを期待しています。一部ホームレスの方が公園を占拠(生活?)しているエリアがあり、安心安全へのリスクを感じます。「てんしば」のような行政と民間が一体となるような仕組みを活用し、「そのような部分」の改善にも力を入れてほしいです。</p>
<p>緑を増やして欲しいです。整備されていない昔からある公園などそのまま放置しないで、もっと子どもや大人も遊んだり、いやされる様なきれいな公園にするとかうまく利用して欲しいです。道路の舗装が充分でない所がある様に思います。足が不自由な方に(車いすの方も)とってはとても危険ですし、高齢者が増える昨今、少しずつでもフラットな道路に整備して頂きたいです。</p>
<p>桜ノ宮川沿いもきれいに散歩しやすくなったと思います。旧貨物線路地がどんな風になら変わるのか、住みやすい環境になっていく様希望します。</p>
<p>桜ノ宮ビーチの場所では昔自由に釣りができたが、シニアの楽しみがなくなった。釣り場を作ってほしい。</p>
<p>自然や緑がほかの区に比べて少ないと思います。小さな公園は数がありますが整備されてない上に利用者も見かけません。区の代表になるくらい大きな緑の公園が川沿いにしかないのも不潔です。鞆公園や真田山公園のような年齢に関係ない、大きな公園、憩いの場をつくっていただきたいと思っています。</p>
<p>ファミリーで自由に遊べる広場をもっと作ってほしい。サッカーや野球などチームに所属している人はグラウンドなど定期的に利用できると思いますが、家族でボールで遊んだり、友達と鬼ごっこなどする場所が少なく困ります。子供が多い地域です。子供だけで安全に遊べる広場をもっと増やしてほしいと思います。子育てプラザはとても子供たちも喜んで利用させていただき感謝しています。</p>
<p>市役所をもっと有効活用してほしい。例えば図書を明るく広く、集会室もたくさん作って市民のための講座等、個人でも利用できる場所が欲しい。スーパーが少ないので増やしてほしい。</p>
<p>区民センターを建て替えてほしい。以前たまに利用していたが、下水のにおいがして、古く、気が滅入る。財政的に厳しいとは思いますが。</p>
<p>桜ノ宮ビーチの使用方法を分かりやすくしてほしい。他の施設も分かりやすくしてもらえると、とは思いますが</p>
<p>福祉について(9件)</p>
<p>介護保険は年金から引かれますが弁当を買いに行くのも困難な時、どこ？誰に？頼ればいいのかわからない。</p>
<p>生保は本当に必要な人にもあるべきだ。</p>
<p>障がい者、困窮者サービスを充実させてほしい。</p>
<p>高齢者が安心して暮らせる仕組みを充実してほしい。車いすやストマ造設している方が不自由を感じないようにしてほしい。</p>
<p>視覚障がい者の為に違法駐輪の根絶と点字ブロックの妨げになる自転車や看板の除去。視覚障がい者はエレベーターや設備の充実よりも人による補助や声かけが最も助かる。</p>
<p>地域福祉の各種委員や相談窓口に関し連絡先(住所・氏名)がよくわからない。* 都島だより等で記載してはどうだろうか？現状何かあれば区役所に相談に行くことと認識してる。</p>

足に不自由がある為。バス、地下鉄利用券が使用できない。タクシーの利用券がもらえない物かと思って何年もすぎました。年に1、2度診察に行くときに利用できて。色々なひとがいる。人それぞれ調べてほしいものです。

一人暮らしですので、孤独死が心配ですので教えてください。お願い致します。

みやっこ健康輝きプロジェクトに参加して健康の保持増進を図る健康づくりの取り組みが行われている事を知りました。広報などで見かけても、まだまだ先の事と無意識でしたが実は老いが忍び足で近づいてきている事をはっきりと意識する事が出来たので今後もそういった講座が沢山開かれると良いと思います。単発の講座があればまた参加したいです。私の場合はまだ家族がおりますが、いわゆる独居老人と言われる方、老々介護でなかなか外出もままならない方、身体が不自由な方などにもっともっと手助けできる世の中になって欲しいです。

地域活動・地域コミュニティについて(6件)

ボランティアで子供たちの通学見守りをされている方々(都島駅交差点で朝の見守りなど)に対して感謝の形を(表彰などで)お願いします。

町内会の副会長を8年やっております。班長にはなってもらっても会長にはなってもらえない。同じ人が永久にやらなくてはならない。実際大変こまっております。

毎年町会費を支払っているが、何に使われているのかがわからない。この地に住んで40年以上になるが道路はボコボコで地域によってはまた工事していると感じます。私道の方は道路舗装してもらえないかなあ。高齢者にとってはタクシーを利用しますが一方通行が多くてタクシー代が高くつきます。

