



安心のまち、人がつながるまち、明日に誇れるまち

みやこじま レポート 2022

大阪市都島区役所

はじめに

「安心のまち、人がつながるまち、
明日に誇れるまち」に向けて



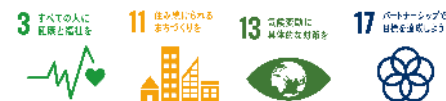
区民の皆さまから、区政運営についてご意見
や評価をいただくため、区役所が昨年度1年
間で取り組んだ主な事業をまとめました。

今後とも、区政運営にご理解とご協力をよろ
しくお願いいたします。

2023年7月



都島区長 藤岡 慶子



防災のまちづくり
防犯のまちづくり
安全で美しいまちづくり



防災のまちづくり

自助の取組の推進

日頃からの災害への備えや、迅速な避難行動につなげていくため、高齢者や子育て層など支援が必要な世帯に向けた啓発活動や、広報誌、SNS等を活用した情報発信に取り組みました。



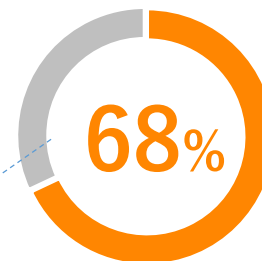
出前講座（ザ・ガーデンオリエンタル大阪）

取組実績

- ・ 広報みやこじまを活用した防災マップ等の周知 8回
- ・ 出前講座での啓発 17回
- ・ 土曜授業等を活用した小中高生への啓発 3回
- ・ 災害への備え（自助）などSNSを活用した啓発 6回

災害への備えの重要性に対する意識が高まったと感じる出前講座受講者の割合

目標70%以上



防災のまちづくり



共助の取組の推進

地域防災力の向上を図るため、地域が実施する防災訓練の支援や地域防災リーダーの育成に取り組みました。

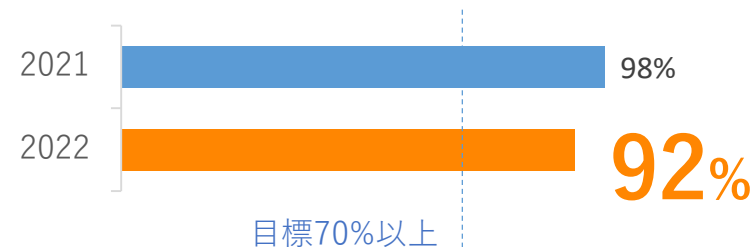


友渕地域避難所開設運営訓練

取組実績

- ・ 地域防災リーダー研修 5回
- ・ 地域防災訓練への支援 15回
- ・ マンション等防災組織への支援 1回
- ・ 大規模災害時協力事業所登録 3事業所
- ・ 津波避難ビル協定締結 1事業所

共助の大切さが理解できたと感じる地域主体の防災訓練参加者の割合





防犯のまちづくり

警察等と連携した防犯活動

青色防犯パトロール車による巡回や警察と連携した防犯啓発等に取り組むとともに、様々な広報媒体を活用した防犯情報の発信や街頭犯罪を抑止する環境整備に取り組みました。

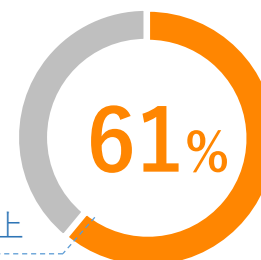


不審者対応訓練

取組実績

- ・ 特殊詐欺防止などSNSを活用した啓発 8回
- ・ 犯罪発生情報などSNSを活用した情報発信 1回
- ・ 地域安全センターを活用した防犯情報発信 12回
- ・ ひったくり防止キャンペーン 12回
- ・ 警察と連携した特殊詐欺防止キャンペーン 13回

警察と連携した防犯啓発や青色防犯パトロールの巡回、防犯カメラの設置による取組みが、防犯意識の向上につながっていると回答した参加者の割合



目標60%以上



防犯のまちづくり

交通マナーアップの啓発

警察と連携し、交通事故の防止や自転車マナーアップの啓発等に取り組むとともに、様々な広報媒体を活用した交通安全情報の発信に取り組みました。

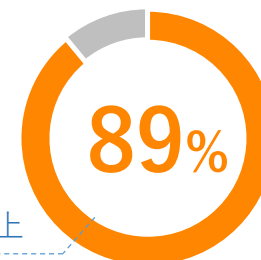


自転車交通マナーアップキャンペーン

取組実績

- ・ 事故防止や自転車マナーなどSNSを活用した啓発 12回
- ・ 通学路安全点検 1回
- ・ ラミネート設置自転車による巡回啓発 通年
- ・ 高齢者向け交通安全出前講座 1回
- ・ 警察と連携した交通安全街頭啓発 2回

