

安心のまち、人がつながるまち、明日に誇れるまち

# みやこじま レポート 2023

# はじめに

---

「安心のまち、人がつながるまち、  
明日に誇れるまち」に向けて



区民の皆さまから、区政運営についてご意見  
や評価をいただくため、区役所が昨年度1年  
間で取り組んだ主な事業をまとめました。

今後とも、区政運営にご理解とご協力をよろ  
しくお願いいたします。

2024年8月



都島区長 藤岡 慶子

---

# 安全・安心のまちづくり



区職員・地域合同防災訓練



交通安全出前講座（都島区子ども・子育てプラザ）



京橋地域環境啓発

- 3 すべての人に  
健康と福祉を
- 11 住み続けられる  
まちづくりを
- 13 気候変動に  
具体的な対策を
- 17 パートナシップで  
地域を元気にしよう



防災のまちづくり  
防犯のまちづくり  
安全で美しいまちづくり



# 防災のまちづくり

## 自助の取組の推進

日頃からの災害への備えや、迅速な避難行動につなげていくため、高齢者や子育て層など支援が必要な世帯に向けた啓発活動や、広報誌、SNS等を活用した情報発信に取り組みました。

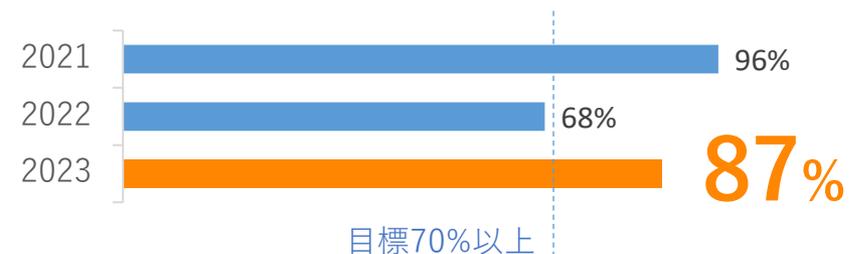


土曜授業（都島小学校）

### 取組実績

- 区内で開催されるイベント等における啓発 12回
- 出前講座での啓発 49回
- 土曜授業等を活用した小中高生への啓発 5回
- 災害への備え（自助）などSNSを活用した啓発 52回

