

令和元年度

第2回 都島区民アンケート結果

(防災・防犯・マナーの向上、健康づくり、広報誌・ホームページ・SNS)

令和2年4月

大阪市都島区役所

【調査目的】

調査目的

都島区役所では、取組の成果を定期的にチェックするため、幅広い区民の皆様の評価やご意見をお聞きしています。

今回のテーマは、「防災・防犯・マナーの向上」、「健康づくり」「広報誌・ホームページ・SNS」です。

調査方法

調査方法 送付およびオンラインによるアンケート
 調査対象者 住民基本台帳および外国人登録から無作為抽出をした都島区民 1,500人
 回答者数 406人
 回答率 27.1%
 調査実施時期 令和2年1月

		アンケート送付数			回答者数					回答率
		男	女	総計	男	女	その他・ 回答しない	無回答	総計	
年代	20代以下	113	102	215	12	15	0	0	27	12.6%
	30代	129	125	254	15	34	0	0	49	19.3%
	40代	145	138	283	14	34	0	1	49	17.3%
	50代	105	112	217	19	34	0	0	53	24.4%
	60代	99	107	206	36	39	0	1	76	36.9%
	70代以上	138	187	325	47	55	0	0	102	31.4%
	無回答	-	-	-	3	3	2	42	50	-
合計		729	771	1,500	146	214	2	44	406	27.1%

・各構成比の数値は、少数点第一位を四捨五入しています。そのため、内訳の合計が100%にならない場合があります。

・各設問の分析欄(点線内)の※印は、掲載しているグラフ以外のクロス集計等の分析内容です。

【アンケートの結果（ダイジェスト）】

防災・防犯・マナーの向上について(問1～問17)

- ・ 災害等の備えに対する区民の意識が高まっていることを反映して、平成30年度アンケートと比較し、「何かひとつでも災害への備えしている」区民の割合は微増(61%→66%)しています。
- 区民の防災意識は向上しているものの、引き続き、広報誌やホームページなどの様々な媒体で発信するほか、地域防災訓練や出前講座等を通じて、日頃の備えの必要性を広める取組みを進めてまいります。
- ・ 区役所の啓発活動の取組が区民の防犯意識の向上につながっていると「思う」「どちらかと言えば思う」割合は81%と高い傾向にあります。
- ・ 京橋駅地域が路上喫煙禁止地区に指定される前と比べて、喫煙マナーが向上したと「すごく感じる」「ある程度感じる」割合は61%となっています。
- 引き続き、地域・商店会・企業と区役所などで組織している京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会と連携するなど、禁止区域の周知・啓発に取り組んでまいります。

健康づくりについて(問17～問19)

- ・ 健康の維持・増進のために、野菜料理を食べる割合は、「毎日1～2皿程度」が72%と最も高くなっています。
- ・ 継続して運動を「行っていない」割合は36%となっています。
- ・ 定期的に健診・検診を「受診していない」割合は19%で、年代が若いほど割合が高くなっています。
- 生活習慣病の予防には、運動習慣や、規則正しい食習慣が大切です。健康づくりや食育、健診・検診の受診率向上について、講座・教室などの内容を工夫し、より関心を高め、改善のきっかけになるよう取り組んでまいります。

広報誌・ホームページ・SNSについて(問20～問24)

- ・ 区役所からの情報の入手は広報誌が80%と最も高く、また、パソコン・スマートフォンから情報が入手できるホームページとSNSの合計は8%となっています。
- ・ また、広報誌について「読まない」割合は約3割であり、若い世代ほど高い傾向にあります。
- ・ 意見やニーズを区役所に伝える方法を「知らない」割合は52%でした。
- 広報誌、ホームページ、SNSなどそれぞれの特性を生かして、効果的な情報発信に取り組んでまいります。

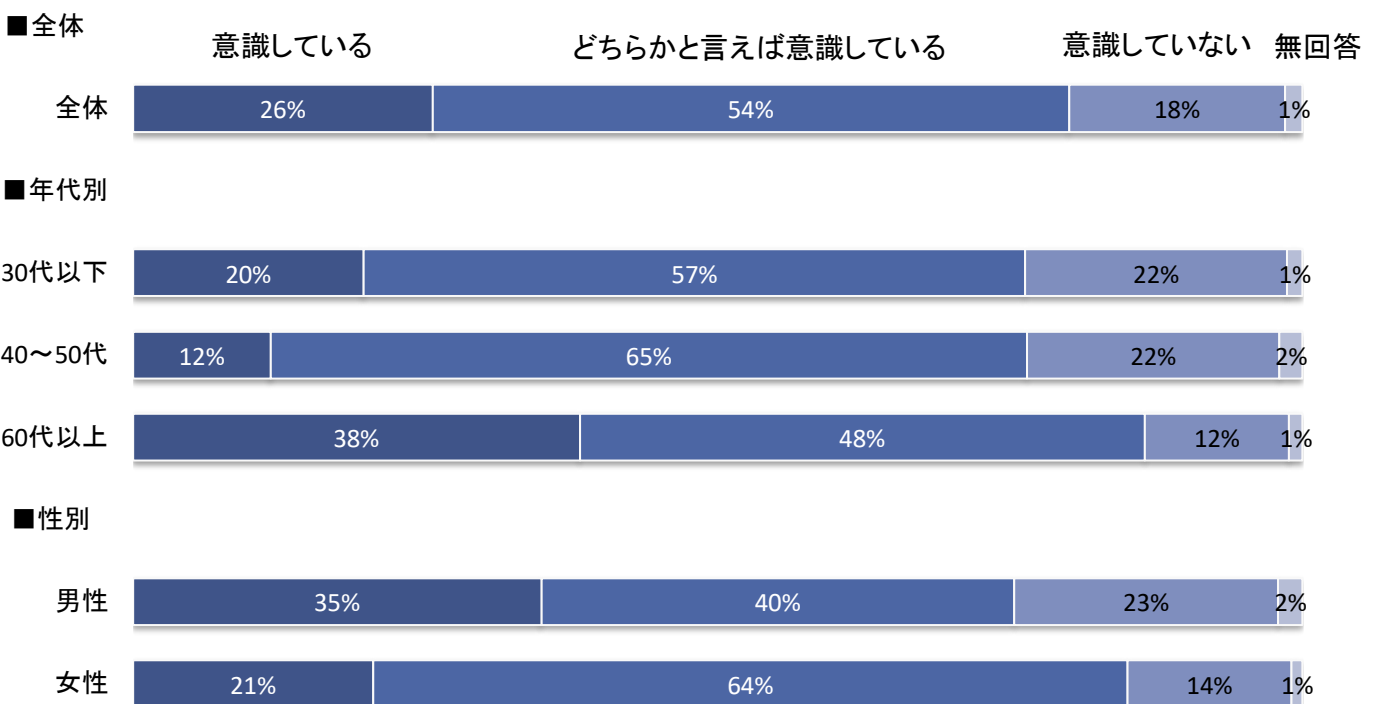
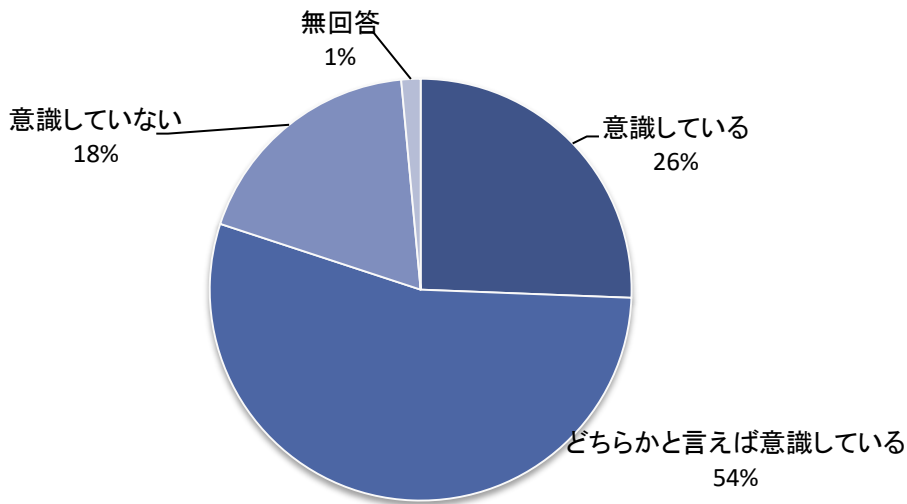
自由意見

- ・ 「防災・防犯・マナーの向上について」が63件、「健康づくりについて」が3件、「広報誌・ホームページ・SNSについて」が11件など、幅広いご意見をいただきました。
- 様々なご意見をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見は、職員及び関係機関で共有するとともに、区民の皆さまに信頼され、利便性の高い区役所づくりに努めてまいります。

【防災・防犯・マナーの向上】

問1 南海トラフ巨大地震が今後30年以内に発生する確率は、70～80%といわれています。
普段から、防災・減災について意識していますか。

全体 n = 406

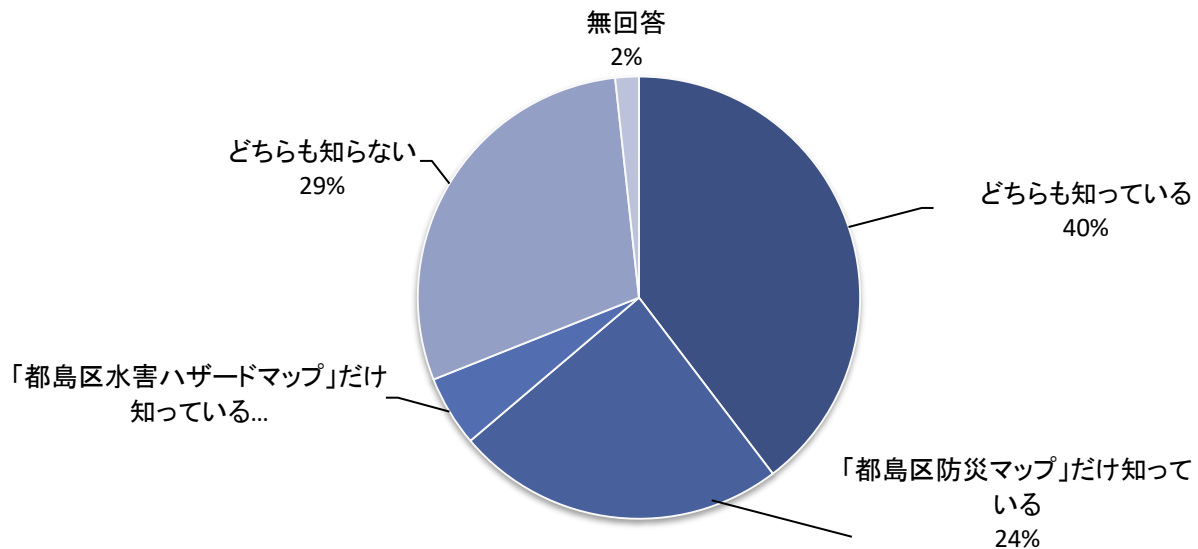


「意識している」「どちらかと言えば意識している」は8割。

- ・年代別では、60代以上の「意識している」「どちらかと言えば意識している」の割合が最も高い。
- ・性別では、「意識している」割合は男性の方が高いが、「どちらかと言えば意識している」を合わせた割合では女性の方が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「意識している」「どちらかと言えば意識している」割合が60代以上で女性で93%と最も高く、40～50代男性で64%と最も低い。

問2 区役所では、避難所などを記載した「都島区防災マップ」
 (広報みやこしま令和元年8月号に折り込み)、浸水想定を記載した
 「都島区水害ハザードマップ」を作成・配布しています。これらを知っていますか。 全体 n = 406



属性	どちらも知っている	「都島区防災マップ」だけ知っている	「都島区水害ハザードマップ」だけ知っている	どちらも知らない	無回答
■全体	40%	24%	5%	29%	2%
■年代別					
30代以下	28%	30%	8%	33%	1%
40～50代	42%	19%	7%	30%	2%
60代以上	44%	27%	2%	25%	2%
■性別					
男性	42%	17%	5%	34%	2%
女性	39%	30%	4%	26%	1%

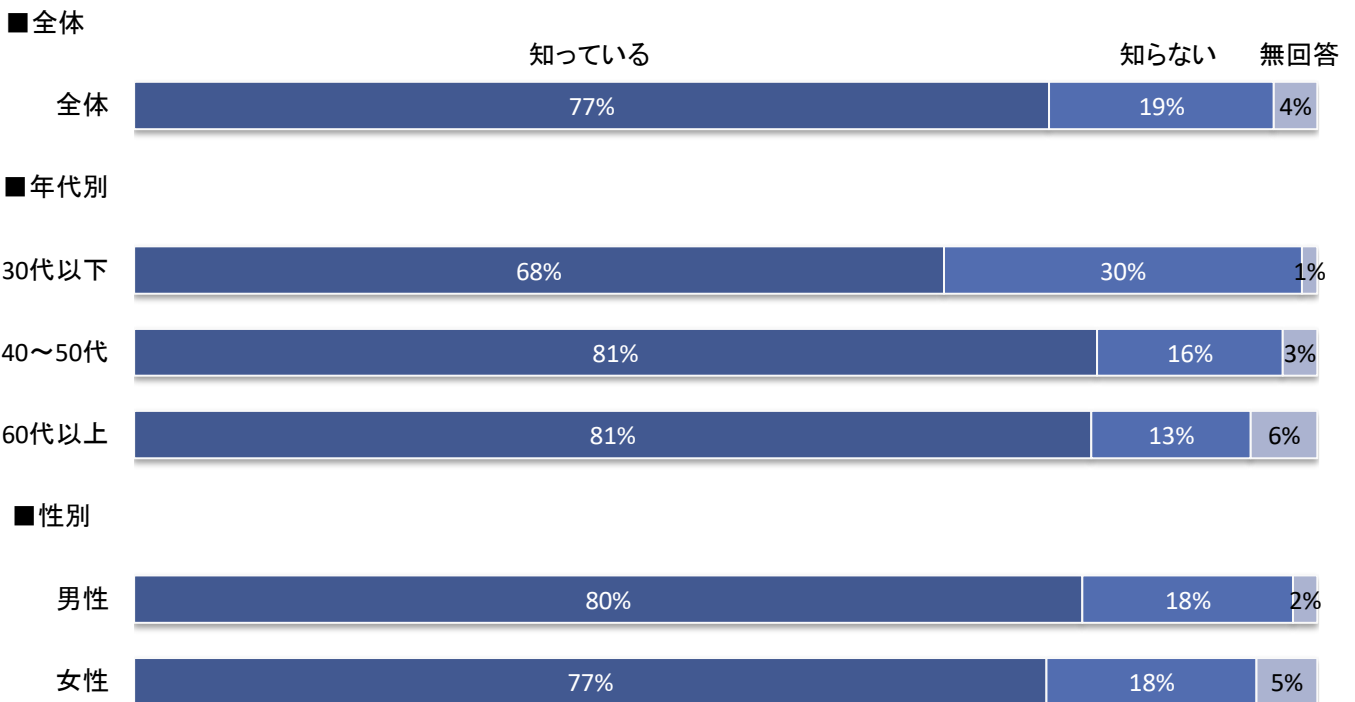
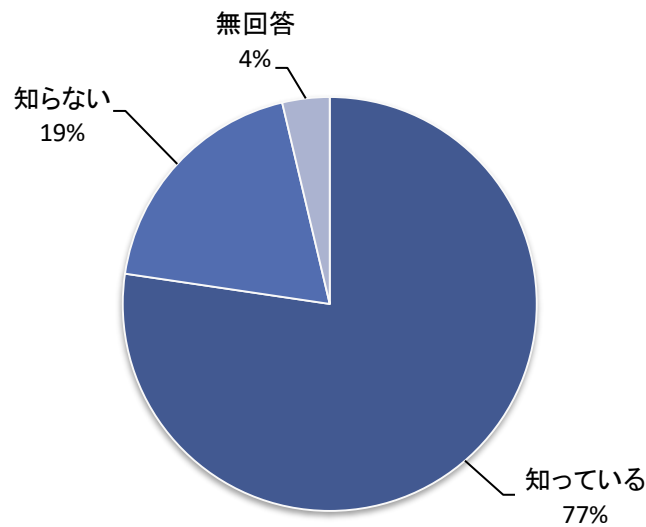
「どちらも知らない」割合は約3割。

- ・年代別では、年代が高いほど「どちらも知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性のほうが「どちらも知らない」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「どちらも知らない」割合が30代以下男性で最も高く、60代以上女性で最も低い。

問3 災害が起きた時、避難する場所を知っていますか。

全体 n = 406



災害が起きた時、避難する場所を「知っている」割合は約8割。

- ・年代別では、年代が若いほど「知らない」割合が高い。
- ・性別では、「知っている」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が、30代以下女性で33%と最も高い。
 ※ 30年度アンケートとの比較では、「知らない」割合はやや減少している。(22%→19%)

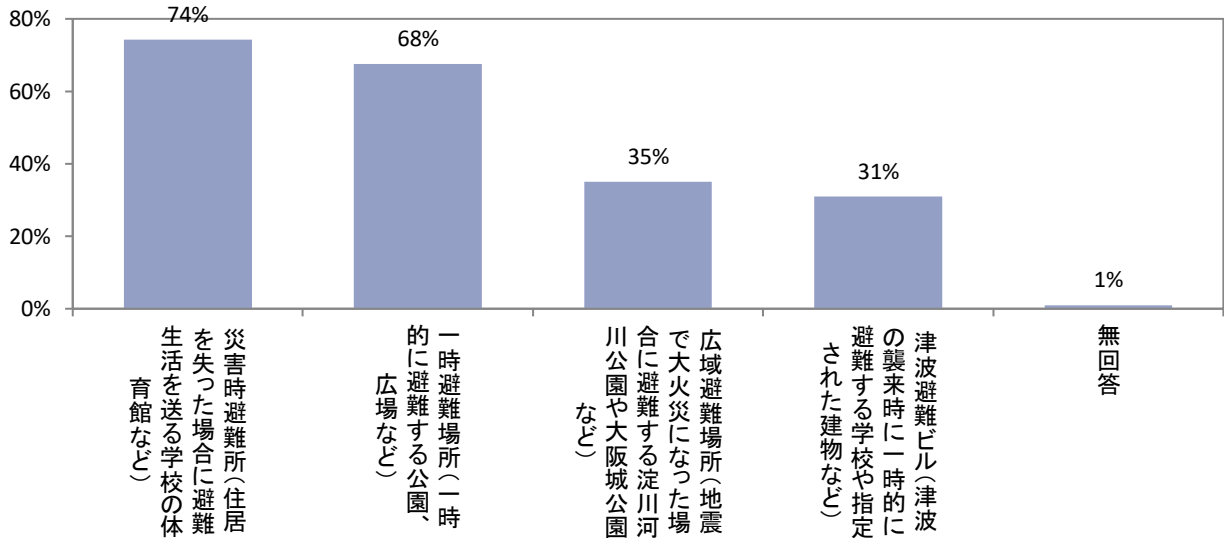
【防災・防犯・マナーの向上】

問3で「知っている」と回答された方へ

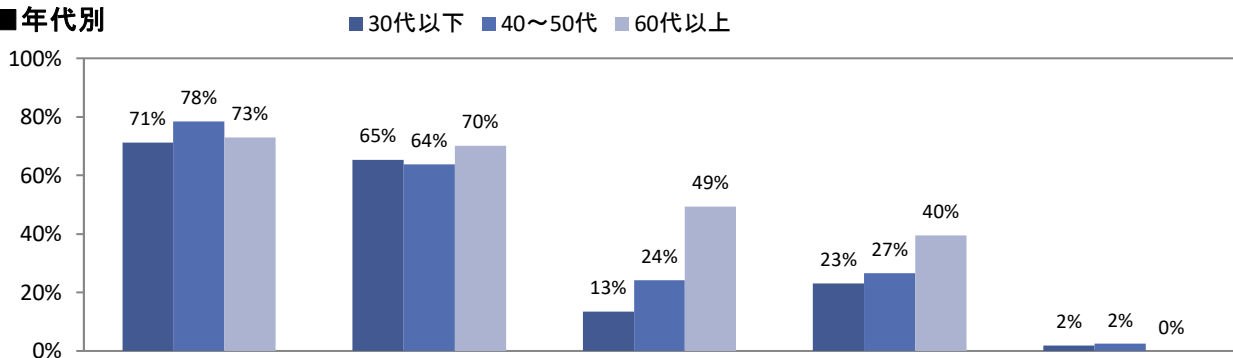
問4 知っているものをすべてお答えください。(複数回答可)

