

## いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)



### 子育て相談体制の充実

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、相談に応じました。



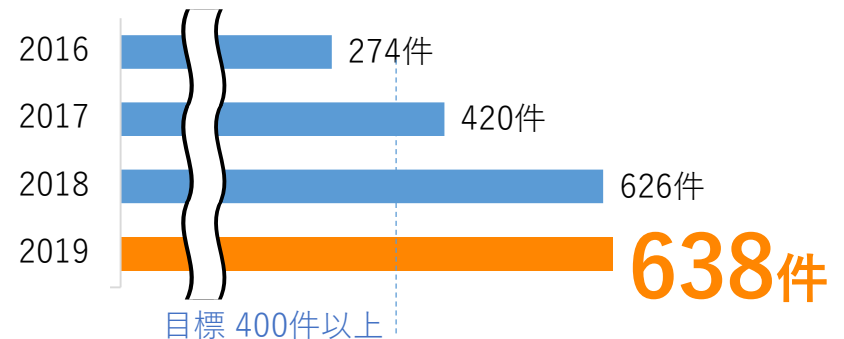
子育て支援室の周知

### 取組実績

- ・ 健診や関係機関訪問時における相談及び子育て支援室の周知 93回

(子育てサロン訪問、乳幼児健診、その他子育て支援施設訪問)

### 子育て支援室での相談件数



## いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)



### SSW(スクールソーシャルワーカー)による相談支援体制の強化

不登校等の課題解決に向けて、SSW1名を子育て支援室に配置し、区内各校を巡回訪問し、課題解決に取り組みました。

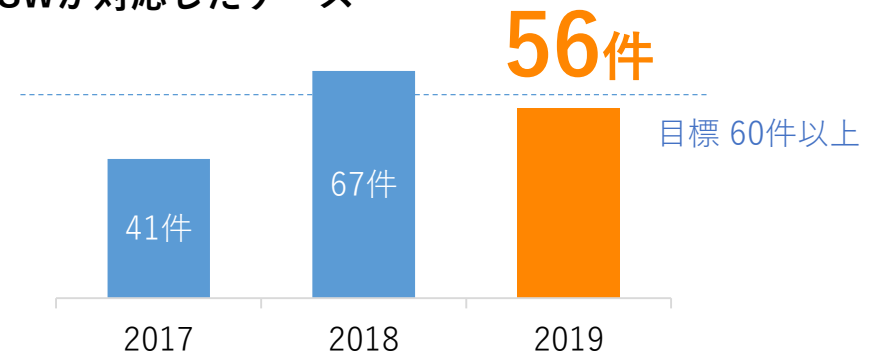


関係機関との会議

### 取組実績

- 区内小・中学校に訪問し不登校等の問題に対応  
巡回訪問等 162日

### SSWが対応したケース



# 明日に誇れるまちづくり



小学生英語体験活動



Web交流会（桜宮中学校）



桜ノ宮ビーチフェスティバル2019

魅力あるまちづくり  
未来の都島を担う人材育成



# 魅力あるまちづくり

## 区の魅力発信

与謝蕪村・毛馬きゅうり等、区の歴史・文化などの魅力を発信しました。また、ビーチバレー女子大会を共催したほか、イベントの側面支援を通じ、民間活力による水辺のにぎわいづくりなどを進め、魅力向上につなげました。

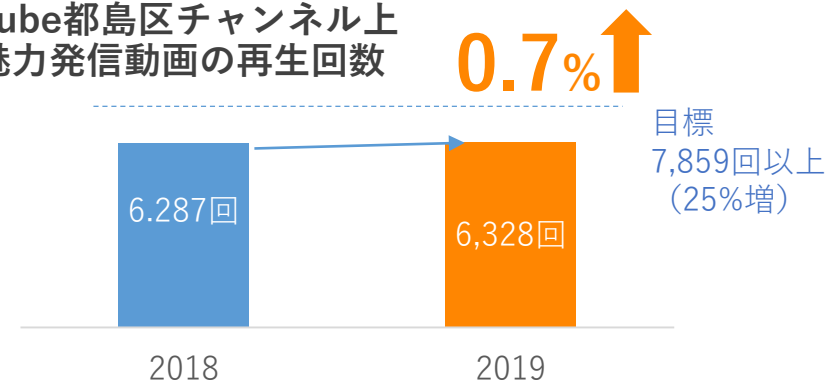


城北公園通駅高架下アートプロジェクト2020

### 取組実績

- ・ ケーブルテレビやYouTube等を活用した魅力発信
- ・ 城北公園駅高架下アートプロジェクト2020への協力
- ・ 桜ノ宮ビーチフェスティバルへの協力 5月
- ・ ビーチバレー大会の共催 9月