交通安全教室や街頭啓発、自転車マナーアップ啓発等の取組みが交通事故防止につながっていると感じると回答した交通安全大会参加者の割合



目標60%以上



安全で美しいまちづくり

環境美化の推進

地域、企業、商店会等と協働し、ボランティア清掃活動を推進するとともに、環境美化意識の向上を図るための啓発活動に取り組みました。

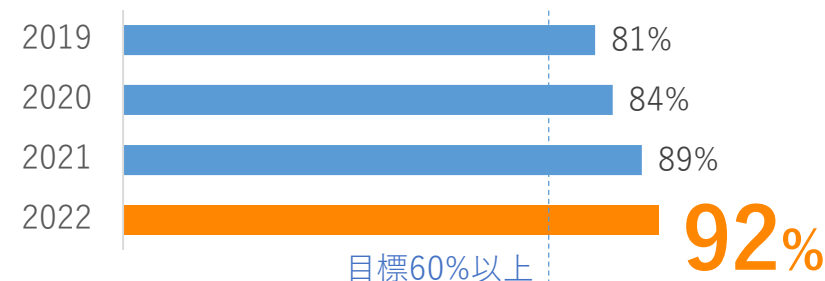


ボランティア清掃活動

取組実績

- 京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会によるマナー啓発活動 16回
- 環境美化意識の向上などSNSを活用した啓発 20回
- 京橋駅周辺の清掃活動 1回
- 市民協働型の清掃活動 11回
- 老人福祉センターなどでの啓発講座 3回

ボランティア清掃等の活動が環境美化意識の向上につながると感じる環境美化活動参加者の割合





安全で美しいまちづくり

路上喫煙禁止地区の啓発

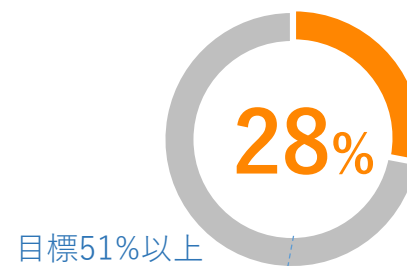
京橋地域の「路上喫煙禁止地区」の制度周知や、ポイ捨て防止など喫煙者マナーの向上を図るための啓発活動に取り組みました。



取組実績

- ・ 京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会によるマナー啓発活動 16回
- ・ 市民協働型の啓発活動 6回
- ・ 区役所電子掲示板へエリアマップ等の掲載 通年

京橋地域の「路上喫煙禁止地区」が区民・来街者に浸透したと感じる環境美化活動参加者の割合



人と人がつながり、助け合うまちづくり



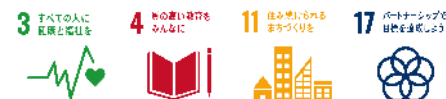
地域の夏まつり



明治安田生命保険相互会社と連携した見守り活動



子育てイベント「おたのしみ会」



コミュニティ豊かなまちづくり

いきいきと健康に暮らせる
福祉のまちづくり

安心して子育てできるまちづくり



コミュニティ豊かなまちづくり

地域コミュニティの推進

区民まつりを区民参画型で開催し、区民が企画、運営、広報などを主体的に行えるよう実行委員会を支援することで、人材育成、交流促進、コミュニティ育成につなげました。また、地域活動の情報発信を積極的に行うことで、地域活動への理解促進に取り組みました。

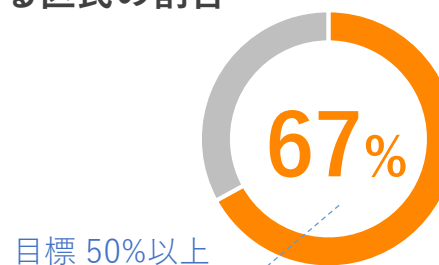


第48回区民まつり

取組実績

- ・ 区民まつり(9月) 参加者数約33,000人、出展団体数58団体
- ・ 広報誌やSNSを活用した情報発信 年27回

区民アンケートにおいて、広報みやこじまやSNSによる啓発がコロナ禍での地域活動への理解促進に有効と感じる区民の割合





コミュニティ豊かなまちづくり

地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

地域活動協議会の活動を効果的に支援し、より多くの住民参加による自律的な地域運営の実現をめざしました。

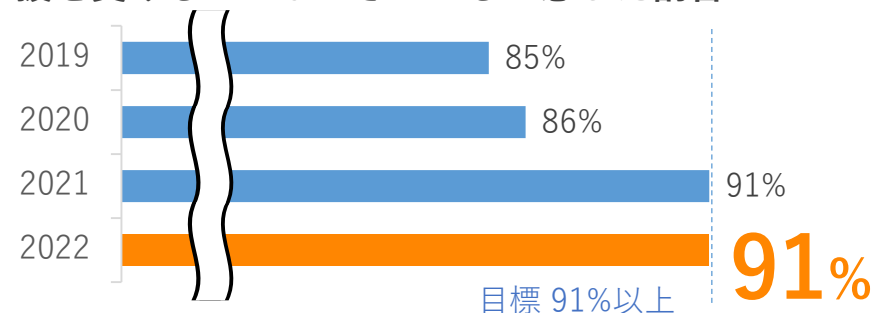


まちづくりを考える講習会

取組実績

- ・ 地域活動協議会補助金の交付 9地域
- ・ 中間支援組織による活動の支援
- ・ フェイスブック等SNSなど広報媒体で地域活動協議会の活動等の情報発信 75回
- ・ 他地域活動事例の共有 3回

地域活動協議会の構成団体が自分の地域に即した支援を受けることができていると感じた割合



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



地域福祉コーディネーターによる 福祉相談の充実や見守り体制の強化

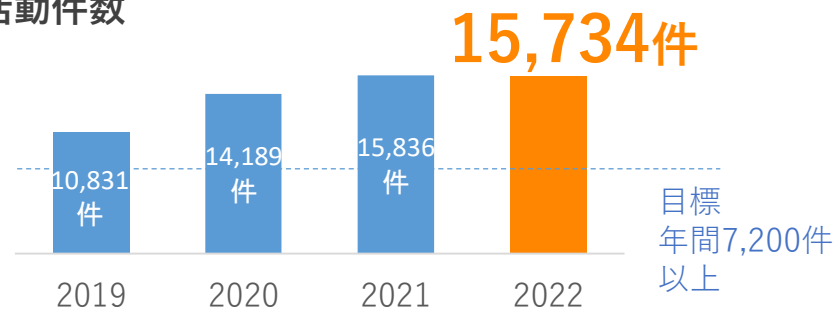
「気にかける・つながる・支えあう」見守り体制の強化をめざし、地域の身近な相談窓口として、関係機関とのつなぎ役や制度の狭間に埋もれている人を発見する機能のほか、地域の見守りの中心となり「要援護者の見守りネットワーク強化事業」の名簿を活用した、見守りを行いました。



取組実績

- ・ 地域福祉コーディネーター活動 9地域10名
- ・ 地域福祉コーディネーターによる相談・訪問等活動件数 15,734件
- ・ 福祉の訪問・相談等 年間249日
- ・ 要援護者名簿の管理や整備等 通年

地域福祉コーディネーターによる相談・訪問等 活動件数



いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



妊娠期からの親子のきずな はぐくみ支援

就労妊婦や多胎妊婦が不安なく出産・育児が行えるよう支援するとともに、産後の授乳や子育てについて相談しやすいよう身近な地域等で講座や教室を行いました。

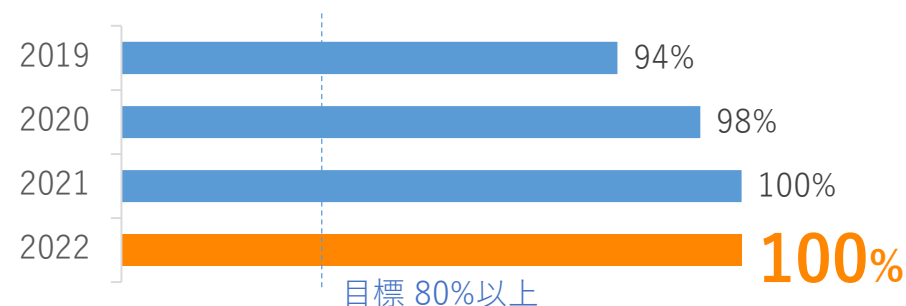


プレワーキングマザーのための出産直前講座

取組実績

- ・ プレワーキングマザー対象出産直前講座 6回 102名
- ・ 巡回母乳子育て教室 29回 170名
- ・ ふたごちゃん・みつごちゃんのプレパパプレママ教室 2回 6名

