

令和7年度 大阪市立都島区民センター指定管理業務 事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立都島区民センター																													
所在地	大阪市都島区中野町2-16-25																													
施設規模	施設の概要 ① 構造 鉄骨コンクリート造 地上4階建 (1、2、4階は都島区民センター、3階は都島図書館) ② 延床面積 1,632.73㎡ (都島区民センター1,632.73㎡・都島図書館606.48㎡)																													
主な施設	各階概要 <table border="1"> <thead> <tr> <th>階層</th><th>施設</th><th>面積(㎡)</th><th>収容人数(人)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1 階</td><td>ホール</td><td>406</td><td>500</td></tr> <tr> <td>会議室 1</td><td>33</td><td>16</td></tr> <tr> <td>会議室 2</td><td>63</td><td>32</td></tr> <tr> <td rowspan="4">2 階</td><td>交流スペース</td><td></td><td>-</td></tr> <tr> <td>会議室 3</td><td>56</td><td>25</td></tr> <tr> <td>会議室 4</td><td>63</td><td>32</td></tr> <tr> <td>会議室 5</td><td>44.6</td><td>20</td></tr> </tbody> </table>			階層	施設	面積(㎡)	収容人数(人)	1 階	ホール	406	500	会議室 1	33	16	会議室 2	63	32	2 階	交流スペース		-	会議室 3	56	25	会議室 4	63	32	会議室 5	44.6	20
階層	施設	面積(㎡)	収容人数(人)																											
1 階	ホール	406	500																											
	会議室 1	33	16																											
	会議室 2	63	32																											
2 階	交流スペース		-																											
	会議室 3	56	25																											
	会議室 4	63	32																											
	会議室 5	44.6	20																											

指定管理者

団体名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪府大阪市中央区船場中央1丁目3番2-302
代表者	理事長 大垣 純一
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
連絡先	電話 06-6125-3311

1 指定管理業務の実施状況

区役所附設会館の設置目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」に基づき、適切に管理運営を行った。

(1) 貸館運営業務

令和7年 都島区民センター指定管理業務 事業計画書に基づき適切に管理運営を実施した。

【職員配置】

総括責任者	1名
総括責任者補佐	1名
管理スタッフリーダー	1名
管理スタッフ	5名

(2) 施設総合管理業務

区民センター建築設備の維持管理のため、各種の点検整備等を実施し、安全かつ効率的に管理運営を行った。（別表）

別表

内容	回数	実施日	実施者
消防設備点検業務	年 2 回以上	9月8日 3月30日	有限会社オーネット防災設備
防火対象物点検業務	年 1 回以上	9月8日	
警備保安業務 (機械警備業務を含む)	通年	-	東洋テック株式会社
日常清掃	通年	-	関西ビル管理株式会社
定期清掃	3ヵ月に 1 回	5月26日 8月4日 12月15日 3月23日	
害虫等駆除業務	年 1 回以上	9月22日	シェル商事株式会社
駐輪スペースの管理業務	常時	-	指定管理者
植栽等環境整備業務	通年	-	指定管理者・ボランティアスタッフ
空調機保守管理業務 (GHP)	年 1 回以上	4月25日	Daigasエナジー株式会社
空調機保守管理業務 (冷温水発生器点検・冷却塔 清掃・整備)		4月18日 11月20日	テクノ矢崎株式会社
煤煙測定	年 2 回	9月30日 3月25日	日本水処理工業株式会社
舞台吊物機構設備保守管理業務	年 1 回以上	6月30日	三晃工業株式会社
舞台照明設備保守点検業務	年 1 回以上	10月7日	株式会社アルファテクノ
舞台音響設備保守点検業務	年 1 回以上	3月17日	ジャトー株式会社
受水槽及び高架水槽清掃等業務	年 1 回以上	12月15日	日本上水管理株式会社
簡易専用水道水質検査	年 1 回以上	12月25日	株式会社大阪水道総合サービス
施設の修繕補修業務 (ピアノ調律を含む)	随時	-	指定管理者
防犯カメラの点検、照会対応	随時	-	
その他円滑かつ良好な施設管理に 必要な業務	適宜	-	

2 利用状況

《年間実績》

	令和7年度	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
施設利用率	80.6%	77.0%	75.3%	71.6%	56.5%	53.5%
利用者数	48,664人	64,689人	64,630人	57,261人	29,215人	32,528人
使用料収入	-	-	-	-	393,820円	6,389,990円
内訳	室使用料	-	-	-	※393,820円	6,113,990円
	附属設備使用料	-	-	-	0円	276,000円
利用料収入	9,324,990円	10,616,780円	13,109,520円	11,784,840円	6,588,750円	0円
内訳	室使用料	8,960,440円	9,771,780円	12,128,820円	6,107,400円	0円
	附属設備使用料	364,550円	845,000円	980,700円	481,350円	0円
開館日数	359日	359日	360日	359日	302日	324日

※令和2年度支払い分含む

《月別実績》

	施設利用率 (%)	利用者数 (人)	利用料収入※1 (円)	開館日数 (日)
4月	77.6	2,664	1,081,580	30
5月	77.7	2,740	922,640	31
6月	73.6	5,139	969,550	30
7月	79.0	4,281	718,420	31
8月	74.7	5,144	602,990	31
9月	80.5	5,133	630,220	30
10月	81.7	6,557	852,020	31
11月	85.1	7,288	630,320	30
12月	86.1	2,533	872,690	28
1月	86.4	2,275	697,420	28
2月	87.9	2,376	497,280	28
3月	85.8	2,534	849,860	31
合計	80.6	48,664	9,324,990	359

※1 入金日ベース

«施設別-月別実績»[上段：利用率(%）、下段：利用者数(人)]

室名	4月 ※1	5月 ※1	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月 ※2	1月 ※2	2月 ※2	3月 ※2	年間
ホール	-	-	59.3	69.7	61.1	75.3	67.8	84.1	100.0	-	-	-	69.6
	0	0	2,387	1,513	2,621	2,535	3,410	4,352	120	0	0	0	16,938
会議室 1	67.8	69.2	69.7	78.9	68.1	72.1	79.6	79.8	100.0	-	-	-	73.2
	264	322	332	357	297	319	410	388	8	0	0	0	2,697
会議室 2	85.6	80.4	86.7	87.0	90.2	89.5	89.2	88.9	81.7	89.7	92.8	85.6	87.2
	667	696	670	737	669	678	712	697	649	653	657	683	8,168
会議室 3	72.2	85.9	76.7	73.6	76.7	79.1	87.0	86.4	84.1	82.9	88.0	88.9	81.7
	573	747	659	586	592	593	765	719	684	622	728	761	8,029
会議室4	76.7	70.3	66.7	75.0	65.9	78.6	74.2	75.6	87.1	84.2	79.5	77.8	75.6
	714	598	699	641	534	569	679	621	633	597	598	587	7,470
会議室 5	85.6	82.4	82.2	89.2	85.9	88.2	92.4	95.5	91.3	88.6	91.5	91.0	88.6
	446	377	392	447	431	439	581	511	439	403	393	503	5,362
月計	77.6	77.7	73.6	79.0	74.7	80.5	81.7	85.1	86.1	86.4	87.9	85.8	80.6
	2,664	2,740	5,139	4,281	5,144	5,133	6,557	7,288	2,533	2,275	2,376	2,534	48,664

※1：ホール（令和7年4月1日～5月31日）舞台吊物改修工事のため供用停止

※2：ホール（令和7年12月1日【夜間】～令和8年3月31日）1Fトイレ、舞台照明改修工事のため供用停止

会議室1（令和7年12月1日【午後】～令和8年3月31日）会議室1改修工事のため供用停止

「利用率・利用人数等」

利用率の増加をめざして、下記施策を実施した。

利用促進策

新規				
・ホールの利用促進策として、リーズナブルにピアノ発表会が開催できる旨をPRし、発表会に関するチラシの印刷サービスを提供する「ホールピアノ発表会パック」を実施したが、申込はなかった。				
継続				
・直近の予約状況に空室がある場合、適宜、SNSで空室状況の情報を発信して利用を促進。				
・既存の施設利用者以外にも区民センターとその使用感をPRするため、自主事業として、一般公募によるワークショップ、プロの飲食出店ブースを組み合わせたイベント、「都島ハッピーデー」を開催。				
・区民センターに親しみを持ってもらい新規利用者を獲得するため、都島図書館への来館者など都島区民センターの利用者ではない方も対象として、ハロウィンなど季節に応じたワークショップイベントや淀川河川レンジャーの協力による大川に生息する生き物の展示などをロビーで実施した。				
・区民センターの利用へ誘導する、会議・研修やイベント・演奏会など、複数ワードに対応したランディングページを作成し、Googleリスティング広告（検索連動型広告）を2期実施した。				
【施設HPの同期間アクセス状況（Google アナリティクス）】				
実施期間	表示回数	前年同期間比	アクティブユーザー数	前年同期間比
2025/7/10 ～8/24	203,719	95.40%	48,747	95.46%
2026/1/10 ～1/29	96,877	102.74%	25,356	107.68%

利用率は令和6年度より3.6%増加して80.6%と高かったが、ホールの供用停止が6か月、会議室1の供用停止が4か月あったため、昨年との単純な比較は難しい。

「ホールピアノ発表会パック」については申込がなく、有効な利用促進策ではなかったと言える。また、Googleリスティング広告は、表示回数、アクティブユーザー数において前年同期間より、1期目で約4.5%のマイナス、2期目で約2.7～7.7%のプラスであった。誘導先が予約システムではなく当協会が管理している施設HPであるため、コンバージョン率が不明で効果測定が難しいが、今後も有効性を検証しつつ実施していきたい。

