

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 経営課題 1 安全、安心のまちづくり

<p><b>戦略 1-1 防災のまちづくり</b></p> <p><b>めざす状態</b>（3～5年を念頭に設定） 区民が自助・共助の役割を認識し、日頃から災害への備えができていない状態</p> <p><b>中期的な取組の方向性</b> 地域、行政、関係機関と連携した訓練や出前講座等の実施を通じて、防災意識の向上を図る。また、防災・減災について、日頃の備えの必要性を広めるとともに、災害時の避難行動につなげる。</p> <p><b>現状</b></p> <p><b>災害が起きた時に避難する場所を知っている区民の割合</b>（区民アンケート）</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H29</td><td>70%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>76%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>77%</td></tr> </table> <p>目標 80%以上</p> <p><b>食料の備蓄や家具の固定、家族との連絡方法の確認など、災害への備えができていない区民の割合</b>（区民アンケート）</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H29</td><td>48%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>61%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>66%</td></tr> </table> <p>目標 60%以上</p> <p><b>取組実績</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域防災リーダー研修 年4回</li> <li>地域主体の防災訓練への支援 年9回</li> <li>出前講座及び地域のイベント等での啓発 年22回</li> </ul>	年度	割合	H29	70%	H30	76%	R1	77%	年度	割合	H29	48%	H30	61%	R1	66%
年度	割合															
H29	70%															
H30	76%															
R1	77%															
年度	割合															
H29	48%															
H30	61%															
R1	66%															

<p><b>戦略 1-2 防犯のまちづくり</b></p> <p><b>めざす状態</b>（3～5年を念頭に設定） 街頭における犯罪を防止し、犯罪に巻き込まれない安全で安心なまち</p> <p><b>中期的な取組の方向性</b> 警察等の関係機関と連携し、地域の防犯力の向上に向けた取り組みを進めるとともに、青色防犯パトロールによる巡回など区民が安全で安心して暮らせるまちづくりの実現に向け、防犯啓発等に取り組む。</p> <p><b>現状</b></p> <p><b>大阪重点犯罪5手口の区内犯罪発生件数</b></p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>発生件数</th></tr> <tr><td>H29</td><td>256件</td></tr> <tr><td>H30</td><td>173件</td></tr> <tr><td>R1</td><td>124件</td></tr> </table> <p>犯罪5手口とは ひったくり、路上強盗、自動車盗、車上狙い、部品ねらい</p> <p><b>住んでいるまちの安全・安心につながっていると感じている区民の割合</b>（区民アンケート）</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H30</td><td>77%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>81%</td></tr> </table> <p>目標 60%以上</p> <p><b>取組実績</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>警察等の関係機関と連携した防犯活動 年21回</li> <li>子どもの見守り防犯カメラ設置補助 年3台</li> <li>地域と連携した自転車マナーアップ啓発 年4回</li> </ul>	年度	発生件数	H29	256件	H30	173件	R1	124件	年度	割合	H30	77%	R1	81%
年度	発生件数													
H29	256件													
H30	173件													
R1	124件													
年度	割合													
H30	77%													
R1	81%													

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 戦略1-1 防災のまちづくり（主な取組実績）

### 1 出前講座及び地域イベント防災啓発

日頃の備えの必要性や災害時の避難行動など防災意識の向上を図るため、区民等からの要望により出前講座や土曜授業、また、地域のイベント等を活用した啓発活動に取り組んでいます。

昨年度は、区民まつりや、地域の夏祭りなどの地域イベントに啓発ブースを出展したほか、中学生を対象に防災啓発を実施しました。



中学校での土曜授業（地域自主防災組織の役員が講師）

### 2 地域防災リーダー研修

各地域から選出された防災リーダーを対象に定期的に会議を開催し、情報共有を図るとともに、地域防災リーダーのスキルアップを図ることを目的に研修会を開催しています。

昨年度は、都島消防署とも連携した消火訓練やグループ研修などの研修会を開催しました。



拡大防災リーダー研修（避難所運営ゲーム）

### 3 地域防災訓練の支援

自助・共助の役割意識を高めるため、各地域の自主防災組織が主体となって実施する地域防災訓練の支援に取り組んでいます。

昨年度は、避難所開設訓練や安否確認訓練、消火栓ウォークラリー訓練など地域への支援を行いました。



地域防災訓練（避難所運営訓練）

### 戦略の進捗状況を踏まえた自己評価

広報誌を含めさまざまな媒体やイベントを活用した啓発、また、地域防災訓練の支援などに取り組んだことにより、区民の防災意識は高まっており、戦略に対する取り組みは順調に進んでいる。

