いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)

子育て相談体制の充実

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、精神保健福祉士等の有資格者が専門性を活かし、相談に応じました。

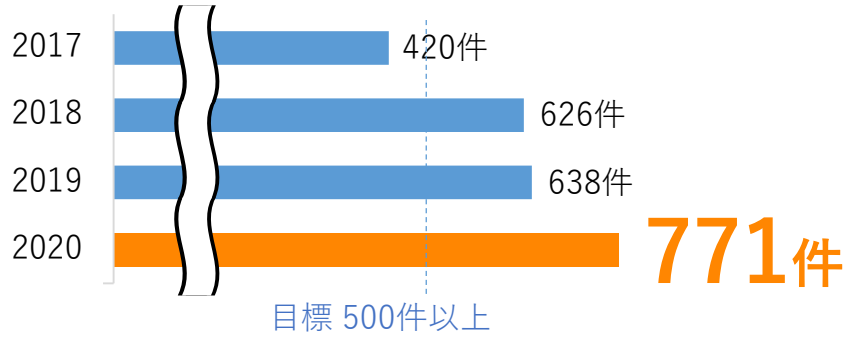
子育て支援室の周知

取組実績

- 健診や関係機関訪問等での子育て支援室の周知 61回

（子育てサロン訪問、乳幼児健診、その他子育て支援施設訪問）

子育て支援室での相談件数



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり（子育て支援）

SSW（スクールソーシャルワーカー）による相談支援体制の強化

不登校等の課題解決に向けて、SSW1名を子育て支援室に配置し、こどもサポートネットと連携して区内各校を巡回訪問し、解決に取り組みました。

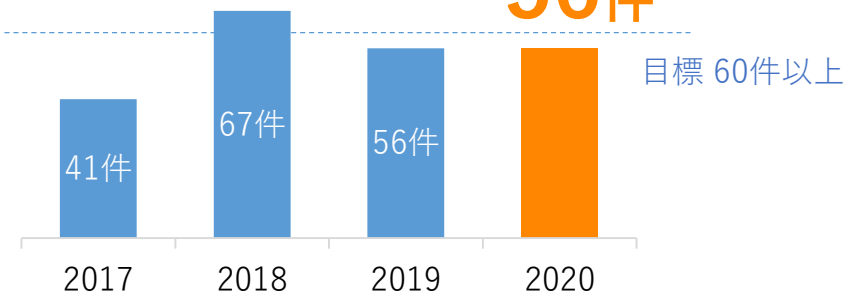
関係機関との会議

取組実績

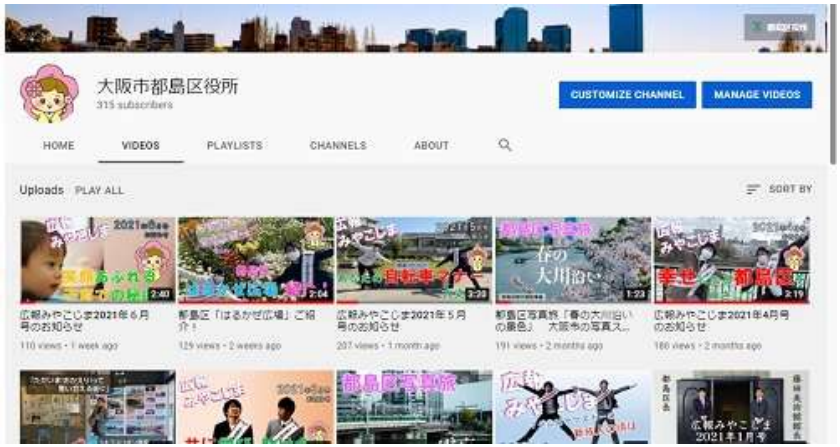
- 区内小・中学校に訪問し不登校等の問題に対応
  巡回訪問等　63日

SSWが対応したケース

※2020年度は9月までの実績です。



明日に誇れるまちづくり



区役所YouTube公式チャンネルでの魅力発信

こどもの居場所「よかったら、おいで。」

桜ノ宮ビーチと大川の景色

魅力あるまちづくり
未来の都島を担う人材育成

魅力あるまちづくり

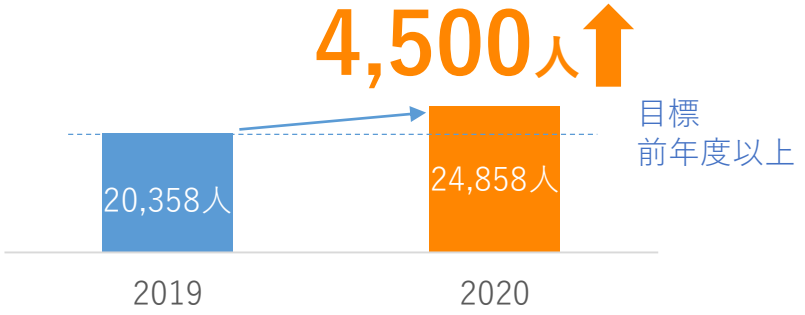