引き続き利用率をモニタリングしながら、新規利用者の獲得と既存利用者のリピート率向上の両面から、施設の利用促進に取り組んでいく。

3 実施事業・自主事業

施設を有効活用するため、その設置目的である「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進」に資する事業を実施した。

4、5月、12月～3月とホールの供用停止期間があり、当初予定していた区内高校、中学校吹奏楽部の合同演奏会「都島区ウィンターコンサート」は実施できなかったが、「都島ハッピーデー」はステージのないワークショップイベントとして開催した。

令和7年度は、地域の文化振興の拠点として都島区民センターを活用することに注力し、新規事業として陶芸体験ができる講習会「暮らしのうつわをつくろう」を実施。継続事業も、こどもの知的好奇心や探求心を育み親子の交流の機会をつくる「のぞいてみよう！変形菌のせかい vol.2」では実際の森での生体観察を実施し、都島区の地域人材を発掘することをめざした、都島区の素敵な人、モノ、コトを紹介する活動をしているYoutube番組「都島チャンネル」との共催によるイベント「都島チャンネル文化フェス ～都島つながうた～」では、プロミュージシャンの演奏をメインとした企画とするなど、都島区民センターが区民が多様な文化に触れるきっかけとなるよう事業の企画・運営を行った。

令和7年度自主事業報告書【別添1】のとおり

4 都島区民ギャラリーの管理運営

館内に募集要項および空き状況の表示を行うとともに、貸室利用者にも周知を行い、利用促進に努めた。また、ホームページやSNSにおいても募集案内のページを設け情報提供を行うことで、幅広い層への周知を行った。

令和7年度 都島区民ギャラリー利用・申込状況【別添2】のとおり

5 都島区内における大阪市青少年指導員制度に基づく活動支援業務

《主な支援業務》

- ・理事会：連絡調整、議案書作成、会場予約、会場設営、議事録作成

【開催日時】

4月8日、5月13日、6月10日、7月8日、9月9日、10月14日、11月11日、
12月9日、1月11日（中野福社会館）、2月10日、3月10日

- ・総会：来賓案内の作成・送付、議案書作成、会場予約、会場設営、進行支援、議事録作成

【開催日時】5月20日

- ・拡大指導ルーム（8/6）：会場設営、掲示物データ作成、出欠記録、アンケート結果集計
- ・中学生親善卓球大会（8/24）：各校あて配布チラシの仕分け、アンケート結果集計
- ・OAS 冬のeスポーツ体験会（12/13）： レンタルサーバの開設、備品レンタル、チラシ仕分け、
アンケート結果集計
- ・新春もちつき大会（1/17）：新春もちつき大会アンケート結果集計
- ・スキルアップ研修「さとおやっとなあに??」（2/14）：・会場予約・アンケート結果集計
- ・小・中学生のふれあいボウリング大会（2/22）：各校あて配布チラシの仕分け、アンケート結果集計
- ・木工体験（3/7）：各校あて配布チラシの仕分け、参加申込受付・会場予約・アンケート結果集計
- ・中学生絵画写真コンクール：各校あて配布チラシの仕分け、応募作品の預かりと返却・一部名簿作成
- ・都島区子ども合唱講習会：各校あて配布チラシの仕分け、参加申込受付・会場予約

6 収支決算状況

(1) 収入

内容	年度当初額(税込)	決算額(税込)
業務代行料（修繕費含む）	18,656,000	21,056,407
利用料収入（施設）	11,400,000	8,419,300
利用料収入（施設・時間外）※1	-	52,780
利用料収入（付属設備）	900,000	361,200
利用料収入（対象外）※2	-	60,900
自主事業収入	2,275,600	1,899,526
収入合計	33,231,600	31,850,113

(2) 支出

内容		年度当初額(税込)	決算額(税込)
人件費	総括責任者等の人件費	17,053,505	17,053,505
事務費	事務費	823,444	1,280,911
	雑費	-	34,120
施設管理費	年間保守業務	4,403,630	4,242,831
	修繕補修経費	550,000	783,187
光熱水費		5,747,500	5,442,443
事業費 (目的事業)	都島区内における大阪市青少年指導員制度に基づく活動支援業務	591,600	591,600
	区民ギャラリーの管理運営業務	220,000	220,000
その他(一般管理費)		1,994,921	1,994,921
その他(利用料収入還付額)		500,000	388,420
自主事業支出		1,347,000	1,290,793
支出合計		33,231,600	33,322,731
収支差額		0	-1,472,618

※1:参議院議員選挙開票所使用にかかる時間外利用料収入

※2:還付期限超過後の取り消し分にかかる利用料収入

7 その他

(1) サービス向上、利用者からの意見、要望等への対応状況

- ・施設利用者へのアンケートを実施（2回）

令和7年度 第1回利用者アンケート集計結果【別添3】のとおり

令和7年度 第2回利用者アンケート集計結果【別添4】のとおり

- ・施設利用者へのアンケート箱「ご意見箱」の設置（常時）

令和7年度 回答数 36件

- ・6カ月後の既予約状況を掲示し、予約希望日の空き状況を早めに告知

- ・利用者や来館者にとって必要な情報の発信

1フロビーに市民PRコーナーを作り、公共機関からの提供情報、地域情報、施設利用者の活動情報・メンバー募集チラシの掲示などを行い、情報の発信・地域活動の支援を行った。

令和7年度 掲示数 1,398件

また、駅から遠いという施設の欠点を補うため、「近辺のバス乗り場マップ」や「バス時刻表」を館内に掲示した。

- ・予約システムの利用支援

予約システムについて、利用者向けマニュアルを配布するとともに、HP上で貸室の紹介動画を公開した。また、令和7年度は新たに、予約システムの使い方動画を作成し、HPで公開した。

- ・貸し出し用の傘の設置

急な悪天候の際、利用者に貸し出すことのできる傘を事務室に用意し、提供した。

- ・多言語化対応

外国とつながりを持つ住民にもわかりやすく利用しやすいように館外・館内の案内表示を多言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語）により表示

- ・1階トイレ改修工事におけるコンクリート壁破碎作業（1/13～26）による騒音への対応

利用者から苦情がありスマホアプリで音量を計測したところ下記のとおりであり、会議室3、5については使用に堪えない程の騒音であった。

会議室2：30dB 前後

会議室3：60～70dB

会議室4：30dB 前後

会議室5：70dB 前後

利用者へ連絡し会議室の移動を依頼し（16件）、取消を希望される場合は還付期間を過ぎていても施設都合による取消として還付をおこなった。（6件）

(2) 管理経費削減の取組状況

待機電力の削減、不要な照明の消灯、事務室内空調の温度調整、及び利用者への節電協力の呼びかけなど、光熱水費の削減を行った。

(3) 環境保全、環境負荷の低減の取組状況

- ・資源ごみ分別し、排出ごみの削減に取り組んだ。
- ・都島クリーン作戦への参加。施設周辺道路の清掃を行った。

(4) 個人情報保護への取組状況

個人情報保護条例等関連法令、および当協会個人情報保護規則に則り適切に処理した。

- ・個人情報及び管理簿を鍵付きの棚に保管
- ・個人情報保護に関する職員研修の実施 など

5) 研修実績

公平・公正かつ安全な施設管理運営及びコミュニティづくりの課題解決に向けて、様々な研修を実施した。

令和 7 年度 都島区民センター 研修計画・実績表【別添 5】のとおり

令和 7年度 都島区支部協議会 事業報告書

事業名				
1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催				
(1) 文化、芸術を親しむ事業(コンサート含)				
●第44回都島文化のつどい				
開催日時	令和7年11月9日(日)		午前10時～午後4時	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	地域コミュニティの担い手育成とコミュニティづくりの推進をめざし、区民センターで活動しているグループ間の交流と連携を促進する場として、参加者の自主的な運営による作品展示と舞台発表を実施した。 利用者グループ「コスモス会」で企画会議を重ね、作品展示や舞台発表、書画のワークショップや模擬店等を実施。 施設利用者だけでなく、桜宮女性会「なかよし会」による子ども向けの遊びコーナー「きっずランド」(※雨天中止)や、東野田ちどり保育園のゲスト出演、滋賀県の農家さんによる朝採り野菜の臨時出店も企画し、地域と施設利用者の交流のきっかけを作り、都島区民センターが都島区地域コミュニティのプラットフォームとなることをめざした。			
				
	会場全体の様子		東野田ちどり保育園の出演	
				
	作品展の様子		福祉の管弦楽団と手話歌のコラボ	
参加者数	延べ	430名	参画団体数	22団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会、コスモス会			
協 力	桜宮女性会「なかよし会」			
協 賛	koruru、村川儀晃税理士事務所・村川儀晃行政書士事務所、田渕司法書士事務所・田渕行政書士事務所			

事業名				
(2) 人が集まり交流する事業				
●第7回都島ハッピーデー				
開催日時	令和8年3月20日(金)		午前11時～午後4時	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	地域コミュニティの活性化と次世代の地域活動の担い手発掘を目的として、地域の魅力をPRし住民同士が交流するきっかけとなるワークショップ、飲食出店を中心としたイベントを開催した。 区内店舗による飲食ブースや子ども向けのワークショップなど17ブースにご出店いただき、イベントの魅力向上を図り、新しい地域イベントの参画者を獲得するきっかけを作った。 ※ホール舞台照明設備改修工事のためステージは中止			
				