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 戦略1-2 防犯のまちづくり（主な取組実績）

### 1 職員による青色防犯パトロールの実施

区内の街頭犯罪の防止に向け、日々、青色防犯パトロール車や自転車で職員が区内を巡回し、防犯パトロール活動に取り組んでいます。

昨年度は、地域や学校と連携し、小学生の下校時の見守り活動や、高齢者が特殊詐欺の被害に合わないよう啓発活動を実施しました。



下校時に合わせて青パトで巡回

### 2 警察等と連携した防犯活動

区民の防犯意識を高めるため、警察や地域と連携し、啓発活動に取り組んでいます。

昨年度は、小学生を対象とした防犯教室や地域安全運動キャンペーンなど地域イベントを活用し、自転車のひったくり防止カバーの取り付けや特殊詐欺撲滅に向けたティッシュ配りなどの啓発活動を実施しました。



内代小学校での警察と連携した防犯教室

### 3 警察等と連携した交通安全街頭啓発

区民の交通事故防止や交通安全意識を高めるため、警察や地域と連携し、啓発活動に取り組んでいます。

昨年度は、自転車マナーアップ啓発活動の実施や、平成30年度から取り組んでいる通学路交通安全点検では、都島・高倉・友洲小学校の通学路安全点検を実施しました。



友洲小学校通学路の安全点検を実施

### 戦略の進捗状況を踏まえた自己評価

地域や警察と連携した防犯活動の取り組みは、区民の防犯意識の向上に寄与していると考えているが、交通マナーの啓発においては、効果的な啓発活動等に取り組んでいく。



# 令和元年度 運営方針振り返り



## 戦略 1 - 3 人に優しいまちづくり（主な取組実績）

### 1 区民の環境美化意識の向上

- ・ 毛馬桜之宮公園を美しく保ち、利用者の憩いの空間を通じてコミュニティの育成を図ることを目的に、平成 19 年から月 1 回、ボランティア清掃活動「大川かたづけ隊」の支援を実施しました。
- ・ 区内で実施されているボランティア清掃活動を点から面へと拡大し、清掃活動を通じてのコミュニティの育成を図ることを目的に、平成 23 年度から概ね年 2 回、区内一斉清掃活動として「都島クリーン作戦」を実施しました。



都島クリーン作戦（淀川河川公園）

### 2 市民協働型の夜のマナー啓発活動

京橋地域の道路を歩行者が快適に通行できるよう地域住民・商店街・関係行政機関が一体となり、ごみのポイ捨てや喫煙マナーの向上、路上喫煙禁止地区の周知など市民協働型の啓発活動を実施。昨年度は 19 回実施しました。（参加者 288 人）



京橋駅前にて路上喫煙マナー啓発活動

### 3 放置自転車禁止地区啓発路面シート貼付

地域住民・商店街・関係行政機関が一体となり、京橋駅周辺の放置自転車について、市民協働型のマナー啓発や撤去活動を実施しました。昨年度は 27 回実施しました。（参加者 358 人）

また、小学生から応募された絵画を路面シートに加工し、昨年度は 4 作品を京橋駅前の放置自転車多発地域に貼付しました。（貼付実績 107 枚）



京橋駅前にて小学生が路面シートを貼付

### 自己評価

ボランティア清掃活動やごみのポイ捨てなどのマナー啓発の取り組みを推進したことなどにより、区民の環境美化意識の向上に寄与していると考えているが、京橋地域の路上喫煙禁止地区においては、さらなる制度周知と喫煙マナーの向上に向け、効果的な啓発活動等に取り組んでいく。

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 経営課題 2 人と人がつながり、助け合うまちづくり

<p><b>戦略 2-1 コミュニティ豊かなまちづくり</b></p> <p><b>めざす状態</b>（3～5年を念頭に設定） 身近な地域で「声かけ」「見守り」「助け合い」「支え合い」を実感できる状態 様々な活動主体が互いに協働し、住民主体の自律的な地域運営が進められている状態</p> <p><b>中期的な取組の方向性</b> イベント開催などにより、これまで地域との関わりが少なかった若い世代やマンション住民も参加する、人と人がつながる機会を提供する。 地域課題に対応した活動の実施に向けた支援などを行い、住民主体の自律的な地域運営を推進する。</p> <p><b>現状</b></p> <p>身近な地域でつながりに関して肯定的に感じる区民の割合 (区民アンケート)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H29</td><td>42%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>39%</td></tr> <tr><td>R01</td><td>41%</td></tr> </table> <p>目標 47%以上</p> <p>地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じる区民の割合 (区民アンケート)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H29</td><td>48%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>49%</td></tr> <tr><td>R01</td><td>51%</td></tr> </table> <p>目標 50%以上</p> <p><b>取組実績</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>区民まつりの開催 9月</li> <li>地域活動協議会補助金の交付 9地域</li> <li>中間支援組織による活動の支援</li> </ul>	年度	割合	H29	42%	H30	39%	R01	41%	年度	割合	H29	48%	H30	49%	R01	51%
年度	割合															
H29	42%															
H30	39%															
R01	41%															
年度	割合															
H29	48%															
H30	49%															
R01	51%															

