

## 皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

平成30年12月3日

### 転入届出に時間がかかり過ぎる

転入届の提出に2時間待たされた。市民を待たせることなく、もっと早く合理的に業務を進めてほしい。

訂正のために何度も呼び出すことは不合理で時間ばかりかかり過ぎる。

### 浪速区役所や関係部署からの回答

転入届の際にお手数をおかけし、お待ちいただく時間がかかりましたことを深くお詫び申し上げます。

浪速区役所では、住民登録や戸籍等にかかる窓口業務につきましては、事業者による業務委託しております。

ご指摘いただきました件につきましては、委託事業者のみならず、区役所職員も待ち時間の短縮に努めておりますが、月曜日等の休み明けの日は特に転入や転出等の手続きに来庁される方が多く、お待ちいただく時間が長くなる傾向がございます。

ご指摘を踏まえながら今後とも業務の効率化を進め、待ち時間の短縮に取り組んでまいります。