水辺のにぎわいづくり

桜ノ宮ビーチの利用促進に向けたPR活動等を行うことで、水辺のにぎわいづくりなどを進め、魅力向上につなげました。

取組実績

- 3年度の桜ノ宮ビーチでのスポーツイベントに向けた関係機関との協議　通年
- インターネット等を利用したPR活動　通年
- 大阪府などと連携した民間団体によるイベントの側面支援　通年

「大阪ふれあいの水辺」の利用者数
※緊急事態宣言期間（4/7~5/21、1/13~2/28）を除いた期間の実績で比較



魅力あるまちづくり

区の魅力発信

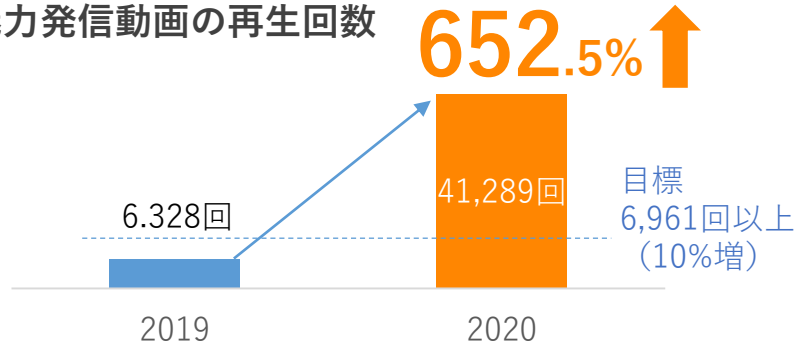
与謝蕪村・毛馬きゅうり等、区の歴史・文化などの魅力について、デジタル、アナログ両方を織り交ぜた効果的な情報発信を行いました。

まんが蕪村さんの都島歴史漫遊記

取組実績

- 区の歴史・文化などの魅力発信（動画の作成及び配信、SNSによる情報発信、リーフレット等の配布など） 通年
- 橋等地域の活性化に取り組む関係者のコーディネート 通年

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数



未来の都島を担う人材育成

教育力向上支援

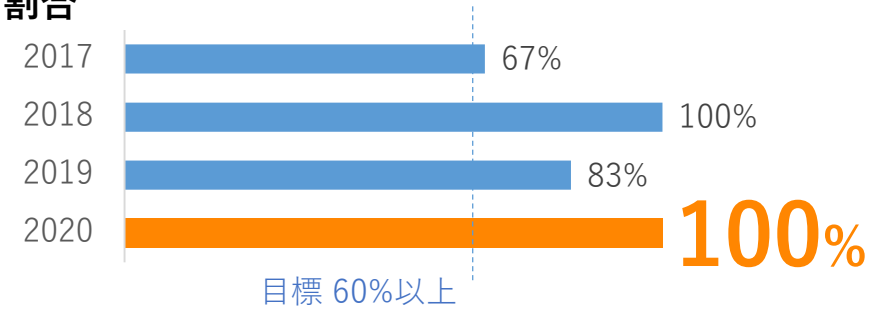
学校内外で子どもが学習や運動に積極的に取り組めるよう、授業への支援や学校外での学習の機会・場の創出を推進しました。

スポーツトレーナーの実技指導（内代小学校）

取組実績

- 健やかな成長のための支援（スポーツトレーナーによる実技指導等）　通年
- 学習環境支援（学習支援兼悩み相談場所を開設し、子どもたちの学習環境をサポート等）　通年

