

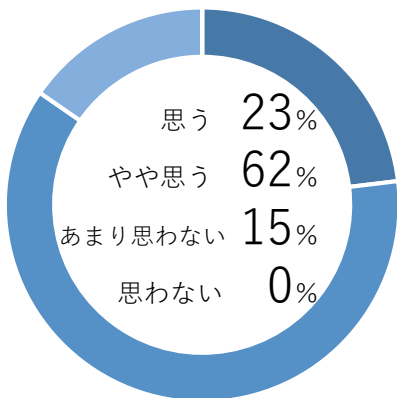
令和元年度都島区区政運営についての評価 集計結果

- ・ 評価者 都島区区政会議委員（任期R1.10~R3.9）（回答率72％）
- ・ 実施期間 令和 2 年10月
- ・ 設問
 (問1～4) 区運営方針（様式2）の各経営課題において取り組んだ内容は、総合的に見て、めざすべき将来像の実現に有効であったと思うか。
 (問5) 上記の都島区の経営課題は、区の目標の実現に有効であったと思うか。

※委員の皆さまから頂いた評価を抜粋して掲載しています。

問 1：経営課題 1

安全・安心のまちづくり



平均：3.1点/4点

防災のまちづくり

- ・ 大きな建物（マンション等）での緊急避難先がまだまだ少ないように思う。
- ・ 災害への備えや避難行動は出来るが、避難先での中身が見えない。
- ・ 災害が起きた時の動きや避難する場所を知っている区民の割合などの数字が向上しているの、周知がうまくいっていると思う。

防犯のまちづくり

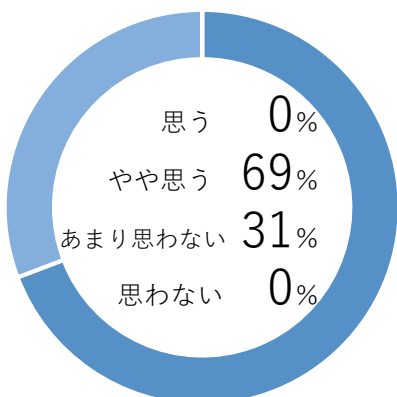
- ・ 元年度と違い、現状は高齢者を狙うアポ電へと変わってきた。
- ・ 防犯については、自分としては、日々の意識が薄い。

人に優しいまちづくり

- ・ 子どもと町を歩いている時や自転車で走っている時に前にタバコを吸っている人がいて、よく煙たい思いをする。
- ・ ごみのポイ捨て防止に更なる工夫が必要。
- ・ 区民の環境美化意識は向上してきている。

問 2：経営課題 2

人と人がつながり、助け合うまちづくり



平均：2.7点/4点

コミュニティ豊かなまちづくり

- ・ 多種多様な生活環境で地域コミュニティ形成が難しい。
- ・ 特に若い人たちの参加を促す抜本的改革が必要かも。
- ・ コミュニティ豊かなまちづくりでは、区民まつりが毎年同じ場所で行われる。蕪村公園、蕪村商店街、河川敷公園等利用して、会場に合った催しもの考えては。

いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(健康・福祉)

- ・ 地域コミュニティが希薄になっているなか、地域福祉コーディネーターによる相談件数が平成27年度から向上しているなど、一定の成果が出ている。

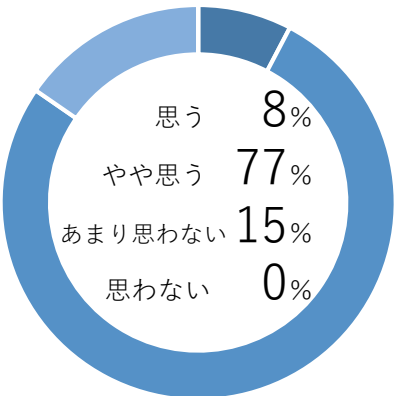
いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)

- ・ 高齢者は、気軽に相談できる場所を知っているが、子育て世代の保護者にも知ってほしい。
- ・ SSWが対応したケースが目標に達しなかったことについては、改善策を明示してほしかった。