災害への備えの重要性に対する意識が高まったと感じる出前講座受講者の割合





# 防災のまちづくり

## 共助の取組の推進

地域防災力の向上を図るため、地域が実施する防災訓練の支援や、地域防災リーダーの育成、災害時における要支援者のための個別避難計画の作成に取り組みました。

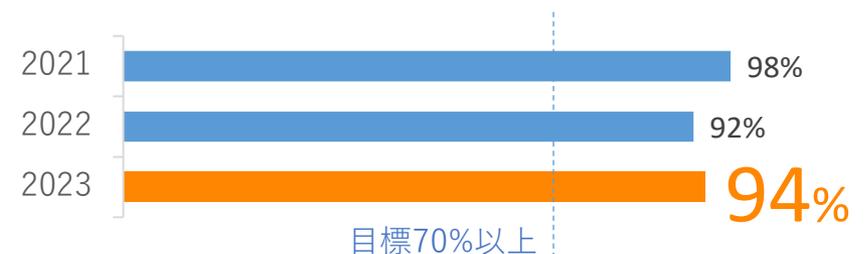


桜宮地域防災訓練（放水訓練）

### 取組実績

- 地域防災リーダー研修 6回
- 地域防災訓練への支援 23回
- SNSなどによる啓発 27回

災害への備えの重要性に対する意識が高まったと感じる地域主体の防災訓練参加者の割合





# 防犯のまちづくり

## 警察等と連携した防犯活動

青色防犯パトロール車の巡回や警察と連携した防犯啓発に取り組み、特殊詐欺防止のため自動通話録音機の無償貸与を実施しました。

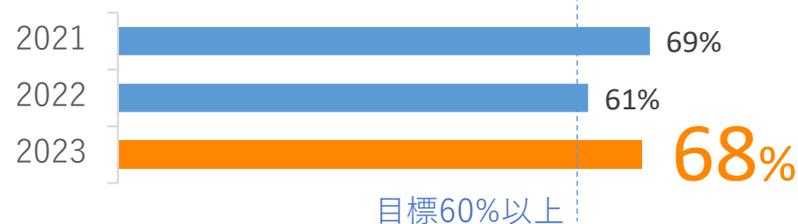


安全・安心まちづくり大会

### 取組実績

- ・ 広報誌やSNSを活用した特殊詐欺防止などの啓発 35回
- ・ 広報誌やSNSを活用した犯罪情報等の情報発信 6回
- ・ 地域安全センターを活用した防犯情報発信 12回
- ・ 警察と連携した特殊詐欺防止キャンペーン 5回

区民アンケートにおいて、警察と連携した防犯啓発や青色防犯パトロールの巡回、防犯カメラの設置による取組が、防犯意識の向上につながっていると回答した区民の割合



※本レポート内で「区民の割合」と表記している箇所については、都島区民アンケートにて回答した区民の割合を言う。



# 防犯のまちづくり

## 交通マナーアップの啓発

警察と連携し、交通事故の防止や自転車マナーアップの啓発等に取り組むとともに、様々な広報媒体を活用した交通安全情報の発信に取り組みました。

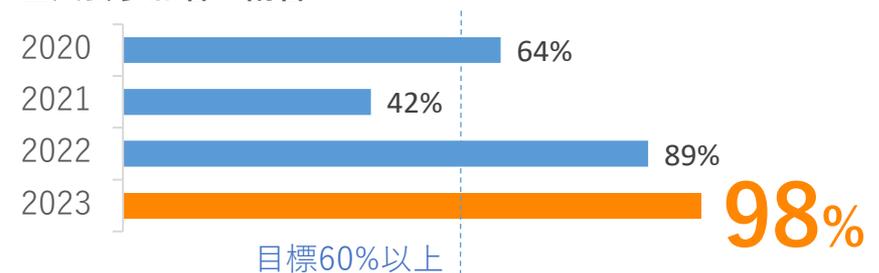


自転車マナーアップ月間 啓発活動

### 取組実績

- 事故防止や自転車マナーなど広報誌やSNSを活用した啓発 20回
- 高齢者向け交通安全出前講座 1回
- 警察と連携した交通安全街頭啓発 6回
- 警察と連携した自転車マナーアップ啓発 4回
- 各種啓発講座 16回

交通安全教室や街頭啓発、自転車マナーアップ啓発等の取組が交通事故防止につながっていると回答した交通安全大会参加者の割合





# 安全で美しいまちづくり

## 環境美化の推進

地域、企業、商店会等と協働し、ボランティア清掃活動を推進するとともに、環境美化意識の向上を図るための啓発活動に取り組みました。

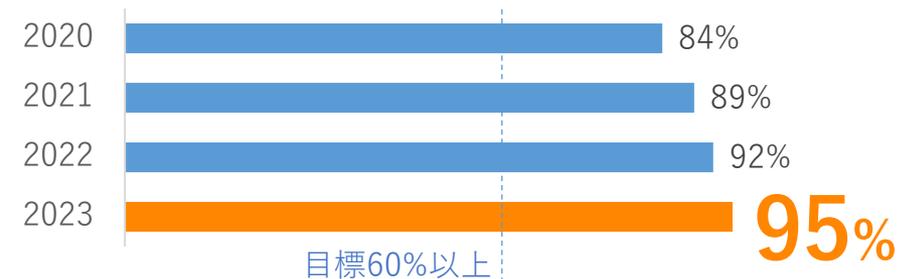


都島クリーン作戦

### 取組実績

- ・ 京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会によるマナー啓発活動 22回
- ・ 環境美化意識の向上などSNSを活用した啓発 23回
- ・ 京橋駅周辺の清掃活動 1回
- ・ 市民協働型の清掃活動 7回