学力・体力向上支援で効果があったと回答する学校の割合



未来の都島を担う人材育成

小学生の放課後学習支援

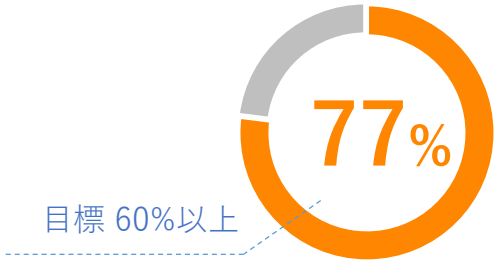
学習習慣の定着を目的として、小学校の放課後に民間事業者による学習支援を行いました。

放課後学習（淀川小学校）

取組実績

- 小学校の放課後に学習支援を実施
  2校（5～3月）

学校の授業内容の理解が深まったと回答した参加児童の割合



経営課題 4

区役所力の強化

区役所LINE公式アカウント

新型コロナウイルスに関する案内チラシ等の配架

区政会議

区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区民が満足・納得できる区役所運営

区民の声が区政に反映される仕組みづくり

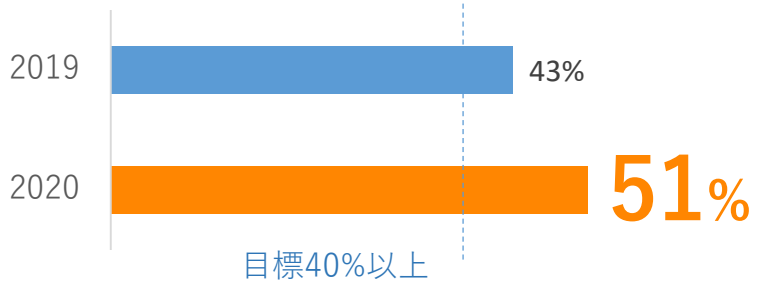
区民の意見やニーズの把握

幅広い区民の方々から区政運営の意見・評価をいただくため区政会議を開催する。また、多様な区民の意見やニーズを把握するため、区民アンケートを実施しました。

取組実績

- 区政会議　全体会議　２回、専門部会　３回
- 区民アンケート　２回
- 「区長と話そう！」の実施　１回
- 広聴・各種相談事業の実施　68回
- 区出前講座の実施　13回

自分の意見を区に伝える方法を知っている区民の割合



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

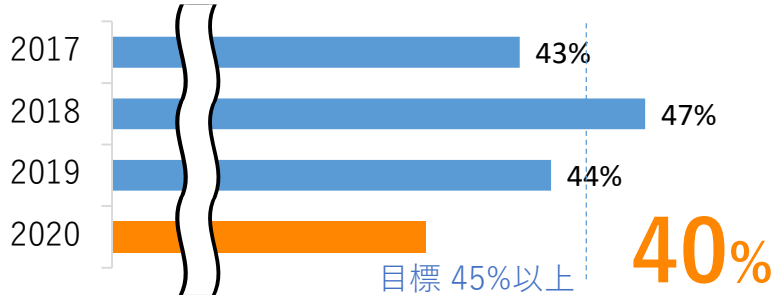
広報の強化

広報誌を全戸配付し、区民にわかりやすい情報を提供する。また、ホームページやSNS等を活用して、行政情報をはじめ、地域活動の様子をタイムリーに発信しました。

取組実績

- 広報誌の全戸配付　12回（4月～3月）
- ホームページ情報掲載　通年
- SNSによる即時性をいかした情報発信　通年

広報誌、HP、SNSなどにより区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に関する情報がタイムリーに届けられていると感じる区民の割合



区民が満足・納得できる区役所運営

区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果や、「市民の声」に寄せられたご意見等を窓口サービスの改善につなげるとともに、区役所庁舎内の改修工事を実施するなど快適な環境整備に取り組みました。

改修前

改修後

※写真はイメージのため、撮影場所は異なります。

庁舎内トイレのリフレッシュ

取組実績

- コンプライアンス研修（係長以下職員対象）1回（12月）
- 人権研修（全職員対象）1回（12月～2月）
- キッズ・スペースの運営
- 区庁舎照明のLED化
- 庁舎内トイレのリフレッシュ

