【高倉ブランチ】

資料9-2

総合相談窓口（ブランチ）事業評価結果報告書

項目			評価結果	
			評価結果	項目総合
運営体制	1	職員の適正配置	○	
	2	専門性の確保	○	○
	3		○	
	4	緊急時の体制整備	○	
	5	苦情解決体制の整備	○	
	6	個人情報の保護	○	
業務別取組	7	高齢者支援のための ネットワークの構築	○	○
	8		○	
	9		○	
	10		○	
	11	総合相談	○	○
	12		○	
	13		○	
	14	認知症高齢者等支援	○	
	15	ブランチの周知活動	○	
	16	虐待防止・権利擁護	○	○
	17		○	
総合結果			◎	

＜評価結果について＞
・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」のとおり
・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」
・”項目総合” については当該項目内に 、「未」がなければ「○」、「未」があれば「△」
・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」