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数





# 魅力あるまちづくり

## 区の特徴ある文化資源を活かした 青少年育成

世界的な音楽家「貴志康一」をはじめ、区の特徴ある文化資源を題材に、プロ（事業者）から作品理解・表現方法の指導を受け、地域の芸術文化に関する豊かな感性を持った青少年の育成に取り組みました。

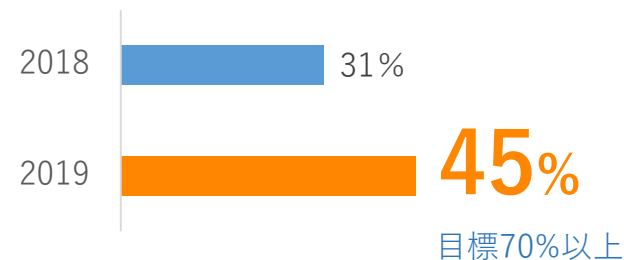


中学校吹奏楽・合唱力向上事業 指導風景

### 取組実績

- プロ（事業者）による作品理解・技術指導実施  
4中学校

地域にゆかりのある芸術文化に対する興味がより深まったと感じる生徒の割合





# 未来の都島を担う人材育成

## 小学生の放課後学習支援

学習習慣の定着を目的として、小学校の放課後に民間事業者による学習支援を行いました。



放課後学習（淀川小学校）

### 取組実績

- 2校において、3～6年生に算数、国語の補習を放課後に実施
- 登録数150人

学校の授業以外で勉強する時間が増えた参加児童の割合（※学校の授業以外に勉強する習慣がある（1日あたり30分以上）と回答した児童の割合）





# 未来の都島を担う人材育成

## グローバル化時代に必要な コミュニケーション能力の育成

小・中学生を対象に、それぞれ異文化と  
触れ合うための交流会等を提供し、グ  
ローバル化時代に必要なコミュニケー  
ション能力の育成を行いました。

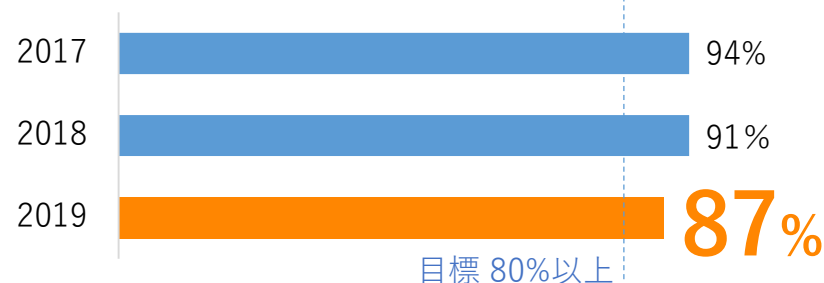


Web交流会（高倉中学校）

### 取組実績

- ・ 中学生対象のWeb交流会等 各校3回
- ・ 小学生対象の英語体験活動 1回

### 自分の考えや意見が言えるようになった参加生徒の割合



# 区役所力の強化



区民の声が区政に反映される  
仕組みづくり

区民が満足・納得できる  
区役所運営



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 区民の意見やニーズの把握

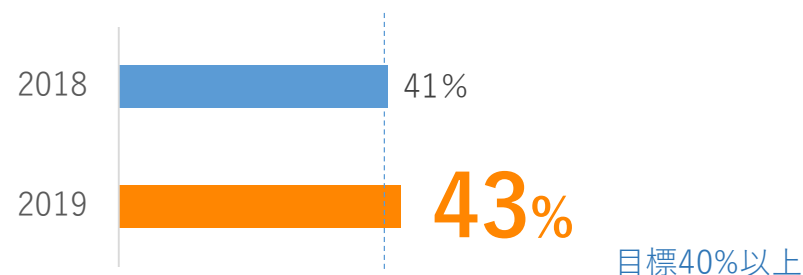
幅広い区民の方々から区政運営の意見・評価を頂くため区政会議を開催しました。また、多様な区民の意見やニーズを把握するため、区民アンケートを実施しました。



### 取組実績

- 区政会議 全体会議 2回、専門部会 5回
- 地域担当制の実施 通年
- 「区長と話そう！」の実施 1回
- 広聴・各種相談事業の実施 通年（103回）

自分の意見を区に伝える方法を知っている区民の割合



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 広報の強化

広報誌を全戸配付し、区民にわかりやすい情報の提供に取り組みました。また、ホームページやSNS等を活用して、行政情報をはじめ、地域活動の様子をタイムリーに発信しました。

