



3 明日に誇れるまちづくり

3-1 魅力あるまちづくり

現状・課題

三方を川に囲まれた都島区の恵まれた自然環境、立地条件、歴史文化などの資源が、地域の魅力向上や活性化に十分に活かされていない。また、区外、区内への情報発信が不足している。

めざす状態

毛馬桜之宮公園を中心とした水辺、まちの賑わいづくりの活動が民間主体により継続的に実施されている状態。
区民が区の歴史文化資源等を認識し、区に愛着を持っている状態。

取組の方向性

関係機関と連携・協働したイベントや情報発信による機運づくりにより、水辺のまちづくり、地域の活性化を進める。また、区の歴史文化資源の発信を行うとともに、区民が関心を持てる事業を展開する。

賑わいづくり、魅力発信の実施事例
(2018～2020)

- 水辺のイベント（ビーチバレー大会、桜ノ宮ビーチフェスティバル など）
- 城北公園通駅高架下アートプロジェクト2020
- 「まんが蕪村さんの歴史漫遊記」、「史跡マップ」の更新、発行
- 区魅力発信映像の動画配信 など



アウトカム（成果）指標

区に愛着を感じる区民の割合

現状値

R元年度

88%

目標値

R5年度

90%

※2025年度（令和7年度）までの目標については、2023年度（令和5年度）の実績を踏まえて設定する。



3 明日に誇れるまちづくり

3-2 未来の都島を担う人材育成

現状・課題

子どもを支える人や場が不足しており、学びや遊びを通じた子どもの成長の機会を保障する支援が必要。

めざす状態

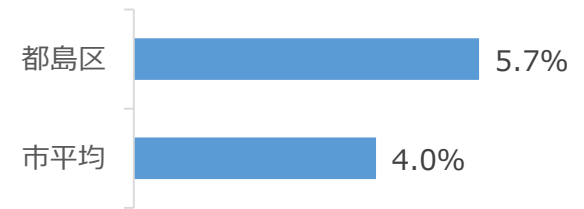
子どもが、明るく健やかに成長していく状態。

取組の方向性

学校内外で、子どもを支える環境の充実に向けて取り組む。

いやなことや悩んでいることがあるとき、
誰にも相談できない

小中学生へのアンケート



「子どもの生活に関する実態調査」(28年度実施)

アウトカム（成果）指標

「将来の夢や目標を持っている」と回答する児童・生徒の割合

現状値

R元年度

74%

目標値

R5年度

78%

※2025年度（令和7年度）までの目標については、2023年度（令和5年度）の実績を踏まえて設定する。

お気軽に、いらっしゃい。

都島区小中学生支援事業
よかったら、おいで。

- 誰かに聞いてもらいたい話がある人
- 学校の勉強をする場所がほしい人

※このプロジェクトは、
「よかったら、おいで」
というテーマで実施します。

対象	日時	会場
都島区在住の小中学生	8月22日 9:30～11:30	大東福祉会館 のどきコミュニティホール
	8月29日	中野福祉会館 東都島福祉会館

学習環境支援事業

【主催】都島区役所 【協賛】(株)とらふもじ(株)アムニクス

4 区役所力の強化

4-1 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

現状・課題

インターネットやご意見箱等、様々な方法で区民の声を受け付けているが、行政へのアプローチに至らない、表面化しにくい意見を把握できていない可能性がある。また、区政情報取得の手段として「広報誌」の定着はみられるが、情報発信をより進めていくためには、ホームページやSNSの利用を高める必要がある。

めざす状態

区民の意見やニーズを的確に把握し、施策・事業を展開できている状態
区民に、区政運営等の情報を届け、理解が得られている状態

取組の方向性

施策・事業の方向性に対する意見や、成果における評価を得られるよう、区民が参画できる取組を行う。また、すべての区民に行政サービスや地域活動の様子をわかりやすく提供するとともに、読み手視点に立った情報をタイムリーに発信する。