ボランティア清掃等の活動が環境美化意識の向上につながると感じる環境美化活動参加者の割合





# 安全で美しいまちづくり

## 客引き行為等適正化重点地区の指定・路上喫煙禁止地区の啓発

京橋地域の「客引き行為等適正化重点地区」の指定及び「路上喫煙禁止地区」の制度周知や、違法な客引きを利用しない意識の醸成とポイ捨て防止など喫煙者マナーの向上を図るための啓発活動に取り組みました。



京橋地域環境啓発

### 取組実績

(客引き行為及び路上喫煙対策)

- 京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会によるマナー啓発活動 22回

(路上喫煙対策)

- 市民協働型の啓発活動 6回

京橋地域の「客引き行為等適正化重点地区」の指定と「路上喫煙禁止地区」が区民・来街者に浸透したと感じる環境美化活動参加者の割合



目標51%以上

# 人と人がつながり、助け合うまちづくり



- 3 すべての人に  
健康と福祉を
- 4 多岐の思い遣りも  
みんなに
- 11 住みやすい心ある  
まちづくりを
- 17 パートナシップで  
地域を元気にしよう

コミュニティ豊かなまちづくり

いきいきと健康に暮らせる  
福祉のまちづくり

安心して子育てできるまちづくり



# コミュニティ豊かなまちづくり

## 地域コミュニティの推進

区民まつりを区民参画型で開催し、区民が企画、運営、広報などを主体的に行えるよう実行委員会を支援することで、人材育成、交流促進、コミュニティ育成につなげました。また、地域活動の情報発信を積極的に行うことで、地域活動への理解促進に取り組みました。



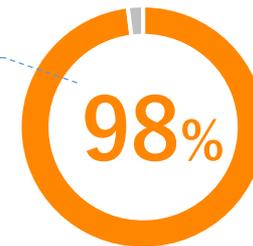
第49回区民まつり

### 取組実績

- ・ 区民まつり(9月) 参加者数約34,000人、出展団体数 80団体
- ・ 広報誌やSNSを活用した情報発信 年 23回

区民まつりへの参加が地域とつながる機会となったと感じる参加者の割合

目標 80%以上





# コミュニティ豊かなまちづくり

## 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

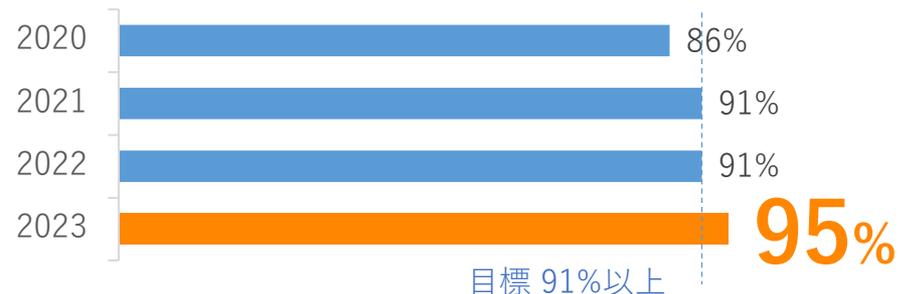
地域活動協議会の活動を効果的に支援し、より多くの住民参加による自律的な地域運営の実現をめざしました。



### 取組実績

- 地域活動協議会補助金の交付 9地域
- 中間支援組織による活動の支援
- フェイスブック等SNSなど広報媒体で地域活動協議会の活動等の情報発信 各地域1回以上
- 他地域活動事例の共有 2回

