

令和3年度実施事業「総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果」

項目			評価結果		特例適用 有無
			評価結果	項目結果	
運 営 体 制	1	職員の適正配置	○	○	
	2	専門性の確保	○	○	
	3		○		
	4	緊急時の体制整備	○	○	
	5	苦情解決体制の整備	○	○	
	6	個人情報の保護	○		
業 務 別 取 組 み	7	ネットワークの構築	○	○	適用なし
	8		○		適用なし
	9		○		適用なし
	10		○		適用なし
	11	総合相談	○	○	適用なし
	12		○		適用なし
	13		○		
	14		○		
	15	認知症高齢者等支援	○	○	
	16		○		適用なし
	17	権利擁護・虐待防止	○	○	
	18		○		
	19	ブランチの周知活動	○	○	
総合結果			◎		

<評価結果について>

- ・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」のとおり
- ・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」
- ・”項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、全てが「未」ならば「未」、それ以外の場合は「△」
- ・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」