アウトカム（成果）指標

区役所が、さまざまな機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合

現状値

R元年度

46%

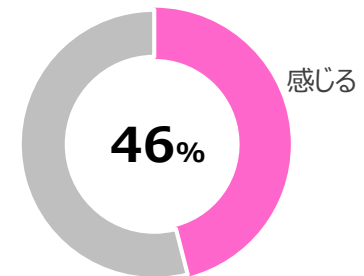
目標値

R5年度

70%

※2025年度（令和7年度）までの目標については、2023年度（令和5年度）の実績を踏まえて設定する。

区役所が、さまざまな機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合



（元年度区民アンケート）



4 区役所力の強化

4-2 区民が満足・納得できる区役所運営

現状・課題

継続的に研修を実施した結果、サービスレベルの向上につながり、☆2つ(民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル)評価点平均3.5点を獲得したものの、評価点が3.5点を下回る窓口がある。

めざす状態

区役所来庁者等に対する窓口サービスを向上させ、24区中トップレベルのサービスを実現している状態。
区役所の業務が効果的・効率的に運営されるような様々な取組が進められており、その取組が評価されている状態。

取組の方向性

庁舎案内の改善や窓口での対応の向上を図るとともに、来庁者の声を適切に把握し改善につなげる。また、区役所業務の運営について、業務プロセスの改善・事務の集約化など効率化を進める。

アウトカム（成果）指標

「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」における、すべての調査対象窓口（全5）の評価点

現状値

R元年度

3.5点以上の
窓口：2

目標値

R5年度

3.5点以上の
窓口：全て

※2025年度（令和7年度）までの目標については、2023年度（令和5年度）の実績を踏まえて設定する。

来庁者等に対するサービスの格付け結果

H29	★☆☆	3.2
H30	★★☆	3.5
R1	★★☆	3.5

- ★3つ 全国に誇れる極めて高度なレベル(4.5-5.0)
- ★2つ 民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル(3.5-4.4)
- ★1つ 民間の窓口サービスの平均的なレベル(3.0-3.4)

(各区役所の来庁者等に対する窓口サービスについて
民間の事業者による覆面調査)



照明のLED化と飾り付け

区将来ビジョン2025の実現にむけて

協働によるまちづくり

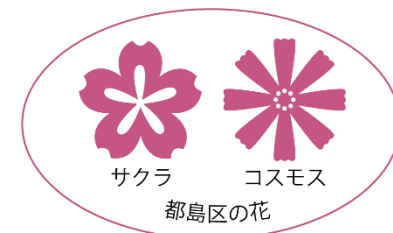
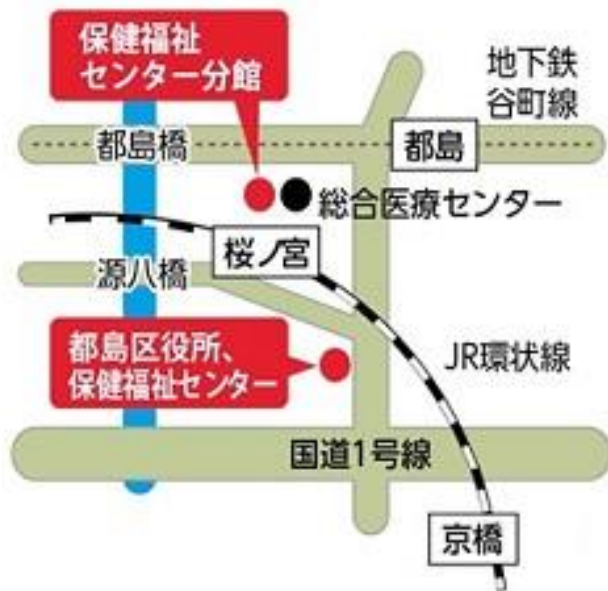
ビジョンに掲げる将来像の実現には、区民の皆様はもとより、地域団体、企業など、都島のまちづくりに関わる方々との連携や協力が必要です。

区役所は区民の皆様の活動に協働し、支援していくことを基本として、ビジョンの実現に取り組んでまいります。

運営方針の策定とPDCAの実行

ビジョンの推進にあたっては、単年度のアクションプランとして区運営方針を毎年度策定するとともに、定期的に事業の有効性をチェックし、改善や新たな展開につなげる等PDCAを意識した施策展開を実行してまいります。

なお、自然災害や感染症などの影響や、駅周辺の開発など都島区を取り巻く今後の環境変化に対応して、各戦略ごとの成果目標については、毎年度の運営方針で設定し、随時見直ししながら、効果検証を図るものとします。



大阪市都島区役所 総務課（政策企画）

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : tb0010@city.osaka.lg.jp

