

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和元年12月3日

- 〔 住所変更手続きに来ました。2階で戸籍を変更しているのに、子供の医療証や児童手当でも住所変更が必要でとても手間です。役所内で連動できるしくみを検討して下さい。子供が小さいと何時間も待ったり、何度も来るのは大変です。〕

浪速区役所や関係部署からの回答

この度は住所変更及び児童手当・医療費助成の手続きにかかる待ち時間によりご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。

住所変更に伴い世帯の状況や保護者等が変更になるケースが多くございますので、確認のため、それぞれのお客さまの状況に応じた各届出書への記入をお願いしているところでございます。

また、児童手当と医療費助成の手続きに加え、他の福祉制度において手続き漏れがないかの確認も行っており、手続きによって必要な書類が異なる場合もございますので現状の取扱いとさせていただいております。何卒ご理解たまわりますようよろしくお願い申し上げます。

なお、浪速区役所では、現状出来る対応といたしまして、区外から浪速区に転入の手続き届出後に必要な手続きと担当窓口及び連絡先を一覧表にまとめた『区外から浪速区に引っ越してこられた時』という資料を作成させていただき、お客様にスムーズに手続きを進めていただけるよう努めているところでございます。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和元年12月3日

- 「1日に広報なにわが新聞折込されていました。他の広告類と一緒に捨ててしまう所でした。折込みではなく、昔の様に各戸に配布してもらうことはできないでしょうか。近所の新聞をとっていない高齢者は置きざりにされていると、嘆いています。

浪速区役所や関係部署からの回答

現在、浪速区役所におきましては、新聞折込のほか、希望者の方への個別配付、区内の駅や施設等への配架により「広報なにわ」を配付させていただいております。広報紙の全戸配付につきましては、オートロック付きのワンルームマンションが多く配付が困難なことなどから、実施しておりません。

新聞を購読されていない方で、ご自宅への個別配付を希望される方がおられましたら、随時申込みを受け付けておりますので、ご案内くださいますようお願いいたします。

皆さまからの声

お寄せいただきましたご意見等

令和元年12月25日

「ケースワーカーさん 最初は嫌やったケド
今は対応良いし話しやすいです。
がんばって！」

浪速区役所や関係部署からの回答

大変ありがたいメッセージをいただきありがとうございます。
引き続き市民の皆様に親切・丁寧な対応をするよう努めてまいります。