	お絵かきバッグづくり		ハンドメイド雑貨	
				
	キャップタワーコーナー		筆文字体験	
参加者数	延べ	200名	参画団体数	17団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			
協 力	都島区地域振興会			
(3) 市民交流・生涯学習事業				
●のぞいてみよう！変形菌のせかい vol.2				
開催日時	令和7年5月5日(月)		午後1時30～3時	
	令和7年6月8日(日)		午前10時～午後3時	
開催場所	都島区民センター・樫原神宮			
事業内容	こどもの知的好奇心や探求心を育むとともに、親子の交流のきっかけをつくることを目的に、親子3人で変形菌を飼育し研究している「マメホコリ工房」を講師に招き、変形菌の生態を紹介する講演会と実際に森に生息している変形菌を探す観察会を実施。都島区民センターを新たな学びの場として活用した。			
				
	観察会の様子		発見した変形菌	
参加者数	延べ	51名	参画団体数	3団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			

事業名				
●暮らしのうつわをつくろう				
開催日時	令和7年6月 2、23日（月） 令和7年7月14、28日（月）		午前10時～12時	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	京橋陶芸教室との協働により、文化体験として手びねりによる作陶ができるワークショップを開催した。 区内施設との協力により、安価で区民が陶芸を体験できる機会を提供し、都島区における地域文化の振興を図った。			
参加者数	延べ	4名	参画団体数	1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			
協 力	京橋陶芸教室			
●～ゆっくり進むから安心～スマホ教室				
開催日時	令和8年3月9日（月）		①午前10時30分～12時 ②午後1時30分～3時	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	ソフトバンク株式会社との協働により、区民の福祉の増進に資する講習会として、スマホでの情報の集め方や安全な使い方、AI体験やスマホを使った健康管理方法を紹介するスマホ講座を実施した。			
				
				教室の様子
参加者数	延べ	40名	参画団体数	1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			
協 力	ソフトバンク株式会社			
●Welcome to osaka!コミュニケーション英会話				
開催日時	令和7年4月9日（水）		～ 令和8年3月25日（水）	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	大阪・関西万博（2025年開催）に向けて、「おもてなし」「大阪」「都島」をテーマに学ぶ英会話教室を開催。単に英語を学ぶだけでなく受講者の交流を促し、受講者有志による区民センター周辺の植栽管理を実施。また、参加者から複数名、万博ボランティアへ参加している。			
				
参加者数	延べ	585名	参画団体数	
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			

事業名				
●歌って元気に!～健康ボイトレ講座～				
開催日時	令和7年4月22日(火)		～	令和8年3月24日(火)
開催場所	都島区民センター			
事業内容	自律神経を整え健康促進をはかるボイトレトレーニング講座を実施。楽しみながら発声の基礎を学び、音楽を通じた参加者同士の交流から地域コミュニティの活性化を図った。火曜日クラス、水曜日クラスの週2日開講。 			
参加者数	延べ	960名	参画団体数	
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会			
2. コミュニティづくりを担う人材の育成				
(1) コミュニティづくりを担う人材の育成事業				
●都島チャンネル文化フェス ～都島つながうた～				
開催日時	令和7年11月24日(月)		午後4時～6時	
開催場所	都島区民センター			
事業内容	  プロのミュージシャンによる演奏 毛馬ゆうゆうコーラスのオープニングア			
参加者数	延べ	400名	参画団体数	1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島支部協議会、都島チャンネル			
後 援	都島区役所			

事業名			
●都島区民合唱団「みやこん♪」 活動支援事業			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	「合唱を通じた地域間・世代間の交流の活性化」を目的として設立された団体の支援(減免申請、サポート)を行った。 令和7年10月19日(日)開催の第5回定期演奏会では、都島区子ども合唱講習会に参加した区内小中学生とのコラボを実施し、世代交流や地域コミュニティの醸成を図った。		 小中学生とのコラボ
参加者数	延べ	1,200名	参画団体数 1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		
●アルハープアンサンブル<ダウン症グループ凜> 活動支援事業			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター他		
事業内容	「アルハープ」の演奏を通じて障がい者から高齢者までの生きがいづくりを行う団体の支援。定期活動の場を提供し、11月9日(日)の「第44回都島文化のつどい」にも参画。成果発表と地域住民との交流の機会をつくった。		 文化のつどいへの出演
参加者数	延べ	150名	参画団体数 1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		
(2) 交流とネットワーク事業			
●都島図書館連携支援事業			
開催日時	令和7年6月24日(火) ～		令和7年11月22日(土)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	地域における文化の向上や福祉の増進を目的に、都島図書館との共催により、都島おはなしサークル「シフカ・ブールカ」による、大人のためのおはなし会や、大阪市エコボランティアによる、ふろしきのおしゃれな使い方や災害時の活用法を学ぶ「図書館 de ECO ふろしきバッグでエコライフ!」、金融経済教育推進機構講師による、子ども向けの金融講座「おこづかいから学ぶお金の話」を実施。その他、図書ボランティアの活動支援を行った。		
参加者数	延べ	57名	参画団体数 1団体
主 催	大阪市立都島図書館、(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		

事業名			
3. コミュニティに関する情報の収集及び提供			
(1) コミュニティに関する情報の収集及び提供			
●HP・SNS等による情報発信			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区支部協議会WEBサイト・X・Instagram・Facebook等		
事業内容	HP・SNSを活用し、都島区民センターの施設情報やイベント案内、支部活動状況や地域活動などの最新情報を発信した。Instagramは125投稿、平均閲覧数は約1,300回であった。 		
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		
(2) 地域支援事業			
●地域連携活動			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	都島区民まつり等区内イベントやその他地域団体の会合において区内地域団体との情報交換を実施した。		
参加者数	名	参画団体数	27団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		
4. 市民の集会その他各種行事の場の提供			
(1) コミュニティの拠点づくり事業			
●交流スペースの運営			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	コピー機や事務用品を準備し、地域団体が自主的に活動できる場を提供した。 		
利用件数	249件	参画団体数	11団体
運 営	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		

事業名			
●区民センターPR事業			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	ハロウィンやクリスマス等、時季に応じ施設の飾り付けに参加できるイベントを企画し、気軽に区民センターに来てもらえる環境づくりを行った。 淀川河川レンジャーの協力による大川に生息する生き物の展示や、七夕飾りなどの簡単なワークショップブースも定期的に企画。SNSでも参加を呼びかけ、地域住民の皆さんに愛着を持っていただけよう区民センターをPRした。		
			
	淀川河川レンジャーの生体展示		工作ブース
参加者数	延べ	150名	参画団体数 1団体
主 催	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		
協 力	淀川河川レンジャー		
●備品貸出事業			
開催日時	令和7年4月1日(火) ～		令和8年3月31日(火)
開催場所	都島区民センター		
事業内容	利用者の利便性向上のため、CDプレーヤーやポケットWi-Fi等コミュニティ協会所有備品の貸出を行った。		
利用件数	113件		
管 理	(一財)大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会		

【別添2】

令和7年度 都島区役所区民ギャラリー利用期間

R8.3.31

回次	利用期間			空き状況	受付
第1回	令和7年4月1日(火)	～	令和7年4月11日(金)	ファッション手編み	R7.3.18
第2回	令和7年4月14日(月)	～	令和7年4月25日(金)	ファッション手編み	R7.3.18
第3回	令和7年5月19日(月)	～	令和7年5月30日(金)	アカシア会	R7.2.28
第4回	令和7年6月2日(月)	～	令和7年6月13日(金)	写友みやこじま	R7.3.14
第5回	令和7年6月16日(月)	～	令和7年6月27日(金)	くすのき会	R7.2.9
第6回	令和7年6月30日(月)	～	令和7年7月11日(金)	毛馬きゅうりの会	R7.2.17
第7回	令和7年7月14日(月)	～	令和7年7月25日(金)	書と絵てがみ	R7.2.9
第8回	令和7年7月28日(月)	～	令和7年8月8日(金)	さくら会	R7.9.8
第9回	令和7年8月12日(火)	～	令和7年8月22日(金)	濱口書道教室	R7.2.9
第10回	令和7年8月25日(月)	～	令和7年9月5日(金)	濱口書道教室	R7.2.9
第11回	令和7年9月8日(月)	～	令和7年9月19日(金)	フォトクラブみやこじま	R7.3.14
第12回	令和7年9月22日(月)	～	令和7年10月3日(金)	阿藤仏画教室	R7.2.9
第13回	令和7年10月6日(月)	～	令和7年10月17日(金)	アカシア会	R7.2.28
第14回	令和7年10月20日(月)	～	令和7年10月31日(金)	くすのき会	R7.2.9
第15回	令和7年11月4日(火)	～	令和7年11月14日(金)	区役所総務課【工事予定】	
第16回	令和7年11月17日(月)	～	令和7年11月28日(金)	書と絵てがみ	R7.2.9
第17回	令和7年12月16日(火)	～	令和7年12月26日(金)	旭・都島租税教育推進協議会	R7.6.13
第18回	令和8年2月2日(月)	～	令和8年2月13日(金)	※	
第19回	令和8年2月16日(月)	～	令和8年2月27日(金)	※	
第20回	令和8年3月2日(月)	～	令和8年3月13日(金)	※	
第21回	令和8年3月16日(月)	～	令和8年3月27日(金)	※	