いつもお世話になっております。ありがとうございます。地域で近所の清掃をさせていただいたり、区民祭りに参加させていただき、楽しく暮らし続けることができています。孫も中学生高校生になり大きく成長しています。高齢者になりましたが、何かお役に立てることがありましたらと思っています。今後もどうぞ宜しくお願い致します。

現在住んでる場所は交通のアクセスは良いのですが、昔からの住人と新しい人との交流がなかなかうまくできないように感じます。煩わしいのでしょうか、町会に加入する人たちも減少しておるのが現状ではないでしょうか？子供さんの数も減少しているのも事実ですし、自分の住んでいる所がもっと繁栄してもらいたいという気持ちがあります。反面、治安が悪くなるのも嫌ですし複雑です。地域の活動に参加していますが参加すれば良い点、悪い点がわかり参加することは大事かと思えます。

町により住民カラーが全く違うように思います。善源寺は高齢、子育て世代が大きく分かれているような。町にあった支援や活動が住民に知ってもらい、住民同士のつながりが欲しい町と思います。同マンション、隣人と挨拶もしないがナンバーワンの町かも。

自転車・喫煙・マナー等について(6件)

都島駅周辺の塾における違法駐輪が多すぎる。特に夜間は道の往来に支障をきたしている。駅周辺における自転車往來のスピードが速く、歩行者に危険である。道路の違法看板の多さ(道を狭くしている要因)

駐輪場が少ない為か歩道やお店などの前に自転車が多く止められており歩道の半分が占領され歩行者の防げとなっている。関西は特に自転車利用が多く歩道を自転車が走ると危ないので車道側に自転車専用のスペースを設けて歩行者と自転車の安全に務めてもらいたい

自転車の交通量が多い交差点で信号待ちの自転車と反対から向かってきた自転車が重なることがあり危険を感じる。(都島北通1のお好み焼き屋さん前の歩道が狭く、都島駅方向に進みたい自転車の信号待ちと、ロイヤルホスト側からお好み焼き屋さんに渡りたい自転車の事です。交通量が多く、道が狭い歩道には信号待ちスペース又はラインを引いて欲しい。

①歩き煙草全面禁止(JR駅付近は特に多い)②缶・瓶を放り投げていく。側溝や草花の中に入っこむ(煙草も同じ)③痰を地面に吐いていく(ちょっとティッシュペーパーで拭いとればよい)人としてよい事いけない事が身につけてない。というか今自分さえその場限り事足れり！が多い。人間性の欠落はどの段階で教え悟していくか！やはり家庭でしょう？しかしその親自身が愛のある家庭で育ったかどうか。これは都島区内の問題でなく日本人全体の話である。若い気力・思考で活動を興そうとすると年輩の役員は暇がない・仕事を増やすな、などで足を引っ張る。いつか若い力も萎えるのではないか！従来通り区役所から降りてくる伝達員？でよいのか！区役所の人の中にも立派に地域興しに取り組んでおられる一部の方も居られるが…民意の向上は風呂敷の片隅を揚げることから始まるが…

酔っ払いが大声を出すのでこわいです。商店街での「歩きタバコ」について、ポスターはあるが効果を全く感じないです。

孫が遊びに来た時に、子育てプラザを利用します。夏の暑い日、冬の寒い日など助かります。医療センター近くの公園でのたばこを吸う人が多いので公園に吸い殻が沢山捨てられています。子供が遊ぶ場所なのに残念です。私の家の前にも吸い殻が沢山捨てられて風の強い日には玄関の前まで転がってきます。いい加減たばこのポイ捨ては罰金にしてはどうですか？(歩きたばこ)ほかに罰金制にしてほしいのは野良猫が多いので猫のエサやり。犬のフン放置。危険な自転車運転(信号無視、スマホ運転、進路逆走。

職員・窓口対応について(6件)

区役所所員の服装が余りにもカジュアルでだらしない。サンダルで役所内をウロウロ！一般常識からかけ離れている。公僕である意識に欠ける。区役所所属員が多過ぎる。ダラダラに何も業務に携わっていない所員をよく見る。業務改善による人員削減するべき！(税金の無駄遣い)南通、グリーンベルト、何をしてる工事なのか住民に周知するべき。

職員の対応が過去と比較して親切となった。

介護保険・後期高齢者保険の手続きが難しかった。窓口の手続きが簡単になると良いと思います。

いつも区民のためにご配慮いただきありがとうございます。私は82歳の一人暮らしです。先日もくらしの便利帳が欲しくて区役所に電話したらすぐに送っていただきました。高齢でバスの移動も不安でしたのでとても感謝しています。ありがとうございました。