<p><b>戦略 2-2 いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり（健康・福祉）</b></p> <p><b>めざす状態</b>（3～5年を念頭に設定） 福祉に関する相談窓口があり、必要な支援が見つかるなど、課題改善に向かっている状態</p> <p><b>中期的な取組の方向性</b> 地域における身近な福祉課題への相談体制を強化する。</p> <p><b>現状</b></p> <p>地域福祉コーディネーターによる相談・訪問等活動件数</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>件数</th></tr> <tr><td>H29</td><td>9,154</td></tr> <tr><td>H30</td><td>9,025</td></tr> <tr><td>R1</td><td>10,831</td></tr> </table> <p>地域福祉コーディネーターの認知度 (区民アンケート)</p> <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>H29</td><td>23%</td></tr> <tr><td>H30</td><td>21%</td></tr> <tr><td>R1</td><td>31%</td></tr> </table> <p>目標 50%以上</p> <p>・ 地域福祉コーディネーターによる相談・訪問等活動件数 10,831件</p>	年度	件数	H29	9,154	H30	9,025	R1	10,831	年度	割合	H29	23%	H30	21%	R1	31%
年度	件数															
H29	9,154															
H30	9,025															
R1	10,831															
年度	割合															
H29	23%															
H30	21%															
R1	31%															

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 戦略 2-1 コミュニティ豊かなまちづくり（主な取組実績）

### 1 区民まつり

市民活動団体や企業、区民と協働して、区民誰もが楽しめる交流の場を提供します。

昨年度は、模擬店、ステージイベント、福引抽選会などを行い、小学生ボランティアの参画や高校生ブースの出展、専門学校生の参画のほか、企業やサークル団体のボランティア協力をいただき、開催しました。



手づくり体験など子ども向けブース

### 2 地域活動協議会補助金

地域の課題解決に向けて取り組む活動に対して、補助金を交付します。

昨年度は、補助金を有効かつ円滑な執行を行っていただくため、クレジットカードやポイントカードの取扱いの支援を行うほか、講習会開催を通じて地域カルテの作成を支援しました。



地域活動協議会主催の夏まつり

### 3 中間支援組織による活動の支援

まちづくりセンターに事業委託し、自律的に活動していけるように支援します。

昨年度は、地域課題やニーズに対応した活動の実施や、多様な活動主体の連携・協働に向けた支援、会計事務や組織運営の適正化に向けた支援を行いました。



ミヤコジマ・マチ・ミライ交流会

### 戦略の進捗状況を踏まえた自己評価

区民まつりをはじめ、つながりづくりを目的とした事業には多くの区民等が参加されおり、前年度以上の成果を得ることができた。各具体的取り組みの目標は達成しており、長期的視点での継続的取組が必要である。

また、地域活動協議会により自律的な取組が着実に進められているが、担い手の固定化などに伴う属人的要素によって維持されている面もある。引き続き組織運営のマニュアル化などを促すとともに、地域活動に関わりの薄い住民の参加促進などを通じ、自律運営が安定的・継続的なものとなるよう支援していく。

# 令和元年度 運営方針振り返り



## 戦略2-2 いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり（主な取組実績）

### 1 地域福祉コーディネーターによる相談・訪問

区内9小学校区にある福祉会館等を活動拠点とし、地域の身近な相談窓口として日々相談者と向き合い、必要に応じた関係機関へつないでいます。

また、福祉会館での相談だけでなく、各地域に出向いて自宅訪問も行っています。



福祉会館における相談

### 2 地域福祉コーディネーター研修会

地域福祉コーディネーターによる主体的な活動推進が可能となるよう、自地域に対する理解と福祉課題への対応、新たな福祉ネットワークづくり等をテーマとして研修会を行っています。

また、個人情報保護の徹底と人権保護についての研修も行い、資質の向上に努めています。

昨年度は、座学のほか介護サービス事業の見学もおこないました。



地域福祉コーディネーター研修会（福祉施設見学）

### 戦略の進捗状況を踏まえた自己評価

地域福祉コーディネート事業については、前年度に比べて認知度が10ポイント向上した。引き続き、「身近な相談窓口」として、認知度向上のため、広報活動等に努めていく。