※第18回から21回は、当初、改修工事で使用不可としていたものを工事完了により利用者へ開放したが、利用申込がなかった。

より良いサービスを提供し快適にご利用いただくため、アンケートへのご協力をお願いします。

最も当てはまる数字に○をご記入ください。

① あなたの年代

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代~

② 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

③ 本日ご利用された部屋（複数回答可）

1. ホール 2. 会議室① 3. 会議室② 4. 会議室③ 5. 会議室④ 6. 会議室⑤

④ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

・スタッフの対応

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

・施設の清掃状況

1. 大麥滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大麥不滿

・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない

置いてほしい備品 ()

・当施設ホームページの分かりやすさ ※予約システム（空室検索）をのぞく

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 見ていない

・総合評価

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

⑤ 当施設を他の方に紹介したことがありますか？

1. はい 2. いいえ 3. 今後紹介したい

⑥ ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

⑦-1 当施設のご利用は初めてですか？

1. はい 2. いいえ

⑦-2 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ

6. 前から知っていた 7. 区内の掲示板 8. インターネット広告 9. その他 ()

⑦-3 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) 施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. 希望日が空いていた

5. その他 ()

・・・・・・ご協力ありがとうございました。次回のご利用をお待ちしております。・・・・・・

令和7年度 第1回利用者アンケート集計結果

【令和7年度 第1回利用者アンケート】

- ・ 令和7年度 第1回利用者アンケート用紙
- ・ 実施方法
予約手続きや施設利用に関する利用者の意見を適切に汲み取り分析するため、予約手続きに携わる代表者と一般参加者の回答を区分してアンケートを回収する。また、減免利用は申込方法が窓口に限られるなど取扱いが異なり、集計結果の評価や分析する際、ノイズとなることから、減免利用・一般利用についても区分してアンケートを改修する。
- ・ 期間 令和7年9月4日～10月4日

・ 回答数

一般申込	代表者	94
	参加者	376
減免申込	代表者	7
	参加者	30

【集計結果】

- 1. 設問別回答集計
- 2. 自由記入欄 回答
- 3. 令和6年度 第2回利用者アンケート（令和7年 2月1日～2月28日）との比較
※【参考】 令和6年度 第2回利用者アンケート用紙
- 4. 集計結果分析

1. 設問別回答集計

① あなたの年代	一般				減免			
	代表者		参加者		代表者		参加者	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 10代	1	1.1%	6	1.7%	0		0	
2 20代	10	10.8%	47	12.9%	0		0	
3 30代	11	11.8%	42	11.6%	0		1	3.3%
4 40代	19	20.4%	41	11.3%	1	14.3%	7	23.3%
5 50代	19	20.4%	57	15.7%	2	28.6%	11	36.7%
6 60代	13	14.0%	60	16.5%	2	28.6%	9	30.0%
7 70代～	20	21.5%	110	30.3%	2	28.6%	2	6.7%
合計	93	100.0%	363	100.0%	7	100.0%	30	100.0%

② 今回の予約方法	一般				減免			
	代表者		参加者		代表者		参加者	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 窓口	19	21.1%						
2 FAX	2	2.2%						
3 インターネット	69	76.7%						
合計	90	100.0%						

③	本日ご利用された部屋（複数回答可）	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 ホール	12	16.2%	81	23.0%	5	71.4%	14	43.8%
	2 会議室1	22	29.7%	60	17.0%	0		1	3.1%
	3 会議室2	14	18.9%	78	22.2%	1	14.3%	2	6.3%
	4 会議室3	8	10.8%	48	13.6%	0		15	46.9%
	5 会議室4	11	14.9%	48	13.6%	1	14.3%	0	
	6 会議室5	7	9.5%	37	10.5%	0		0	
	合計	74	100.0%	352	100.0%	7	100.0%	32	100.0%

④	満足度	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	・ 予約までの流れ	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	51	56.0%			5	71.4%		
	2 満足	40	44.0%			2	28.6%		
	3 不満	0				0			
	4 大変不満	0				0			
	合計	91	100.0%			7	100.0%		
	・ スタッフの対応	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	59	62.8%	121	34.4%	4	57.1%	10	34.5%
	2 満足	35	37.2%	227	64.5%	3	42.9%	19	65.5%
	3 不満	0		2	0.6%	0		0	
	4 大変不満	0		2	0.6%	0		0	
	合計	94	100.0%	352	100.0%	7	100.0%	29	100.0%
	・ 施設の清掃状況	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	47	50.0%	106	29.7%	4	57.1%	8	26.7%
	2 満足	47	50.0%	231	64.7%	3	42.9%	21	70.0%
	3 不満	0		16	4.5%	0		1	3.3%
	4 大変不満	0		4	1.1%	0		0	
	合計	94	100.0%	357	100.0%	7	100.0%	30	100.0%
	・ 備品や設備	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	36	40.0%	80	22.7%	4	57.1%	8	26.7%
	2 満足	41	45.6%	213	60.5%	3	42.9%	16	53.3%
	3 不満	2	2.2%	14	4.0%	0		3	10.0%
	4 大変不満	0		6	1.7%	0		0	
	5 使用していない	11	12.2%	39	11.1%	0		3	10.0%
	合計	90	100.0%	352	100.0%	7	100.0%	30	100.0%
	・ ホームページの分かりやすさ	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	32	35.6%	61	17.3%	3	42.9%	7	23.3%
	2 満足	48	53.3%	119	33.8%	3	42.9%	11	36.7%
	3 不満	3	3.3%	9	2.6%	0		0	
	4 大変不満	0		1	0.3%	0		1	3.3%
	5 見ていない	7	7.8%	162	46.0%	1	14.3%	11	36.7%
	合計	90	100.0%	352	100.0%	7	100.0%	30	100.0%
	・ 総合評価	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 大変満足	45	48.9%	99	27.8%	4	57.1%	10	33.3%
	2 満足	47	51.1%	244	68.5%	3	42.9%	19	63.3%
	3 不満	0		13	3.7%	0		1	3.3%
	4 大変不満	0		0		0		0	
	合計	92	100.0%	356	100.0%	7	100.0%	30	100.0%

⑤	他の方へ紹介したことがあるか	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 はい	27	31.4%			5	71.4%		
	2 いいえ	45	52.3%			1	14.3%		
	3 今後紹介したい	14	16.3%			1	14.3%		
	合計	86	100.0%			7	100.0%		

※⑥自由意見欄回答は下記

⑦-1	初回利用かどうか	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	はい	6	6.7%						
2	いいえ	84	93.3%						
	合計	90	100.0%						

⑦-2	この施設をお知りになったきっかけ	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 知人から	2	33.3%						
	2 当施設ホームページ	2	33.3%						
	3 それ以外のホームページ	1	16.7%						
	4 当館のSNS	0							
	5 広報やチラシ	0							
	6 区内の掲示板	0							
	7 インターネット検索	0							
	8 前から知っていた	1	16.7%						
	9 その他	0							
	合計	6	100.0%						

⑦-3	施設を利用することを決めた理由	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1 立地が良い	3	50.0%						
	2 利用料金が安い	1	16.7%						
	3 部屋や備え付けの物品が良い	0							
	4 希望日が空いていた	2	33.3%						
	5 その他	0							
	合計	6	100.0%						

2. 自由意見欄回答 (⑥)

予約手続きに関すること

【一般・代表者】

部屋予約が取りにくいです。講座なので困っています。
部屋が空いてなく予約がとれない。永年使用している団体の講座は、とれる様にできるだけして頂きたい。
ネット予約は前日の18時くらいからにしてほしい。

【一般・参加者】

毎回1回ずつの抽選が大変なので、月1回まとめてなど、可能ならありがたいですが。
予約期間長すぎる。半年前より3カ月前位にして欲しい。
部屋の予約が大変です。
部屋予約がとれないことが多い。
予約システム分かりにくい。

【減免・代表者】

-

【減免・参加者】

-

施設・設備に関すること

【一般・代表者】

会議室2のような鏡のある部屋をもっと増やしてほしい。
会議室2のバーが固定なので姿が見えにくいのが困ります
リニウムが重い、別部屋（資料室）から運ぶのが大変。
施設、トイレ、ホールが古いので新しくしていただきたい
wi-fiがつながれば、ありがたいです。
・年間利用ロッカーがあると助かる。
（ホール）冷暖房の設定温度を自由にかえていいようにしていただけたらうれしいです。

【一般・参加者】

トイレを洋式にしてほしい、ウォシュレット、自動水栓に変えてほしい
（会議室3）ピアノの調律をしてほしい
（会議室2）スリッパが新しくなると嬉しいです。
（ホール）指揮譜面台が低すぎて厳しいです。普通の譜面台ももう少し数があるとありがたいです。
備品の連結マットですが、少し汚れが気になるので、汚れにくい新しいものに交換していただきたいです。
鏡の部屋を増やしてほしい。
鏡もう少しあると助かります。
ホール舞台が少しせまいです。音響（踊り）は、スピーカーが上下に2台はいますよ。
会議室4 カベきたない、きれいに早くして下さい。
搬入口の門扉とステージ鉄扉の修理をして欲しい。搬入口の照明がないので、つまづき転倒が発生する。
（会議室2）空調少し弱めでした。
（会議室4）涼しくて快適だと思った。
（会議室1）はじめて来たのですが、広い会議室なのに空調が良く、クーラーがきいて快適にミーティングが出来ました。
（会議室5）①机がガタガタする。ストッパーをとめているのに動く。②1Fの個室トイレの便座クリーナーがなくなっていることが多い。
サーキットマシーン、設備して欲しい
建物が古くなり、新しくなるのを（順番？）待望しています。
（ホール）良くひびいて最高です。
区民ホールとして良く活動してきました。都島区も財政難でしょうが、コンサートホールの様なホールが出来れば良いなあと願望します。

