

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

平成30年11月22日

窓口対応について（住民登録）

転居届の手続きの窓口で、若い男性職員
の対応が事務的すぎて冷たかった。

浪速区役所や関係部署からの回答

先日はご来庁の際に、窓口業務に従事している委託事業者のスタッフの対応について親切さに欠けていたということであたいへん不愉快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました件につきましては、直ちに委託事業者に対し、親切な対応、丁寧な説明を行うよう改めて厳しく指導いたしました。

また、ご指摘いただきました内容を踏まえ、委託事業者のみならず、区役所職員に対しましても、市民の皆様が目線に立ったわかりやすい説明と、親切で丁寧な窓口対応を心がけ、来庁者の方が気持ちよくお帰りいただけるよう、周知徹底を図りますとともに、窓口サービスの向上に努めてまいります。