まちづくりアンケートにおいて、地域活動協議会の構成団体が自分の地域に即した支援を受けられていると感じた割合





# いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり

## 地域福祉コーディネーターによる 福祉相談の充実や見守り体制の強化

地域の身近な相談窓口として、関係機関とのつなぎ役や制度の狭間に埋もれている人を発見する機能のほか、地域の見守りの中心となり「要援護者の見守りネットワーク強化事業」の名簿を活用した見守りを行いました。



おでかけスタンプラリー

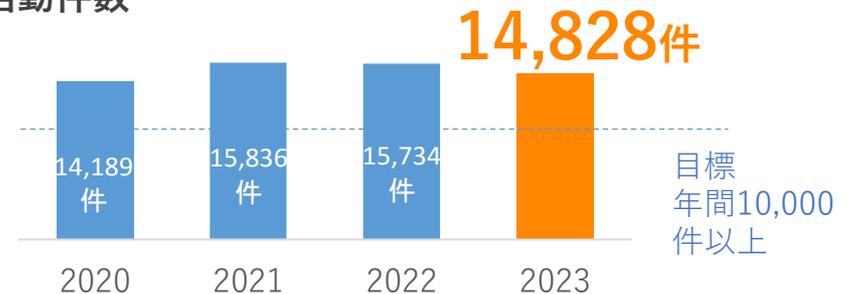
### 取組実績

- ・ 地域福祉コーディネーター活動 9地域10名

#### 【活動内容】

- 相談・訪問等活動件数 14,828件
- 福祉の訪問・相談等 年間240日
- 要援護者名簿の管理や整備等 通年

### 地域福祉コーディネーターによる相談・訪問等 活動件数



## いきいきと健康に暮らせる福祉のまちづくり



## 妊娠期からの親子のきずな はぐくみ支援

就労妊婦や多胎妊婦が不安なく出産・育児が行えるよう支援するとともに、産後の授乳や子育てについて相談しやすいよう身近な地域等で講座や教室を行いました。

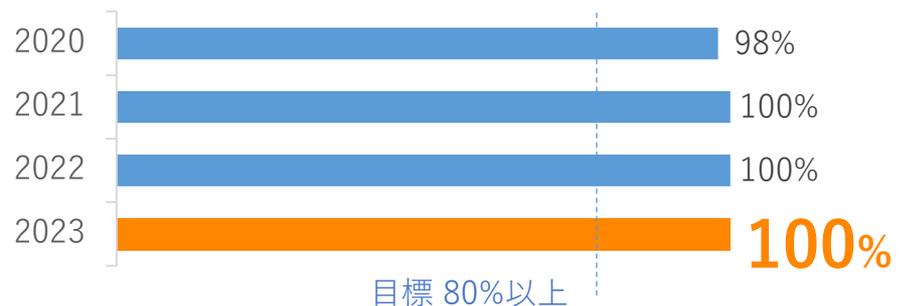


プレワーキングマザー対象出産直前講座

### 取組実績

- プレワーキングマザー対象出産直前講座 6回 138名
- 巡回母乳子育て教室 24回 162名
- ふたごちゃん・みつごちゃんのプレパパプレママ教室 2回25名
- 育児教室 12回 69名