【減免・代表者】

・ステージと客席部分をバリアフリー化してほしい。（車イスの方がステージに上がれない）・歩行困難な方で重度障がいの手帳所持者について、区役所の ¹ を利用可能にしてほしい。他区の多くはチケットを支給される。
使用の机や椅子を原状復帰するときに差異が生じる時がある。目印などの喚起物があれば作業もスムーズではないでしょうか。

【減免・参加者】

椅子の片づけ方など表示して下さっているので分かりやすいです。

清掃に関すること

【一般・代表者】

-

【一般・参加者】

(会議室5) 床に髪の毛が落ちているのが気になる。
(会議室3) 机の上をふいて欲しい。
(会議室2) いつも清掃していただきありがとうございます。壁に画びょうで紙の破片がとめてあるのが●と続いている気になります。背が届きませんのでよろしくお願いいたします。
(会議室1) イスの上に黒いコードの忘れ物がありました。入れ替えの時、ちらっとチェックされた方がいかと…

【減免・代表者】

-

【減免・参加者】

-

その他

【一般・代表者】

・飲食が可能になるとありがたい。(ケーキや軽食程度)
午前の枠が4時間になると有難いです。開場をもう少し早くして欲しいです。
ホールの使用料をもう少し安くしてほしい。
すぐに対応いただきありがとうございました。(マイク等)
いつもありがとうございます。

【一般・参加者】

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。
いつも大変気持ち良く使用させていただいております。ありがとうございます。
楽しくヨガ教室に参加させて頂いています。ありがとうございます。
少し早く開けていただき助かります。
開場時間を早めてほしいです。
③カギの引渡し時間が10分前になっていますが、45分ではダメで、48分にOKだったりします。清掃が終了していたら渡していただけるようにはできないでしょうか。
子連れで参加した際、お湯や電子レンジを貸していただけるとありがたいなと思いました。いつも利用させてもらってありがとうございます。
駐車場からの入口がわかりにくいです。
机・椅子入れが1部屋に(倉庫に)まとめられているため、その出し入れが他の区民センターより手間かもしれません。
区民楽団を創設すべし。指導者や楽団員を育成すべし。
体操教室の紹介etcのdetailがHPに記載されていれば更に良いと思います。
食堂とか飲食施設がほしい。
立地がよかった。

【減免・代表者】

-

【減免・参加者】

いつもありがとうございます。

3. 利用室と満足度の関係（一般/代表者・参加者）※

			予約までの流れ ※代表者のみ	スタッフの対応	施設の清掃状況	備品や設備	ホームページの 分かりやすさ	総合評価
ホール	大変満足・満足	回答数	11	88	89	82	73	90
		割合	100%	99%	98%	98%	97%	100%
	不満・大変不満	回答数	0	1	2	2	2	0
		割合	0%	1%	2%	2%	3%	0%
会議室 1	大変満足・満足	回答数	20	77	73	59	53	78
		割合	100%	99%	95%	94%	96%	98%
	不満・大変不満	回答数	0	1	4	4	2	2
		割合	0%	1%	5%	6%	4%	3%
会議室 2	大変満足・満足	回答数	14	94	89	85	49	92
		割合	100%	100%	95%	99%	96%	99%
	不満・大変不満	回答数	0	0	5	1	2	1
		割合	0%	0%	5%	1%	4%	1%
会議室 3	大変満足・満足	回答数	8	47	45	38	27	46
		割合	100%	98%	92%	76%	96%	88%
	不満・大変不満	回答数	0	1	4	12	1	6
		割合	0%	2%	8%	24%	4%	12%
会議室 4	大変満足・満足	回答数	11	55	56	47	24	55
		割合	100%	100%	98%	100%	96%	98%
	不満・大変不満	回答数	0	0	1	0	1	1
		割合	0%	0%	2%	0%	4%	2%
会議室 5	大変満足・満足	回答数	7	42	42	41	29	42
		割合	100%	98%	98%	98%	100%	100%
	不満・大変不満	回答数	0	1	1	1	0	0
		割合	0%	2%	2%	2%	0%	0%

※部屋名未記載、複数室記載の件数は、この表では集計されない。

4. 令和6年度 第2回利用者アンケート（令和7年2月1日～2月28日）との比較

満足度		令和7年度 第1回				令和6年度 第2回				肯定的な回答の割合			
		一般		減免		一般		減免					
・予約までの流れ ※代表者のみ		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	51	56.0%	5	71.4%	62	56.4%	10	76.9%	100.0%	100.0%	97.3%	100.0%
2	満足	40	44.0%	2	28.6%	45	40.9%	3	23.1%				
3	不満	0		0		2	1.8%	0		令和6年度第2回と比較し、一般で増。			
4	大変不満	0		0		1	0.9%	0					
合計		91	100.0%	7	100.0%	110	100.0%	13	100.0%				
・スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	180	40.4%	14	38.9%	175	42.0%	23	46.9%	99.1%	100.0%	98.8%	98.0%
2	満足	262	58.7%	22	61.1%	237	56.8%	25	51.0%				
3	不満	2	0.4%	0		3	0.7%	0		令和6年度第2回と比較し、全体で微増。不満・大変不満の回答者4名に不満の具体的な記述なし。			
3.	大変不満	2	0.4%	0		2	0.5%	1	2.0%				
合計		446	100.0%	36	100.0%	417	100.0%	49	100.0%				
・施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	153	33.9%	12	32.4%	154	36.7%	21	41.2%	95.6%	97.3%	97.6%	96.1%
2	満足	278	61.6%	24	64.9%	256	61.0%	28	54.9%				
3	不満	16	3.5%	1	2.7%	7	1.7%	1	2.0%	令和6年度第2回と比較し、一般で減、減免で増。否定的な回答の具体の記載は「机の上を拭いて欲しい（会議室3）」、「床に髪の毛（会議室4）」。			
4	大変不満	4	0.9%	0		3	0.7%	1	2.0%				
合計		451	100.0%	37	100.0%	420	100.0%	51	100.0%				
・備品や設備		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	116	26.2%	12	32.4%	126	30.4%	10	20.0%	94.4%	91.2%	92.6%	95.2%
2	満足	254	57.5%	19	51.4%	226	54.5%	30	60.0%				
3	不満	16	3.6%	3	8.1%	21	5.1%	1	2.0%	「使用していない」を母数から排除。令和6年度第2回から一般で増、減免で4%減。否定的な回答の具体的な記述として、トイレに関するもの5件、会議室3のピアノに関するもの3件。			
4	大変不満	6	1.4%	0		7	1.7%	1	2.0%				
5	使用していない	50	11.3%	3	8.1%	35	8.4%	8	16.0%				
合計		442	100.0%	37	100.0%	415	100.0%	50	100.0%				

・ホームページの 分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	93	21.0%	10	27.0%	99	24.3%	8	15.4%	95.2%	96.0%	96.7%	100.0%
2	満足	167	37.8%	14	37.8%	168	41.2%	27	51.9%				
3	不満	12	2.7%	0		7	1.7%	0		「見ていない」を母数から排除。令和6年度第2回と比較し全体で減。否定的な回答の具体的な記述として、利用者講習会の詳細の区民センターHPへの掲載希望。			
4	大変不満	1	0.2%	1	2.7%	2	0.5%	0					
5	見ていない	169	38.2%	12	32.4%	132	32.4%	17	32.7%				
合計		442	100.0%	37	100.0%	408	100.0%	52	100.0%				
・総合評価		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第1回		令和6年度第2回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	144	32.1%	14	37.8%	143	35.0%	14	27.5%	97.1%	97.3%	97.5%	96.1%
2	満足	291	65.0%	22	59.5%	255	62.5%	35	68.6%				
3	不満	13	2.9%	1	2.7%	8	2.0%	2	3.9%	令和6年度第2回と比較し、一般で微減、減免で増。否定的な回答の具体的な記述として、具体的な記述はトイレに関するもの4件。			
4	大変不満	0		0		2	0.5%	0					
合計		448	100.0%	37	100.0%	408	100.0%	51	100.0%				

5. 集計結果分析

本利用者アンケートは実際に予約手続きに携わる代表者と参加者、申込方法が窓口のみであり区内団体が主である減免利用と一般利用を区分して集計することにより、予約手続きやスタッフ対応に対する満足度・利用にいたる動機等についてより精緻に調査することをめざしている。

各設問についての大変満足・満足の肯定的な回答の割合は「3. 令和6年度 第2回利用者アンケート（令和7年2月1日～2月28日）との比較」のとおり。ほぼすべての項目において高い水準を維持しており、令和7年度利用者満足度目標83%を大きく上回っている。

今回の結果を分析し自由記入欄も参照しながら施設の課題を把握し、改善に取り組んでいきたい。

【新規利用者の利用に至る傾向について】

一般代表者回答94件のうち新規利用者は6件(6.3%)。令和6年度第1回アンケートの113件中19件(16.8%)から減少しているが、令和6年度9月時点の累計利用率が74.3%(年間利用率77.0%)、令和7年度9月時点の累計利用率が77.1%であるため、利用率は向上しており新規利用者リピーターとなっていると考えられる。