来庁者等に対するサービスの格付け結果

H29	★☆☆	3.2
H30	★★☆	3.5
R1	★★☆	3.5
R2	★★☆	3.5

3年連続 ★★ を獲得！ 更なる向上をめざします

区民が満足・納得できる区役所運営

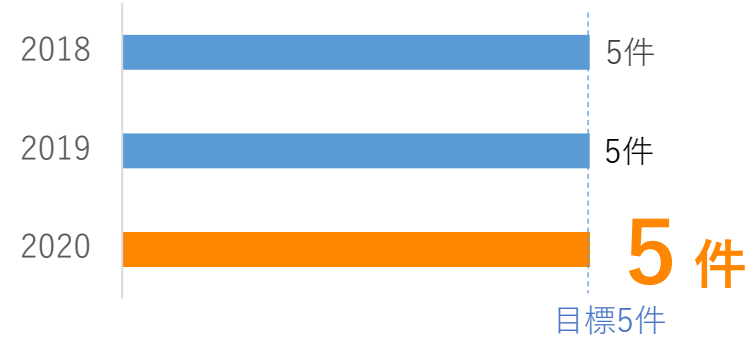
効果的・効率的な業務運営

他区の先進事例を調査しながら、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組みました。

WEB会議の導入

取組実績

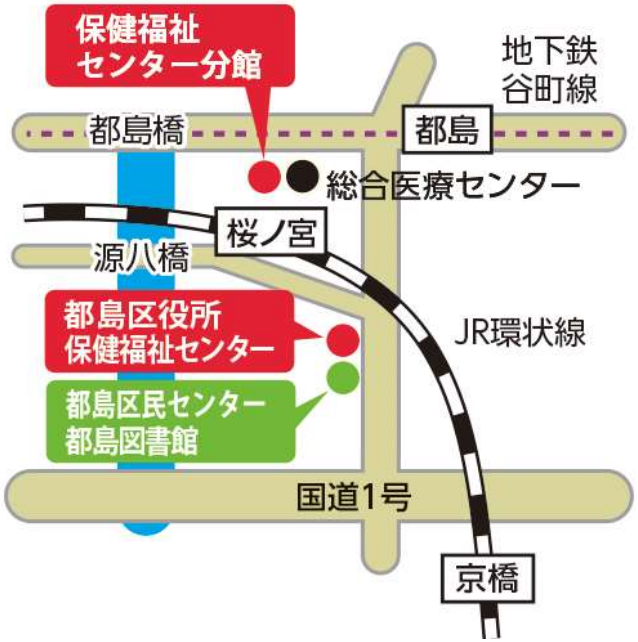
- 5S活動、標準化の実施
- ペーパーレス化の推進
- WEB会議の導入
- チームサイトを活用した情報共有の徹底
- チャットを活用した職員間の連携
- テレワークの推進



都島区役所　組織図

担当名	グループ名	業務内容
総務課	庶務	庁舎管理、選挙、統計調査、庶務
	政策企画	区政策の企画、総合調整、広報、市民の声、各種相談
まちづくり推進課		防災・災害救助、被災証明・罹災証明、まちづくり、地域安全対策、地域の振興、地域活動協議会、まちづくりセンター、人権啓発、人権相談、生涯学習、社会教育
窓口サービス課	住民情報	住民登録、印鑑登録、電子証明書、特別永住者証明書、戸籍の届出・相談、小・中学校の就学、マイナンバーカード、税務関係証明書、自動車臨時運行許可、住居表示
	保険年金	国民健康保険の加入、保険証の交付、後期高齢者医療、国民年金、特定健診、国民健康保険料の納付・減免

担当名	グループ名	業務内容
保健福祉課	福祉	障がい者福祉、障がい者自立支援、特定医療費（指定難病）、敬老優待乗車証、民生委員・児童委員、医療費助成、高齢者福祉、高齢者・障がい者虐待、児童手当、地域福祉、生活困窮者自立支援
	介護保険	介護保険
	こども教育	児童虐待の防止・相談、DV相談、ひとり親家庭自立支援、保育所（園）等、子育て相談、学校園の教育等に関すること
	運営	母子保健（母子手帳・予防接種・乳幼児健診等）、がん検診、環境衛生や動物愛護の相談、飼犬登録
	地域保健活動	保健師活動（健康相談・健康教育等）
	生活支援	生活保護、行旅病人・行旅死亡人



大阪市都島区役所 総務課（政策企画）

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20
電　話　：06-6882-9989
ファクス　：06-6882-9787
メール　：miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp