

令和5年度実施事業 総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果

項 目			評価結果	
			評価結果	項目総合
運 営 体 制	1	職員の適正配置	○	○
	2	専門性の確保	○	○
	3		○	
	4	緊急時の体制整備	○	○
	5	苦情解決体制の整備	○	○
	6	個人情報の保護	○	○
業 務 別 取 組 み	7	高齢者支援のためのネット ワークの構築	○	○
	8		○	
	9		○	
	10		○	
	11	総合相談	○	○
	12		○	
	13		○	
	14	認知症高齢者等支援	○	○
	15	ブランチの周知活動	○	○
	16	虐待防止・権利擁護	○	○
	17		○	
総 合 結 果			◎	

<評価結果について>

- ・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」のとおり
- ・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」
- ・”項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、全てが「未」ならば「未」、それ以外の場合は「△」
- ・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」