この新規利用6件に至る傾向として、都島区民センターを知ったきっかけは下記のとおり。

都島区民センターを知ったきっかけ	令和7年度第1回 回答数(複数回答可)	令和6年度第2回 回答数(複数回答可)
知人から	2	5
当施設ホームページ	2	6
その他ホームページ	1	0
区内の掲示板	0	1
インターネット検索	0	5
前から知っていた	1	1

【利用室と満足度の関係】

利用室と満足度の関係で他の会議室等と比較して満足度の低い項目として会議室3の「備品・設備」が挙げられる。

具体的な記述に会議室3のピアノの調律を求めるものが多く、これが原因と考えられる。年1回調律を実施していること及び実施日を表示し、ピアノの状況について丁寧な説明をするとともに、利用者自身の負担で調律できることも周知していきたい。

【利用者満足度について※令和6年度 第2回利用者アンケート（令和7年2月1日～2月28日）との比較】

①予約までの流れ

肯定的な回答が一般利用者・減免利用者とも100%となっている。この評価を維持できるよう引き続き利用者へ施設利用・予約手続きについて丁寧な説明を心掛けていきたい。

②スタッフの対応について

肯定的な回答について一般利用者99.1%、減免利用者100.0%と令和6年度第2回アンケートから微増しており、非常に高い水準を維持している。引き続き利用者にご満足いただけるよう、定期的に接遇研修、電話対応研修を実施し、接遇レベルの維持向上に努めていきたい。

③施設の清掃状況について

一般利用者の肯定的な回答が95.6%、減免利用者の肯定的な回答が97.3%とそれぞれ令和6年度第2回アンケートから増減しているが、高い水準を維持している。利用室と満足度の関係の分析結果をもとに不満要素を解消し、より利用者満足度を向上させるよう清掃に努めていく。

④設備・備品について

肯定的な意見が一般利用者で94.4%、減免利用者で91.2%とそれぞれ令和6年度第2回利用者アンケートから増減している。

設備・備品について否定的な回答21件中半数を超える12件が会議室3の利用者であることから、会議室3のピアノについて調律時に業者へ改善を依頼するとともに、弦を張り替えたため音程が安定するまで時間がかかることについて利用者への説明を丁寧に行っていきたい。

⑤ホームページについて

肯定的な意見が一般利用者で95.2%、減免利用者で96.0%と令和6年度第2回利用者アンケートから低下しているものの、高い水準を維持している。今後も、当協会が大阪市内19区24施設を管理しているスケールメリットを活用し、他施設と情報交換会を実施することにより多くの利用者のご意見を集め、必要な情報が分かり易く掲載されているホームページへと更新していきたい。

⑥総合評価について

肯定的な意見が一般利用者で97.1%、減免利用者で97.3%と非常に高い水準を維持している。

今後も、定期的な利用者アンケートを実施し、利用者の要望を吸い上げ、利用者満足度の向上に努めていきたい。

数ある施設の中より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。お客様のお声をお聞きし今後の運営に活かして参りたく、アンケートへのご協力をお願いいたします。

あなたの年代

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代~

① 今回の予約方法

1. 窓口 2. FAX 3. インターネット

② 本日ご利用された部屋（複数回答可） ※ホール・会議室①は工事中につきご不便をおかけします

1. ~~ホール~~ 2. ~~会議室①~~ 1. 会議室② 2. 会議室③ 3. 会議室④ 4. 会議室⑤

③ 満足度（ご意見などがあれば一番下の空欄に記載ください）

- ・予約までの流れ（利用申し込みや抽選などがスムーズであったか）

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ## ・スタッフの対応

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・施設の清掃状況

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

- ・備品や設備（マーカー・プロジェクター・音響・空調など）

1. 大変満足 2. 満足 3. 不満 4. 大変不満 5. 使用していない

置いてほしい備品 ()

- ・当施設ホームページの分かりやすさ ※予約システム（空室検索）をのぞく

1. 大變満足 2. 満足 3. 不満 4. 大變不満 5. 見ていない

- ## ・総合評価

1. 大變滿足 2. 滿足 3. 不滿 4. 大變不滿

④ 当施設を他の方に紹介したことがありますか？

1. はい 2. いいえ 3. 今後紹介したい

⑤ ご要望やお気づきの点がございましたらお書きください。今後の施設運営の参考にさせていただきます。

⑦-1 当施設のご利用は初めてですか？

1. はい 2. いいえ

⑦-2 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) この施設をお知りになったきっかけ

1. 知人から 2. 当施設ホームページ 3. それ以外のホームページ 4. SNS 5. 広報紙やチラシ
6. 前から知っていた 7. 区内の掲示板 8. インターネット広告 9. その他（ ）

⑦-3 (⑦-1 で「はい」を選ばれた方) 施設を利用することを決めた理由

1. 立地が良い 2. 料金が安い 3. 部屋や貸出備品が良い 4. 希望日が空いていた
5. その他 ()

・・・・ご協力ありがとうございました。今後のご利用もお待ちしております。・・・・

令和7年度 第2回利用者アンケート集計結果

【令和7年度 第2回利用者アンケート】

・ 令和7年度 第2回利用者アンケート用紙

・ 実施方法

予約手続きや施設利用に関する利用者の意見を適切に汲み取り分析するため、予約手続きに携わる代表者と一般参加者の回答を区分してアンケートを回収する。また、減免利用は申込方法が窓口に限られるなど取扱いが異なり、集計結果の評価や分析する際、ノイズとなることから、減免利用・一般利用についても区分してアンケートを改修する。

・ 期間 令和8年2月15日～3月15日（※期間中、ホール・会議室1は改修工事のため供用停止）

・ 回答数

一般申込	代表者	79
	参加者	315
減免申込	代表者	11
	参加者	80

【集計結果】

1. 設問別回答集計

2. 自由記入欄 回答

3. 令和7年度 第1回利用者アンケート（令和7年 9月4日～10月4日）との比較

※【参考】 令和7年度 第1回利用者アンケート用紙

4. 集計結果分析

1. 設問別回答集計

① あなたの年代	一般				減免			
	代表者		参加者		代表者		参加者	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 10代	1	1.3%	6	1.9%	0		0	
2 20代	10	13.0%	47	14.9%	0		1	1.3%
3 30代	6	7.8%	36	11.4%	0		3	3.8%
4 40代	23	29.9%	45	14.3%	0		10	12.5%
5 50代	12	15.6%	45	14.3%	4	36.4%	21	26.3%
6 60代	6	7.8%	39	12.4%	3	27.3%	24	30.0%
7 70代～	19	24.7%	97	30.8%	4	36.4%	21	26.3%
合計	77	100.0%	315	100.0%	11	100.0%	80	100.0%

② 今回の予約方法	一般				減免			
	代表者		参加者		代表者		参加者	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 窓口	10	13.9%						
2 FAX	3	4.2%						
3 インターネット	59	81.9%						
合計	72	100.0%						

③	本日ご利用された部屋（複数回答可）	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	ホール								
2	会議室1								
3	会議室2	16	20.8%	75	25.2%	2	15.4%	12	11.7%
4	会議室3	17	22.1%	76	25.5%	5	38.5%	47	45.6%
5	会議室4	22	28.6%	76	25.5%	5	38.5%	37	35.9%
6	会議室5	22	28.6%	71	23.8%	1	7.7%	7	6.8%
	合計	77	100.0%	298	100.0%	13	100.0%	103	100.0%

④	満足度	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	・予約までの流れ	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	42	54.5%			10	76.9%		
2	満足	29	37.7%			3	23.1%		
3	不満	5	6.5%			0			
4	大変不満	1	1.3%			0			
	合計	77	100.0%			13	100.0%		
	・スタッフの対応	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	47	61.0%	100	33.1%	6	54.5%	32	41.0%
2	満足	28	36.4%	196	64.9%	5	45.5%	45	57.7%
3	不満	2	2.6%	5	1.7%	0		1	1.3%
4	大変不満	0		1	0.3%	0		0	
	合計	77	100.0%	302	100.0%	11	100.0%	78	100.0%
	・施設の清掃状況	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	40	50.6%	89	28.8%	5	45.5%	22	27.8%
2	満足	39	49.4%	208	67.3%	6	54.5%	55	69.6%
3	不満	0		12	3.9%	0		2	2.5%
4	大変不満	0		0		0		0	
	合計	79	100.0%	309	100.0%	11	100.0%	79	100.0%
	・備品や設備	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	28	37.3%	70	22.7%	2	25.0%	16	21.9%
2	満足	33	44.0%	180	58.3%	4	50.0%	40	54.8%
3	不満	1	1.3%	21	6.8%	0		4	5.5%
4	大変不満	0		1	0.3%	0		2	2.7%
5	使用していない	13	17.3%	37	12.0%	2	25.0%	11	15.1%
	合計	75	100.0%	309	100.0%	8	100.0%	73	100.0%
	・ホームページの分かりやすさ	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	23	30.7%	54	17.6%	4	40.0%	10	13.0%
2	満足	41	54.7%	114	37.3%	4	40.0%	34	44.2%
3	不満	3	4.0%	7	2.3%	0		1	1.3%
4	大変不満	1	1.3%	2	0.7%	0		0	
5	見ていない	7	9.3%	129	42.2%	2	20.0%	32	41.6%
	合計	75	100.0%	306	100.0%	10	100.0%	77	100.0%
	・総合評価	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	大変満足	40	53.3%	77	24.8%	3	33.3%	16	20.8%
2	満足	34	45.3%	215	69.1%	6	66.7%	60	77.9%
3	不満	1	1.3%	18	5.8%	0		1	1.3%
4	大変不満	0		1	0.3%	0		0	
	合計	75	100.0%	311	100.0%	9	100.0%	77	100.0%