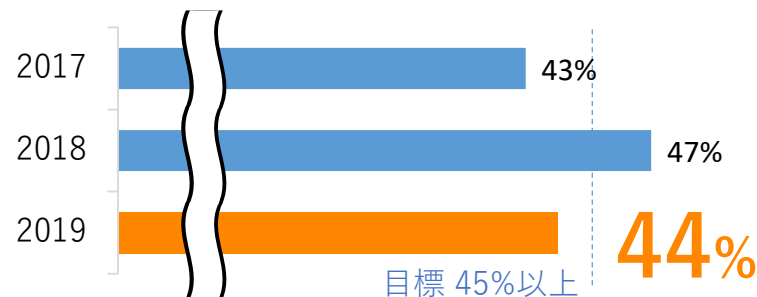


区広報誌「広報みやこじま」

## 取組実績

- 広報誌の全戸配付 12回（4～3月）
- ホームページ情報掲載 通年
- SNS情報掲載 通年

広報誌、HP、SNSなどにより区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に関する情報がタイムリーに届けられていると感じる区民の割合



# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果を取り入れ窓口サービス改善につなげるとともに、結果を活用して、外部講師による接客研修を実施し、職員のスキル向上を図るとともに、快適な環境づくりを行いました。

### 取組実績

- 外部講師による接客研修(全職員対象) 1回(10月)
- コンプライアンス研修(全職員対象) 1回(10月)
- 人権研修(全職員対象) 1回(10月)
- キッズ・スペースの運営
- 区庁舎照明のLED化
- 庁舎の飾りつけ

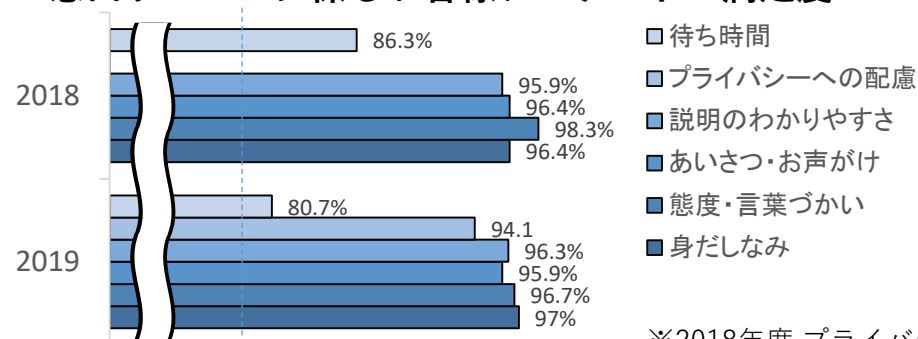
### 来庁者等に対するサービスの格付け結果

H27	★★★	3.4
H28	★★★	3.2
H29	★★★	3.2
H30	★★★	3.5
R1	★★★	3.5

- ★3つ 全国に誇れる極めて高度なレベル(4.5~5.0)
- ★2つ 民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル(3.5~4.4)
- ★1つ 民間の窓口サービスの平均的なレベル(3.0~3.4)

(各区役所の来庁者等に対する窓口サービスについて民間の事業者による覆面調査)

### 窓口サービスに係るお客様アンケートの満足度



目標 各項目80%以上

※2018年度 プライバシーへの配慮は未集計

# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 効果的・効率的な業務運営

他区の先進事例を調査しながら、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組むとともに、広報誌、ホームページ、SNSなどで、区民にお知らせしました。

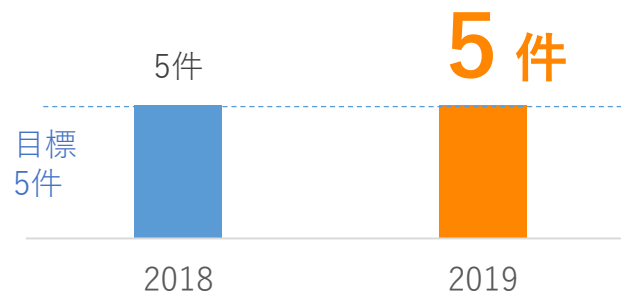


ホームページ画面

### 取組実績

- 5S活動の推進体制の確立 5月
- 5S活動の実施 通年
- スケジューラー活用の周知 4月
- 庁内PCを活用したペーパーレス会議の実施 9月～

### 業務改善件数



# 都島区役所 組織図





## 大阪市都島区役所 総務課 (政策企画)

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : [miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp](mailto:miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp)