### 育児に関して役に立ったと回答した参加者の割合





# 安心して子育てができるまちづくり

## 子育て相談体制の充実

子育ての不安感や負担感を軽減するため、様々な機会をとらえて相談できる窓口等を周知し、臨床心理士等の有資格者が専門性を活かし、相談に応じました。

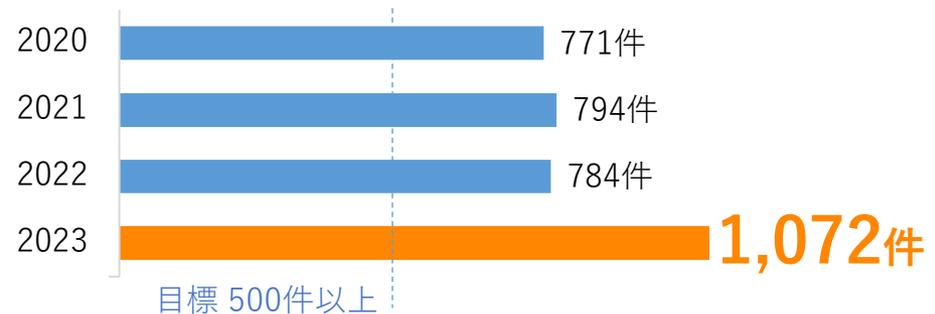


臨床心理士による相談（プレイルームにて）

### 取組実績

- 子育て支援室での相談件数 1,072件
- 臨床心理士による福祉相談件数 のべ 1,242件

### 子育て支援室での相談件数





# 安心して子育てできるまちづくり

## 「重大な児童虐待ゼロ」に向けた相談支援体制の強化

妊娠期からの切れ目のない子育て支援体制を強化するため、電話相談や家庭訪問等の様々な手立てを、精神保健福祉士等の有資格者が専門性を活かし課題解決を図りました。



精神保健福祉士による専門相談

### 取組実績

- 精神保健福祉士が対応した件数 のべ 2,614件
- 要支援妊婦担当が対応した件数 のべ 867件
- 地域子育て連絡員対応件数 93件

### 精神保健福祉士・要支援妊婦担当 による相談件数



# 明日に誇れるまちづくり



都島区制80周年記念動画



親子で楽しむ砂遊びひろば



「地域における子どもの見守り」講演会



## 魅力あるまちづくり 未来の都島を担う人材育成



# 魅力あるまちづくり

## 水辺のにぎわいづくり

桜ノ宮ビーチでのスポーツイベント等を共催するほか、イベントの側面支援を通じ、民間活力による水辺のにぎわいづくりなどを進め、魅力向上につなげました。



桜ノ宮ビーチフェスティバル2023

### 取組実績

- 区主催のビーチでのイベント（砂遊び教室）5月、10月
- 「桜ノ宮ビーチフェスティバル」の共催 10月
- 「みやこじまりバーフェス」の開催に向けた調整 通年
- 「大阪ふれあいの水辺」の認知拡大に向けた動画投稿 2回
- インスタグラム等による水辺のイベント告知 通年

区民アンケートにおいて、「桜ノ宮ビーチ」に行ったことがあると回答した区民の割合



目標35%以上

30%



# 魅力あるまちづくり

## 区の魅力発信

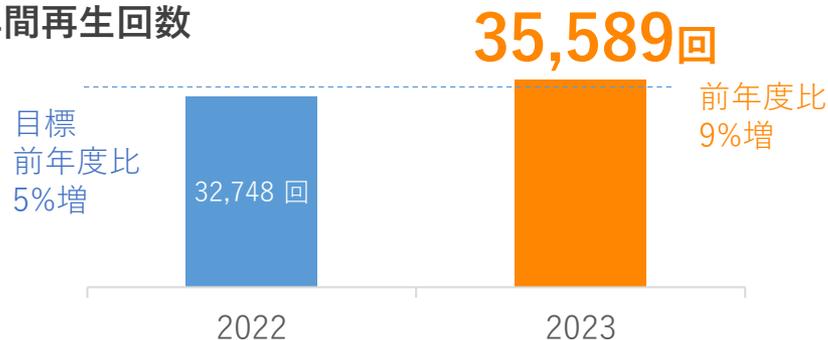
区の歴史、文化や景観などの魅力について、デジタル、アナログ両方を織り交ぜた効果的な情報発信を行うとともに、新たな区の魅力を創出しました。



## 取組実績

- YouTube動画発信(魅力発信動画など) 通年
- インスタグラム等による魅力情報の発信 通年
- 区役所デジタルサイネージにおいて動画コンテンツ放映 通年
- 菜の花の育苗 1月~3月
- 区制80周年記念動画の制作・放映