⑤	他の方へ紹介したことがあるか		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	27	38.6%			1	9.1%		
	2	いいえ	31	44.3%			8	72.7%		
	3	今後紹介したい	12	17.1%			2	18.2%		
	合計		70	100.0%			11	100.0%		

※⑥自由意見欄回答は下記

⑦	初回利用かどうか	一般				減免			
		代表者		参加者		代表者		参加者	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1	はい	5	7.0%					
	2	いいえ	66	93.0%					
	合計		71	100.0%					

⑦-2	この施設をお知りになったきっかけ		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1	知人から	2	28.6%						
	2	当施設ホームページ	3	42.9%						
	3	それ以外のホームページ	0							
	4	SNS	0							
	5	広報やチラシ	0							
	6	前から知っていた	2	28.6%						
	7	区内の掲示板	0							
	8	インターネット広告	0							
	9	その他	0							
	合計		7	100.0%						

⑦-3	施設を利用することを決めた理由		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
	1	立地が良い	2	40.0%						
	2	利用料金が安い	0							
	3	部屋や備え付けの物品が良い	0							
	4	希望日が空いていた	3							
	5	その他	0							
	合計		5	40.0%						

2. 自由意見欄回答 (⑤)

予約手続きに関すること

【減免・代表者】

【減免・参加者】

【一般・代表者】

予約が不便、前払必須の点が利用しづらい。

予約の仕方、入金、キャンセル等、かんたんなら助かります。

【一般・参加者】

毎回の申込がめんどうなので月1回程度にまとめて申込できればありがたいです。

部屋が取れず定期的に出来ないので定期の人を優先して欲しいと思います

予約システム、使用料金の検索ができない。

施設・設備に関すること

【減免・代表者】

今回の工事で1階のトイレが洋式になるのは有難いです

【減免・参加者】

会館そのものにwi-fiを導入してほしい

少し古いですが使いやすいです

利用者の要望を聞いていただける事が多く満足しています。施設としてはかなり古いので、メンテナンスは定期的をお願いします。

(会議室3・4) エアコンの風の微調整ができない→楽譜が飛ぶ

DVDプレーヤーを置いてほしい

お手洗洋式となる工事はありがたいです。ありがとうございます。

【一般・代表者】

施設全体が古いのでホールを含め新しくなると嬉しいです。

トイレのハンドソープを改善して欲しいです。

(会議室2) スリッパが古いです。

(会議室2) 鏡の前のバーが固定されてない方が使いやすいと思います。

(会議室3) ピアノ調律をお願いします。特にレの音

(会議室4) 窓を新しくしてほしい。(ロックがやや開けにくい。夏場のAM利用は日当たりの関係で熱くなりやすくなるので、窓自体も少し動かしにくくなる)

備品も使いやすかったです。

【一般・参加者】

当施設の建物の古さ・・建て替えてほしいなあと希望します

第3会議室にはピアノがありますが、他の会議室にもピアノを置いてほしいです。

トイレに手ふきのペーパータオルがあると嬉しいです

とてもいい所でびっくりしました。機会がありましたらまたお願いしたいです。ありがとうございました。備品も充実していたすかりました。

(会議室2・3) ドアの仕様変更してほしい開閉にとまどう。

(会議室2) スリッパが少し古いので変えていただければうれしいです。

(会議室3) ピアノ教室で利用しているがピアノの調律をして欲しい

(会議室3) ×空調が不安定で特に夏は調節が大変そう(先生が)

(会議室3) 机等ボロボロで倒れそうになってました 工事の音? がうるさかったです

(会議室5) テーブルのがたつきが気になります。

トイレの改装がすごくいいと思います。

新しい会議室1が楽しみです。※月に数回使用予定 1Fのトイレもついにきれいになるようで、うれしいです。

2Fのトイレも洋式のトイレに変更してください。廊下のめくれている部分も補充してほしい。

ゴミ箱があったらうれしいです。

階段の手すりは両側にあったほうが良い。

駐車場があり、利用しやすい。

清掃に関すること

【減免・代表者】

-

【減免・参加者】

トイレの清掃が気になります

【一般・代表者】

キレイで使いやすい。

【一般・参加者】

机をふいて欲しい

その他

【減免・代表者】

-

【減免・参加者】

いつも快適に使用させていただいております

いつもありがとうございます。

スタッフの方たちが親切で助かります

施設内に焼肉屋さんがあると思われてる人に何度かどこにあるか聞かれました。

民謡の教室があれば嬉しい

（会議室2）下足の履き替えの必要性が不明

【一般・代表者】

楽器の練習で利用できて、とても有難いです。。スタッフさんの対応がとても良く感じいいです。

いつもありがとうございます。職員のみなさん親切でありがたいです。

現在でOK

部屋を借りてるだけなので、それ以外のサービスは求めている。ありがためいわくを感じる。いちいち関わってこないでほしい。

アンケートをとにかくへらす。

ホームページがもう少し見やすいとうれしいです。

【一般・参加者】

いつもありがとうございます。施設のお手入れありがとうございます。

スタッフの方が優しくありがたいです！

ロビーの方がやさしく声をかけてくれてありがたかったです。

選択肢に「普通」がないのがつらい

施設名が分かりにくい。（施設HP）

大変満足しています。

4. 令和7年度 第1回利用者アンケート（令和7年9月4日～10月4日）との比較

満足度		令和7年度 第2回				令和7年度 第1回				肯定的な回答の割合			
		一般		減免		一般		減免					
・予約までの流れ ※代表者のみ		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	42	54.5%	10	76.9%	51	56.0%	5	71.4%	92.2%	100.0%	100.0%	100.0%
2	満足	29	37.7%	3	23.1%	40	44.0%	2	28.6%				
3	不満	5	6.5%	0		0		0		令和7年度第1回と比較し、一般利用者と減			
4	大変不満	1	1.3%	0		0		0					
合計		77	100.0%	13	100.0%	91	100.0%	7	100.0%				
・スタッフの対応		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	147	38.8%	38	42.7%	180	40.4%	14	38.9%	97.9%	98.9%	99.1%	100.0%
2	満足	224	59.1%	50	56.2%	262	58.7%	22	61.1%				
3	不満	7	1.8%	1	1.1%	2	0.4%	0		令和7年度第1回と比較し、全体で微減			
3.	大変不満	1	0.3%	0		2	0.4%	0					
合計		379	100.0%	89	100.0%	446	100.0%	36	100.0%				
・施設の清掃状況		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	129	33.2%	27	30.0%	153	33.9%	12	32.4%	96.9%	97.8%	95.6%	97.3%
2	満足	247	63.7%	61	67.8%	278	61.6%	24	64.9%				
3	不満	12	3.1%	2	2.2%	16	3.5%	1	2.7%	令和7年度第1回と比較し、全体で微増			
4	大変不満	0		0		4	0.9%	0					
合計		388	100.0%	90	100.0%	451	100.0%	37	100.0%				
・備品や設備		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	98	25.5%	18	22.2%	116	26.2%	12	32.4%	93.1%	91.2%	94.4%	91.2%
2	満足	213	55.5%	44	54.3%	254	57.5%	19	51.4%				
3	不満	22	5.7%	4	4.9%	16	3.6%	3	8.1%	「使用していない」を母数から排除。令和7年度第1回より一般で微減			
4	大変不満	1	0.3%	2	2.5%	6	1.4%	0					
5	使用していない	50	13.0%	13	16.0%	50	11.3%	3	8.1%				
合計		384	100.0%	81	100.0%	442	100.0%	37	100.0%				

・ホームページの 分かりやすさ		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	77	20.2%	14	16.1%	93	21.0%	10	27.0%	94.7%	98.1%	95.2%	96.0%
2	満足	155	40.7%	38	43.7%	167	37.8%	14	37.8%				
3	不満	10	2.6%	1	1.1%	12	2.7%	0		「見ていない」を母数から排除。令和7年度第1回より一般で微減、減免で微増			
4	大変不満	3	0.8%	0		1	0.2%	1	1.1%				
5	見ていない	136	35.7%	34	39.1%	169	38.2%	12	32.4%				
合計		381	100.0%	87	100.0%	442	100.0%	37	98.4%				
・総合評価		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
										一般	減免	一般	減免
1	大変満足	117	30.3%	19	22.1%	144	32.1%	14	37.8%	94.8%	98.8%	97.1%	97.3%
2	満足	249	64.5%	66	76.7%	291	65.0%	22	59.5%				
3	不満	19	4.9%	1	1.2%	13	2.9%	1	2.7%	令和7年度第1回より一般で減、減免で微増			
4	大変不満	1	0.3%	0		0		0					
合計		386	100.0%	86	100.0%	448	100.0%	37	100.0%				

5. 集計結果分析

本利用者アンケートは実際に予約手続きに携わる代表者と参加者、申込方法が窓口のみであり区内団体が主である減免利用と一般利用を区分して集計することにより、予約手続きやスタッフ対応に対する満足度・利用にいたる動機等についてより精緻に調査することをめざしている。