育児に関して役に立ったと回答した参加者の割合





安心して子育てできるまちづくり

子育て相談体制の充実

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、臨床心理士等の有資格者が専門性を活かし、相談に応じました。

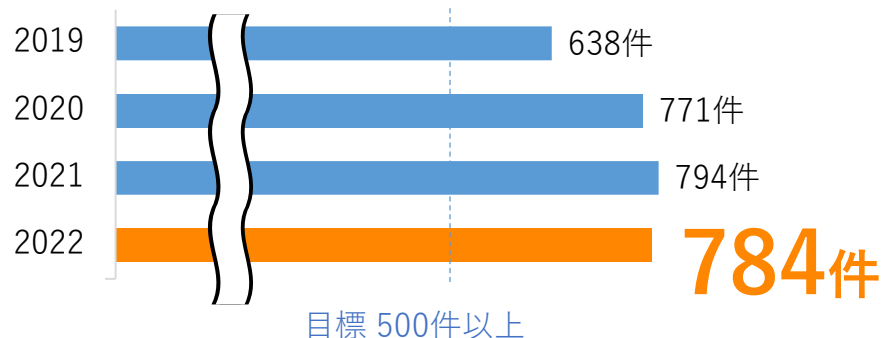


気軽な空間での座談会

取組実績

- 健診や関係機関訪問時と子育て支援室での子育て相談件数 784件
- 臨床心理士による福祉相談件数 のべ1201件

子育て支援室での相談件数





安心して子育てできるまちづくり

「重大な児童虐待ゼロ」に向けた相談支援体制の強化

妊娠期からの切れ目のない子育て支援体制を強化するため、電話相談や家庭訪問等の様々な手立てを、精神保健福祉士等の有資格者が専門性を活かし課題解決を図りました。

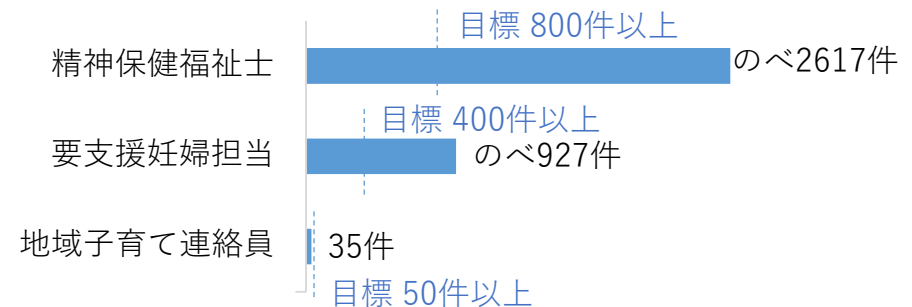


有資格者による専門相談

取組実績

- 精神保健福祉士が対応した件数 のべ2617件
- 要支援妊婦担当が対応した件数 のべ927件
- 地域子育て連絡員対応件数 35件

相談件数





親子で楽しむ砂遊びひろば



「こどもの居場所づくり」ワークショップ



区役所Instagram公式アカウントの開設



魅力あるまちづくり 未来の都島を担う人材育成



魅力あるまちづくり

水辺のにぎわいづくり

桜ノ宮ビーチでのスポーツイベント等を共催するほか、イベントの側面支援を通じ、民間活力による水辺のにぎわいづくりなどを進め、魅力向上につなげました。

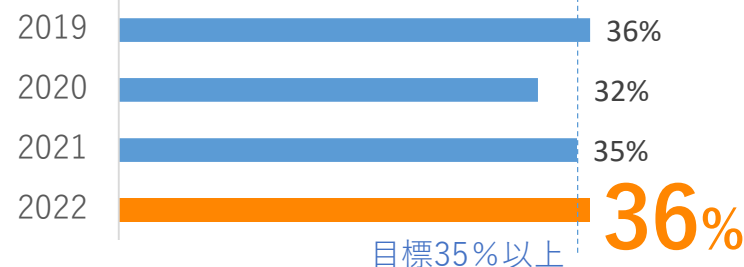


桜ノ宮ビーチフェスティバル2022

取組実績

- ・区主催のビーチでのイベント（砂遊び教室）の開催 6月、10月
- ・ファミリーサッカー教室の開催 3月
- ・桜ノ宮ビーチフェスティバルの共催 10月
- ・「大阪ふれあいの水辺」の認知拡大に向けた動画投稿 3回
- ・インスタグラム等による水辺のイベント告知 通年