全体 n = 314

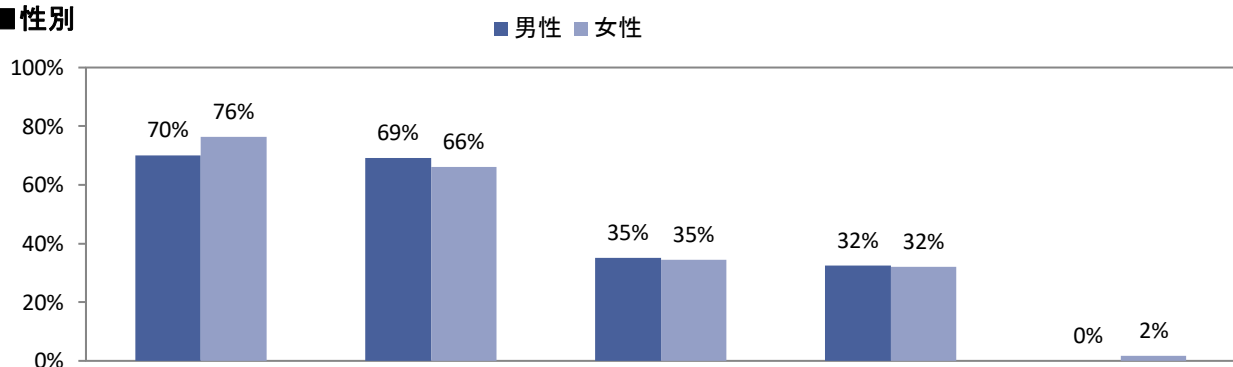
■全体



■年代別



■性別



災害時避難所(住居を失った場合に避難生活を送る学校の体育館など)が74%と最も高い。

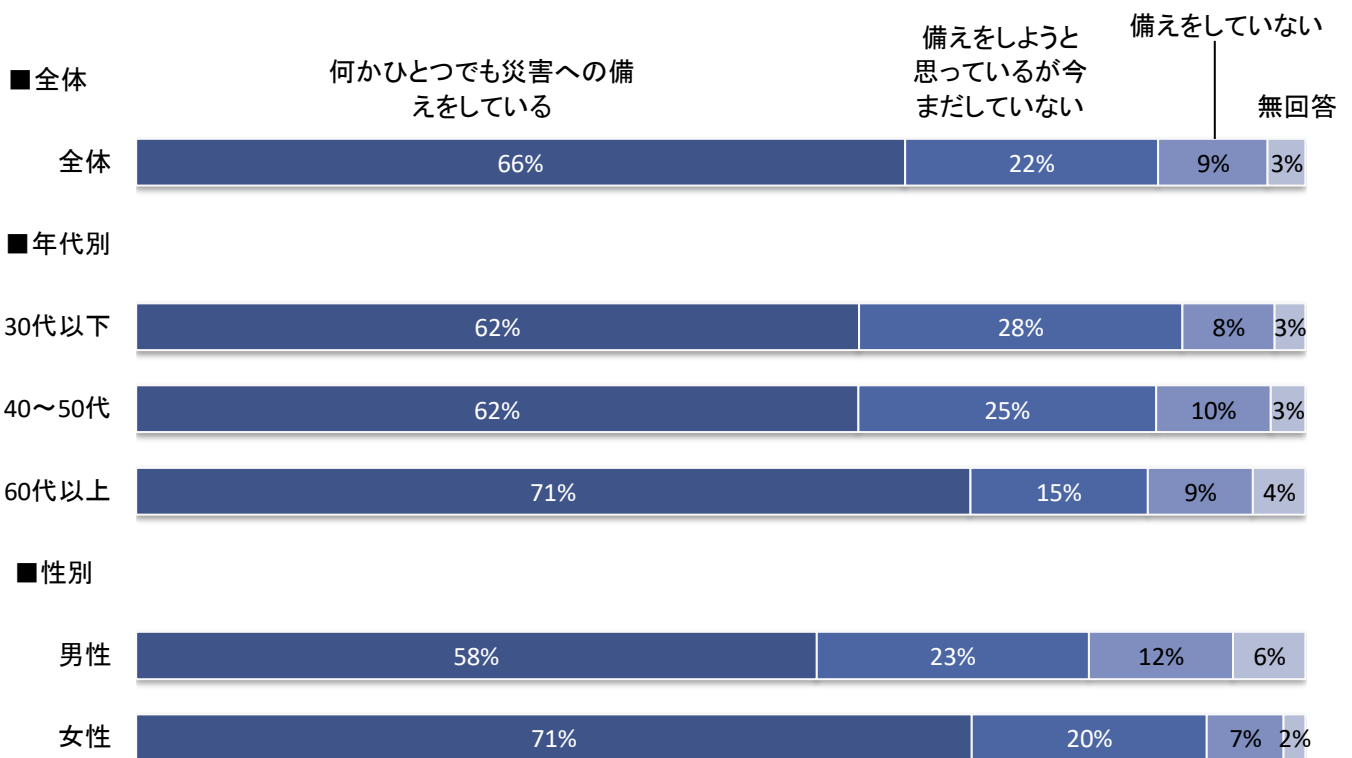
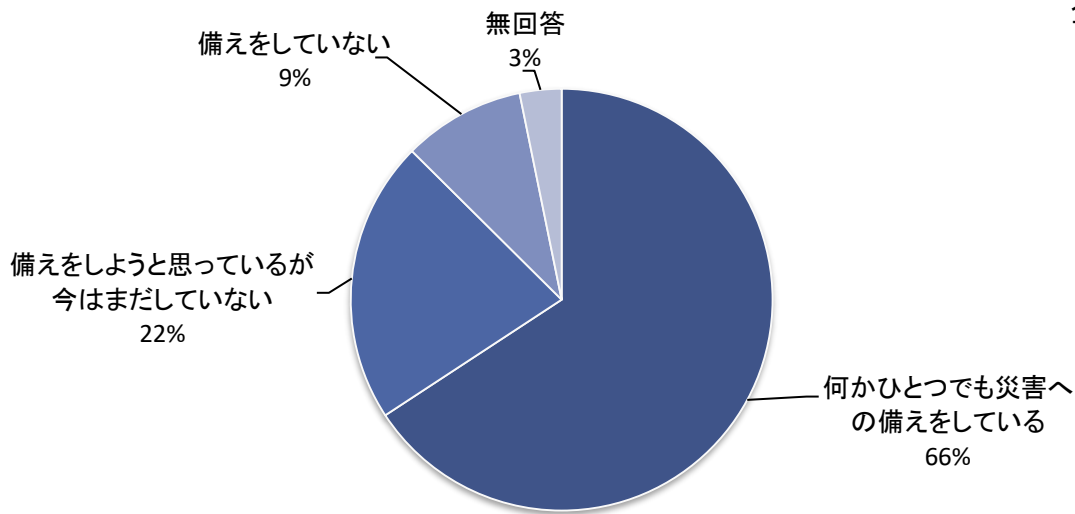
- ・年代別では、すべての世代において「災害時避難所」の認知度が最も高い。
- ・性別では、大きな差はない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「災害時避難所」の認知度が、40~50代女性で81.8%と最も高く、30代以下男性で65%と最も低い。

【防災・防犯・マナーの向上】

問5 防災・減災には日頃の備えが大切です。あなたは、水や食料の備蓄、家具の固定、家族と落ち合う場所や連絡方法の確認など、災害への備えを行っていますか。

全体 n = 406



「何かひとつでも災害への備えをしている」割合は約7割。

- ・年代別では、60代以上の「何かひとつでも災害への備えをしている」割合が最も高い。
- ・性別では、女性の方が「何かひとつでも災害への備えをしている」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「何かひとつでも災害への備えをしている」割合が、60代以上女性で76.6%と最も高く、40～50代男性で48.5%と最も低い。
また、「備えをしようと思っているがしていない」割合は30代以下男性で40.7%と最も高い。
※ 30年度アンケートとの比較では、「何かひとつでも災害への備えをしている」割合はやや増加している。(61%→66%)

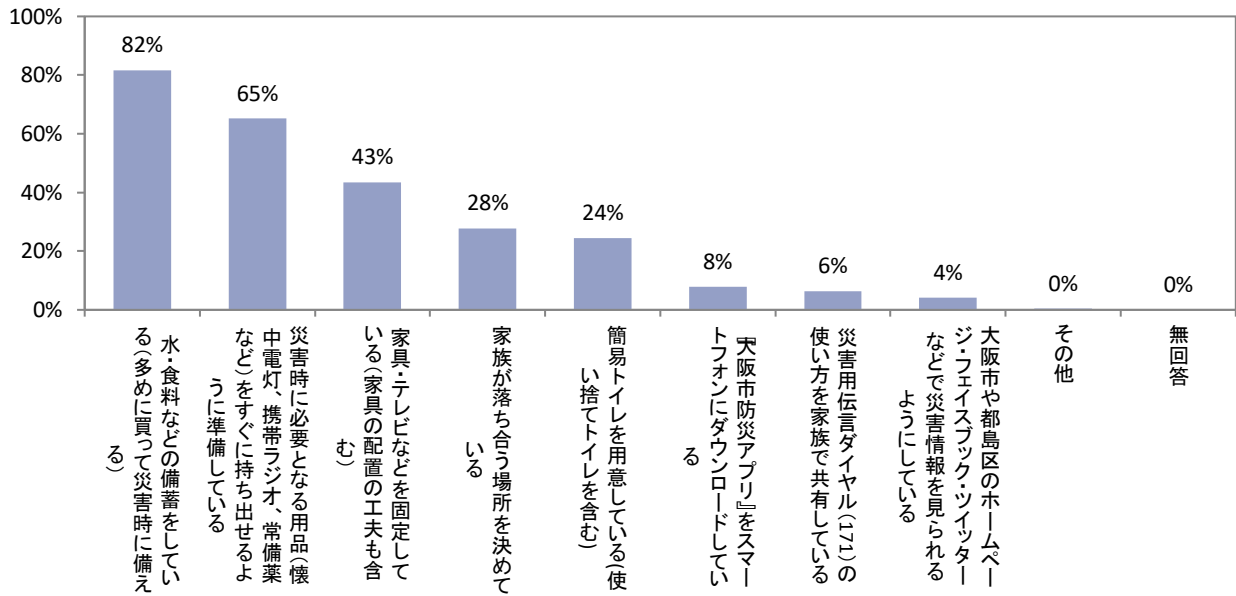
【防災・防犯・マナーの向上】

問5で「何かひとつでも災害への備えをしている」と回答された方へ

問6 備えをしているものすべてをお答えください。(複数回答可)

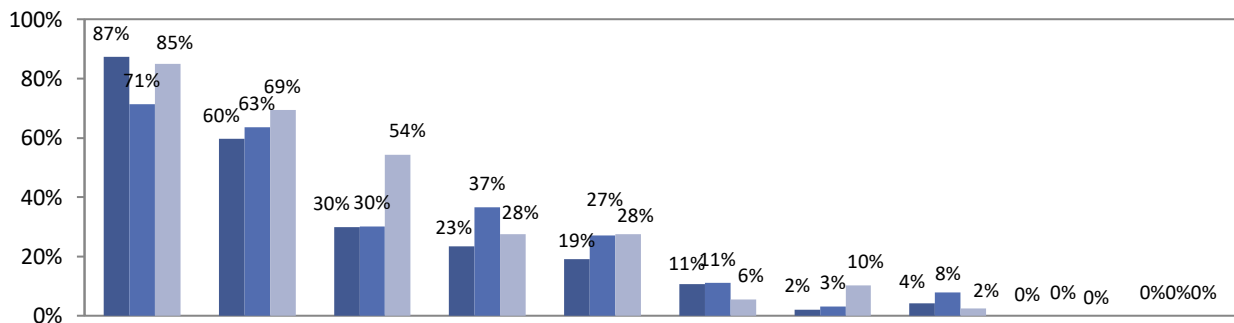
■全体

全体 n = 267



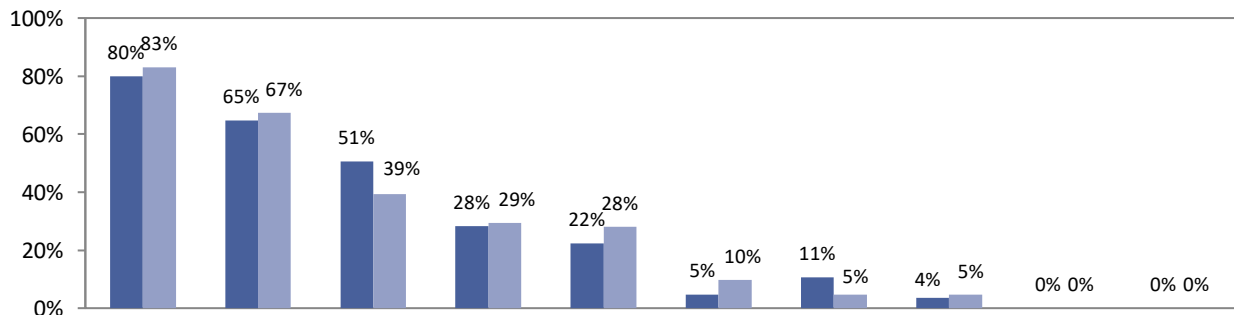
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



「水・食料などの備蓄をしている」割合は約8割。

- ・年代別では、どの年代も「水・食料などの備蓄をしている」と「災害時に必要となる用品をすぐに持ち出せるように準備している」の2つの割合が特に高い。

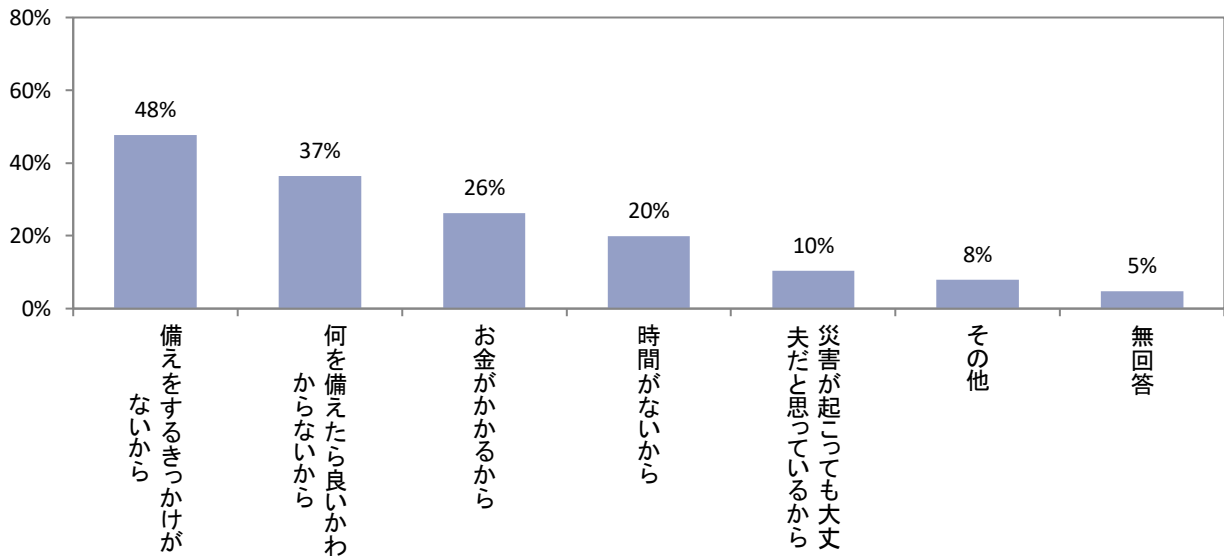
※ 年代別・性別のクロス集計では、「水・食料などの備蓄をしている」割合が、30代以下女性で90.6%と最も高く、40～50代以下男性で56.3%と最も低い。

【防災・防犯・マナーの向上】

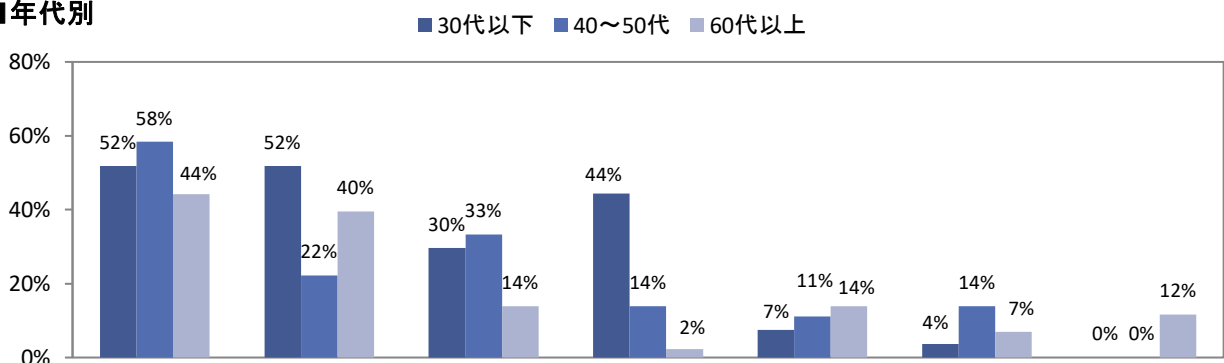
問5で「備えをしようと思っているが今はまだしていない」「備えをしていない」と回答された方へ
 問7 備えをしようと思っているが今はまだしていない、備えをしていない理由として
 当てはまるものをお答えください。(複数回答可)

全体 n = 126

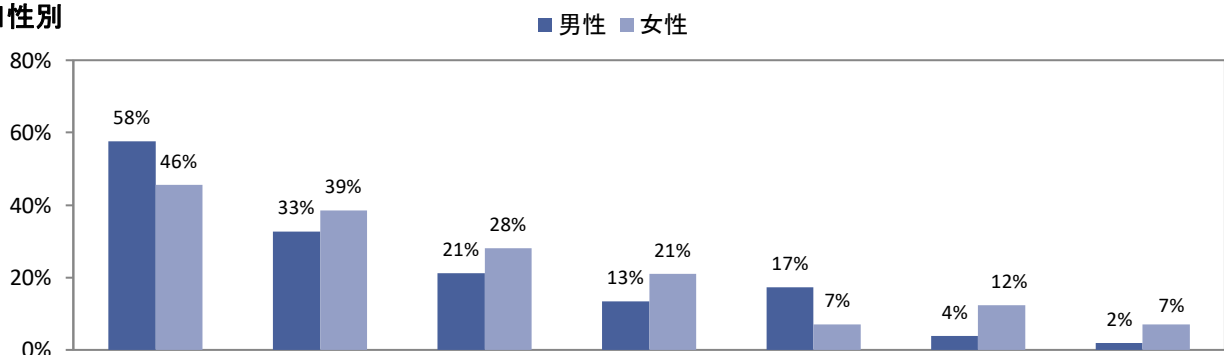
■全体



■年代別



■性別



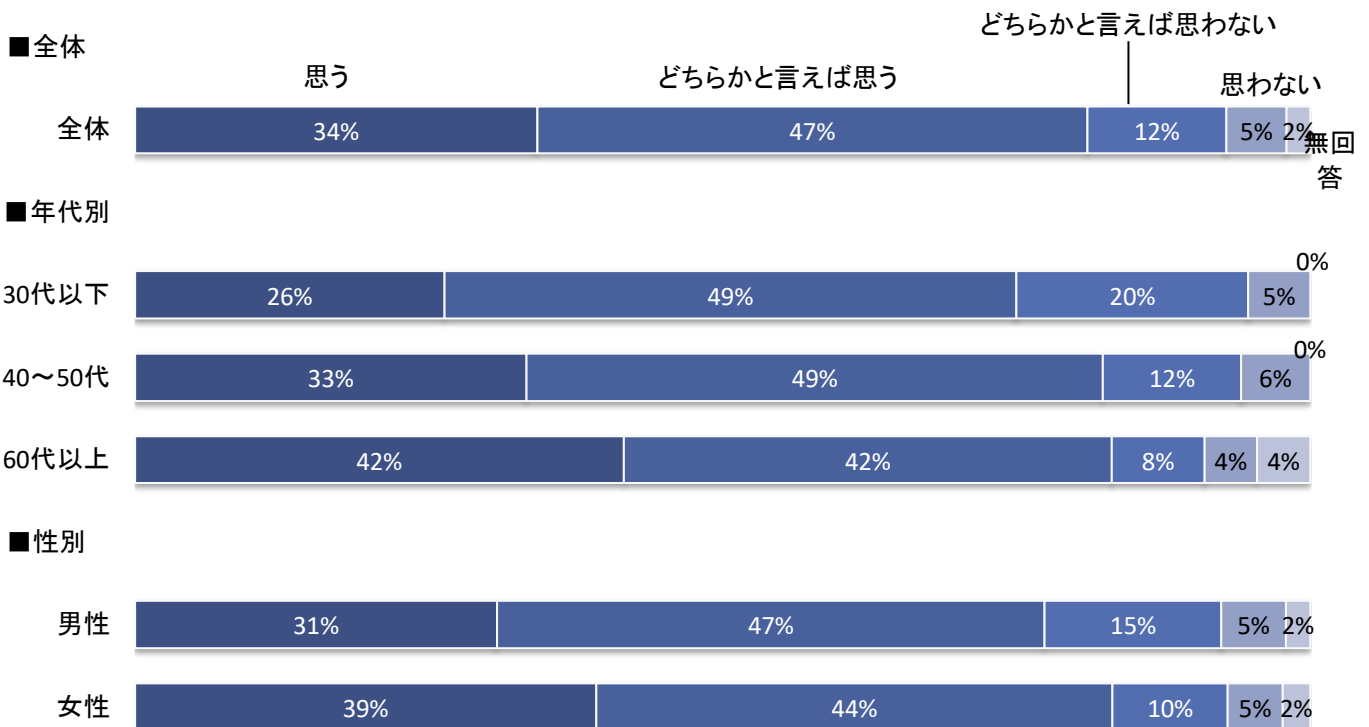
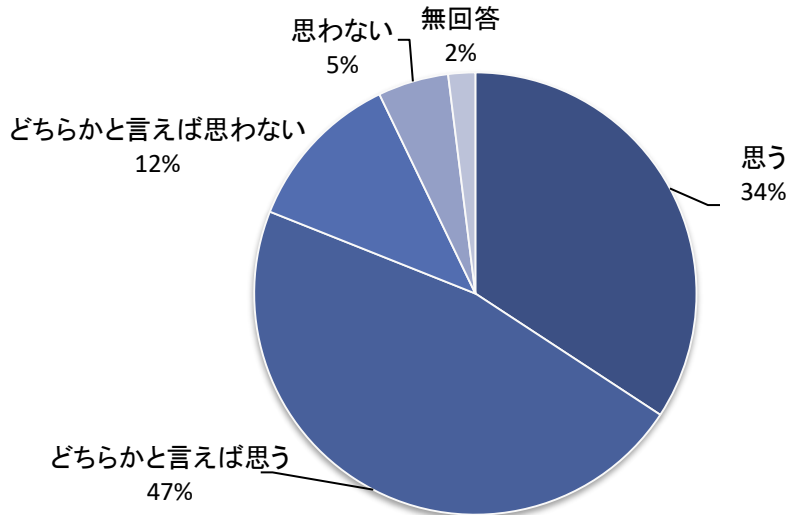
「備えをするきっかけがないから」が約5割で最も高い。

- ・年代別では、各年代とも「備えをするきっかけがないから」の割合が最も高い。
 また、30代以下の「何を備えたら良いかわからない」「時間がないから」の割合が他の世代より高い。
- ・性別では、男性の方が「備えをするきっかけがないから」の割合が高い。

【防災・防犯・マナーの向上】

問8 都島区役所では、警察等の関係機関と連携し、地域と協働して防犯パトロール、防犯啓発など、さまざまな防犯事業を進めています。これらの取り組みがまちの安全・安心や、区民の防犯意識の向上につながっていると感じますか。

全体 n = 406



区の防犯啓発等の取り組みが区民の意識向上につながっていると「思う」「どちらかと言えば思う」割合は約8割。

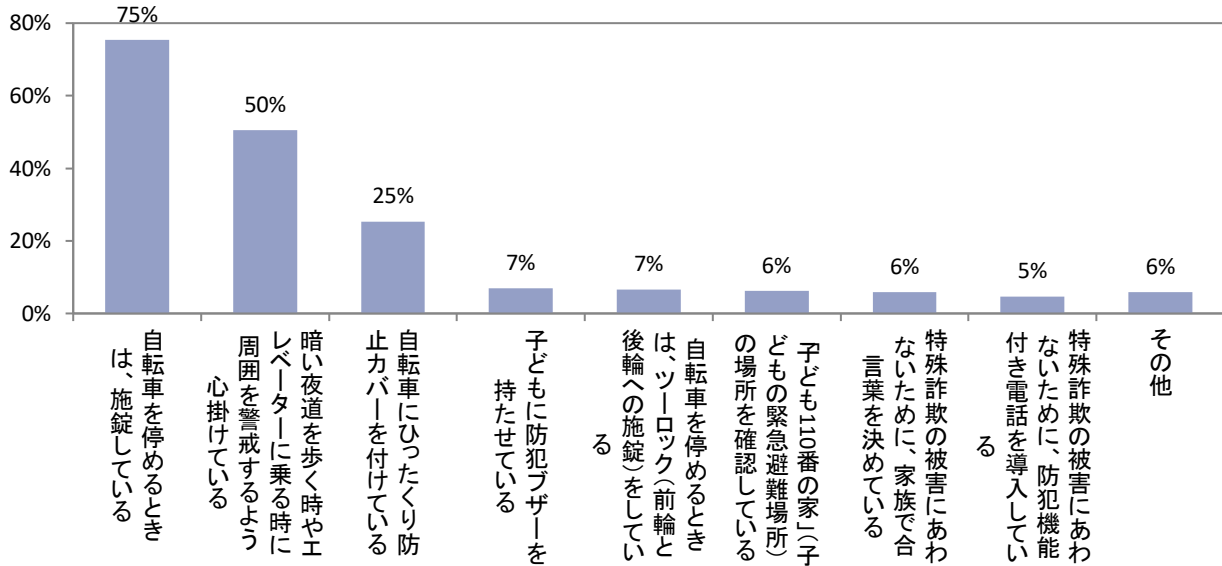
- ・年代別では、「思う」の割合が60代以上で約4割であるが、30代以下では26%と低い。
- ・性別では、「思う」「どちらかと言えば思う」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「思う」「どちらかと言えば思う」割合が、60代以上男性で84%と最も高く、30代以下男性で59%と最も低い。

問9 普段から意識して取り組んでいる防犯・交通安全対策はありますか？（複数回答可）

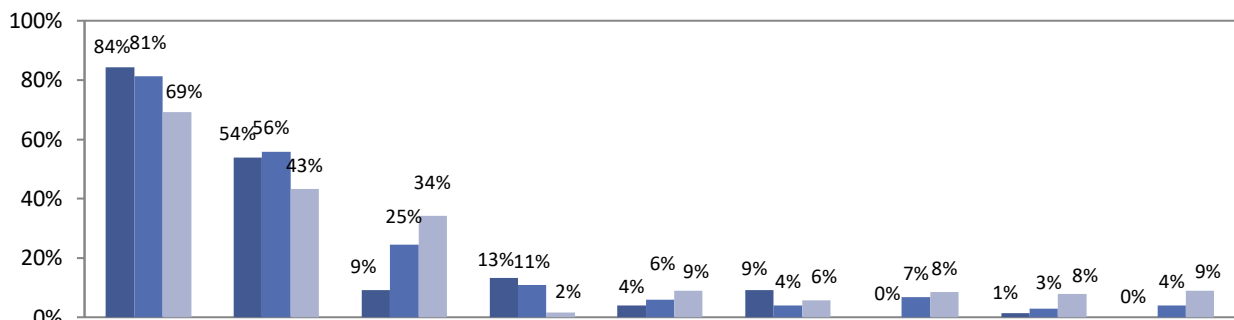
■全体

全体 n = 406



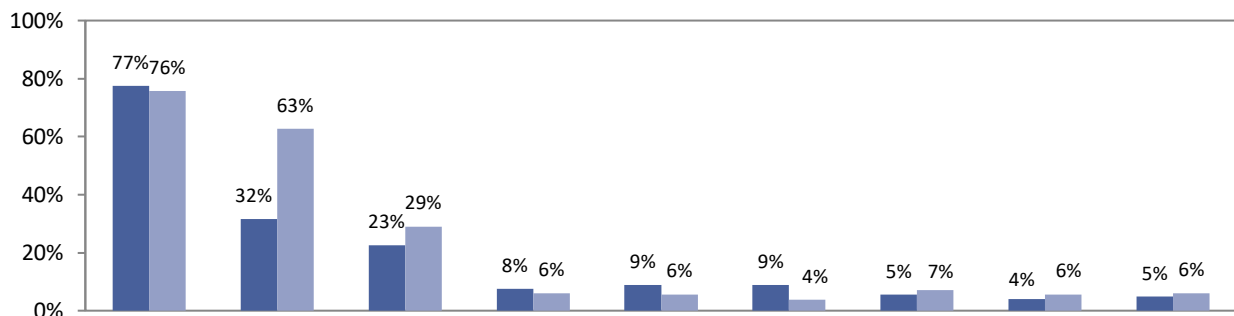
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



普段から取り組んでいる防犯対策として、「自転車を止めるときは、施錠している」割合が最も高く約8割。

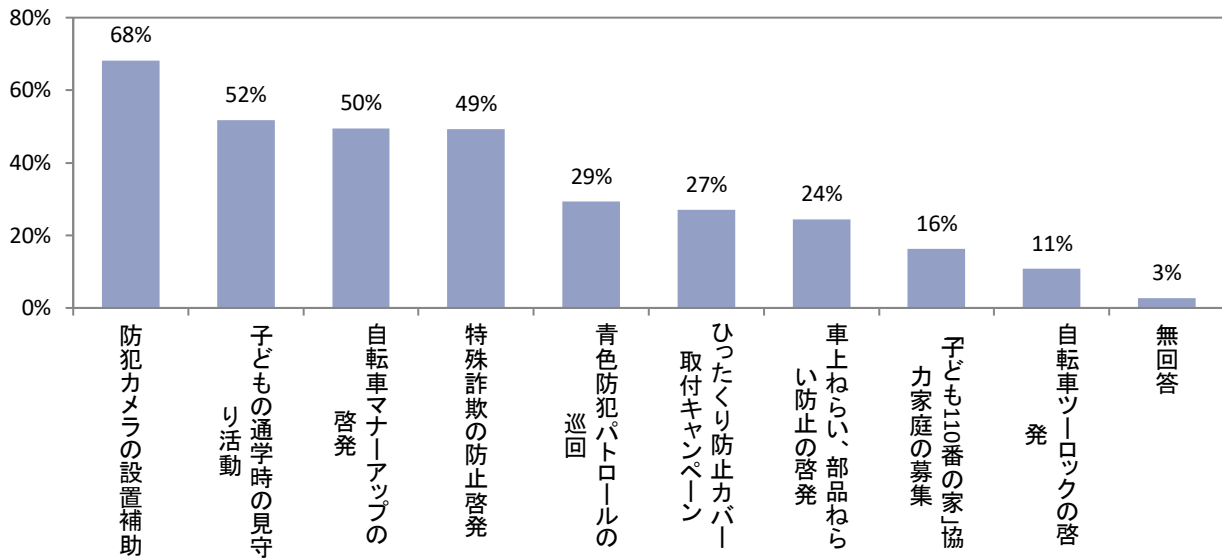
- ・年代別では、「自転車を止めるときは、施錠している」割合が30代以下と40～50代で8割を超えている。
- ・性別では、「暗い夜道を歩く時やエレベーターに乗る時に周囲を警戒するよう心掛けている」割合で差が大きい。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「自転車を止めるときは、施錠している」割合が、30代以下女性で88%と最も高く、60代以上女性で62%と最も低い。

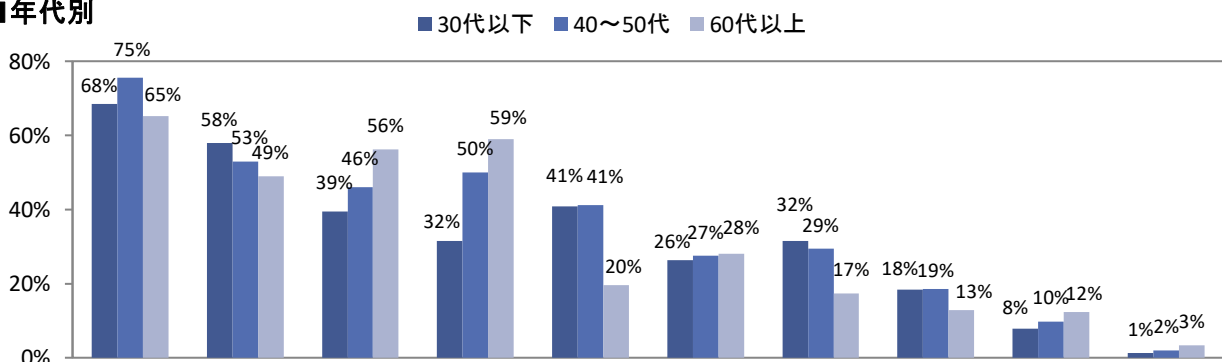
問10 区民の防犯意識を向上させる取り組みを推進するためには、今後、どのような防犯対策が必要だと思いますか。（複数回答可）

全体 n = 406

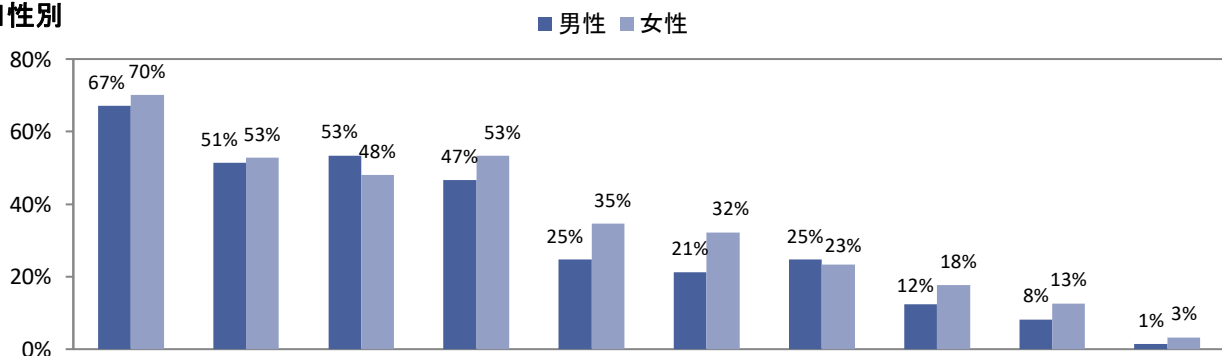
■全体



■年代別



■性別



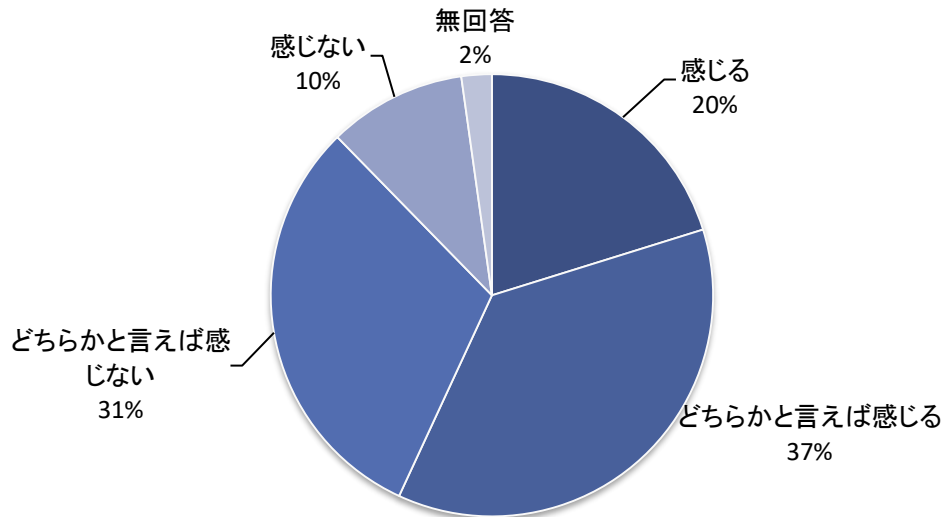
「防犯カメラの設置補助」の割合が約7割と最も高い。

- ・年代別では、すべての世代において「防犯カメラの設置補助」の割合が約7割と高い。また、「自転車マナーアップの啓発」「特殊詐欺の防止啓発」の割合が60代以上で他の世代より高い。
- ・性別では、上位4項目において、男女で大きな違いはない。

【防災・防犯・マナーの向上】

問11 都島区役所では、警察等の関係機関と連携し、交通ルールやマナーの啓発活動などさまざまな交通安全対策事業を進めています。これらの取り組みが交通マナーアップにつながっていると感じますか。

全体 n = 406



■全体

	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答
全体	20%	37%	31%	10%	2%

■年代別

年代	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答
30代以下	13%	39%	37%	11%	0%
40～50代	19%	36%	32%	12%	1%
60代以上	26%	37%	28%	7%	3%

■性別

性別	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答
男性	21%	34%	31%	14%	1%
女性	21%	40%	30%	6%	2%

区の取り組みが交通マナーアップにつながっていると「感じる」「どちらかと言えば感じる」割合は約6割。

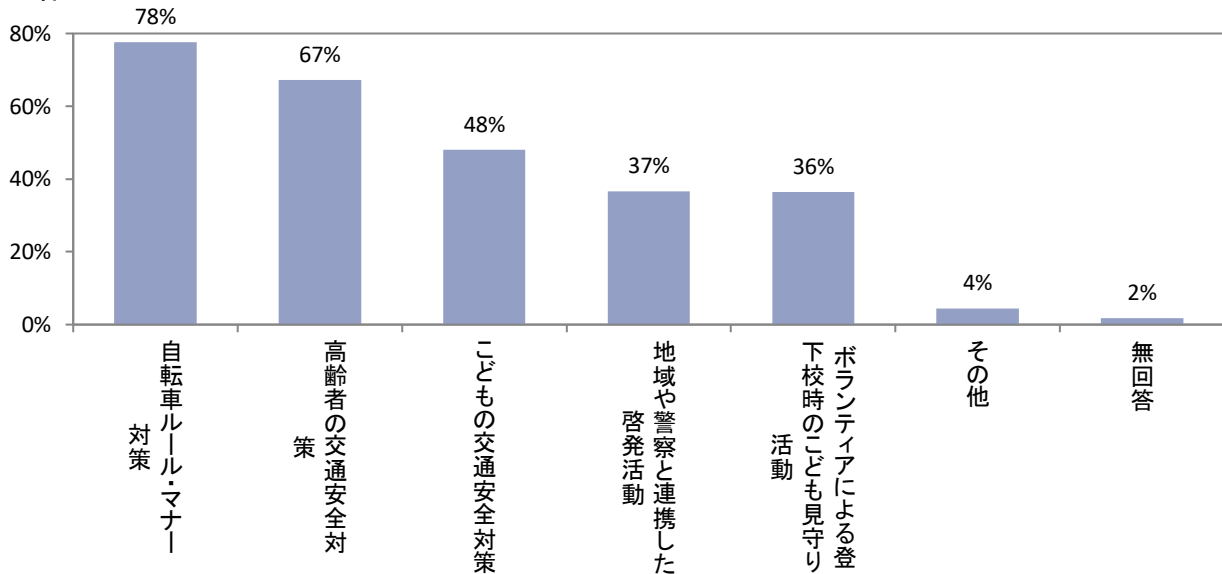
- ・年代別では、「感じる」「どちらかと言えば感じる」割合は年代が若いほど低い。
- ・性別では、「感じる」「どちらかと言えば感じる」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「感じる」「どちらかと言えば感じる」割合が、60代以上女性で65%と最も高く、40～50代男性で42%と最も低い。

問12 今後、どのような交通安全対策を推進していくことが必要だと思いますか。
(複数回答可)

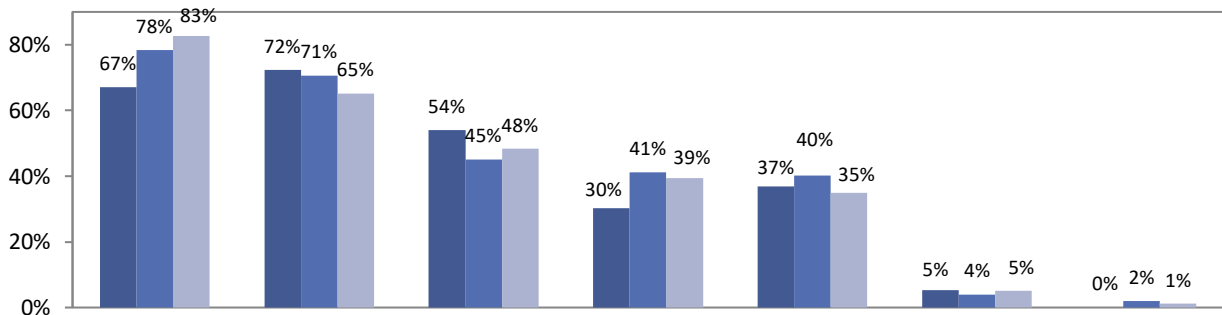
全体 n = 406

■全体



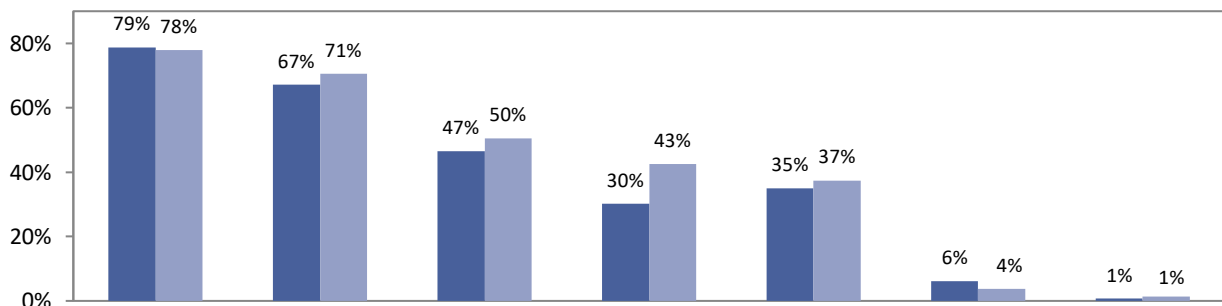
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



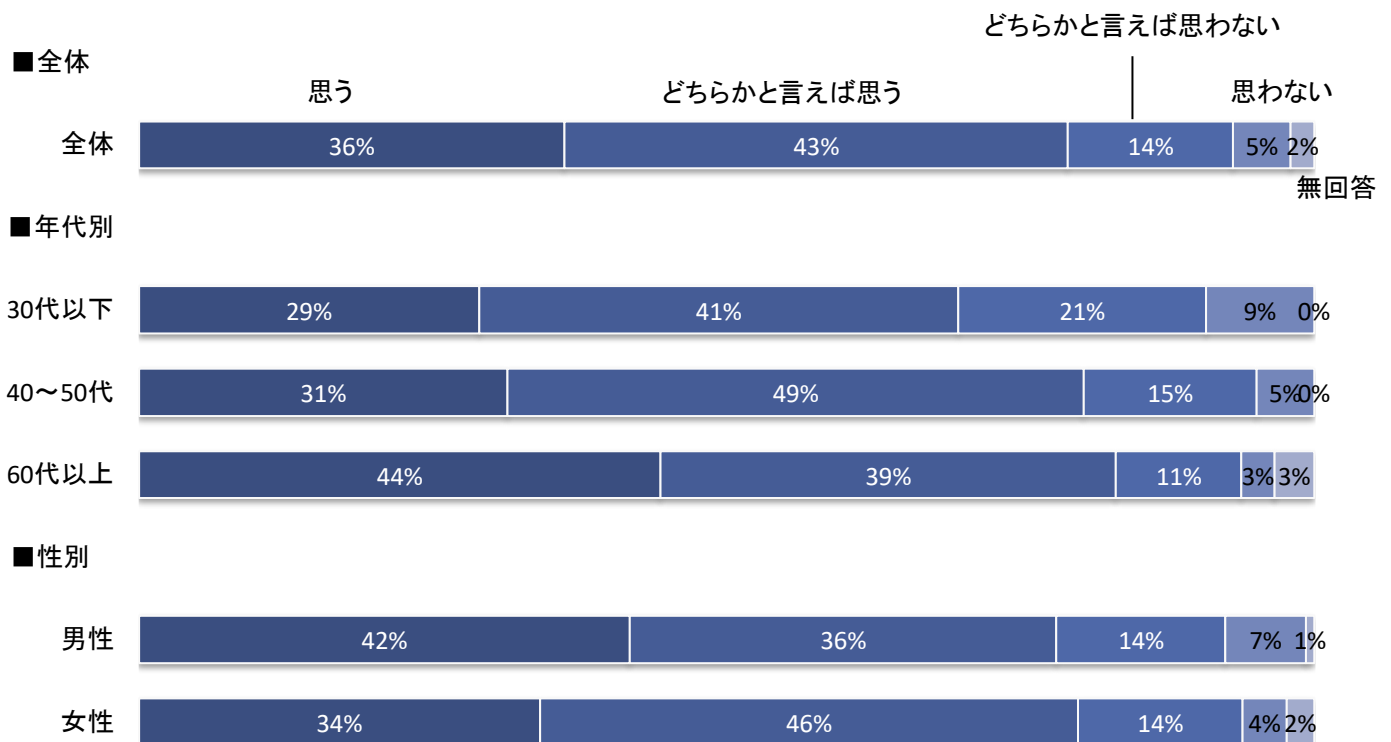
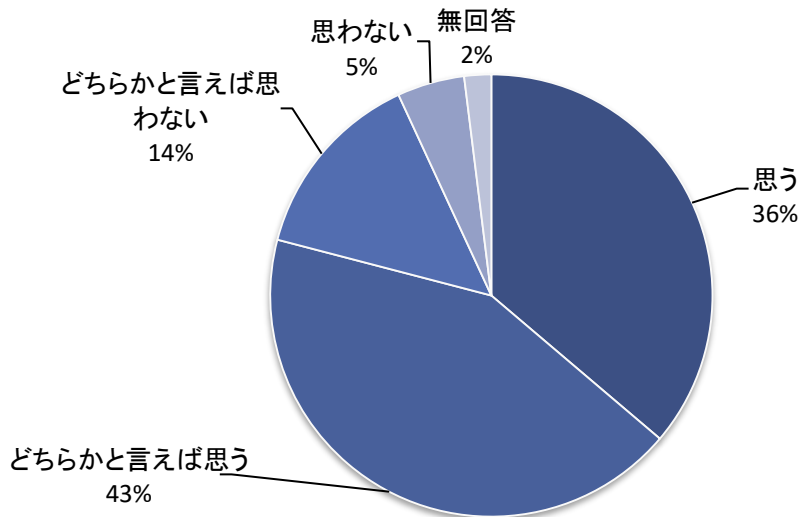
約8割が「自転車ルール・マナー対策」と回答。

- ・年代別では、各年代とも「自転車ルール・マナー対策」「高齢者の交通安全対策」の割合が高い。
- ・性別では、各項において大きな違いはない。

【防災・防犯・マナーの向上】

問13 都島区役所では、「都島クリーン作戦」などボランティア清掃の取り組みを推進するとともに、地域や商店街等と協働し、京橋駅周辺を中心に放置自転車対策やごみのポイ捨て防止などのマナー啓発に取り組んでいます。こうした取り組みが区民の環境美化意識の向上につながっていると思いますか。

全体 n = 406



区の取り組みが区民の環境美化意識の向上につながっていると「思う」「どちらかと言えば思う」割合は約8割。

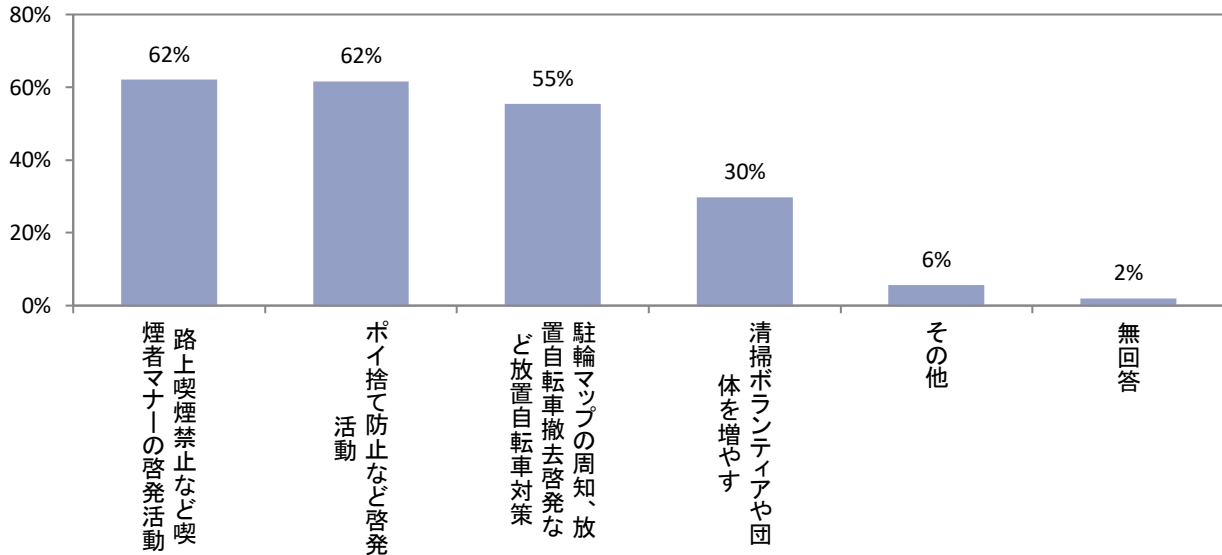
- ・年代別では、年代が高くなるほど「思う」「どちらかと言えば思う」割合が高い。
- ・性別では、「思う」「どちらかと言えば思う」割合に大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「思う」「どちらかと言えば思う」割合が、60代以上男性で86%と最も高く、30代以下男性で59%と最も低い。