橋下さんが市長になられたときから区役所の窓口は本当に親切で明るくなったと感じます。国民健康保険の支払いは1年分を10か月で清算するようですがいつも窓口で12等分にして頂き1か月の支払いを少しでも下げるようにしています。その際、月々12等分した金額を支払っているにもかかわらず毎月催促通知が中止できないのか不思議です。こちらの都合で支払いを変更して頂いており感謝していますが送料の無駄ではないかと思っております。(この辺がお役所仕事かなと思いましたが)
職員さんも親切にしてくださいませ。
防災・防犯について(4件)
子育て支援・高齢者支援・災害事業々すべて大事な取り組みだと感じます。その中でも今注目が集まっているからこそ災害事業には取り組んでいただきたいと思えます。私の地域では災害時の避難場所が友渚中学校となっておりますが、近くに淀川が流れており本当に避難して安全か常々疑問に感じます。
若い娘がいるので防犯の面が気になる。実際、被害にあったこともあります。家の前の道が暗いなど、電灯のない道やあってもオレンジの暗い電灯です。LEDらしい電灯に切り替わっているのもあるみたいなので、早くすべて切り替えてほしい無暗い道は電灯を増やしてほしいです。
防犯のため道路を明るくしてほしい。
子供たちが、自分の幼少期のように外で活発に遊んでほしい反面、娘が変質者の被害にあったことや、大阪府警からの安まちメールの情報などを見ると、子供だけで伸び伸び外遊びをさせることが不安に感じる。親が注意しきょういくするのはもちろんのこと、他の地域よりは治安も良い感じでもいるが、より一層子供たちの安全安心できる区になってほしいと思う。
広報について(3件)
インターネット、スマホを持っていない情報もホームページでと情報が周知されない。
色々なサービスが充実しているのに知らない・利用しないのはもったいない。本当に必要な人ほど、情報を知らないのかと思う。都島の広報誌は毎月必ず見ているのに知らないことが多いのかと、このアンケートを通じて思いました。参加型で何か地域貢献したい気持ちはありますが…子育て中、フルタイム勤務のためなかなか難しいのですが…参加できる機会があればいいと思っています。広報誌に載せておいて頂けるといつかお役に立てればと思っています。福祉の充実している豊中市、勝部レイコさんのような存在の方が都島にもいるかと思うのですが。そういう方がいれば住んでいる人間としては心強いです。
広報みやこじまの情報しか分からない。他に都島区の情報がありますか？(パソコンは持っていません)
地下鉄・バスについて(3件)
都島内でも中心地より離れているため高齢者や障害者は外出が困難です。最近京橋行など改善されましたが、市バス天六などの方面の交通便がないためできれば考慮して頂きたく思います。
地下鉄野江内代駅の城北筋方面の出入り口付近にエレベーターの設置はできないのでしょうか？
バスの本数を増やして欲しい。
アンケートについて(2件)
いつもお世話になっております。区民の意見を積極的に聞こうとする姿勢は素晴らしいと思いますが、今回のアンケートを見させて頂き、果たして税金を投入してまでする程の内容なのかと少々疑問に思いました。子育てに関する質問がやや多いように感じましたが、正直子供のいない独身の私のような者には全く関係がありませんし、少子化の現代においては大切な政策であることは承知しておりますが、子供がいる・いないに関係なく幅広い世代の区民が恩恵を被ることのできるような政策(例えば防災など)についての質問を増やし、実際の政策にも反映させていくべきではないでしょうか。是非ご検討を宜しくお願い致します。
毛馬桜ノ宮公園内における禁止事項の厳守ができていない。このアンケートを行う理由がよく分からない。知っているかどうかの可否を問うのであればもう少し活動的になるべきだ。
その他(11件)
都島区友渚町からは離れたくないです
東線が開通したので色々な場所に行くのが楽しくなってきた。
桜ノ宮神社の後継者がいないと聞いている。運営、維持が先行き危ないように全然知らない一住民のわたしが心配なくらいです。桜ノ宮神社を失うことのないようお願いしたいです。
転々と移動を続けていたお地蔵さんがまたもお地蔵さんを敷地内に持つ家が改築するにあたって、いったんお地蔵さんの受け入れがない状態になりました。回覧による町内の働きでお地蔵さんを敷地に持つ家の方が受け入れ、再びおなじところに置かれてよかったです。
私は趣味として車を運転したり、オートバイに乗ったりして元気が出ましたが免許証を返した為にさみしい。オートバイもでんと置いたまま車はスバル会社に返しました。厳しい警察です。何とか免許証を手に取りたいと思っております。自動車学校で取ったのではなく門真の試験場で1年半かかって試験を受けました。半年ごとに学科試験を半年ごとに門真へ受けてやっと免許証を手にとって30年で免許証を返して本当にさみしくなりました。
JR桜ノ宮駅の全面改良をずっと望んでいます。
大変主人がお世話になりました。ありがとうございます。
毛馬町は治安があまり良くないようです。高齢者のモンスター化
よく理解ができない
特にありません。
ご意見無し