

1

令和4年度運営方針の自己評価（重点ポイント）

令和4年度運営方針の自己評価について

各経営課題のめざすべき将来像を示した令和4年度運営方針について、取組の振り返りとして自己評価を行いました。（資料2）

なお、運営方針は区ホームページでもご覧いただけます。



（令和4年度運営方針）

1 年間の取組成果と振り返りの概要

区運営方針に掲げる各経営課題における戦略の進捗状況及び成果指標の振り返りは以下のとおりです。

			戦略の進捗状況	成果指標
経営課題 1	1-1	防災のまちづくり	順調でない	順調でない
	1-2	防犯のまちづくり	順調	順調でない
	1-3	安全で美しいまちづくり	順調でない	順調でない
経営課題 2	2-1	地域コミュニティの推進	順調	順調
	2-2	いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり	順調	順調
	2-3	安心して子育てできるまちづくり	順調	順調
経営課題 3	3-1	魅力あるまちづくり	順調	順調
	3-2	未来の都島を担う人材育成	順調	順調
経営課題 4	4-1	区民の声絵が区政に反映される仕組みづくり	順調	順調
	4-2	区民が満足・納得できる区役所運営	順調	順調

経営課題のうち、「安全・安心のまちづくり」の取組については、コロナ禍の影響により啓発活動の機会が減少したことなどにより、戦略の進捗状況及び成果指標が「順調でない」となった項目があります。

一方、経営課題に掲げる具体的取組については、課題解決のためには必要不可欠な取組であることから、各項目とも**有効**であると判断しており、継続して取り組むこととします。

なお、本振り返りを踏まえ、区政会議委員のみなさまには、戦略の進捗状況や成果指標の評価が「順調でない」となった次の3つの項目についてご意見をいただきます。

- 1-1 防災のまちづくり
- 1-2 防犯のまちづくり
- 1-3 安全で美しいまちづくり

1

令和4年度運営方針の自己評価（重点ポイント）

1-1 防災のまちづくり

○戦略の進捗状況

具体的取組 1-1-1「自助の取組みの推進」において、次の指標が目標未達成となった。

取組によりめざす指標	達成状況
災害への備えの重要性に対する意識が高まったと感じる 出前講座受講者の割合	68% 目標 70%以上

○成果指標

区民アンケートにおいて下記の調査を行った結果、昨年度と比べ割合が減少した。

成果指標	令和3年度	令和4年度	目標
災害への備えが出来ていると回答した 区民の割合	62%	58%	令和5年度までに 75%
災害が起きた時に避難する場所を 知っている回答した区民の割合	70%	69%	令和5年度までに 85%

（今後の取組について）

防災訓練参加者はもちろん、区民アンケートでも、共助の重要性を認識できている割合は目標を上回っているが、災害への備え（自助）ができている区民の割合は依然として目標を下回っている。コロナ禍による社会的影響が限定的となってきたことから、自助・共助の重要性を広めるため、広報誌での情報発信のみならず、出前講座等の機会において、災害への備えの重要性を理解してもらえるよう、わかりやすい啓発活動を強化していく。

災害への備え・避難する場所の認知度の向上につながるアイデアや、取組などについてご意見をお聞かせください。

1

令和4年度運営方針の自己評価（重点ポイント）

1-2 防犯のまちづくり

○成果指標

区民アンケートにおいて下記の調査を行った結果、昨年度と比べ割合が減少した。

成果指標	令和3年度	令和4年度	目標
「区民の防犯意識の向上が、街頭における犯罪の発生抑止につながっていると感じる」と回答した区民の割合	69%	61%	70%を維持

（今後の取組について）

警察と連携した防犯啓発活動の継続や、SNS 等による積極的な情報発信などにより、区内犯罪発生件数が減少しており、区民の防犯意識も浸透しつつある。コロナ禍による社会的影響が限定的となってきたことから、効果的な啓発のため、警察との連携を強化したうえで、各種イベントの開催や告知に力を入れていく。

効果的な啓発活動についてのアイデアや、取組などについてご意見をお聞かせください。

1

令和4年度運営方針の自己評価（重点ポイント）

1-3 安全で安心のまちづくり

○戦略の進捗状況

具体的取組 1-3-2「路上喫煙禁止地区の啓発」において、次の指標が目標未達成となった。

取組によりめざす指標	達成状況
京橋地域の「路上喫煙禁止地区」が区民・来街者に浸透したと感じる環境美化活動参加者の割合	27.5% 目標 51%以上

○成果指標

区民アンケートにおいて下記の調査を行った結果、昨年度と比べ割合が減少した。

成果指標	令和3年度	令和4年度	目標
「市民協働による啓発等の取組が区民や来街者の環境美化意識の向上につながっていると感じる」と回答した区民の割合	93%	74%	令和5年度までに 85%以上

（今後の取組について）

環境美化のボランティア活動への参加者アンケートや区民アンケートの回答では、環境美化活動が区民の環境美化意識の向上につながっていると感じる区民の割合が多いことから、各種取組の有効性はあるものの、環境美化活動参加者からは京橋地域の喫煙マナーが十分に浸透していないという意見が多いため、喫煙マナーの意識向上に向けた啓発活動及び SNS 等を通じた情報発信の内容について、喫煙禁止地区の全市域への拡大を踏まえた見直し等を行っていく。

効果的な啓発活動についてのアイデアや、取組などについてご意見をお聞かせください。