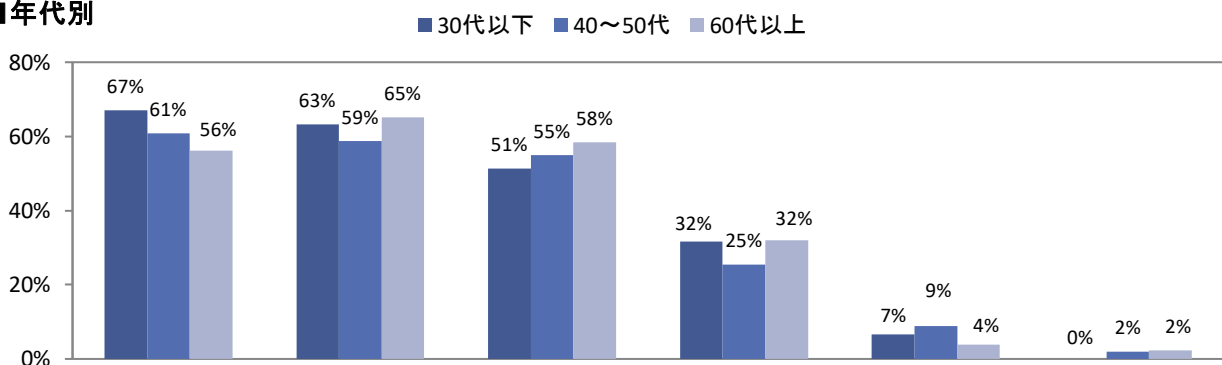
問14 区民の環境美化意識を高めてもらうためには、今後、どのような啓発活動等を推進していくことが必要だと思いますか。(複数回答可)

全体 n = 406

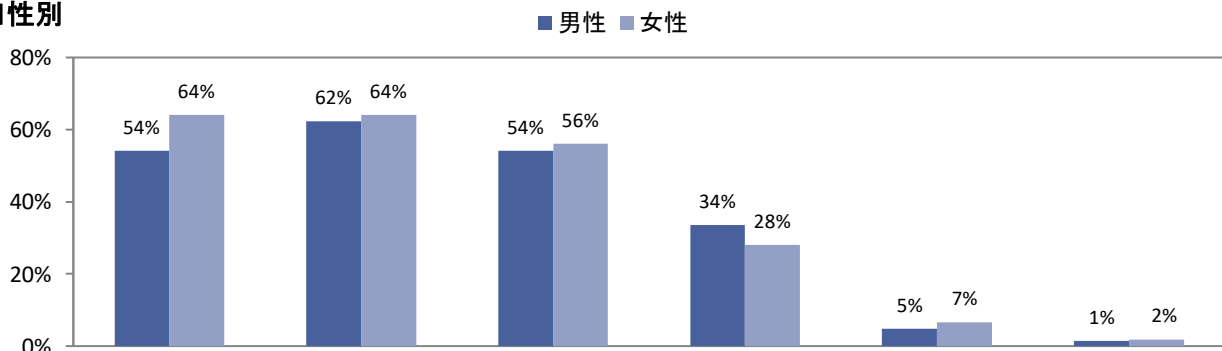
■全体



■年代別



■性別



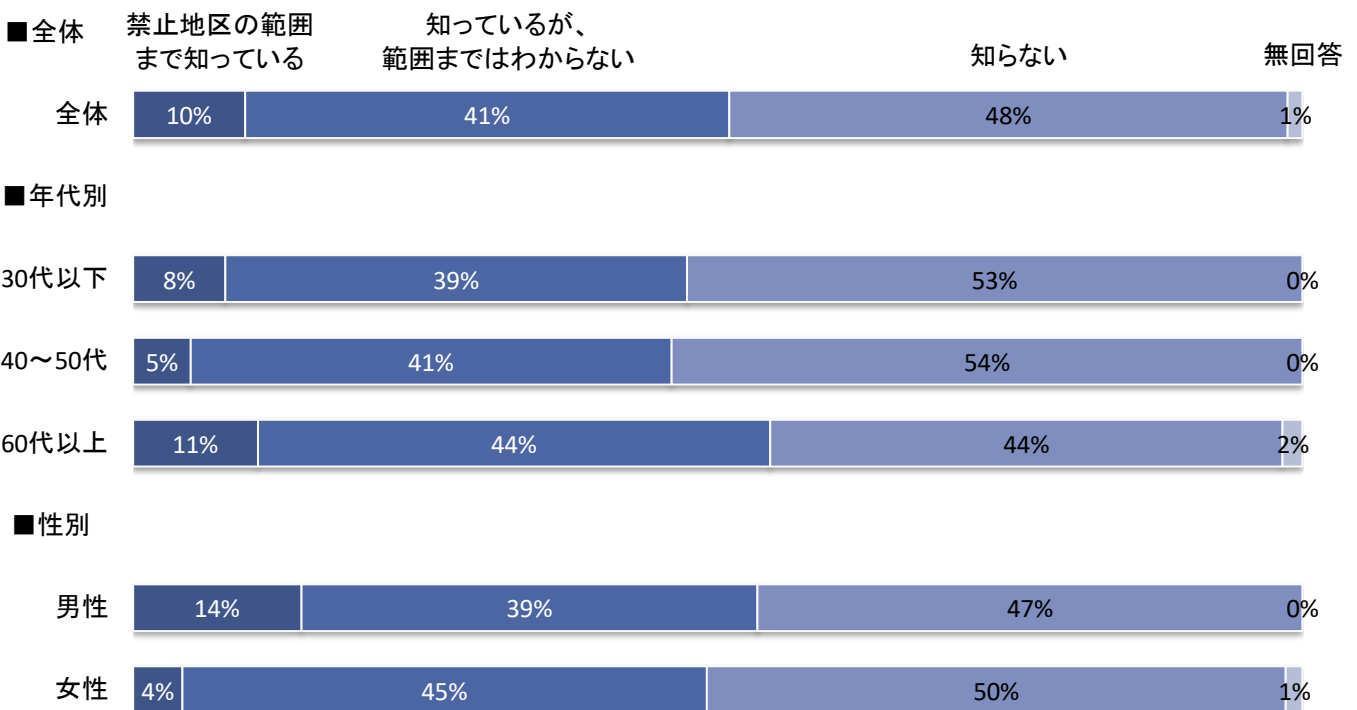
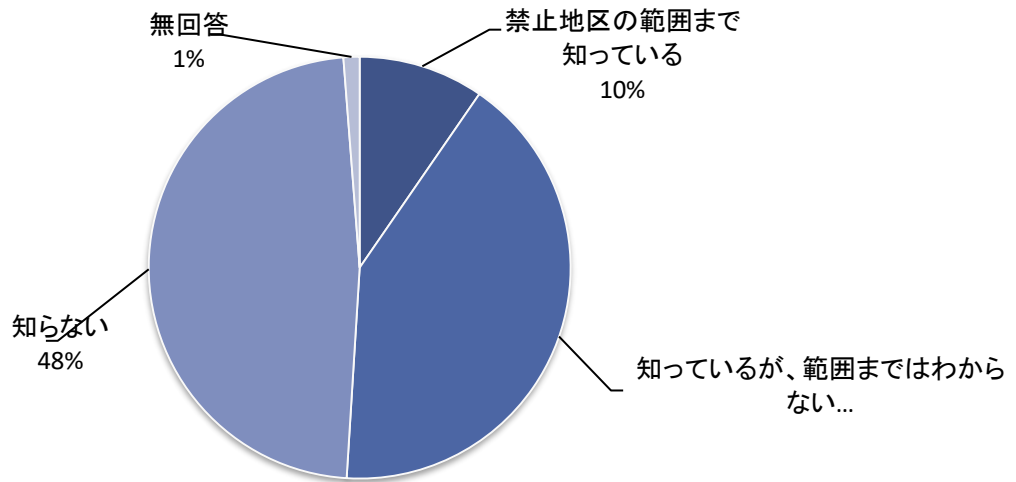
「ポイ捨て防止など啓発活動」「駐輪マップの周知、放置自転車撤去啓発など放置自転車対策」「路上喫煙禁止など喫煙者マナーの啓発活動」の割合がそれぞれ約6割。

- ・年代別では、「路上喫煙禁止など喫煙者マナーの啓発活動」の割合が年代が若いほど高い。
- ・性別では、各項において大きな違いはない。
- ※ クロス集計では、「路上喫煙禁止など喫煙者マナーの啓発活動」の割合が30代以下女性で最も高い。(74%)

【防災・防犯・マナーの向上】

問15 健康被害やポイ捨てを防止し、歩行者が安全に通行できる環境を整備するため、平成27年2月から京橋駅周辺を路上喫煙禁止地区に指定しています。京橋駅周辺が禁止地区に指定されていることを知っていますか。

全体 n = 406



「知らない」割合が約5割と最も高い。

- ・年代別では、50代以下の「知らない」割合が高い。
- ・性別では、男性の方が「禁止地区の範囲まで知っている」割合が高い。

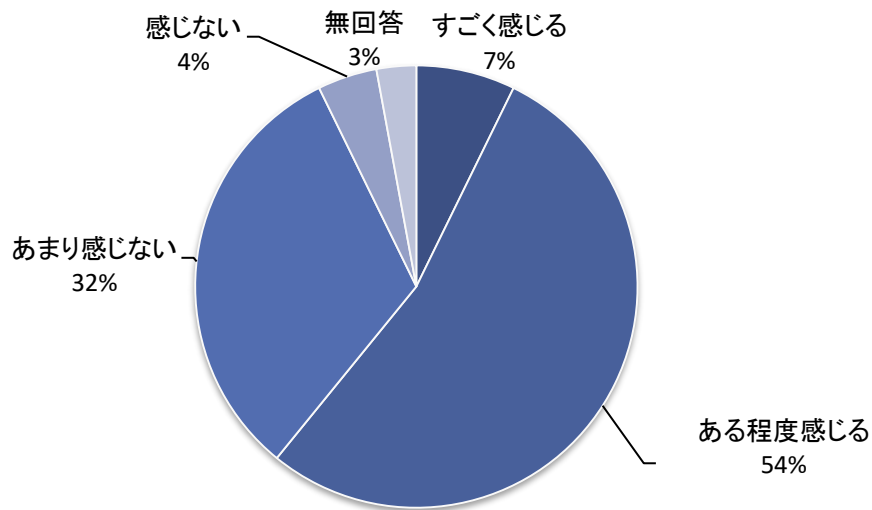
※ 年代別・性別のクロス集計では、「知らない」割合が40～50代男性で最も高い(58%)。

【防災・防犯・マナーの向上】

問15で「禁止地区の範囲まで知っている」、「知っているが範囲まではわからない」と回答された方へ

問16 京橋地域が禁止地区に指定される前と比べて、たばこのポイ捨てが減少し、喫煙マナーが向上したと感じますか。

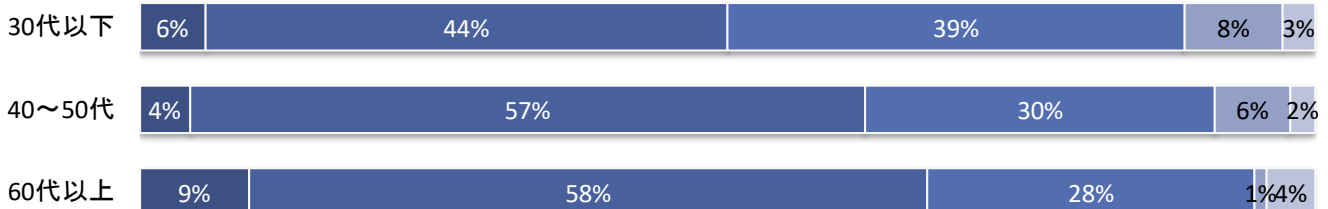
全体 n = 207



■全体



■年代別



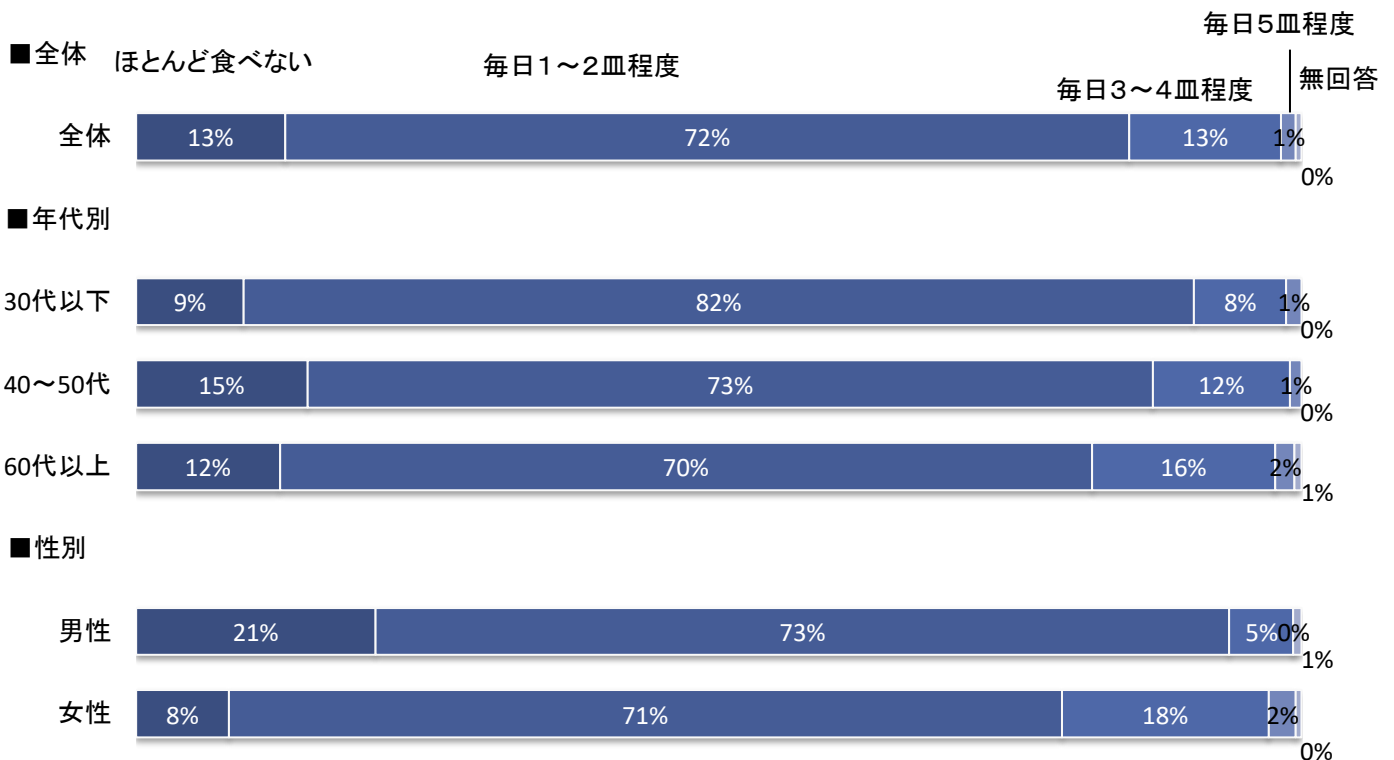
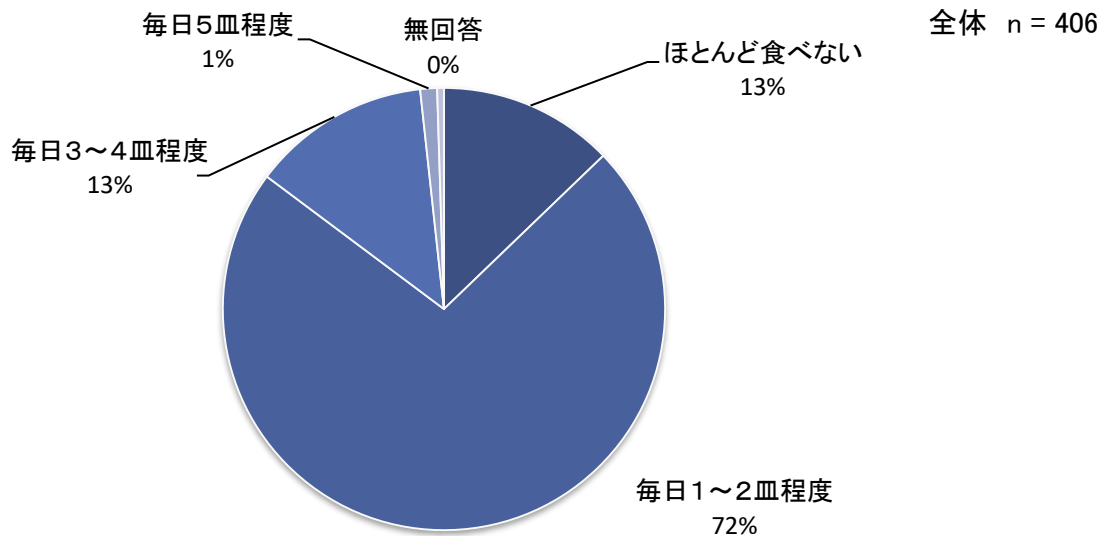
■性別



禁煙マナーが向上したと「すごく感じる」「ある程度感じる」割合は約6割。

- ・年代別では、年代が高くなるほど「すごく感じる」「ある程度感じる」割合は高い。
- ・性別では、「すごく感じる」「ある程度感じる」割合に大きな違いはない。

問17 健康の維持・増進のために、野菜料理は1日何皿分食べていますか。
(野菜ジュースは除いてお答えください)



「毎日1~2皿程度」の割合は約7割。

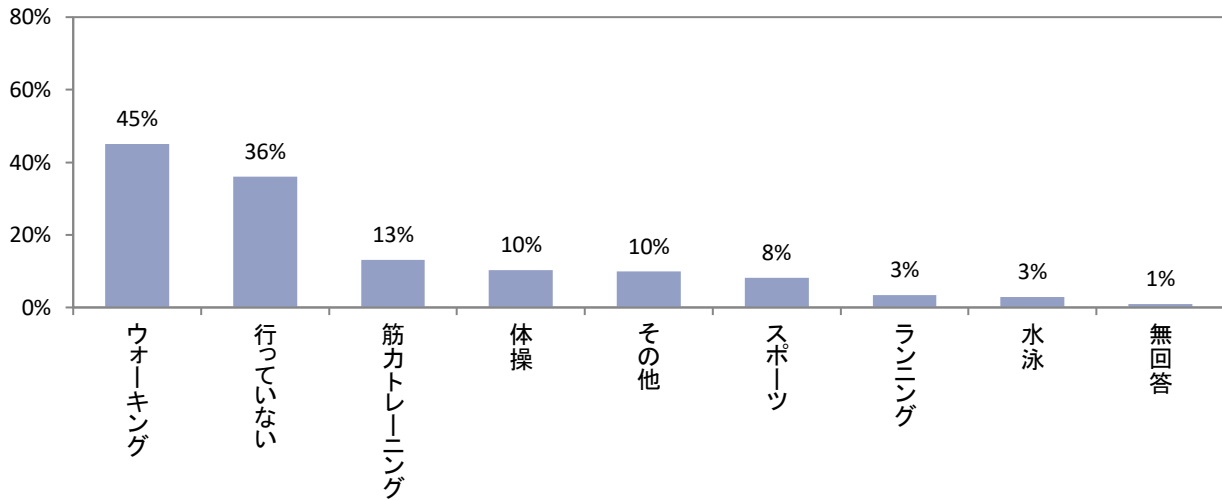
- ・年代別では、「毎日1~2皿程度」の割合は30代以下が最も高い。また、「毎日3~4皿程度」の割合は年代が高いほど高い。
- ・性別では、男性の方が「ほとんど食べない」割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「毎日1~2皿程度」割合が、30代以下女性で84%と最も低い。

問18 健康の維持・増進のために、継続して行っている運動はありますか。(複数回答可)

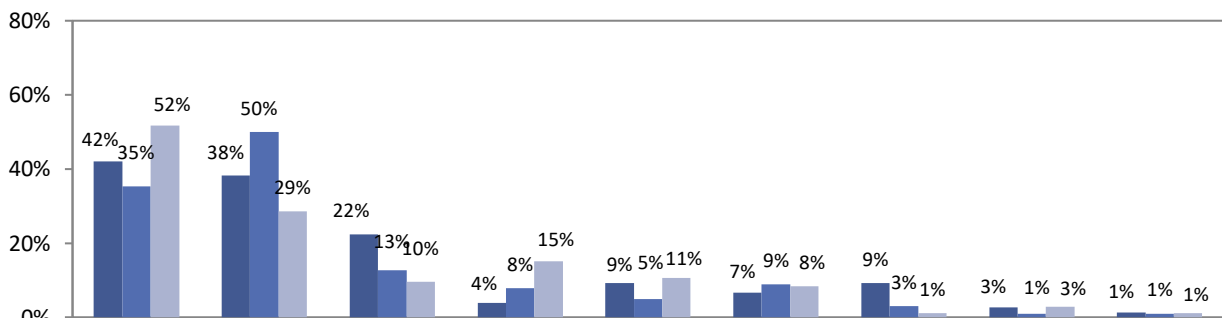
■全体

全体 n = 406



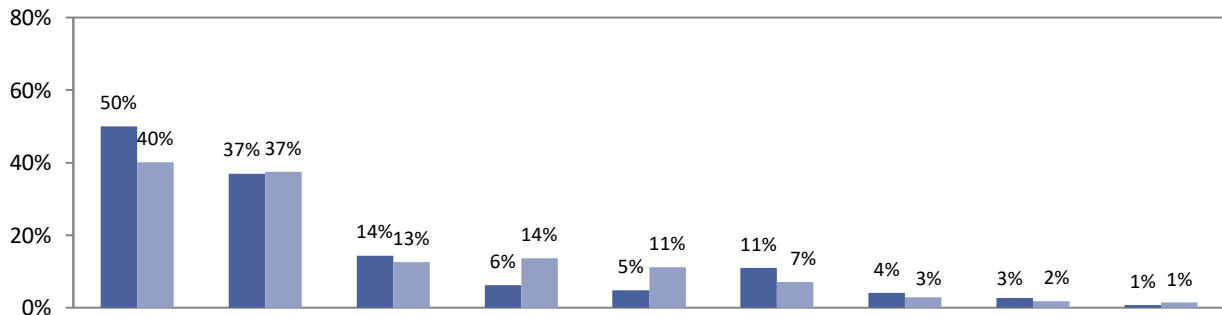
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



