

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和元年11月19日

福祉課で医師の診断書のことをたずねたのですが、（２種類申請）いらないかもしれないしいるかもしれないとあやふやな助言をされて病院でこまりました。

浪速区役所や関係部署からの回答

この度は、窓口における職員の対応でご不便をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただきました内容を踏まえ、市民の皆様の目線に立ったわかりやすく親切で丁寧な窓口対応を心がけ、ご説明ができるよう、窓口サービスの向上に努めてまいります。