

総合相談窓口(ブランチ)事業評価結果報告書

項 目		評価結果	
		評価結果	項目総合
運 営 体 制	1 職員の適正配置	○	
	2 専門性の確保	○	
	3	○	○
	4 緊急時の体制整備	○	
	5 苦情解決体制の整備	○	
	6 個人情報の保護	○	
業 務 別 取 組	7	○	
	8 高齢者支援のためのネットワークの構築	○	
	9	○	○
	10	○	
	11	○	
	12 総合相談	○	○
	13	○	
	14 認知症高齢者等支援	○	
	15 ブランチの周知活動	○	
	16 虐待防止・権利擁護	○	○
	17	○	
総 合 結 果		◎	

<評価結果について>

・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」のとおり

・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていないければ「未」

・”項目総合”については当該項目内に「○」、「未」がなければ「○」、「未」があれば「△」

・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」