「ウォーキング」の割合が最も高く約5割。

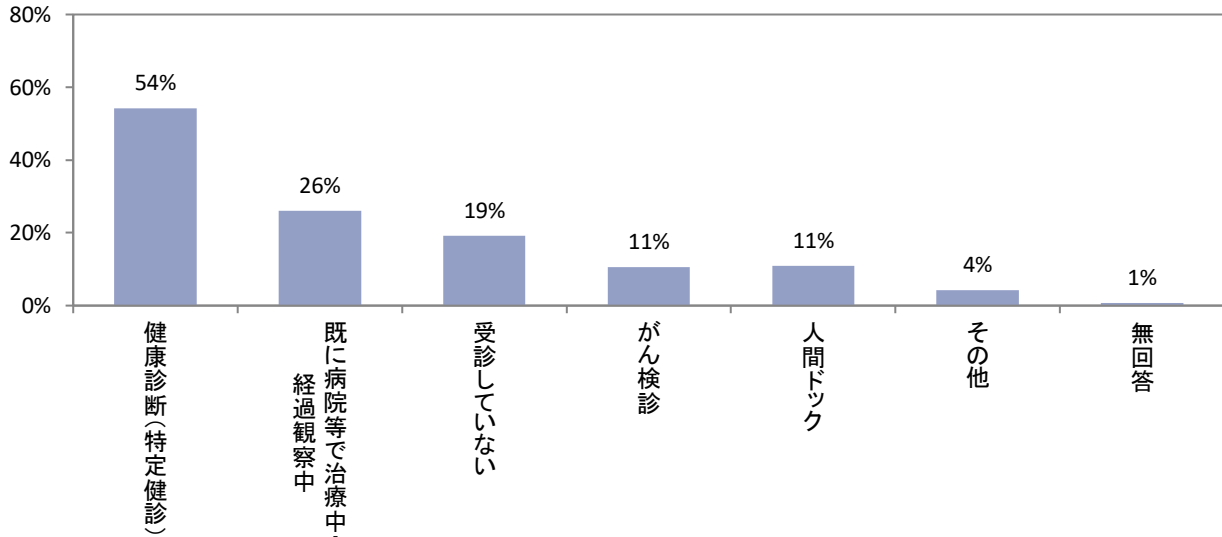
- ・年代別では、「ウォーキング」の割合は40～50代が35%と最も低い。次いで「行っていない」割合が高く約4割。また、「行っていない」割合も40～50代で5割他の世代よりも高い。
- ・性別では「ウォーキング」の割合は男性の方が高い。「行っていない」割合に違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「ウォーキング」の割合が、60代以上男性で60%と最も高い。

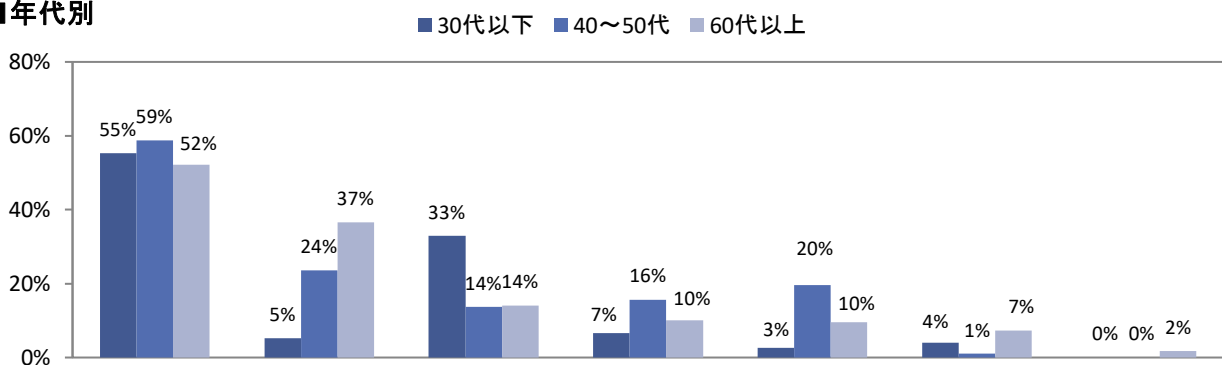
問19 生活習慣病の予防や健康状態の確認のために、定期的に受診している
健診・検診はありますか。(複数回答可)

全体 n = 406

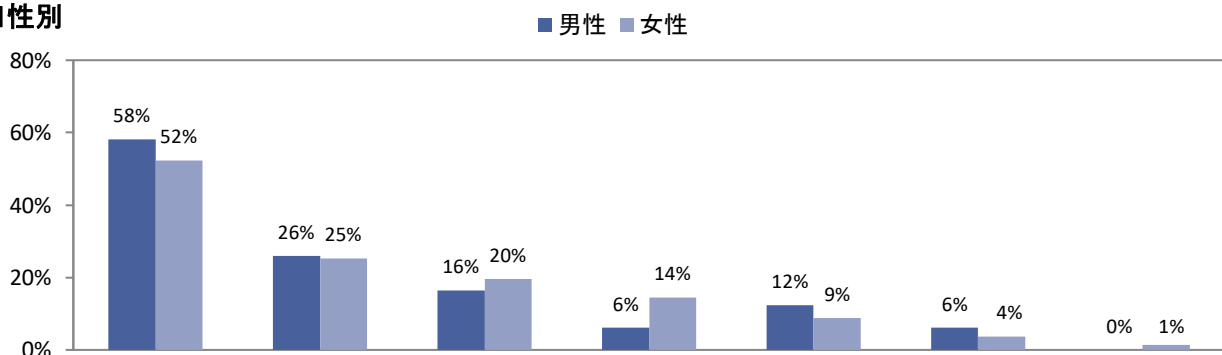
■全体



■年代別



■性別



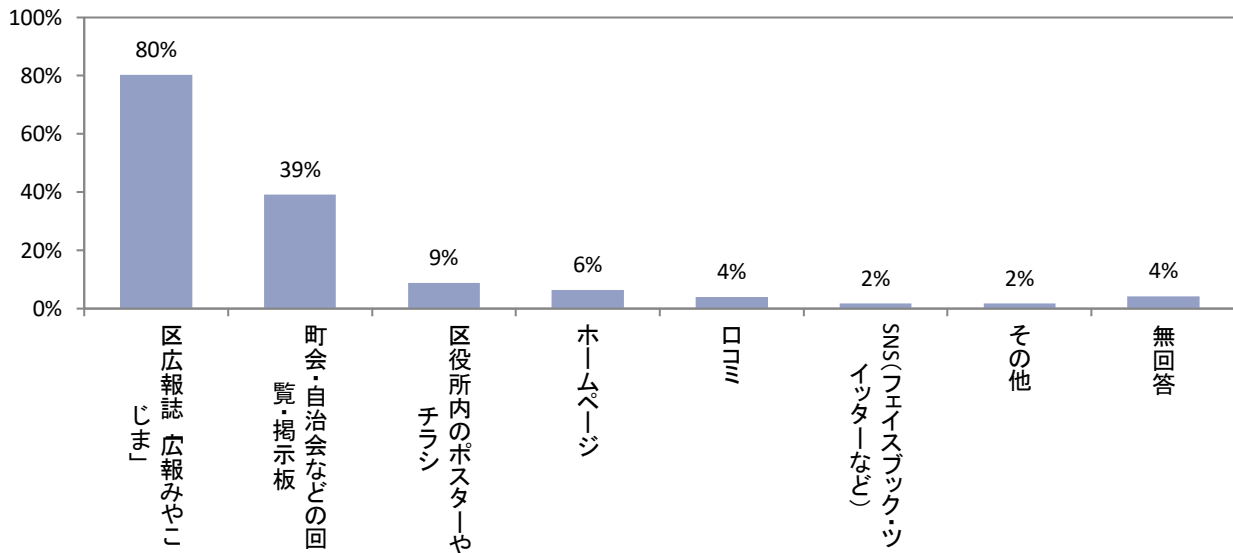
約5割が「健康診断(特定健診)」と回答。

- ・年代別、性別とも「健康診断(特定健診)」の割合が最も高い。30代以下の「受診していない」割合が高い。
- ・性別では、「がん検診」の割合で女性(14%)が男性(6%)より高くなっている。

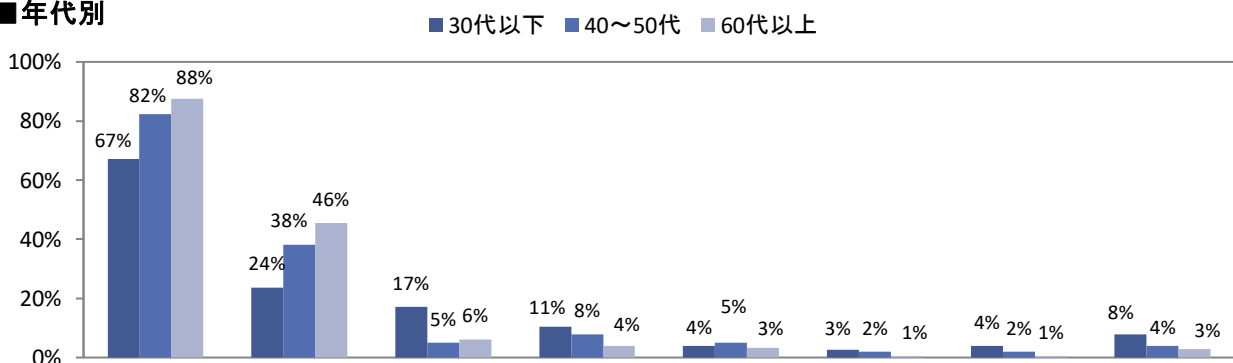
問20 区役所からの情報(イベントやお知らせなど)を、何から入手していますか。
(複数回答可)

全体 n = 406

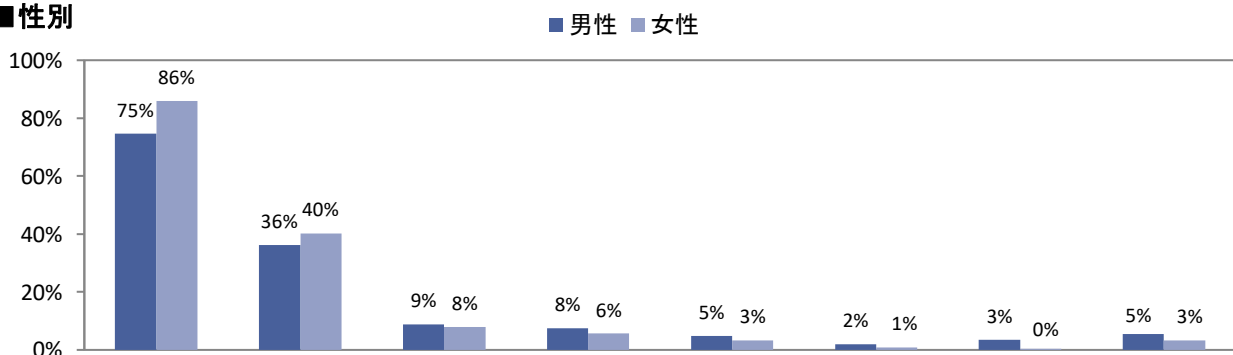
■全体



■年代別



■性別



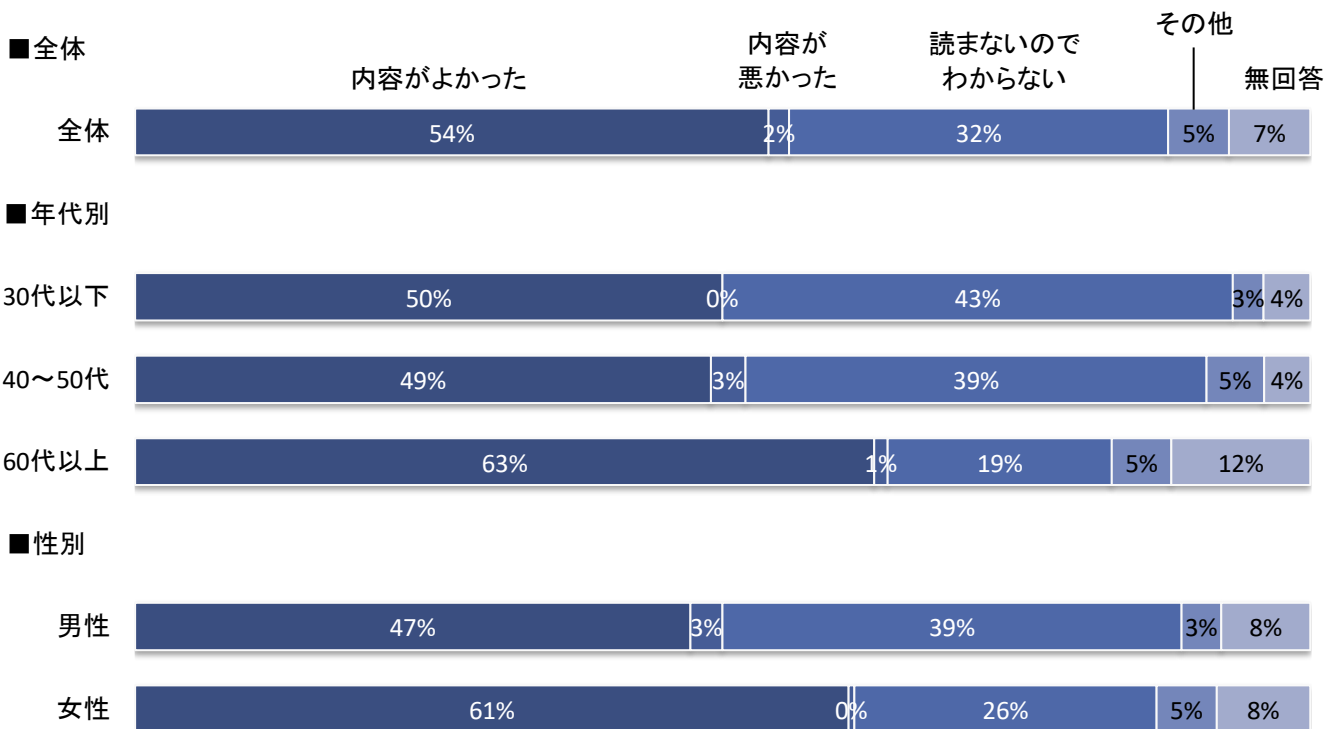
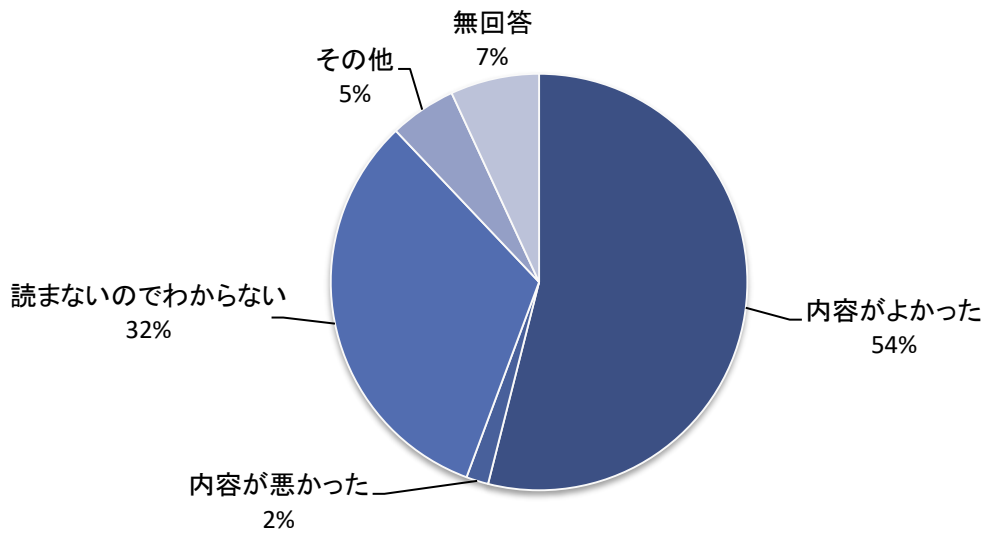
区役所からの情報は8割が「区広報誌から」と回答。

- ・年代別では、すべての年代で「区広報誌」の割合が最も高く、次いで、「町会・自治会などの回覧・掲示板」が高い。
- ・年代別では、年代が高くなるほど「町会・自治会などの回覧・掲示板」の割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「区広報誌」が60代以上女性で92%と最も高く、30代以下男性で52%と最も低い。

問21 広報誌は冊子のほか、パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
 広報誌の記事の内容についてどのように感じましたか？

全体 n = 406



「内容がよかった」が約5割。

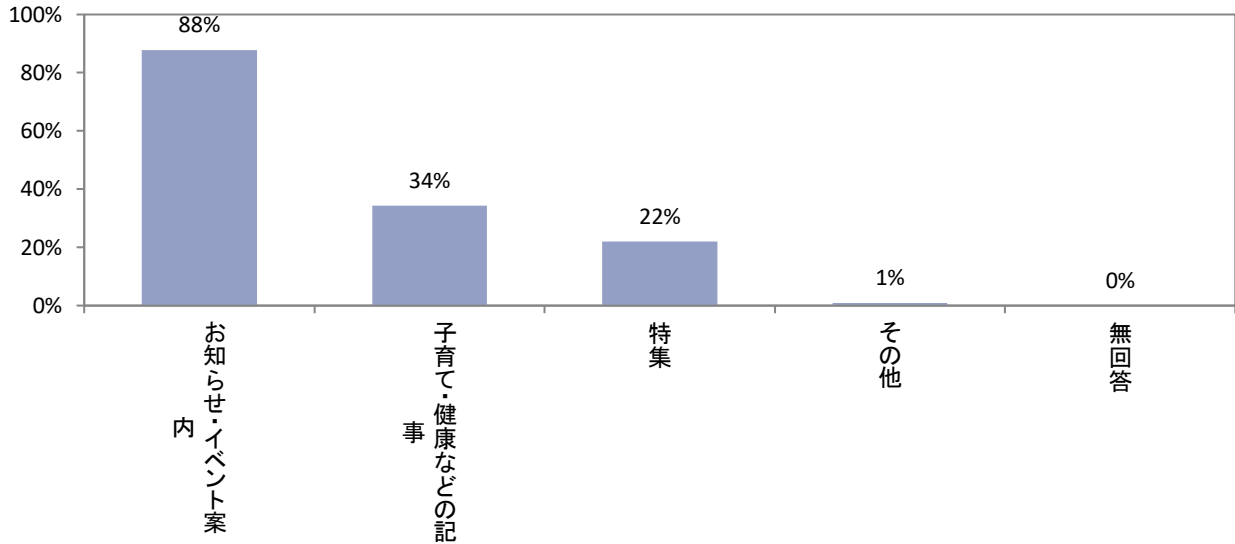
- ・年代別では、60代以上の「内容がよかった」割合が63%と高い。
- ・性別では、女性の方が「内容がよかった」の割合が高い。

※ 年代別・性別のクロス集計では、「内容がよかった」割合が60代以上女性で68%と最も高く、40～50代男性で36%と最も低い。

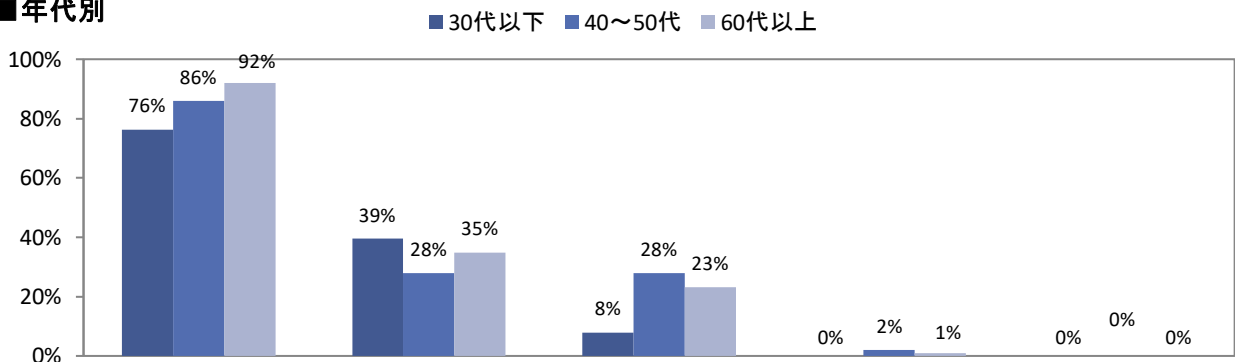
問21で「内容がよかった」と回答された方へ
 問21-1 どんな点で内容がよかったと感じましたか？（複数回答可）

全体 n =219

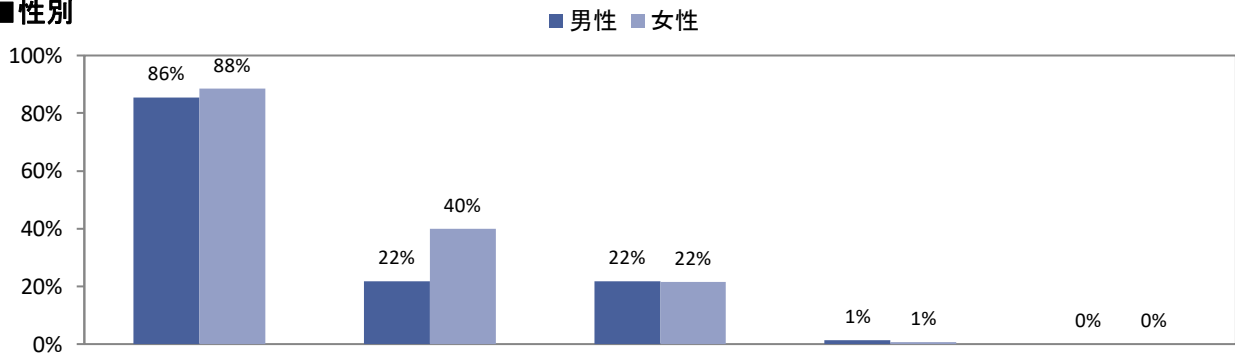
■全体



■年代別



■性別



約9割が「お知らせ・イベント案内」の点でよかったと回答。

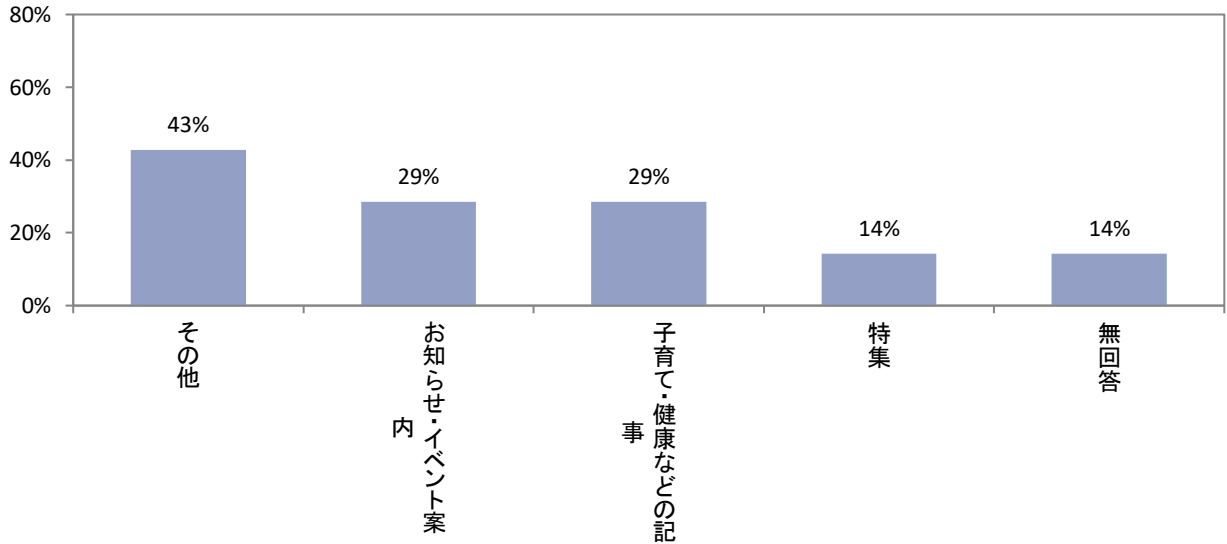
- ・年代別では、60代以上が「お知らせ・イベント案内」の割合が最も高い。
- ・性別では、「子育て・健康などの記事」の割合で女性の方が高いが、他の項目では大きな違いはない。