区民アンケートにおいて、「桜ノ宮ビーチ」に行ったことがあると回答した区民の割合





魅力あるまちづくり

区の魅力発信

区の歴史、文化や景観などの魅力について、デジタル、アナログ両方を織り交ぜた効果的な情報発信を行うとともに、新たな区の魅力を創出しました。

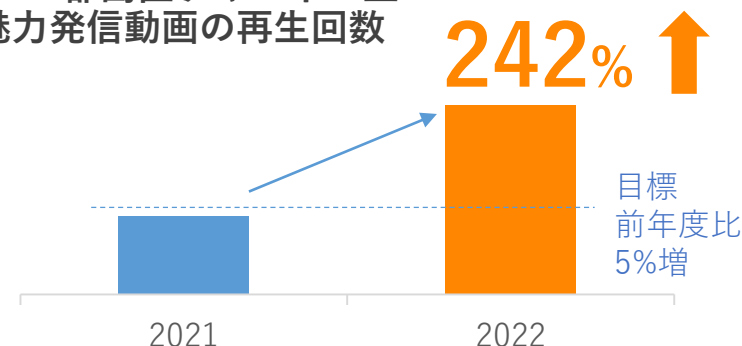


壁面アートプロジェクト

取組実績

- YouTube動画発信(都島区魅力発信動画など) 通年
- インスタグラム等による魅力情報の発信 通年
- 区役所デジタルサイネージにおいて動画コンテンツ放映 通年
- 区内緑道等への菜の花の育苗 1月～3月
- JR桜ノ宮駅池下藤架道橋での高架下壁面アートの実施 3月

YouTube都島区チャンネル上の区魅力発信動画の再生回数





未来の都島を担う人材育成

教育力向上支援

学校内外で子どもが学習や運動に積極的に取り組めるよう、授業への支援や学校外での学習の機会・場の創出を推進しました。

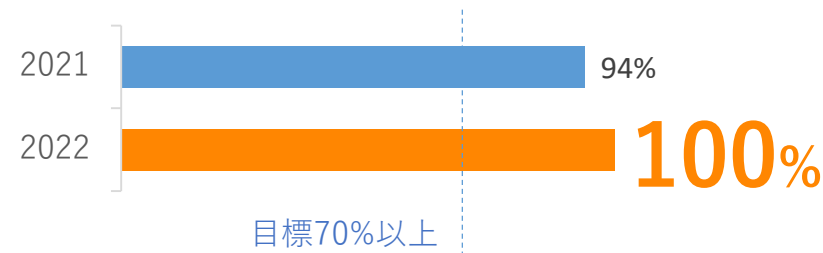


小学生運動能力向上支援事業

取組実績

- ・ 教育力向上支援事業：区内小中学校へ必要物品等の支援 全14校
- ・ 小学生運動能力向上支援事業：実技指導 トッパスリート10回、スポーツトレーナー 32回
- ・ 中学生課外授業：参加登録した生徒数 37名

