

## いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)



## 子育て相談体制の充実

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、臨床心理士等の有資格者が専門性を活かし、相談に応じました。

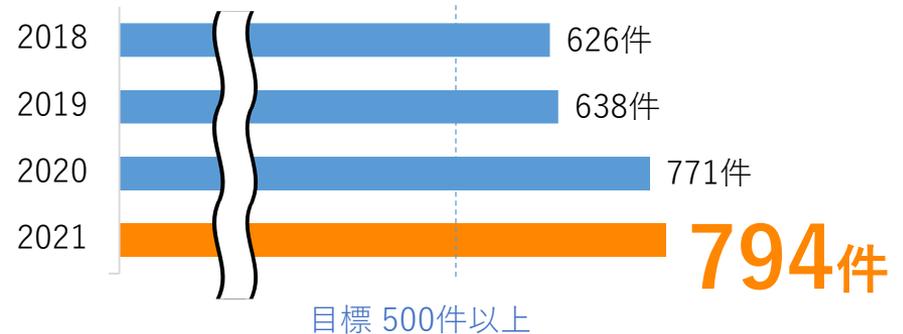


子育て支援室の周知

## 取組実績

- 健診や関係機関訪問等での子育て支援室の周知 133回（子育てサロン訪問、乳幼児健診、その他子育て支援施設訪問）
- 臨床心理士による福祉相談件数 1,203件

## 子育て支援室での相談件数





## いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり(子育て支援)

### 「重大な児童虐待ゼロ」に向けた相談支援体制の強化

妊娠期からの切れ目のない子育て支援体制を強化するため、電話相談や家庭訪問等の様々な手立てを、精神保健福祉士等の有資格者が専門性を活かし課題解決を図りました。



有資格者による専門相談

### 取組実績

- 子育て支援室に精神保健福祉士と支援が必要な妊婦（要支援妊婦）に対応するための保育士を配置（通年）
- 区内9地域に地域子育て連絡員を配置（通年）

### 相談件数



# 明日に誇れるまちづくり



## 魅力あるまちづくり 未来の都島を担う人材育成

# 魅力あるまちづくり



## 水辺のにぎわいづくり

桜ノ宮ビーチでのスポーツイベント等を共催するほか、イベントの側面支援を通じ、民間活力による水辺のにぎわいづくりなどを進め、魅力向上につなげました。

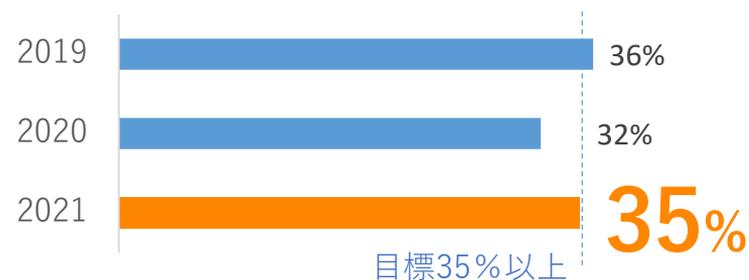


ファミリーサッカー教室in桜ノ宮ビーチ

### 取組実績

- ・ビーチバレーボール大会の協力 10月
- ・ファミリーサッカー教室の開催 3月

区民アンケートにおいて、「桜ノ宮ビーチ」に行ったことがあると回答した区民の割合



# 魅力あるまちづくり



## 区の魅力発信

区の歴史、文化や景観などの魅力について、デジタル、アナログ両方を織り交ぜた効果的な情報発信を行うとともに、新たな区の魅力を創出しました。



菜の花プロジェクト

### 取組実績

- YouTube動画発信(都島区魅力発信動画など) 通年
- 区役所デジタルサイネージにおいて動画コンテンツ放映 通年
- 毛馬桜之宮公園内での高架下壁面アートの実施 9月
- 区内緑道等への菜の花の育苗 10月～

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数





# 未来の都島を担う人材育成

## 教育力向上支援

学校内外で子どもが学習や運動に積極的に取り組めるよう、授業への支援や学校外での学習の機会・場の創出を推進しました。



トップアスリートによる水泳指導

### 取組実績

- 教育力向上支援事業：区内小学校へ必要物品等の支援 全9校
- 小学生運動能力向上支援事業：実技指導 トップアスリート10回、スポーツトレーナー 29回
- 中学生課外授業：参加登録した生徒数 43名