問21で「内容が悪かった」と回答された方へ

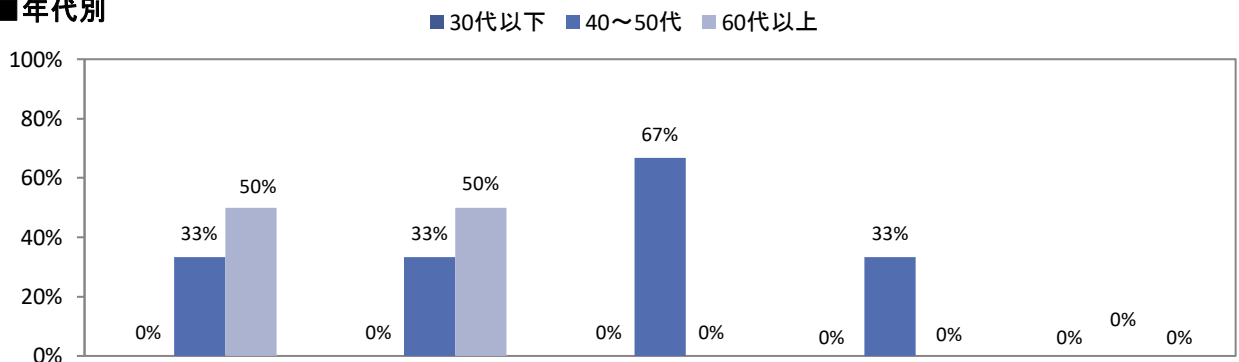
問21-2 どんな点で内容が悪かったと感じましたか？（複数回答可）

全体 n = 7

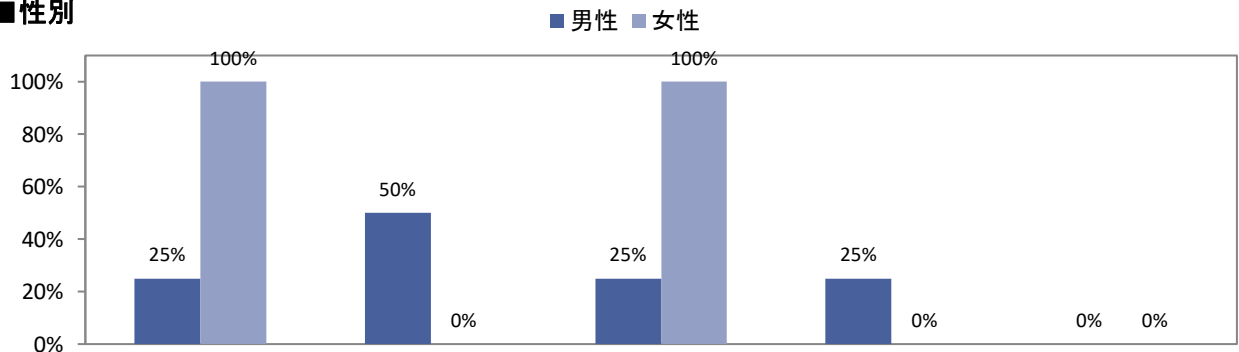
■全体



■年代別



■性別

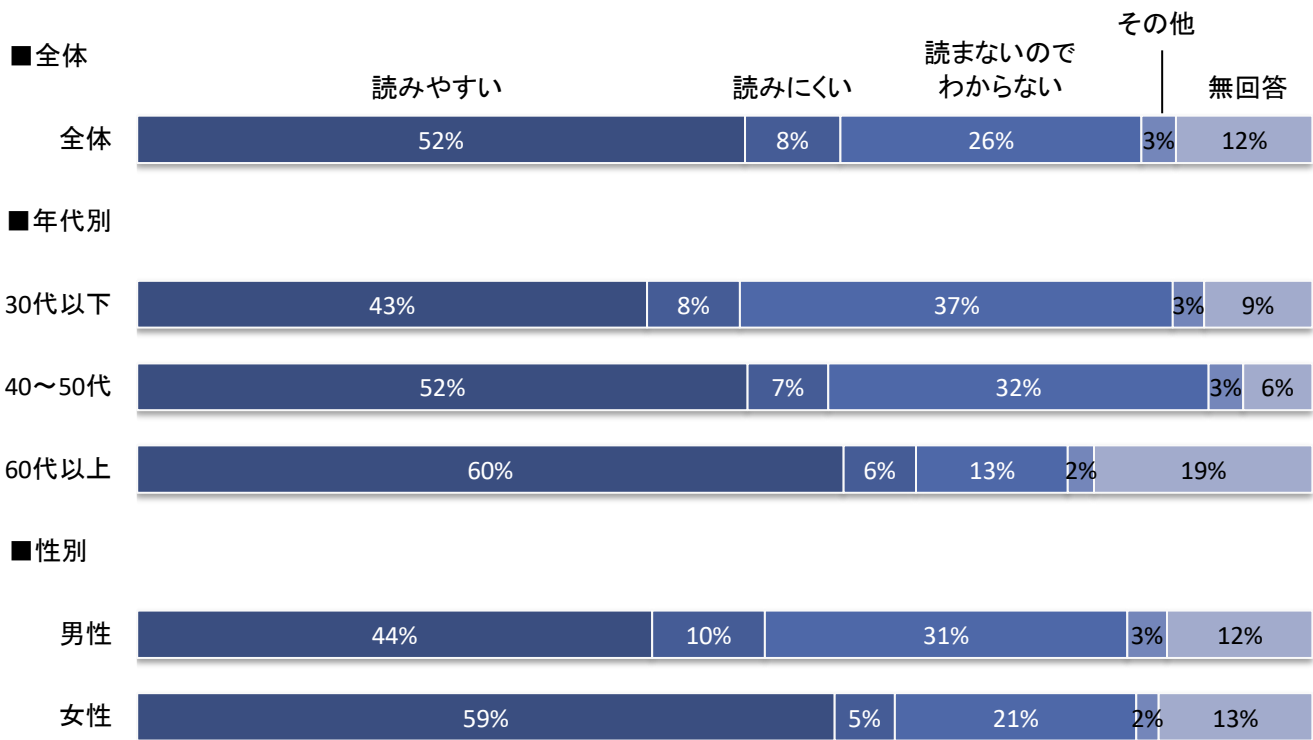
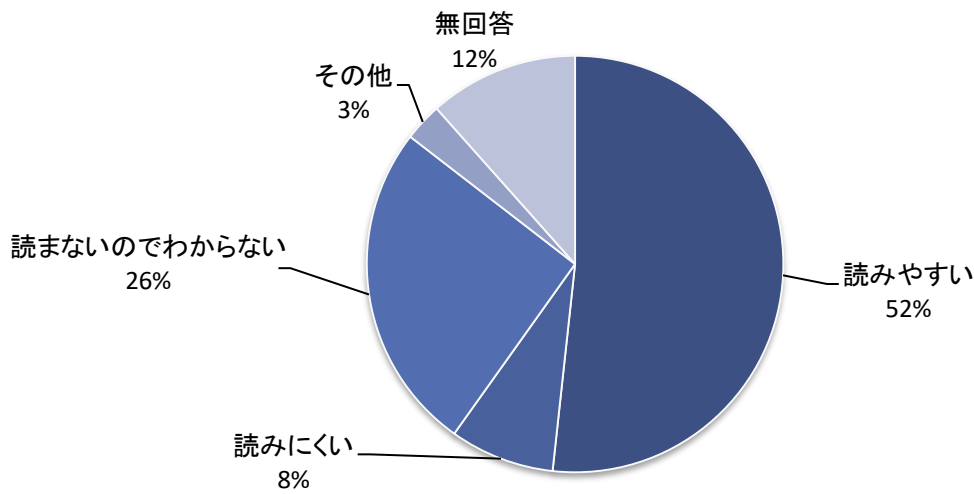


「その他」の点で約4割、「お知らせ・イベント案内」「子育て・健康などの記事」の点で約3割悪かったと回答。

・その他意見としては「もう少し詳細な情報がほしい」「優先順位をつけるべき。どの記事も同じ扱い。」
「おもしろくなく興味がわかない。」等の意見が挙げられた。

問22 広報誌の記事の読みやすさについてどのように感じましたか？

全体 n = 406



「読みやすい」が約5割。

- ・年代別では、年代が高くなるほど「読みやすい」割合が高く、「読まないのわからない」割合は、年代が若いほど高い。
- ・性別では、女性の方が「読みやすい」の割合が高い。

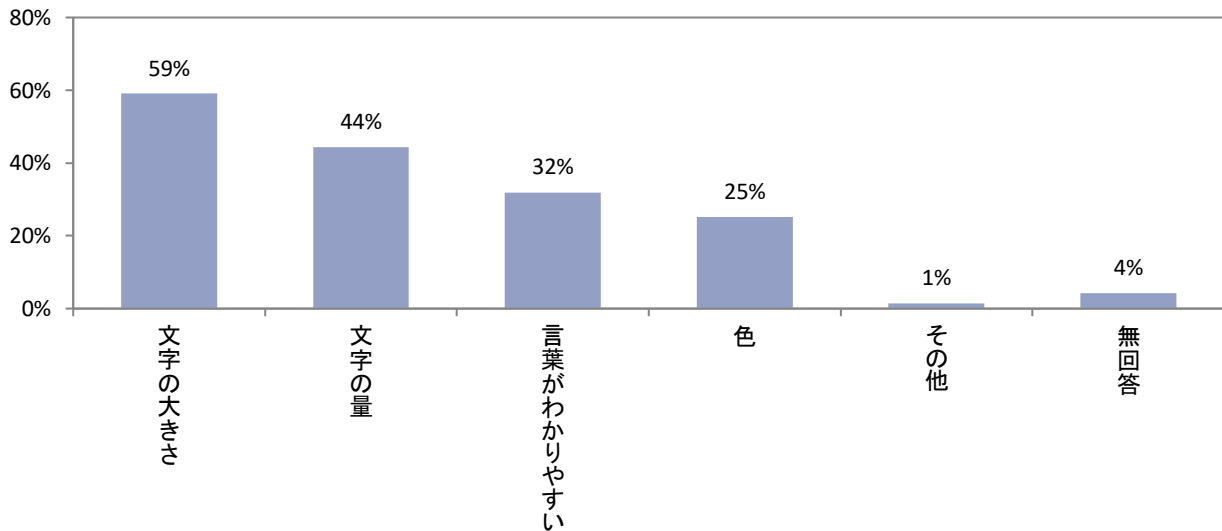
※ 年代別・性別のクロス集計では、「読みやすい」割合が60代以上女性で65%と最も高く、40～50代以下男性で30%と最も低い。

問22で「読みやすい」と回答された方へ

問22-1 どんな点で読みやすいと感じましたか？(複数回答可)

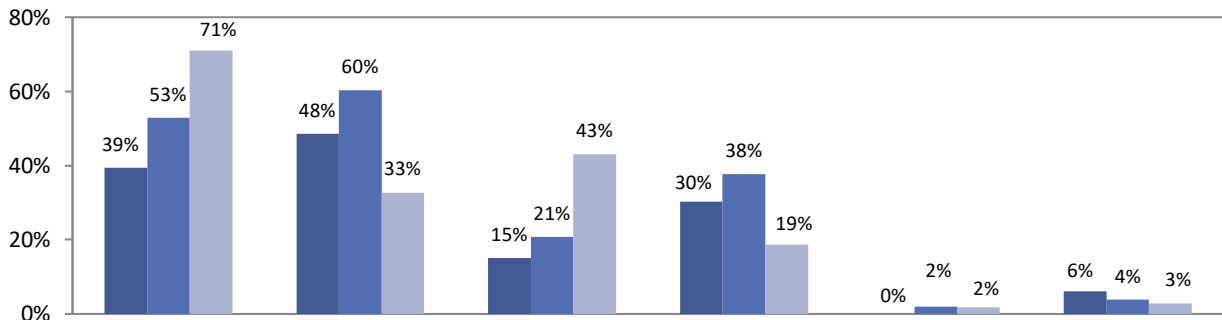
全体 n = 210

■全体



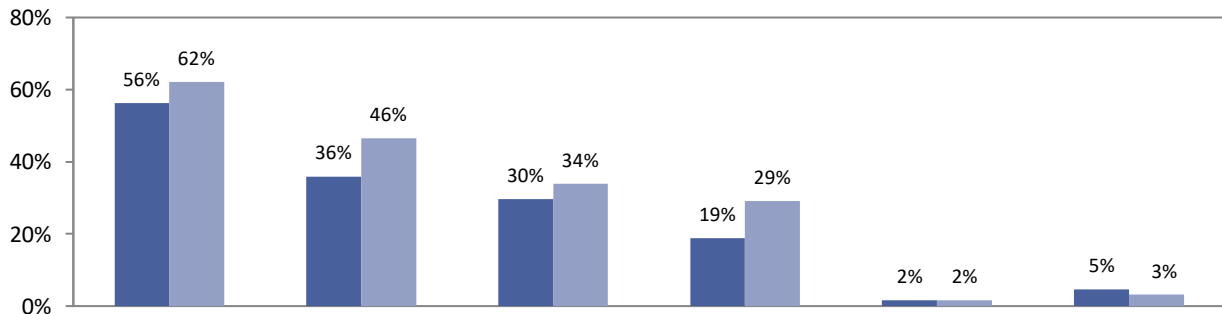
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



約6割が「文字の大きさ」の点で読みやすいと回答。

- ・年代別では、「文字の量」の割合が、30代以下(48%)と40～50代(60%)で最も高く、「文字の大きさ」が60代以上(71%)で最も高い。
- ・性別では、各項目において大きな違いはない。

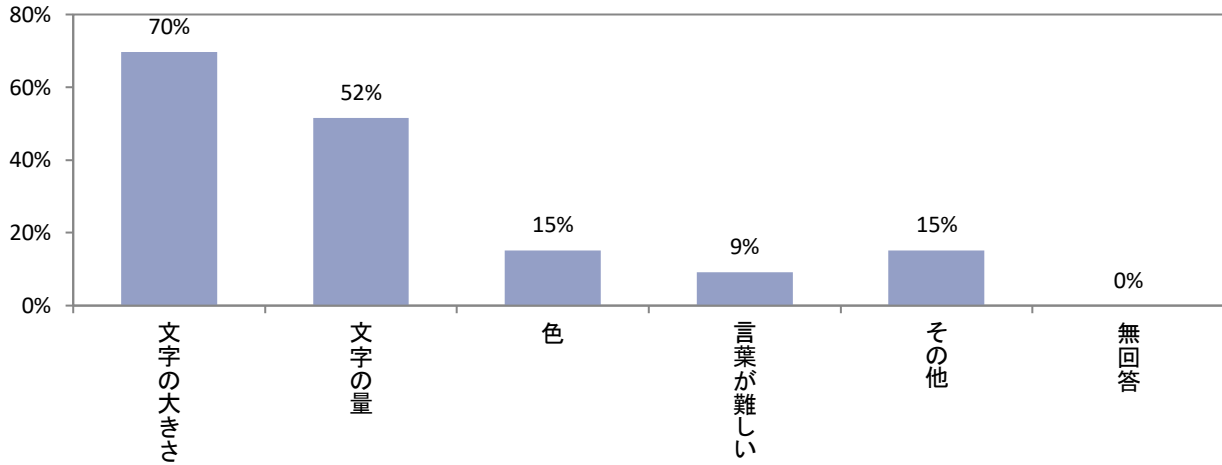
※ 年代別・性別のクロス集計では、60代以上女性の「文字の大きさ」(75%)が最も高い。

問22で「読みにくい」と回答された方へ

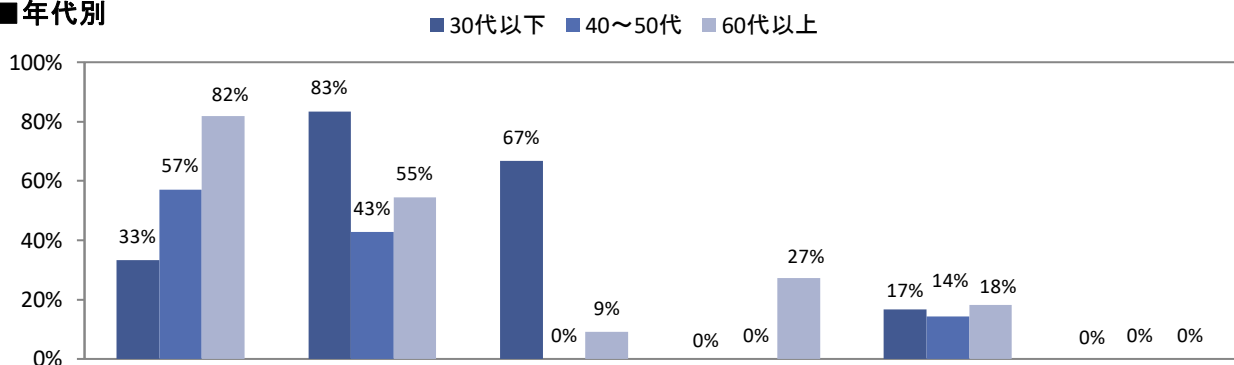
問22-2 どんな点で読みにくと感じましたか？（複数回答可）

全体 n = 33

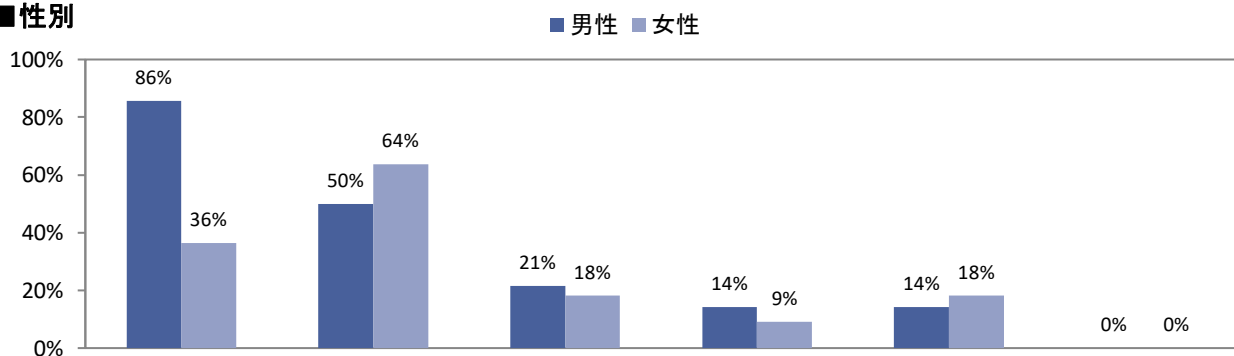
■全体



■年代別



■性別



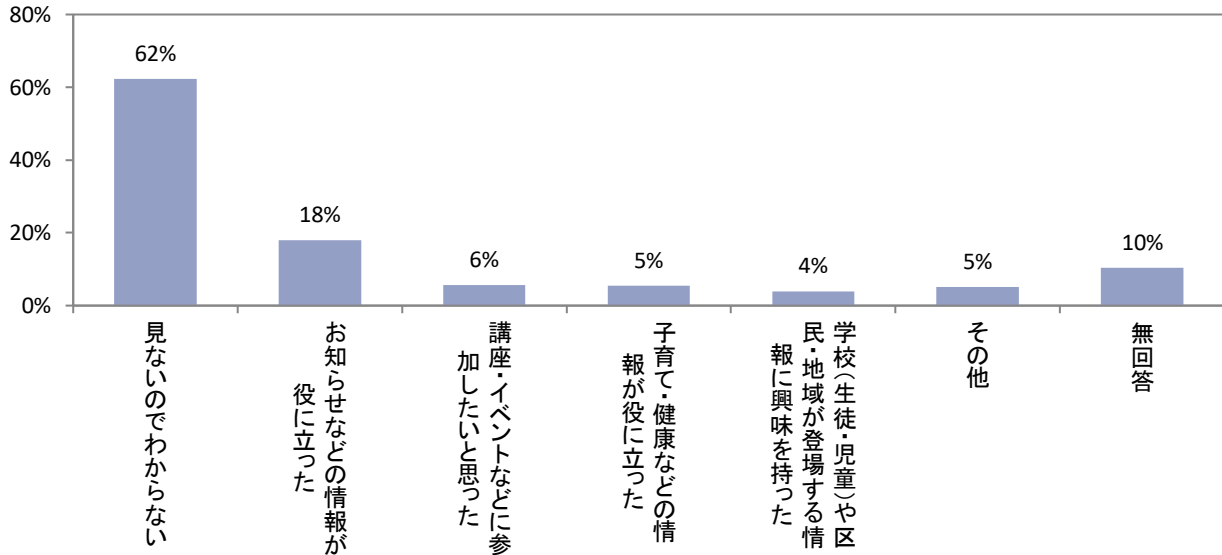
7割が「文字の大きさ」の点で読みにくいと回答。

- ・年代別では、「文字の量」の割合が30代以下(83%)で最も高く、「文字の大きさ」の割合が40~50代以下(57%)と60代以上(82%)で最も高い。
- ・性別では、男性の方は「文字の大きさ」の割合が高く、女性の方は「文字の量」の割合が高い。
- ・その他意見として「もう少し大きいほうが読みやすい。」「見出しがわかりにくい」等の意見が挙げられた。

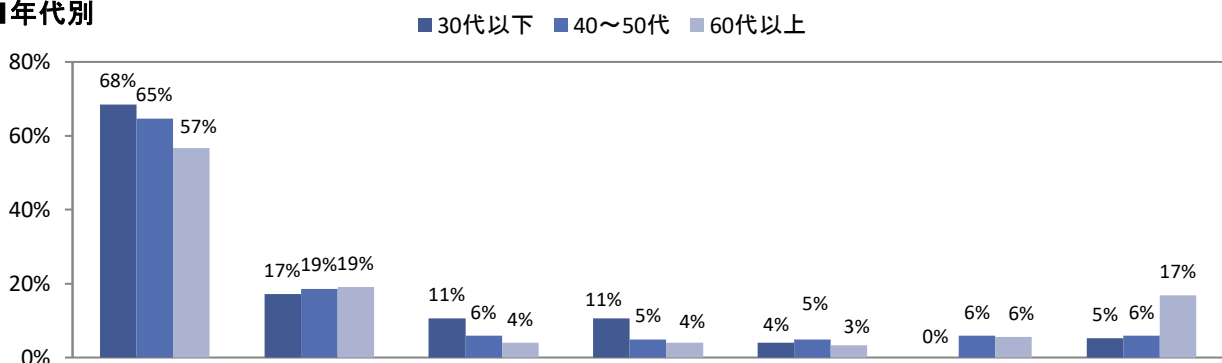
問23 都島区のホームページやSNS(フェイスブック・ツイッターなど)を見て、どのように感じましたか。(複数回答可)