学力・体力向上支援で効果があったと回答する学校の割合





未来の都島を担う人材育成

子どもを支える環境の充実

小学生をサポートするため、学習支援・悩み相談を行う居場所を区内全9地域に開設しました。

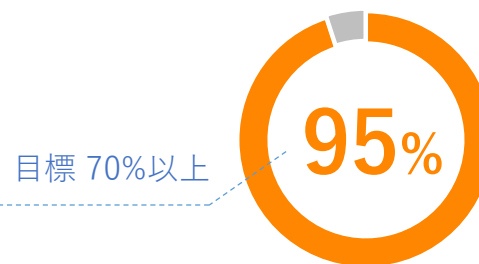


小学生サポート事業

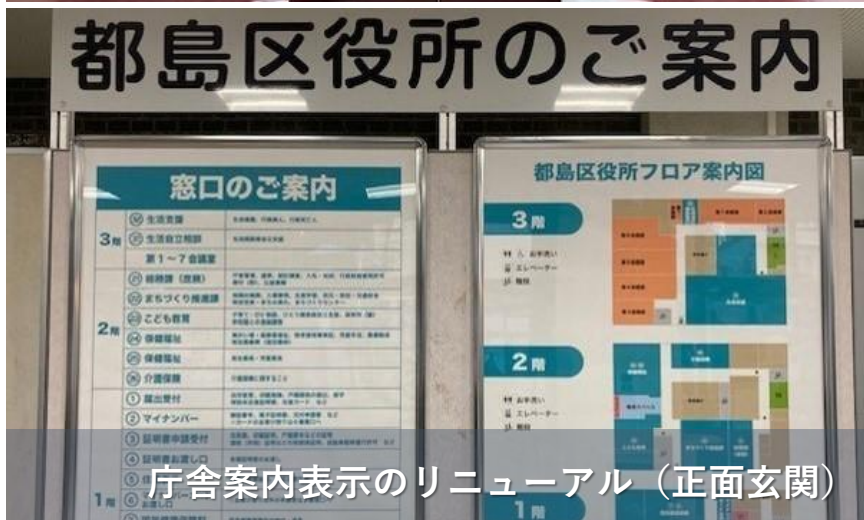
取組実績

- 学習支援を含む居場所を区内全9地域に開設
参加児童数 のべ1,626名

参加者（悩み相談者）へのアンケートで、「話を聞いてもらえてよかった」と回答した児童の割合



区役所力の強化



区民の声が区政に反映される
仕組みづくり

区民が満足・納得できる
区役所運営

区民の声が区政に反映される仕組みづくり

区民の意見やニーズの把握

幅広い区民の方々から区政運営の意見・評価を頂くため区政会議を開催しました。また、多様な区民の意見やニーズを把握するため、区民アンケートを実施しました。

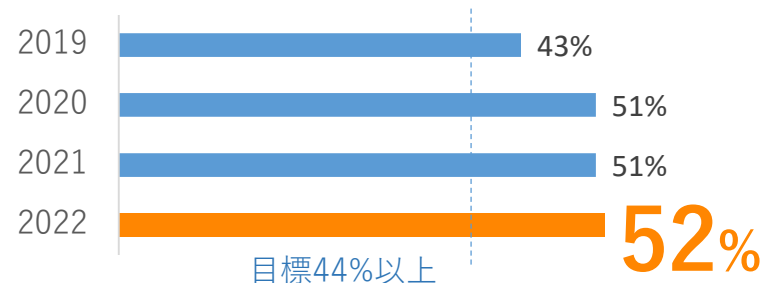


区政会議

取組実績

- 区政会議 全体会議 3回、専門部会 各2回 (計4回)
- 地域担当制の実施 通年
- 広聴・各種相談事業の実施 通年 (107回)
- 区出前講座の実施 通年 (18回)

区民アンケートにおいて、自分の意見を区に伝える方法を知っていると回答した区民の割合



区民の声が区政に反映される仕組みづくり

広報の強化

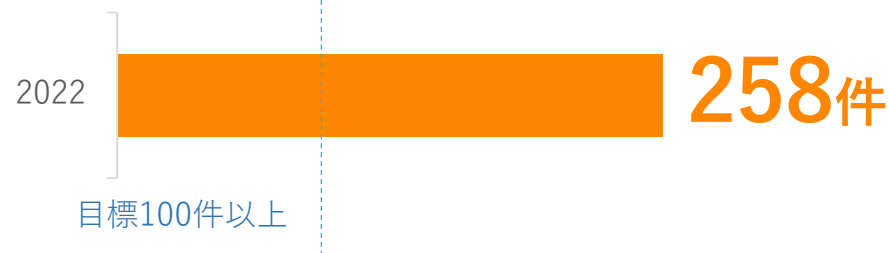
広報誌を全戸配付し、区民にわかりやすい情報を提供する。特に若年層に関心を持ってもらうよう誌面を工夫するとともに、ホームページやSNS等を効果的に活用しました。



取組実績

- 広報誌の全戸配布 12回
- ホームページへの情報掲載 通年
- SNSによる情報発信 通年
- 各種相談事業実施日時等の周知 14回

広報誌の誌面にて案内したアンケート等に回答した広報誌読者の数



区民が満足・納得できる区役所運営

区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果を踏まえた窓口サービス改善への取り組みをはじめ、外部講師による職員接遇研修の実施、庁舎の快適な環境づくりなど区民サービス向上への取り組みを進めました。