## 区SNS等の区の魅力発信動画の年間再生回数





# 未来の都島を担う人材育成

## 教育力向上支援

学校内外で子どもが学習や運動に積極的に取り組めるよう、授業への支援や学校外での学習の機会・場の創出を推進しました。

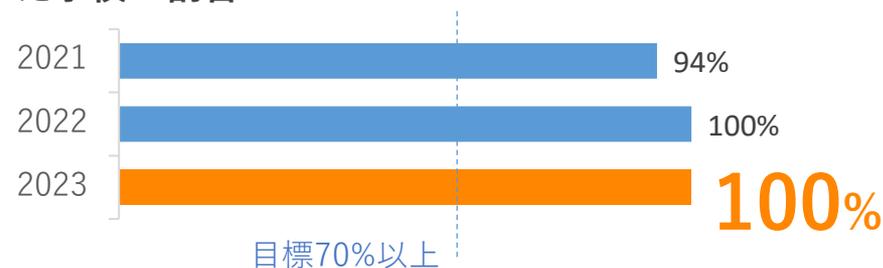


小学生運動能力向上支援事業

### 取組実績

- 教育力向上支援事業：区内小中学校へ必要物品等の支援 全14校
- 小学生運動能力向上支援事業：実技指導 トップアスリート9回、スポーツトレーナー 30回
- 中学生課外授業：参加登録した生徒数 42名

各小中学校あて教育事業についてのアンケートにおいて、学力・体力向上支援で効果があったと回答した学校の割合



# 未来の都島を担う人材育成



## 子どもを支える環境の充実

経済面や家庭環境に課題を抱える小学生をサポートするため、学習支援・悩み相談を行う居場所を区内全9地域に開設しました。

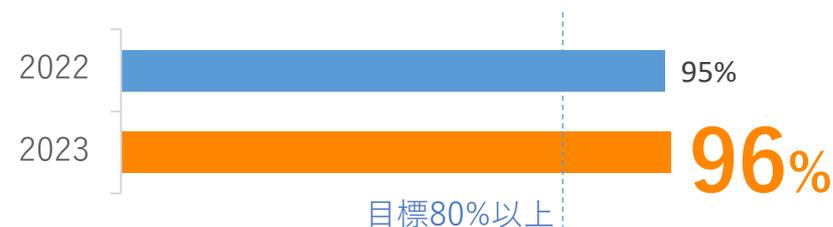
都島区の小学生を対象に学習支援と悩み相談ができる「居場所」を、無料で提供いたします！

小学生サポート事業

## 取組実績

- 学習支援を含む居場所を区内全9地域に開設  
参加児童数 のべ 1,623名

参加者（悩み相談者）へのアンケートで、「話を聞いてもらえてよかった」と回答した児童の割合



# 区役所力の強化



区民の声が区政に反映される  
仕組みづくり

区民が満足・納得できる  
区役所運営

# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 区民の意見やニーズの把握

幅広い区民の方々から区政運営の意見・評価を頂くため区政会議を開催しました。また、多様な区民の意見やニーズを把握するため、区民アンケートを実施しました。



### 取組実績

- 区政会議 全体会議 3回
- 区民アンケート 2回
- 地域担当制の実施 通年
- 広聴・各種相談事業の実施 通年 (106回)
- 区出前講座の実施 通年 (58回)

区民アンケートにおいて、自分の意見を区に伝える方法を知っていると回答した区民の割合



# 区民の声が区政に反映される仕組みづくり

## 広報の強化

広報誌を全戸配布し、区民にわかりやすい情報を提供しました。特に若い世代を中心に関心を持ってもらえるよう、区民参加型企画の記事の掲載等、誌面を工夫しました。また、利便性の向上を目的にホームページの改修を行うとともにSNS等を効果的に活用しました。



### 取組実績

- 区ホームページの改修
- 広報誌の全戸配布 12回
- ホームページへの情報掲載 通年
- SNSによる情報発信 通年
- 各種相談事業実施日時等の周知 14回