全体 n = 406

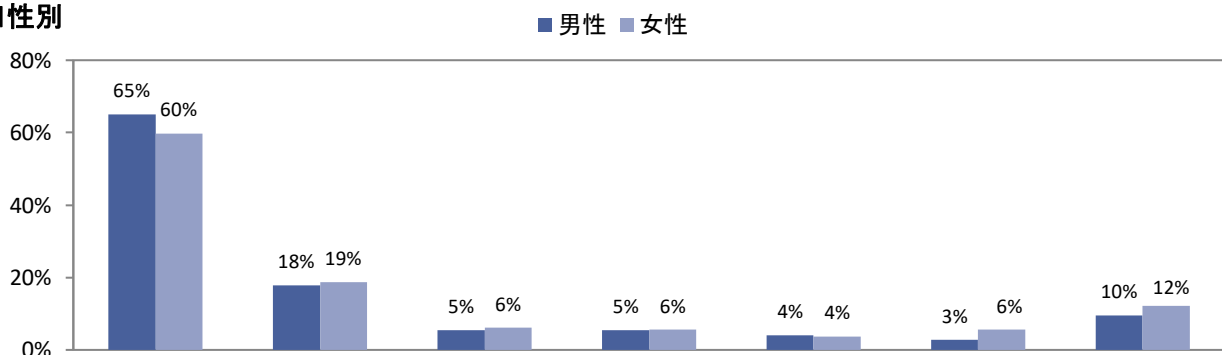
■全体



■年代別



■性別



6割以上が「見ないのでわからない」と回答。

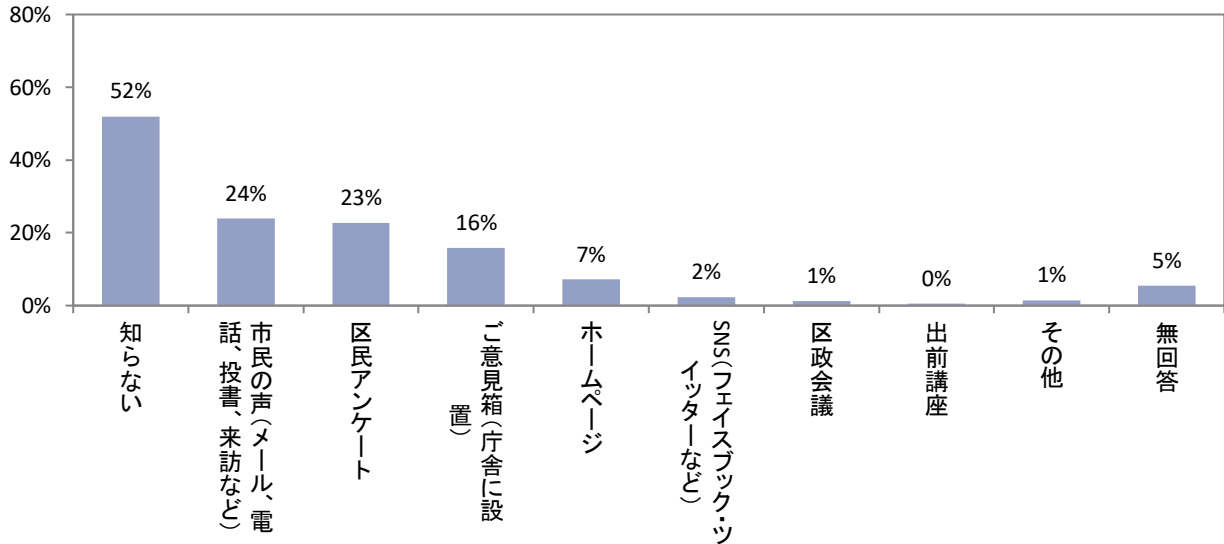
- ・年代別では、各年代とも「見ないのでわからない」割合が最も高い。
- ・性別では、各項目において大きな違いはない。

※ 年代別・性別のクロス集計では、40~50代男性の「見ないのでわからない」割合が76%と最も高い。

問24 あなたの意見やニーズを区役所に伝える方法を知っていますか。(複数回答可)

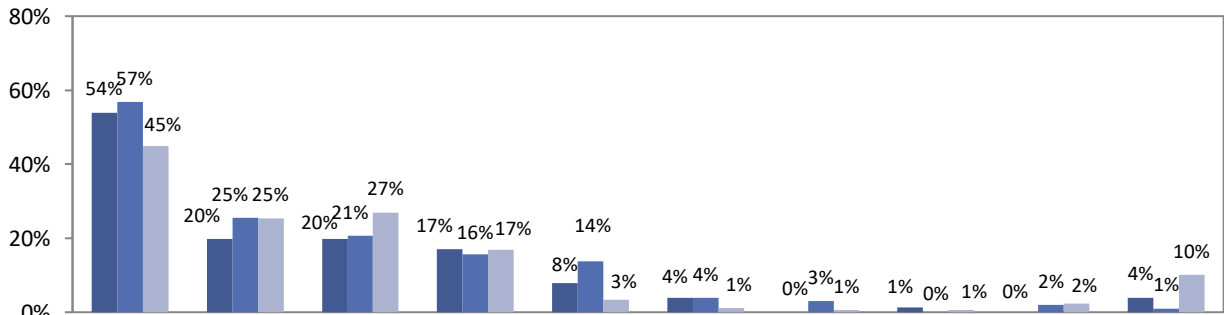
全体 n = 406

■全体



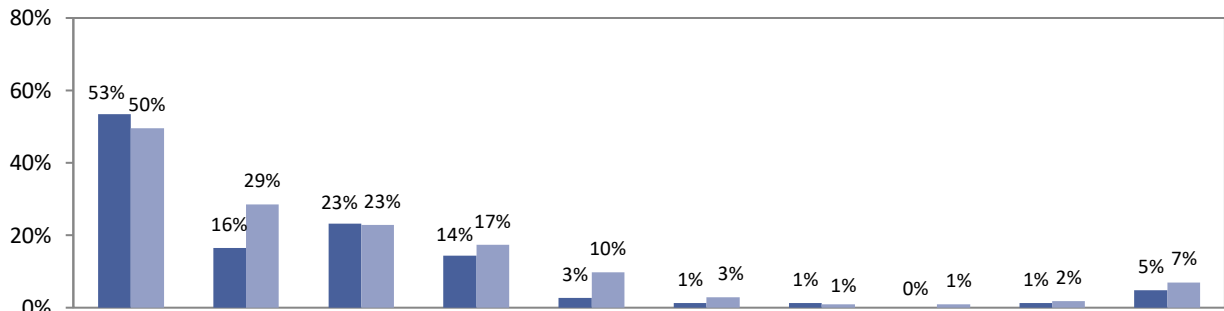
■年代別

■ 30代以下 ■ 40～50代 ■ 60代以上



■性別

■ 男性 ■ 女性



5割以上が「知らない」と回答。

- ・年代別では、各年代とも「知らない」割合が最も高く、他の各項目について大きな違いはない。
- ・性別では、「市民の声(メール、電話、投書、来訪など)」では、男性29%が女性16%を大きく上回っている。

※ 年代別・性別のクロス集計では、40～50代男性で「知らない」割合が67%と最も高い。

【各テーマに対するご意見・自由意見】

防災・防犯・マナーの向上について(63件)

防災については、台風や地震の時の避難所になる小学校へ行って入れる方、小学校の近くの人達でいっぱいになり、少し遠い自分達の入る場所があるのか？大阪市がなくなる前に、各区に災害が起きたときのために施設を造って高齢者も安心して暮らせるようにしてほしいと希望しています。健康について食生活とウォーキングと体操して体を動かしご近所さんと声を掛け合う日常生活でお互いを知っていると、災害の時にも声を掛け合うことができると助け合うことが大切だと思います。

現在、防災リーダーをしています。高齢者が多いのが実情です。地域でも、若い人の加入を希望していますが、区全体としても若い人への関心を高める広報の在り方を検討していただけたらと思います。区のホームページで一律の広報をするだけでなく、若者用、高齢者用等のコーナーを設けるのも案ではないかと思いますが。

防災、とくに水害については、住んでいる地域が淀川(本流)、大川、運河と、高潮津波の危険性を感じる所ですので、不安に思っています。いざということ想定して、備える行動を今後取るとともに、役所さんの情報に耳と目を向けたいと思う今日この頃です。頑張って、区民のために(頑張ってください！)お仕事してください！

防災：避難所があってもマンションは町会に加入していないので家にとどまるようになっていきます。物資類も町会へ配布していただくように頼むということです。(取りに行かなければいけないと言われていたのですが)町会費との関係があるので、古くからの住人とマンションの関係が難しく感じます。マンションニュータウンの中で、一つの組織づくりも難しく、現在の状況ではなかなか防災対策ができないように感じています。マンションが数棟、避難所の小学校へ行くのは人数的にも無理なので、現地にとどまる方がよいのかと思いますが。いろいろ都島区はご配慮いただき、大変住みやすく感謝いたしております。

防災訓練のスピーカー音が何を言っているのかわからない。

巨大地震のことは気になっていますが、現実には家が倒れ、地面に障害物があり等で、避難することができるのか不安に思っています。

マンションなので、隣近所の付き合いがない。自治会もないので、防災や防犯について話すこともないし、避難場所もよくわからない。

・防災マップ＝自分はどこへ避難したらいいのか？その人に合った避難の仕方を教えてほしいと思う。・なかなか家族と話し合えないので、今度、何かあつやときにダメなので話し合おうと思う。・猫もいるので、そのことも思わないといけないし。自転車のマナーがとても悪い。相手が悪いのに、すごまれたり謝りもしない。(そのくらいはまだいいけど)止まらない。皆さんは法を知らないのちがうかなと思うくらいです。体は動かしていますが、年とともに動きづらくなりますので、なるべくジムに行って頑張りたいと思っています。公にそういう場所やイベントがあると嬉しいです。最近、5時過ぎても区役所が開いているので助かります。接してくれる方も親切で嬉しいです。

治安については不安が多い。ひったくりが近くでよくある。防犯カメラも取り付けに力を入れて頂きたい。健康面についてなるべく病気にならぬよう若いうちからヨガなど気軽に取り組めると良いと思います。食と健康皆様の知識が高まれば良いです。

防犯についてはよくパトロールしてくださっているのが安心しています。引き続き巡回をお願いしたいです。

先月、旭区のスーパーにて「集団ストーカー犯罪」についての掲示物を見つけました。このような事案が近隣地区で本当にあるとしたら、区政としても、取り上げないといけない事案ではないでしょうか？また、このような事案についての警察、公安委員会からの指示・指導はあるのでしょうか？この掲示物には、「集団ストーカー被害者の会」と掲載されておりますが、(アドレス gsti.web.fc2.com)本当に信頼できるものなのか調査するべきではないかと思いますが。ひょっとしたら、この得体の知れない団体自身が手の込んだ詐欺のグループであるかもしれませんので、迅速に警察本部と連携をとっていただきたい。

防犯の面で：都島区に引っ越してきて5か月になります。うるさくなく、住みやすいところだなあと感じますが、たまに夜、バイクの暴音に悩まされます。迷惑行為の防犯強化をお願いしたいです。これから来るであろう災害に対して：家、マンションに避難場所、行うこと、など、貼り紙としてエレベーターでも入り口でも壁にでも貼ってほしいです。結構住民見えます。よろしく願いいたします。

警察官にもっともっとパトロールしてほしいです。タバコのポイ捨てが減るといいですし、悪い人も家から出てこなくなるし、もっと夜の街を明るくして安全にしてほしいです。明るいところでは悪い事できないような気もします。悪い人間は隠れてゴソゴソするクセがある気がします。悪い人間は治りませんよ！死ぬまで悪い！

(1)最近、不審者が増えています。安まちメールだけでなく、町内でも具体的に聞いています。防犯対策を強化していただきたいです。防犯カメラを増やす。青パトの巡回回数を増やす。見守り活動に対する一般住民への協力要請・強化工夫。等々、新しいアイデアが必要だと思います。(2)自転車の乗車マナーが悪すぎます。平然と信号無視。スマホ運転等々。また、通行方法を知らない人も多く見受けられるので、制服警官による街頭指導を強化する必要があります。交通安全週間の間だけでは全く不足していると言わざるを得ません。

内代町の国道筋商店街あたりが物騒。空き家が多く、雑草も伸びている所があり、植木はあるが住んでいるか不明な家も多い。

・防止カバーをしても、バイク音をたてず、取る人は取り、2回ありました。・自転車ロックしてもチェーンを切り、乗っていく。何回か見ました。・鍵にしてもモータープールに入り、トラックで持参する。新車買っても4台取られました。

パトロールが増えても、犯罪やマナー違反をする奴はするため、結局はした本人に対して罰を与え、それを公表する等しないとなくならないと思います。本当に社会的制裁を与えてほしいです。迷惑でしかないので。

道での自転車の通行区分が守られてない。若い母親の通行が自転車も歩行も同じと考えている様に思われてならない。

自転車のマナーが特に悪い。若い奥様方は忙しいことはわかるが、小さなお子さんを乗せ信号無視していることをよく見る。安全上また、教育上良くないと思う。啓発することが良いと思います

①スマホを見ながら自転車で走っている人が多い。特に若い人。

②自転車は左側通行と決まっているのに前から右側通行してくる人が多い。特に婦人が多い。以上2点、警察署はもっともっと厳しく注意、徹底して行ってほしい。お願い申し上げます。

とにかく自転車のマナーが悪すぎる。いい年の人たちや、子供を乗せているのに信号無視やスマホをさわりながら自転車に乗っている。もっと注意をしたり、罰金を取れば良いと思う。そうしないと、若い人や子供たちに示しもつかないと思うし、マネしても仕方がないと思います。あと、近くの桜宮高校の学生たちも、通学自転車の子たちが毎朝夕3～5列ぐらい横に並んでいて危ないし邪魔だし、マナーが悪すぎです。青色防犯パトロールは、防犯以外でも注意してもよいのではないのでしょうか？毛馬のライフの前の自転車も、道路沿いに停めている人がすごく多いので、道路が狭くなっています。よく、お年寄りの方が、自転車(通行中の)にひかれそうになっていたり、怒鳴られたりしています。ライフさんにも言ってますが、この3年ずっと続いています。自転車のマナー、大阪が一番悪いです。何とかしてください。

高齢者の自転車の安全対策について、というか、後方確認せず、左右移動したり、飛び出してきたり・・・こっちがヒヤヒヤする。電動チャリでスイスイ行けるのはいいが、年とともにとっさの判断がにぶるんだから気をつけてもらいたい。なので、高齢者へのチャリマナーやってもらいたい。京橋周辺の取り組み・・・区民以外がたくさん集まる場所。いくらボランティアetc.掃除やらせていただいても、やはり汚れているし、タバコも落ちている。コムズガーデン(明るくしてほしい)1階スペースも夜は暗くて立ち寄りづらい。防犯など、安全面でも気になる。路上タバコ禁止区域もわかりづらい。もっとポスターで周知したり、アナウンスがいのかな？ 広報に、都構想について載っていても言葉の意見理解がわからず、読むのをあきらめてしまう。テレビで見たが、ここは北区になる？災害が起きた時に役所の方々は都島で迅速に対応できるのか。地域に密着した都構想というわりには、各区の拠点から自分の住んでいるところが遠くなると密着しているのか？と、とっても大きな疑問がある。災害時は、やはり職員の皆さんが前に出て動いてくれるのに・・・。

いつも広報はチェックして、何か興味あるものには参加しようと思っておりますが、仕事と重なり、なかなか行けず、住みやすい都島区のために、自分にできることを協力していきたいと思っております。職員の皆さん、いつもありがとうございます！！

新しい集合住宅(大規模なもの)ができることは人口も増え、活気が出て、良いことなのであるが、その反面、車や自転車の通行量が増え、歩きにくくなっている。とくに自転車マナーはなっていない。平気で逆走したり、並行したり、それに加えてスマホ運転。警察は盗難車のチェックばかりでなく、これらの行為にも何らかの行動を積極的に行ってほしい。特定検診・・・利用しています。役立っています。カラスによるゴミの散乱、何とかならないのでしょうか。

①子供、学生の自転車の自動点灯する車輛を購入するよう指導できないか。②歩道を自転車が走るのは危ないのを学校で指導できないか。

都島区は特に自転車がが多く、マナーが悪いので、交通マナー教育を小・中・高校で、一貫したシステムを構築してほしい。

自転車のマナーの悪さが醜いと思います。歩道を傍若無人にスピードを出して走るの、今や、車よりも危険に感じます。早急な対応を検討していただきたい。区役所の方々の対応がとても親切で感じが良い。

京橋商店街を自転車で通行している人が危なくて禁止するようにしてほしい。もっと厳しくしてほしい。

これから高齢者の交通事故が増えてくると思う。そのため、車運転時の注意喚起や免許の返却、自転車のマナー、歩行時のマナーの再認識を行ってほしい。防災マップは家にいるときは役立つが、通勤・通学をしている途中で災害が起きると、何の役にも立たないので、各交通機関やデパートなどにも、そのようなマップを設置・掲示してほしい。また、津波が起こった時、学校に避難するのは危険なのではないか。税金の仕組みや保険についてなど、小学生向けのものではなく、高校生や大学生、社会人であるが、経験の浅い人のための情報がほしい。

自転車のマナーがとくに悪いと思う。信号無視は当たり前のようにしている人が多い。小さい子供を自転車に乗せて携帯を片手で操作したり、信号無視を親がしているので、子供に言ってもムダと思う。お年寄りをかばいたいが、危ないよと声かけしても知ってるわと言り返してくる。自分が年寄りと思っていない人が多いので困る。

近頃、自転車のマナー、お年寄りのマナーの悪さが目につきます。もっと、スマホを見ながら自転車に乗ったり、歩きスマホを注意するような方法を取り組まればいかがなものでしょうか。

自転車対策を重点的にお願いしたいです。・違法駐輪 ・スピードの出し過ぎ→人身事故につながる。歩いても恐怖を感じる。 ・商店街内の乗車禁止

京橋駅前に多くの駐輪場を設置してほしいです。放置自転車を撤去するより有効だと思います。

いつもお疲れ様です。ありがとうございます。「防犯・マナーの向上」の項目で気になっている点があります。地下鉄都島1番・2番出口周辺の自転車マナーについてです。私は都島に住んで20年近くになります。その時から、マクドナルドとファミリーマートの周り(細くなっている歩道)を、横断歩道を渡ってくる自転車が猛スピードで走り抜けて行っています。今も変わりません。自転車は軽車両ですので、歩行者が原則優先となるはずですが、歩行者や駅の階段を上がってくる人を押しのけるように走り、ぶつかりそうになることもしばしばです。事故が起こらないのが不思議でなりません。自転車の撤去等で対策を考えていただいていることは重々理解しております。しかしながら、駅前の自転車往来は現状、歩行者側が自衛をするしかありません。細くなっている一部区間だけ、降りて通行するようご指導いただけましたら非常に幸いです。長々と失礼しました。(追記:選挙期間中、上と同じ都島駅1番出口前で、各党候補がビラ配りなど、選挙活動を行っているのですが、通勤・通学の人通りが多い時間ですと、通行人と自転車が普段、なんとか避けて通れているバランスが崩れ危険です。あまり狭い場所や通行を妨げる場所での街頭活動は控えていただきたいと思います。)

最近が高齢者による自転車のマナーや信号無視、横断歩道以外の通行が増えてきているように感じており、自動車を運転する側にとって危険を感じる機会が多くなってきたように感じます。マナーに関しては老若男女問わず関心が薄いと感じますので特に高齢の方には意識が高いと思われる「健康づくり」と同時にこの点も抱き合わせで啓発活動されてはいかがでしょうか。

子育てをされている方、お子様、また、お年寄りの方について、尊重しなければならないのは理解していますが、それらの方々のマナーについて疑問を感じる事が多々あります。お子様を自転車に乗せて歩道をすごいスピードで走るところや、平気で信号無視をするところをよく見かけます。同乗しているお子様の教育上もこの件、考えるべきだと思います。私自身、自転車が大好きで、大阪市のすばらしいご努力で駐輪場も増え、本当は乗りたいのですが、車道は車を運転されている方に迷惑かなと思ったりして、徒歩でということが多くなっています。どうしようもないことなのかもしれませんが、日々感じることを記入させていただきました。申し訳ございません。大阪市、都島区のお仕事については、35年前、こちらへ転入してきた時に比べると、区役所の方の対応など、とても良くなっていると思っています。今後もよろしく願いいたします。

ベルファ前の自転車の止め方、最大に注意が必要！ ※とにかく、駐輪マナーが悪すぎると感じます。ガードマンにガードマンが必要と感じますね。全くマナーが悪すぎる。もっともっと対策を考えるべきだと思います。

道路交通について。 区内の都島本通の歩道は舗装が二つの色分けで区分されており、これはたぶん、自転車用と歩行者用に区分されているものと思われませんが、都島大橋と地下鉄都島駅の間では、自転車の通行が多く、どちらの部分もスピードをあげて走っており、歩行者は危険を感じる場合があります。歩道の車道寄りには自転車用だと思いますので、交差点ごとに自転車のマークを施して区分通行を促していただければ幸いです。

スーパー「マルハチ都島店」(友渚町2丁目)前の交差点について。車や自転車は交差点に侵入する際に、スピードを落とさず突っ込んでくるのであわや事故になりそうな瞬間を何度も見かけます。近くに小児科もあり、小さい子供もたくさんいるので、何か対策していただきたいと思います。

最近、子供より年寄りのマナーの悪さが身につく。(例)①赤信号でも道路を渡る。 ②横断歩道を渡らない。 ③バス(電車)の横入り。(順番抜き)など。 足も遅くすみやかな移動ができないのに、赤信号で渡ったり、横断歩道を渡らなかつたりしているのを見るとヒヤヒヤするし、順番を守らないなどを堂々とされると、子供といるときに「なんで？」と言われても目の前にして説明しづらく困る。子供だけでなく、年寄りに注意をしても当たり前なくらい、指導やそういう集まりの場で教えてほしい。子供には危ないよ！ダメだよと言えるが、年寄りには言いづらい。

自転車、夜、ライトがついていないと怖くて危ない。ライトがついていないと罰金制度にしてほしい。65歳過ぎると体を動かすことが少なくなります。ラジオ体操みたいに、都島体操を作って、楽しい曲に合わせて、65歳以上の方でもできる内容を作ったらどうでしょうか。予算があるならば、70歳以上のおられる家庭にCDIにいただければありがたいです。少しは病気も減るのではないのでしょうか。 防犯グッズ、何を揃えたらいいかわからないので、袋にセットになったものを、役所で買えるようにしてもらえれば助かりますし、買いたいです。いろいろお仕事大変だと思いますが、都島市民のために頑張ってくださいね。よろしく願いします。

通行人のマナーは非常に悪いと感じます。特に高齢者です。高齢者が運転する自転車も、信号無視、斜め横断、車の接近を確認しない飛び出し等。車の運転をしていると、嫌な思いを沢山してしまう町だと思います。