学力・体力向上支援で効果があったと回答する学校の割合

目標 70%以上





# 未来の都島を担う人材育成

## 子どもを支える環境の充実

小学生をサポートするため、学習支援・悩み相談を行う居場所を区内9地域に開設しました。

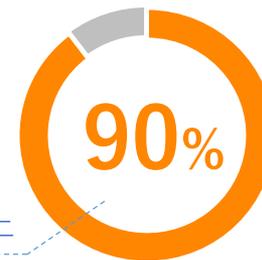


小学生サポート事業“しゅくだいテラス”

### 取組実績

- 学習支援を含む居場所を区内全9地域に開設  
参加児童数 のべ750名

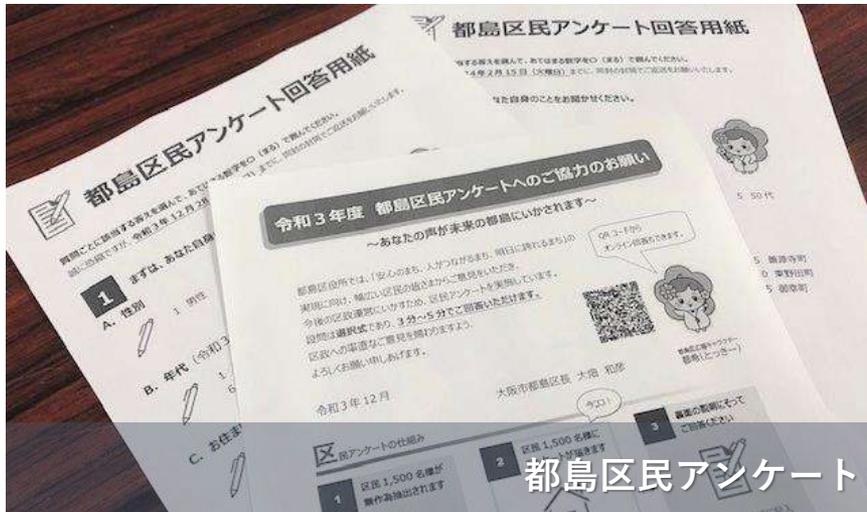
学校の授業がよくわかると回答する参加児童の割合



目標 60%以上

目標 60%以上

# 区役所力の強化



都島区民アンケート



無料相談事業受付のオンライン化



キッズ・スペースの運営



区民の声が区政に反映される  
仕組みづくり

区民が満足・納得できる  
区役所運営

# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 区民の意見やニーズの把握

幅広い区民の方々から区政運営の意見・評価を頂くため区政会議を開催する。また、多様な区民の意見やニーズを把握するため、区民アンケートを実施しました。

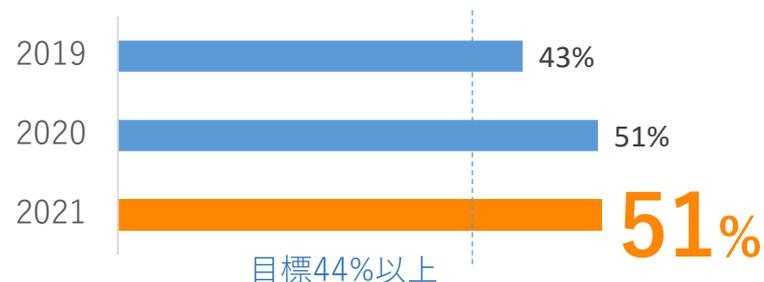


区政会議

### 取組実績

- 区政会議 全体会議 2回、専門部会 各1回 (計2回)
- 地域担当制の実施 通年
- 広聴・各種相談事業の実施 通年 (84回)
- 区出前講座の実施 通年 (16回)