※各平均は、思う：4点、やや思う：3点、あまり思わない：2点、思わない：1点として算出。

問3：経営課題3

明日に誇れるまちづくり



平均：2.9点/4点

魅力あるまちづくり

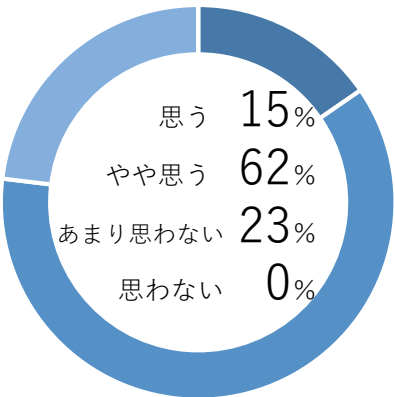
- ・多くの人々が訪れたいと思う名所旧跡が少なく、交通の面での利便性での居住者がいると思われる。
- ・住み続けたい町として、交通の便利さもあるが、地下鉄等公共交通手段の不便な地域（京橋方面）の解消が見えない。（例 赤バスの復活等）
- ・区が行った活動の発信はしているが、受信側の区民に上手く伝わったのかの評価が難しい。

未来の都島を担う人材育成

- ・小学生の意見を聞く場を設けたい。
- ・子どもの可能性を生かされる場を作ってほしい。
- ・放課後学習支援、業者に委託する現在の方法は改善が必要と思われる。
- ・大東小学校の新一年生が3クラス（今まで2クラス）になった。若い人達が増えているのかな。

問4：経営課題4

区役所力の強化



平均：2.9点/4点

区民の声が区政に反映される仕組みづくり

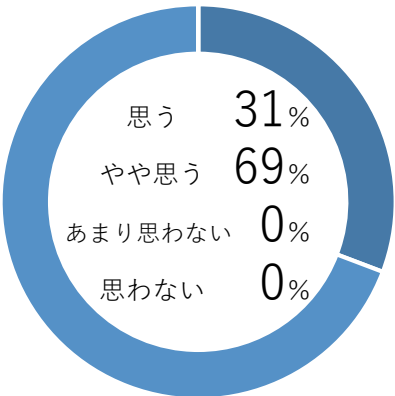
- ・色々な情報発信に努めている点は評価できるが、まだまだ伝わっていない様に思われる。
- ・広報誌「MIYAKOJIMA」をポストから取って、見ずにそのままポイッと捨てられる場面を見た。残念だったが、まだ良い所が知られていない気がする。
- ・情報発信や区役所のイメージアップ等の努力はよく行っていると思う。

区民が満足・納得できる区役所運営

- ・区役所の窓口対応や説明が不十分だったりするのでもっと改善してほしい。
- ・普段普通に区役所来庁される区民は住所異動・住民票交付・国保介護証交付がメインであり、どの事務でも時間が短いほど満足感を得ていると思う。
- ・質問に対して、資料をすぐ用意してくれ関連書類まであわせて持って来てくれて、助かった。
- ・普段の生活で区役所の存在が身近にあまり感じられない。

問5：

上記の経営課題は、区の目標の実現に有効であったか



平均：3.3点/4点

- ・目標があって実現に向けて活動することに意味があるため、担当が代わっても方向性は同じだと思うが、更に向上できれば評価も上がると思う。
- ・区の目標を達成できるように、区民一人ひとりに知って欲しい。
- ・防災訓練の内容の充実感アップに期待する。
- ・現在はまちづくり支援センターの大きな協力を頂き、地域活動協議会の組織を通して地域の活性化がある。
- ・まだまだやれる事はあると思う。
- ・必要があり区役所に行くと、対応が行くたびに丁寧親切になっているように感じる。
- ・具体的なテーマを1つずつ上げ、その1つずつに答えを出そうとするアクションに対して評価する。
- ・地域コミュニティが希薄になっているなか、様々なイベントを通じて、人がつながるまちづくりができていていると思う。