また、利用者の年代推移を把握し今後の利用促進計画策定に役立てるため、今回から代表者のアンケートに年代の記載欄を追加した。

各設問についての大変満足・満足の肯定的な回答の割合は「3. 令和7年度 第1回利用者アンケート（令和7年9月4日～10月4日）との比較」のとおり。「予約までの流れ」について肯定的な評価が減少しているが、全ての項目において指定申請時の令和7年度 利用者満足度目標85%を大きく上回っている。

各設問において、不満または大変不満の否定的な回答をされた方で、自由意見欄に記載のあった意見は以下のとおり。

【減免・参加者】

否定的な回答を選択した項目	自由意見
1.備品や設備	(会議室4)空調温度調節できず不満です。
2.備品や設備	(会議室3,4)エアコンの風の微調整ができない→楽譜が飛ぶ
3.清掃	トイレの清掃が気になります
4.総合評価	下足の履き替えの必要性が不明

【一般・代表者】

否定的な回答を選択した項目	自由意見
1.HP	ホームページがもう少し見やすいと嬉しいです。
2.HP	鏡の前のバーが固定されてない方が使いやすいと思います。
3.備品や設備	ホワイトボードの消すやつが使いにくかったです。
4.予約までの流れ	予約が不便、前払必須の点が利用しづらい。
5.予約までの流れ、HP	アンケートをとにかくへらす。
6.予約までの流れ、スタッフの対応	トイレのハンドソープを改善して欲しいです。
7.予約までの流れ、スタッフの対応、総合評価	部屋を借りてるだけなので、それ以外のサービスは求めている。ありがたみいわくを感じる。いちいち関わってこないでほしい。

【一般・参加者】

否定的な回答を選択した項目	自由意見
1.HP	予約システム、使用料金の検索ができない。
2.総合評価	当施設の建物の古さ・・建て替えてほしいなあと希望します
3.備品や設備、総合評価	建物設備がとにかく古い 清掃が行き届いていてもきれいに見えない 建て替えて欲しい ピアノ教室で利用しているがピアノの調律をして欲しい
4.HP	選択肢に「普通」がないのがつらい
5.備品や設備	ピアノの整備・調律
6.備品や設備、総合評価	机等ボロボロで倒れそうになってました 工事の音？がうるさかったです

7.備品や設備、総合評価	・建物が古すぎる・一部改修工事をされているが、全体的な改修はいつ頃？・城東区などきれいな場所があると雲泥の差を感じる。
8.備品や設備	2Fのトイレも洋式のトイレに変更してください。廊下のめくれている部分も補充してほしい。
9.備品や設備	建てかえを望みます。
10.備品や設備	×空調が不安定で特に夏は調節が大変そう（先生が）
11.備品や設備	古い建物なので仕方がないかなと思っています。
12.HP	施設名が分かりにくい。（施設HP）
13.清掃、備品や設備、総合評価	階段の手すりは両側にあったほうが良い。
14.清掃、総合評価	机をふいて欲しい
15.清掃、総合評価	古すぎて悲しい
16.スタッフの対応、清掃、HP	とくになし
17.スタッフの対応、備品や設備、清掃、HP	古くてきたない、建て替え要望
18.スタッフの対応、備品や設備、清掃、HP	（会議室3）空調のかだいあり
19.スタッフの対応、清掃、総合評価	新しい区民ホールにしてほしい。
20.備品や設備、HP、総合評価	アンケートにふつうのらんがない。
21.備品や設備、総合評価	古い建物のせいか設備備品等も古いのは仕方ないがと思うが、全体的に汚い印象

これらの回答から施設の課題を把握し、対応可能なものから順次改善に取り組んでいきたい。

【新規利用者の利用に至る傾向について】

一般代表者回答77件のうち新規利用者は5件。令和7年度第1回アンケートの19件から減少しているが、アンケート期間中ホール・会議室1について供用停止となっており全体回答数に差があるため、単純比較はできない。この新規利用5件に至る傾向として、都島区民センターを知ったきっかけは以下のとおり。知人からの口コミ2件、当施設ホームページが3件だった。

都島区民センターを知ったきっかけ	令和7年度第2回 回答数(複数回答可)	令和7年度第1回 回答数(複数回答可)
知人から	2	2
当施設ホームページ	3	2
その他ホームページ	0	1
区内の掲示板	0	0
インターネット検索	0	0
前から知っていた	2	1

【利用室と満足度の関係】

利用室と満足度の関係は、特に利用室による大きな差異はなかった。会議室5において「予約までの流れ」の満足度がやや低いが、予約手続きに関する項目であるため利用室を原因としたものではないと考えられる。

【利用者満足度について※令和7年度 第1回利用者アンケート（令和7年9月4日～10月4日）との比較】

①予約までの流れ

一般利用者の肯定的な回答が92.2%と令和7年度第1回アンケートの100%から減少しており、定期利用されている方でも継続して毎回部屋を予約できないことや、利用料前納制度への不満などのご意見が挙げられている。平等利用の観点や区役所附設会館条例上、利用者の期待に添えない部分もあるが、利用者へ施設利用・予約手続きについて丁寧な説明を心掛けていきたい。

②スタッフの対応について

肯定的な回答について一般利用者97.9%、減免利用者98.9%と令和7年度第1回アンケートから微減しているが、非常に高い水準を維持している。引き続き利用者にご満足いただけるよう、定期的に接遇研修、電話対応研修を実施し、接遇レベルの維持向上に努めていきたい。

③施設の清掃状況について

一般利用者の肯定的な回答が96.9%、減免利用者の肯定的な回答が97.8%とそれぞれ令和7年度第1回アンケートから微増しており、非常に高い水準を維持している。引き続き利用者にご満足いただけるよう清掃に努めていく。

④設備・備品について

肯定的な意見が一般利用者で93.1%、減免利用者で91.2%と、一般利用者において令和7年度第1回利用者アンケートから微減しており、他の項目と比較して満足度がやや低い。

設備・備品についてあがった要望として、建物全体の改修に関するものが13件（一般利用者）あり最も多く、次いで多かったのは会議室3のピアノに関するもの6件（一般利用者）であった。

本アンケート期間中に、前回アンケートで最も要望の多かった（23件）トイレの改修工事が実施されたため、それを歓迎・期待する回答も多く、具体的な改善要望の記載された回答は減少している。

⑤ホームページについて

肯定的な意見が一般利用者で94.7%、減免利用者で98.1%と非常に高い水準を維持している。今後も、当協会が大阪市内19区24施設を管理しているスケールメリットを活用し、他施設と情報交換会を実施することにより多くの利用者のご意見を集め、必要な情報が分かり易く掲載されているホームページへと更新していきたい。

⑥総合評価について

肯定的な意見が一般利用者で94.8%、減免利用者で98.8%と、一般利用者でやや減少しているが非常に高い水準を維持している。

今後も、定期的な利用者アンケートを実施し、利用者の要望を吸い上げ、利用者満足度の向上に努めていきたい。

令和7年度 都島区民センター 研修計画・実績表

研修内容	研修実績		
	日程	内容	参加者人数
1. まちづくり研修			
ファシリテーション研修	9月8日	地域住民を対象とした会議の運営について（OJT）	3
区の状況等の研修	5月27日	地域活動協議会について	4
2. 接遇・マナー			
接遇研修	①11月26日 ②12月2日	おもてなし研修	① 5 ② 5
電話研修および外部調査	①12月8日 ②12月22日	電話対応研修 ～信頼を生む声のコミュニケーション～	① 7 ② 3
3. 基礎研修			
施設・館内規則研修	①4月2日 ②4月4日 ③5月2日 ④10月2日	都島区民センター館内設備・規則について	① 1 ② 1 ③ 1 ④ 1
区役所附設会館等システム研修	①4月2日 ②4月4日 ③5月3日 ④10月2日	区役所附設会館等システムの基本操作について	① 1 ② 1 ③ 1 ④ 1
音響・照明研修	①6月22日 ②6月28日 ③10月5日	ホール内の音響・照明等システムの基本操作について	① 2 ② 1 ③ 1
4. 防災・危機管理			
防災訓練（消防訓練含む）	①6月18日 ②6月23日	防災ワークショップ	① 1 ② 3
	③1月17日	災害時 安否確認訓練	③ 10
	④1月22日	第1回消防訓練	④ 3
	⑤3月29日 ⑥3月30日	第2回消防訓練	⑤ 4 ⑥ 3

5. 個人情報保護			
コンプライアンス研修（個人情報・セキュリティ関連含む）	①3月28日 ②3月29日 ③3月30日 ④3月31日	個人情報保護委員会 「個人情報保護法の概要_行政機関等向け」の視聴	① 2 ② 1 ③ 4 ④ 3
6. 人権研修			
人権研修	1月27日	第41回なにわ人権展オンライン研修	10
障がいのある人への合理的配慮の提供に関する研修	①1月28日～1月31日	Cあいサポート研修研修動画の視聴	10
	②2月1日	Cあいサポート研修研修動画の視聴	2
7. 専門研修			
Webサイト・SNSなど広報関連研修	①4月17日 ②11月20日 ③12月18日 ④1月15日 ⑤2月19日	利用促進に向けた情報発信について ・ SNS、Canvaその他ツール ・ 施設横断パンフレットの更新について	1
8. その他			
外部研修への参加	7月24日	R07電気工作物 主任技術者代行者 保安教育研修	1