区民アンケートにおいて、自分の意見を区に伝える方法を知っていると回答した区民の割合



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 広報の強化

広報誌を全戸配付し、区民にわかりやすい情報を提供する。また、ホームページやSNS等を活用して、行政情報をはじめ、地域活動の様子をタイムリーに発信しました。

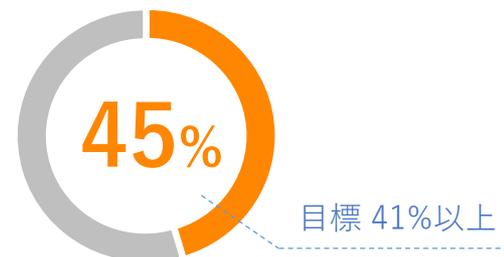


多角的な情報発信の強化

## 取組実績

- 広報誌の全戸配布 12回
- ホームページへの情報掲載 通年
- SNSによる情報発信 通年
- 各種相談事業実施日時の周知 12回

区民アンケートにおいて、区役所からの情報（イベントやお知らせなど）を入手できていると感じると回答した区民の割合



# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果や、「市民の声」に寄せられたご意見等を窓口サービスの改善につなげるとともに、区役所庁舎内の改修工事を実施するなど快適な環境整備に取り組みました。



庁舎の飾り付け

### 取組実績

- ・ キッズ・スペースの運営
- ・ コンプライアンス研修（全体研修）
- ・ コンプライアンス研修（課単位）
- ・ カイゼンチーム会議の実施
- ・ 庁舎の飾り付け

### 来庁者等に対するサービスの格付け結果

H30	★★☆	3.5
R1	★★☆	3.5
R2	★★☆	3.5
R3	★☆☆	3.2

R4年度は ★★ をめざします！

# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 効果的・効率的な業務運営

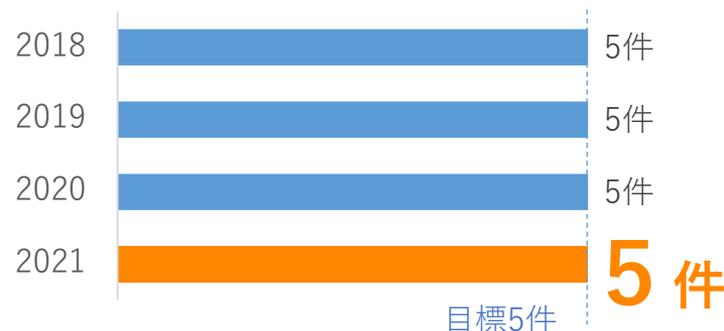
大阪市行政オンラインシステムの利用など、ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組みました。



## 取組実績

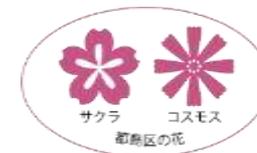
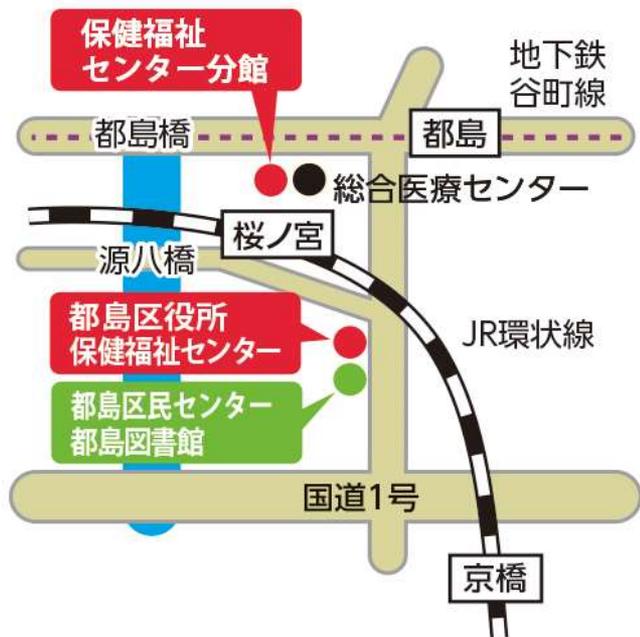
- ・ コロナ禍での各種オンライン手続きの区民向け周知
- ・ 庁内PCを活用したペーパーレス会議の実施
- ・ 職員会議等のオンライン実施
- ・ アプリを使った職員向けアンケートの実施
- ・ 風通しのよい職場環境づくりに向けたよろず相談窓口の設置

## 業務改善件数



# 都島区役所 組織図





## 大阪市都島区役所 総務課（政策企画）

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : [miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp](mailto:miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp)