広報誌の誌面にて案内したアンケート等に回答した広報誌読者の数



# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 区民サービスの向上

「来庁者等に対する窓口サービス」の民間事業者の調査結果を踏まえて窓口サービス改善につなげるとともに、外部講師による接遇研修を実施し、職員のスキル向上を図るとともに、庁舎の快適な環境づくりを行いました。

### 取組実績

- 外部講師による接遇研修の実施（全職員対象）  
内容：集合型及び実地指導型研修
- カイゼンチームによる各種取組（通年）  
案内サインのリニューアル  
接遇に関する庁内放送の実施 など
- キッズスペースの運営



キッズスペースのリニューアル

### 来庁者等に対するサービスの格付け結果

R1	★★☆	3.5
R2	★★☆	3.5
R3	★☆☆	3.2
R4	★★☆	3.8
R5	★★☆	3.8

# 区民が満足・納得できる区役所運営

## 効果的・効率的な業務運営

ICTの活用による業務効率化など組織的な業務プロセスの改善に取り組むとともに、職員がより一層能力を発揮できる職場環境づくりに取り組みました。

### 取組実績

- ICTを活用した行政手続きの拡充（スマート申請など）
- 庁内PCを活用したペーパーレス会議の実施
- 風通しのよい職場環境づくりに向けた『何でも相談窓口』の設置
- 仕事便利情報等を掲載した職員向けニュースレターの発信 5回

回答内容の入力

【スマート申請】大阪市内で区をまたいでお引越しする際の手続き判定・申請書入力

1 今回のお引越しについて **必須**

判定する手続き：転入届

**選択可能**

大阪市内で区をまたいだお引越し  
 同じ区内でのお引越し  
 大阪市外からのお引越し  
 大阪市外へのお引越し

2 マイナンバーカード又は住民基本台帳カードをお持ちですか？ **必須**

**選択可能**

はい  
 いいえ

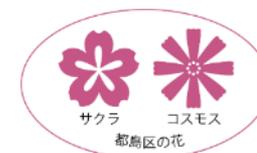
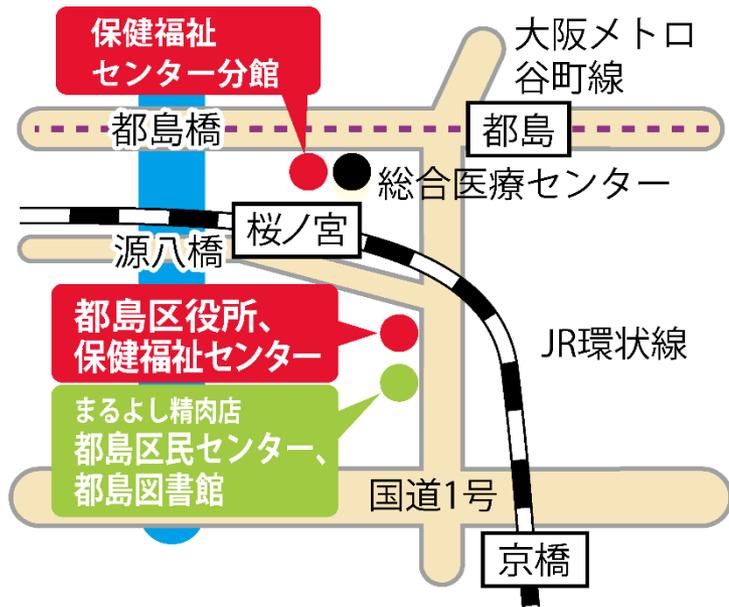
行政オンラインシステムによるスマート申請

### 業務改善件数



# 都島区役所 組織図





## 大阪市都島区役所 総務課 (政策企画)

〒534-8501 大阪市都島区中野町2-16-20

電話 : 06-6882-9989

ファクス : 06-6882-9787

メール : [miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp](mailto:miyakojima-plan@city.osaka.lg.jp)