<p>駅周辺禁煙にしてほしい。地下鉄都島・野江内代 とともに出入り口の付近の地上喫煙やたばこのポイ捨て多く道路が汚い。飲食店裏や小道の下水の臭いが、きつい場所があるので 改善してほしい。広報誌はいつもコンパクトでいいと思います。ポリウムがあると読む気にならず捨ててしまいます。</p>
<p>喫煙マナーについて 私はいま70歳です。6年前禁煙しました 孫ができたのです。9年間できなかったのも嬉しくてその後禁煙に踏み切りました 何とも思っていない。もっと取り締まってほしい。自転車のマナーも悪い 免許制度にしては？また取り締まりがゆるいのでは！電動自転車のママさん注意</p>
<p>路上喫煙が多すぎて健康に悪いです。何とかしてもらいたいと強く思う毎日です。</p>
<p>・路上喫煙に迷惑しています。アレルギーの人もいるので、考えていただければありがたいです。・客引き、呼び込みの方が道をふさぐので迷惑しています。取り締まってほしいです。京橋商店街、JR、京阪駅付近 ・高齢者の方々の歩行や自転車走行がとても危なかつく、見ている側がヒヤヒヤします。事故が起きる前に何か手が打てればいいのではないのでしょうか。・自転車運転のルールやマナーを知らない人が多いと思います。啓発は必要ではないでしょうか。</p>
<p>京橋駅付近の歩きタバコが本当に気になります。もっとしっかり取り締まる人を置かないとなかなか減らないのかと思います。警察の方が頻りにパトロールされているところを見るので、防犯についてはとても安心感があります。</p>
<p>大阪万博(2025)に向け、大阪市のマナー向上活動を推進すべきである。・路上喫煙禁止・町の清掃・放置自転車撤去、関東では守られている。</p>
<p>歩きタバコの禁止を徹底していただきたい。</p>
<p>歩きタバコや自転車に乗りながらのタバコが多いように感じます。煙が子供の顔にかからないか心配です。路上喫煙禁止エリアを拡大してほしいです。</p>
<p>京橋駅周辺の路上喫煙禁止地区があることに、すごく良さを感じている。だが、まだまだ路上喫煙をしている姿をたくさん見かける。防犯強化や喫煙場所の設置に取り組んだほうがいいと思っている。防災のためにも、地域のコミュニティの中でのつながりをもっと増やしたほうがいいのかと思っている。</p>
<p>駅周辺の歩きタバコを禁止してほしいです。</p>
<p>歩きタバコが多く、自転車もマナーが悪く、移動がしにくい。平気で歩道を当たり前走り、マナーの悪い自転車が減らない。安全のために減少する活動をお願いしたいです。</p>
<p>・路上喫煙の禁止区域を拡大してほしい。・犬のノーリード、トイレの処理のルールを作してほしい。うちにも犬がいますが、犬の住民税を取ってくれてもいいです。</p>
<p>道路でのポイ捨てはあまり見なくなったが、公園内のゴミの多さに驚きます。ゴミ箱がないので、お菓子の袋などが大量に落ちています。子供たちが日常的に遊ぶ場で、日常的にポイ捨てしているということであり、良くない習慣が身についてしまうのではと心配になります。「ポイ捨てはいけないこと」と思っているのは道路上だけになっているのでは？小学校・中学校において、その校区内の公園名を出し、「〇〇公園でポイ捨てが目立ちます。している人はいませんか」と各々指導するべきだと思います。</p>
<p>財政赤字の折、できるだけお金をかけずしてもらいたい。無駄な信号を作るより、安全確認教育を徹底すれば横断歩道で充分など。大人に啓発しても手遅れ。喫煙など罰金制度で対応すべき。</p>
<p>規制やルールをもう少し(東京なみまで近づかすためには)工夫すべきで、その工夫のひとつとして、警察が今やっている自動車の違法駐車取り締まり(これはかなり浸透してきたと思います)のごとく、目的を明確にして、たとえば自転車の左側通行、スマホをもって自転車に乗ること、二人乗りの禁止など1~2つを目的として、指導腕章をつけ、巡回するようなボランティア要員の育成、強化をして、美しい、安心、事故防止の街づくりをすればと思います。関東地区と大阪地区との法律を守る意識の差は大きく異なります。法の守る意識が低いから、事故犯罪も多く、被害も多くなると思います。なっております。関東の方がずっと前からルールを守る意識が高いことが言えると思います。1年ほど住んで感じました。順法精神が低く過ぎます。子供見守り隊の一員として、金曜日には定められた個所で1時間ぐらい小学生を見守り、信号順守を指導しています。</p>
<p>・都島中学校前の店入口前にあるスタンド型灰皿をなくしてください。理由:成長期の子供さんに悪影響を与え、近隣の洗濯物に付着するため、タバコの煙は周辺に広がります。・都島中学校新館2階西側の窓(給食室の出入口前廊下の左側)目隠しをしてください。都島中学校の人たちから外が見えないように。・旧館と新館をつなぐ渡り廊下にあるエレベーター1階の前の中庭のような広場に子供たちを集めたり合唱の練習をさせないでください。女子のかん高い声、男子の大声が建物に反響してひどいです。体調不良に陥ってしまいます。切なる願いです。</p>
<p>災害時避難所は、津波の場合、学校の避難所より私の家の方が高い所にあり、私の家の4階に思う。自転車を盗んで駅の近くで乗り捨てる人が多いように思います。ながいこと、置きっぱなしになってます。鍵をかけるのはもちろん、自転車番号を覚えておくのも良いと思います。京橋駅1号線の環状線の所のネットの中にゴミが多く投げ込まれています。気になります。</p>

行政と警察との連携とありますが、具体的な活動が見えません。どんなことをされているのでしょうか？自転車の無謀運転で狭い道路での車の一時停止違反などなど京橋周辺の”無政府状態”が目にあまります。京橋交番の警察官も周りからみられているという自覚が足りないのか、警官や上司と雑談しているところをよく見ます。昔から、大阪の中でも”ガラが悪い”と言われている京橋周辺ですが、汚名返上の意味でも、一度徹底した取り締まりが必要だと思います。それと、京橋交番では、なぜ”立ち話”をしないのか？行政サイドからの働きかけ、是非宜しく願います！！

交通ルールやマナー(とくに自転車に関して)、ゴミ出し等の日常生活に関するルールやマナーについて、定期的に広報誌に特集記事として、啓発や再確認のため記載してほしい。

防災について:避難マップ、ハザードマップだけではなく、「中野4丁目にお住まいの方は都島中学が避難所になります」と名宛人をつけて指定されると、より意識が高まるのではないのでしょうか。小学校か中学校か、家で話し合ったときに、どっちなんだろうと疑問に感じ、そのままです。防犯について:水色パトロールカーの効果が今一つわかりません。抑止につながっているというデータはあるのでしょうか？お巡りさんの自転車パトロールを増やしてほしいです。マナーについて:特に駐輪マナーについて。京橋界隈にもう少し駐輪スペースを増やすべきだと思います。利益を得ているJR・京阪など、無料で駐輪場を作るよう義務付けてほしいほどです。CO₂削減が叫ばれるなか、自転車の乗りにくい社会は時代に逆行していると思います。マナー以前の問題ですが、なんとか自治体でいいアイデアを考えていただきたいものです。みやこじま:リニューアルして、毎号よく考えられて特集記事を作ってくださいしています。高齢者詐欺や子供のSNS利用の危険など、家族で読んで参考になるような指導を組んでいただけたらうれしです。

都島区役所への要望 1. 昨年秋の台風で、千葉県・長野県は想定外の被害が起きた。この事故で、大阪市危機管理室でもハザードマップ改訂の動きがあるようだけど、都島区のハザードマップを早急に改善するようにしていただきたい。 2. 区内の小住宅の自家用車が区分所有の区画をオーバーして、車の一部が市道にはみ出して駐車させている家が方々にある。例。都島本通2丁目(9or10)セブンイレブンの南側の道と西側の道の交差する地点の南東角の家の駐車している車の前輪半分ほどが市道にはみ出している。指導し、絶対やめさせてほしい。この件は、以前にも都島警察に連絡し、個有地内に駐車するよう依頼した経緯があるが、しばらくは守られていたことあり。 3. 歩きながらスマホを見ている人を方々で見受ける。危険だからやめさせるよう施策していただきたい。自転車を乗りながらのスマホ見には、昨年12月から赤キャップ制度が施行されているが、まだまだ見受ける。また、日没後、ライトをつけずに自転車を走らせているが、これも摘発し、なくなるよう努力をお願いしたい。

夜間、街頭の暗い所がある。とくに都島中通から京橋に関しては、幹線道路を除いて暗く感じる。街灯か防犯カメラを増やしては。また、私自身も喫煙者だが、いまだに歩きタバコをしている人が多く見られる。喫煙者でも不快である。いわゆるゴミ屋敷も北通にあります。路上にまでゴミがはみ出している現状です。区として動くのは難しいのかもしれませんが、放火などの対策として対応は必要なのでは。都島通のauショップの横にホームレス(?)もいます。北通2丁目にゴミ屋敷がありますので確認を。

健康づくりについて(3件)

自分自身、健康づくりをしたいと思います。防犯では家のまわりが暗いです。

年齢が高齢者の一人暮らしの人が増えている。そのような人について、見守っている方法はあるのでしょうか、知らない。健康体操などももう少し告知してほしい。

「健康づくり」について 高齢者の平均寿命も伸び、高齢社会になってきました。これからはさらに高齢者が増えていくと思われます。その中で、今問題になっているのが健康寿命の低さです。高齢者は病気が増え、健康を損なっていきます。それに伴い、医療を受ける人、介護を必要とする人が増えていきます。高齢者本人も大変ですが、国、自治体の財政支出も増えて大変なことになると思います。そこで、高齢者がもっと元気で長く楽しく生きられるように提案があります。健康体操や介護予防事業などを①週1回程度継続して行う。(現在やっているいろんな事業は単発的であったり、期間限定が多い)②高齢者の住んでいる身近な場所で行う。(地域ごとにある老人憩いの家がいいと思います)③だれでも参加できるように費用を安くする。④年齢制限も必要と思います。(たとえば健康体操なら60歳以上、介護予防事業なら70歳以上とか、楽しく生きる高齢者事業なら80歳以上とか、年齢を考えた事業がいいと思います。以上、よろしく願います。

広報誌・ホームページ・SNSについて(11件)

都島区出身の郡さんの記事を興味深く読みました。地区で活躍されていることを知らなかったのが、大変良かったです。地域での特集記事を今後も楽しみにしています。最近、テレビでも、ごく普通の生活をしている人取材して、放送されるのをよく見かけます。人それぞれに歴史あり、エピソードありで、視聴率もいいのでしょう。普通の子供たち、若いママたち、地域のボランティアさんの取材をして、誌面に活かしてください。MIYAKOJIMA各戸配布になったので読んでいます。(以前は新聞にしか入ってなかったため)あと、大阪都構想で、都島区がどうなるのか、大変気になります。住民サービスが変わらなければ、生活に支障はありませんが。今でも、区役所まで遠くて大変なのに――。(桜高近くなので)みんな、自分のことで精一杯で、人のことまでかかわらない。地域に高齢者が多く、老人クラブにさえ入っていただくことができなく、お世話もできない人も多い。地域での交流がもっとできればと思う。人の顔がわかる地域になればいいな。おおさか東線開通したわりには、まだ地域活性化されていない。魅力ある街に。大変便利になって、新大阪～放出、いいです。東京へも行きやすくなって、感謝、感謝。防犯パトロールは車が動くのが速いので何のためか特に思いません。行っているというだけで、周りも慣れてしまっている。あの車を案内している言葉が聞き取れません。

ツイッターもフェイスブックもしていないので情報を受診しづらいです。インスタグラムも開設してほしいです。地震の不安はありますが、避難場所がなかなか頭に入らないですし、HPも古くさくて見づらくて。インスタグラムで画像を用いて視覚的にわかりやすい防災に関しての情報を発信していただけたら嬉しいです。

大阪市のLINEを登録しています。都島区の専用のラインがあればよいと思います。メールでの事件事故情報では現在あまりメールを使用していないので見逃しなので。また、そのラインで防災関係防犯関係の他にイベント情報など区民が楽しめるような情報も届けてほしいです。その他 昔毛馬町に在住して昨年約20年ぶりに毛馬町に住みました。(その間大阪市からは離れて暮らしていました。当時は子供だったので気にしていなかったのですが、今回1歳の子供を連れての引っ越しでした。区役所が遠く感じました。そして京橋行きのバスも本数が少ないので区役所まで行くのがすごく大変です。バスの本数(大阪メトロが民営になったので関係ないかもですが)を増やすや区役所の出張所などがあればすごく便利だと思います。

すべての区民が、もれなく情報を得ることができるよう掲示板を増やしたり、どこでも目にするようになるようになったらよいと思います。掲示内容も細かく伝えるなどの工夫とか広報誌を補うなど。または伝える回数を増やすなどがあれば助かります。最近では広報誌がポストに入っていることは大変評価しています。子どもたちが、のびのび育っていけることが大切だと思います。広く、大きく、公平な区政を！！

広報誌は毎月楽しみにしています。読みやすさと中身が充実していると思います。健康に関する情報が年を取るにつれて大変ありがたいと思います。都島区に長年住んでいますが知らない所やまた行ってみたい場所や…楽しみにしています。若い人にとっても高齢者にとってもいい冊子だと思います。私は都島区が大好きです！！これからも楽しい情報を宜しくお祈りしたいと思います。広報誌のおかげで自分の健康管理の意識が高まりました。頑張ります！！生まれた時から都島区です 66年

普段の生活の中で、たばこのポイ捨てやゴミの放置がとくに目につき、マナーの悪さをひしひしと感じるので、普段のそのようなマナーから、環境美化へつながって行ってほしいです。

都島区の町医者特集をしてほしい。広報でご紹介いただけるとありがたい。

設問24. 意見やニーズを伝える方法について: 広報誌等で単発でなく、継続的に掲載等を行い、周知徹底すべきだと思う。多くの人が不安不満をもちながら、伝える方法が知らないため、アクションを起こせないと考える。

ホームページ・SNS→パソコン・スマホのない人に不親切かと。自転車撤去ばかりで駐輪場増設が遅い。こういうアンケートがたった1500人？で何がわかるのか疑問あり。

高齢者になると「健康づくり」等必要ですが、なかなかそういう物が届かない。広報誌等も手に届かない。年齢がいくと「健康づくり」や「広報誌」を見たいと思っても、なかなか手元には来なく、また、わかりやすく大きい字で作成してほしい。参加しようと思ってもできない。いろんな催しがあるみたいですが、何にも来ないのでわからない。家具・テレビの固定等、役所より指定された業者をお願いしたいと思います。そういう記事も載せてください。代金は本人負担で支払います。

子育て世代としての意見になりますが、親が近くにいない場合、出産後すぐの孤独な子育てをもう少しフォローしてほしいと思いますので、広報誌等の情報発信をがんばっていただきたい。以前、広報誌の子育てイベントカレンダー時間が掲載されていたとき、時間が間違っており、開催場所に問い合わせても役所から時間の掲載について聞かれたことはないと言われました。役所に問い合わせても、とくに悪びれず、ものすごく対応が悪かったので、都島区の子育て情報の発信のやる気のなさをとても感じました。もう少し力を入れて取り組んでください。職員の対応もいつもとても悪く、民間企業で働いている身としては非常に信じられないような対応が多く、レベルが低く感じます。役所の職員に「お母さん」と呼ばれるのは非常に不快です。氏名を知っているのに「お母さん」と言い、ため口で話しかけるのは本当に考えられません。

職員の対応・窓口サービスについて(7件)

最近、区役所の方は皆親切でありがたいと思います。今後ともよろしく願います。

マイナンバーのカードを作成した時に、窓口の方の説明がわかりにくかったです。

分館の方でも、児童手当・出生届などの手続きができればいいなと思った。区役所は遠いのと、自転車にも乗れないので不便を感じた。

都島区役所の人への対応が悪い人が多すぎてイライラするので、区長さんにメールしたのに変わらないので、できるだけ関わりたいくないです。うつで、精神障害の等級2で、まだ働けない状態なのに、上からも言われるし、子供二人いて、下の子は発達障害で、今、小5の男の子で、上の子はうつっぽい症状で、中学1年の女の子で、上の子は思春期で、同じ部屋で寝てる状態なんですけど、状態が状態で、けんかしたら「死ぬ」だの「生まれてくん」とか「大嫌い」とか「出てけ」とか言いあい、最終的に上の子が手を出したりで大変なので、3部屋にあるところに引っ越しを考えているのですが、と相談したところ、「引っ越ししたいだけで引っ越しするのに費用出ませんよ。市営住宅でも、出るかどうかなんてわからんよ」って上から言われ、カチンときました。まず、いろいろ変える前に、区役所の対応を変えたほうがいいと思います。

自分の意見やニーズを区役所に伝えたとして、その意見に対する回答がほしい。たとえば、スーパーの入口に貼っている「お客様の声」のようなもの。

①区役所を時に訪れるが、できるだけ丁寧に接遇願いたい。特に高齢なので。②これまで2度、自転車事故(追い抜き時に後方より当てられ)、一度は救急車のお世話になったか。道が狭いので仕方がないと思うが。女性の電動サイクルが最も危険である。なにか方法はないものですか。③城北公園の菊の盆栽展を復活願えないか。

都島区役所土曜日もあけてください

市政・区政について(3件)

こんなアンケートを取って何かひとつでも改善できるんですか？そもそもこの文章読みますか？一人の声や沢山の声で何かひとつでも叶うなら意味がある取り組みと信じて書いてますが、子供とかタバコ(環境)とか自転車とか私の生活の中で何一つ役立たないです。防犯カメラや暗い通りが都島区の通りにあって、そういう所に変質者も出て、通報しても街灯を頼んでも、対応してもらえずで一人暮らしのお年寄りの女性や若い女性はとても不安な声をたくさん聴きます。地震も都島で津波の高さや住んでいる場所にもよりますが、高台って言うても実際に考えて浮かんでこないのがみんなの意見では？役所や国家権力で物事を考えるのではなく、一人の人として、一人の主婦、世帯主、主として考えたときに、どう思って、何が必要か？費用がかかるけど、真剣に考えてほしいです。都島を歩くだけで、高い住民税を払っているんですから！！それと、働く気を全く持っていないズボラな人間に生保を出さないでほしい。まわりの人間、働きながらも生保が減らんように働いたり、もらうための悪知恵を働いている人もいますから。まともに働いても、安い賃金で必死に生きている人もことも尊重してほしい！！と、切実に思います。

特になし。都構想には反対。大阪市は残すべき。

駅前の開発について行政指導のもと計画的に進めていただきたいと思っています。土地的にどの駅も(京橋除く)もっと栄えてもよい場所だと思います。住みやすい街都島に向けご尽力いただきありがとうございます。よろしく願います。

区民アンケートについて(1件)

防災・防犯・マナーも健康についてもあまり意識していないことが、このアンケートで思い知りました。なにかあってからはもう遅いので、備えておかないといけないなと感じました。このアンケートで自分の意見を区に伝える方法があることも知りました。自分の住む町が良くなるために、意見があればすぐ言えるようになってほしい。

その他(15件)

粗大ごみの廃棄仕方が煩雑で分かりにくい

日本のゴミの量、廃棄の問題が気になります。ダンボールコンポストに興味があるのですが、都島区はゴミの減量化など、取り組みは考えていますか？あと、ペットのフンの始末をされていないのをよく見かけます。何か対策を考えてほしいです。

都島駅から北通りを看板等が道路に出て、道も狭いので、子連れで歩きにくい。整備してほしいです。区役所が友洲・高倉から遠く、こちらの方がマンションも多く、人口も多いのに不便を感じる。保健福祉センター分館でも手続きできる項目を増やしてほしい。図書館もこちらの方にもないと、子供連れで行く機会がほぼないです。小学校の外壁がまだブロック塀の場所があり、地震の際に高槻の時のように倒れないように整備してほしい。

①区内要所に設置している「町名街区の御案内」において、老化・劣化による変色・読み取り不能箇所が散見されます。また、腐蝕による倒壊の危険性もあります。②随所の公園の桜は見事だと思います。ただ、冬期は色彩がなく殺風景です。寒中においても明るさを感じる椿や山茶花がもっと植栽されていけばよいと思います。

<p>マナーの向上として鳩の餌やりを禁止させてほしい。 近所に毎日鳩に餌をあげにくる人がいる為、鳩が集まってきていて、洗濯物や道路に糞が落ちたり鳴き声が迷惑です。鳩に餌をあげてを良いことだと認識している人が多く、とても迷惑です。 鳩に餌をやることは迷惑行為であるということを知らせてほしい。</p>
<p>ネコやハトの餌やり後、マナーとして、清掃条例が出ました。餌やりを奨励されたということでしょうか。餌やりをすることによって公園ばかりでなく、町全体に避妊や去勢手術をしていない野良猫等が増えて、家の庭等にもフン尿の被害が出るような気がします。区が野良猫等を増やすことや餌やりを奨励されたのなら仕方ないですが、そうでないのであればそのように誤解をしている方々にしっかり説明をしてください。どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>京橋駅付近でハトなどの鳥類にエサをやる人がいます。条例で規制されるようになったにも関わらず、その条例の効力が弱く、効果ないように見受けられるので、より厳しい罰則を定めてほしいです。</p>
<p>関西スーパー善源寺店(善源寺町2丁目)から向かいの善源寺1丁目を横断する信号があればいつも思います。よろしく願いいたします。</p>
<p>それぞれの町会には高齢の方が多くのではないかと思います。民生委員という名称ではなく、もう少し親しみやすいネーミングで訪問とか、話し相手をしてあげられる方法を考えないといけないと思います。4年間、夫婦で母を介護していましたので、とくにそう感じます。たとえば、顔を見たら、立ち話でも世間話でももっとふれあいがあると思います。あいさつ程度でも、お年寄りにとっては”いつも声をかけてくれてありがとう”と言う声が返ってきます。私は、何も特別にしていなくても、そう声をかけてもらおうと私もうれしく思います。私はボランティアで何かお年寄りとのふれあいをしたいと思うことがあります。</p>
<p>市バスの路線が廃止されたので、今まで近くにあったバス停から少し離れたバス停まで歩くのですが、この「少し歩く」のがつらいです。健康な人が路線を考えているから、少し歩くのも平気と思うかもしれませんが、体の弱い者にとって、この少しの歩くのがとてもしんどいです。1時間に1本でもいいので、バスを通してほしいです。パソコンもスマホも持っていないので、近頃の何でも「ホームページへ」は困ります！！</p>
<p>毛馬町辺りに電車、地下鉄をひいてほしい。バスは混雑するし10年以上住んでいるが不便を感じる</p>
<p>1.設問とは違うと思いますが。バスについて:高倉町1丁目2丁目3丁目から、済生会中津病院方面のバスがなくなり、おばあさんたちが同所方面へ行く場合、城北通りで乗り換えなければなりません。席をゆずっていただくことも少なく、大変になっているようですので、元に戻せないでしょうか。地下鉄について:早朝また10時に始発がなくなり、お年寄りの方が座っていけないとのこと。若者は大丈夫ですが、病人、年よりのために、始発を増加していただきたい。 2.年寄りにはホームページ=パソコン操作ができる人は多くない。</p>
<p>このアンケートに答えて返送しても切手を貼らなくていいのに。毎回、子供の児童手当は毎年、切手を貼らなければいけないのをやめてほしい。</p>
<p>京橋・天満と呑み屋が多い地域の間にあるのだから、多少はしょうがないと思うが、京橋・桜宮はトイレが汚い。(設備的にではなく、故意的に)嘔吐物が多い。PM10~12時は酔った人が多く迷惑。</p>
<p>年金を45年満額納めても生活保護の人たちより年金が少ないのは納得いきません。皆さん、だれでも言っております。</p>

※ 原則として、ご記入頂いた内容をそのまま反映しています。

【お問合せ先】 都島区役所総務課(政策企画) 〒534-8501 都島区中野町2-16-20
 電話:06 6882 9989 ファックス:06 6882 9787