取組実績

- ・ 外部講師による接遇研修の実施（全職員対象）
- ・ 副区長によるコンプライアンス研修の実施（全職員対象）
- ・ 窓口案内等の庁舎内サインのリニューアル
- ・ キッズ・スペースの運営



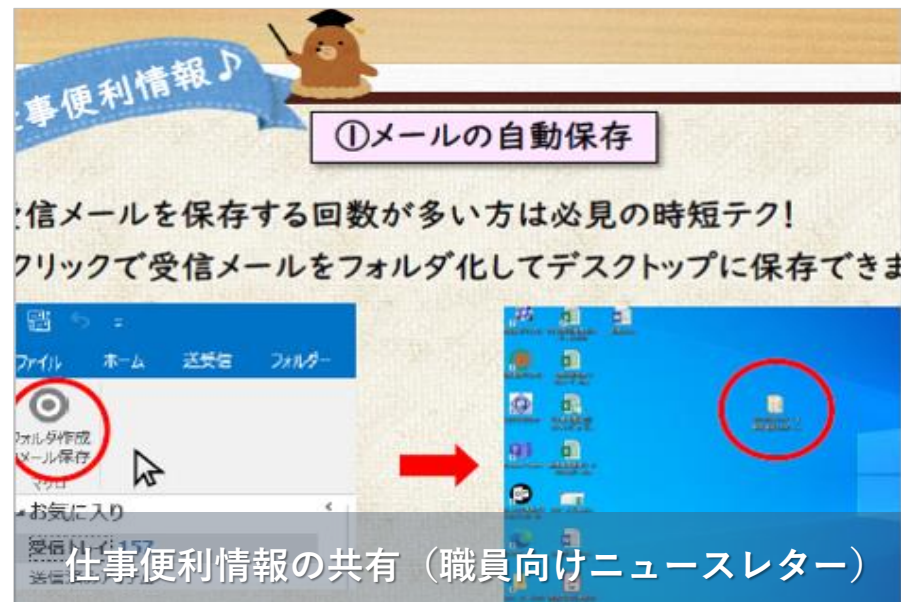
来庁者等に対するサービスの格付け結果

H30	★★☆	3.5
R1	★★☆	3.5
R2	★★☆	3.5
R3	★☆☆	3.2
R4	★★☆	3.8

区民が満足・納得できる区役所運営

効果的・効率的な業務運営

ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組むとともに、職員がより一層能力を発揮できる職場環境づくりに取り組みました。



取組実績

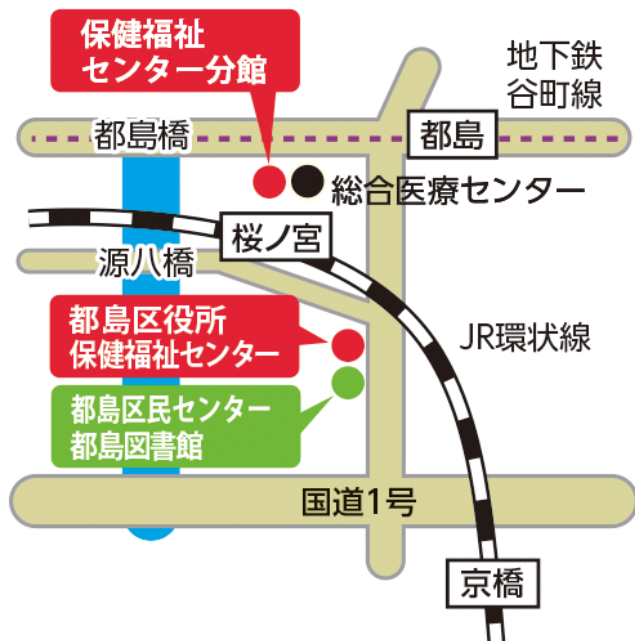
- ・ ICTを活用した行政手続きの拡充
- ・ 庁内PCを活用したペーパーレス会議の実施
- ・ 職員会議等のオンライン実施
- ・ 風通しのよい職場環境づくりに向けた『何でも相談窓口』の設置
- ・ 仕事便利情報等を掲載した職員向けニュースレターの発信

業務改善件数



都島区役所 組織図





大阪市都島区役所 総務課（政策企画）

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp

